

## 三菱 ノンストップ自動料金收受システム車載器

Electronic Toll Collection System

MODEL

EP-200 シリーズ

EP-300 シリーズ

EP-400 シリーズ

## ETC 車載器取扱説明書



お買い上げいただきありがとうございます。

本製品の機能を十分に活かして正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みください。お読みになったあとは大切に保管し、必要なときにお読みください。

本書は、保証書とともに大切に保管してください。

本文中に記載した会社名、製品名はそれぞれ会社の商標または登録商標です。

車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。

本書の内容の一部または全部を無断で転載することは固くお断りします。

**ETC**<sup>®</sup> は財団法人道路システム高度化推進機構 (ORSE) の登録商標です。

「本製品」は、外国為替および外国貿易法で規制される貨物に該当します。

「本製品」を輸出する場合は、同法に従い、日本政府の輸出許可が必要です。

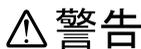
## もくじ

はじめに...ご注意とお願い	1
ETC について...ETC とは?	5
・ ETC とは?	5
・ ETC のしくみ	8
ご使用の前に	10
・ 各部の名称とはたらき	10
機能・操作	11
・ 操作する前の準備	11
・ 機能について	13
1 メニューボタンについて (EP-200/EP-300 シリーズ)	13
2 セットボタンについて (EP-200/EP-300 シリーズ)	14
3 機能設定について (EP-200/EP-300 シリーズ)	16
4 LST ボタンについて (EP-400 シリーズ)	20
5 VOL ボタンについて (EP-400 シリーズ)	21
6 カード抜き忘れ警報機能について	22
・ 動作について	23
こんなとき	26
・ 自己診断機能について	26
・ 故障かな?と思ったら	27
仕 様	28
オプション (別売品)	29
保証書とアフターサービス	巻末

## はじめに...ご注意とお願い

安全運転のため、ご使用前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。お客様がサービスサポートを受ける際、型番が必要となります。恐れ入りますが、同梱の型番シールの1枚を保証書にお貼りください。本製品のご使用には、必ず同梱の部品、および当社指定のオプション部品等をご使用ください。

製品を安全に正しくお使いいただき、お客さまや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示とともに取扱い上の注意点を記載しています。絵表示は次のような意味を示しています。



**警告**

この表示を無視して、誤った取扱いをすると人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



**注意**

この表示を無視して、誤った取扱いをすると人が障害を負う可能性が想定される内容を示しています。



禁止の行為を示しています。

**正しい取付け 正しい操作で 安全運転**

# ご注意とお願い



## 警告

安全上お守りいただきたいこと

### 取扱いについて

#### 走行中は操作しない

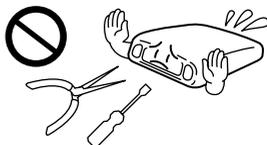
走行中は運転者による操作をしないでください。交通事故の原因になります。

運転者が操作する場合は、必ず安全な場所に停車して操作してください。



#### 分解、改造をしない

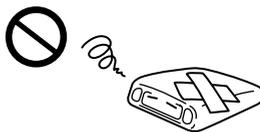
機器を分解したり、改造をしないでください。事故、火災、感電等の原因になります。



#### 故障状態で使用しない

文字を表示しない、音が出ないなどの故障状態で使用しないでください。

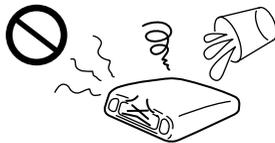
事故、火災、感電等の原因になります。



#### 異常が起きたら使用しない

万一、異物が入った、水がかかった、煙が出る、変な匂いがするなどの異常が起きましたら、直ちに使用を中止し、必ずお買上げの販売店もしくは取扱説明書記載の代理店にご相談ください。

そのままご使用になりますと事故、火災、感電等の原因になります。



## ご注意とお願い

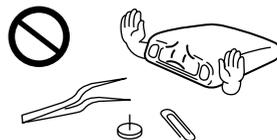
### ⚠ 注意

安全上お守りいただきたいこと

#### 取扱いについて

##### セット内に異物を入れない

カード挿入口に異物を入れないでください。  
火災や感電等の原因になることがあります。



##### 機器の上面をふさがない

機器の上面には通信用のアンテナが収納されています。  
金属性のシールをはったり、電波を通さないものでふさぐと、  
動作しないことがあります。



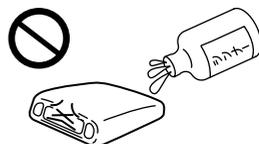
##### 強い衝撃を与えない

落としたり、ぶつけたり、強い衝撃を加えないでください。  
破損や故障の原因になります。



##### 揮発性のものをかけない、ゴム・ビニール製品を接触させない

殺虫剤をかけたリ、ベンジンやシンナーなどで拭いたり、ゴム・  
ビニール製品を長時間接触させると、変質したり、塗料  
がはげるなどの原因になります。



##### 油等で汚れた手で、本体や ETC カードをさわらない

ガソリン・オイル等がついた手などでさわった場合、本体の  
変色・変形の原因になることがあります。  
また、ETC カードの接点が汚れた場合、ETC カードが読み取  
れなくなることがあります。



##### 使用中の ETC カードの扱いについて

「ニンショウ中」を表示しているとき、および料金所通過中  
は ETC カードを抜かないでください。ETC カードが壊れること  
があります。  
また、車から離れるときは ETC カードを車内に残さないように  
してください。ETC カードが盗難に遭う恐れがあります。



## ご注意とお願い

### 汚れたときは

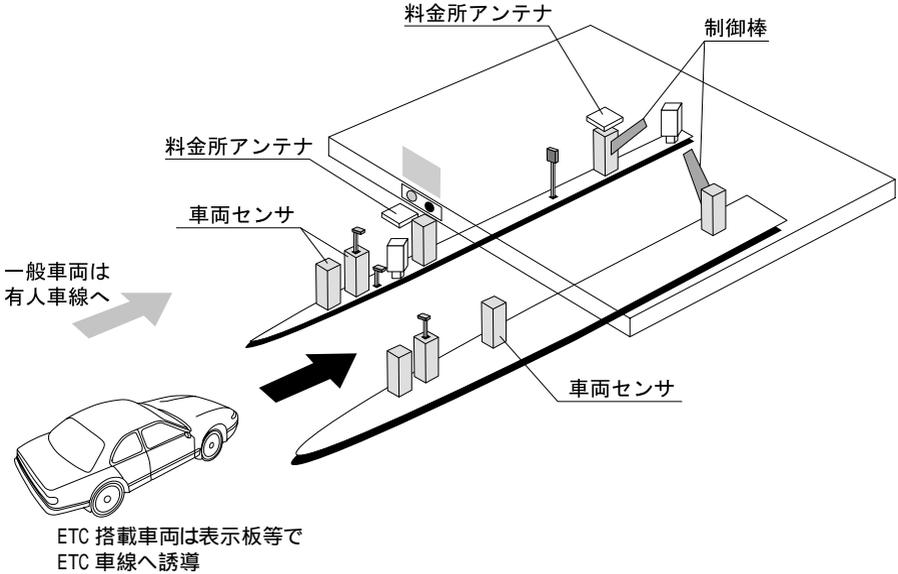
汚れは柔らかい布で拭き取ってください。汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤にひたした布をよくしぼって汚れを拭き取り、乾いた布で仕上げてください。



# ETC について...ETC とは?

ETC は、現在、有料道路の料金所で行なわれている現金や回数券、カードの手渡しによる料金支払いに代わる新しい料金支払いシステムのことです。料金所に設置した路側アンテナと車両に装着した車載器との間で、無線通信を行なうことで料金情報をやりとりするものであり、ノンストップ、キャッシュレスで料金所を通過できるようになります。

## 料金収受のしくみ ( 例 )



# ETC とは？

## Q & A

Q ETC ゲートが設置されていない料金所はどうすればいいの？

A 出入り口に ETC ゲートがなくても、ETC カードリーダー<sup>1</sup>が対応しますので大丈夫です！  
ETC カードリーダーは、ほとんどの従来の料金所に設置される予定です。

1 ETC カードを料金所の係員に手渡し処理する機器です。

## Q & A

Q ETC を使って有料道路に入り、ETC ゲートが設置されていない料金所を出る場合はどのように通過するの？

A 出口に設置されている ETC カードリーダーに ETC カードを通すために停車していただくかなくてはなりません、現金を支払うことなく通過できます。

## Q & A

Q 入口で ETC ゲートがなく、通行券をもらって有料道路に入り、出口で ETC ゲートが設置されている場合はどのように通過するの？

A 出口で料金所の係員のいる料金所ブースで停車し、通行券と一緒に ETC カードを渡し、ETC カードリーダーを通して決済します。この場合も、現金を支払うことなく通過できます。

## お願い

- ・ 有料道路事業者が定める「ETC システム利用規程」をお守りください。
- ・ 入口 / 出口では、同じ車載器に同じ ETC カードを使用してください。  
入口 / 出口で異なる ETC カードを使用した場合、料金所を正常に通  
行できません。

# ETC とは？

## 車載器・ETCカードの取扱いについて

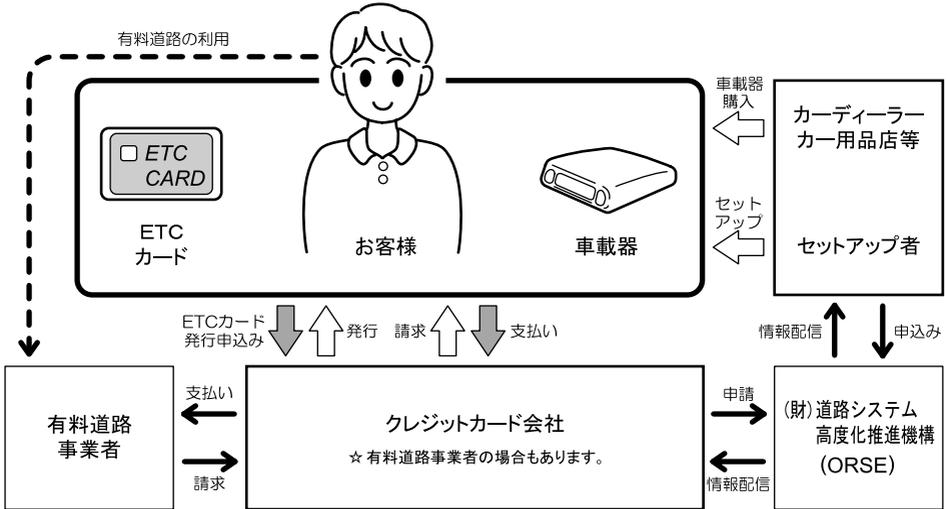
- ・ 車載器および ETC カードの分解・改造等機能を損なう行為は行なわないでください。
- ・ 車載器の本体やアンテナ周辺に物を置くなど、電波をさえぎることはしないでください。
- ・ 車載器のご購入後、車載器を取付けた車両のナンバープレートが変更となった場合、車両をけん引できる構造に改造した場合、および他の車両に車載器を付け替えた場合は、再度セットアップを行なってください。
- ・ ETC カードを紛失したり破損などで使用できなくなった場合は、ETC カードの発行者に連絡してください。
- ・ 有効期限を経過した場合や発行者が使用無効とした場合、ETC カードはご利用できません。

## ETC のご利用にあたって

- ・ ETC レーンに進入する前に ETC カードを車載器に正しく確実に差し込み、正常な動作を確認してください。
- ・ ETC レーンを走行する際は、十分に減速を行ない、制御棒が開いた状態を確認して安全な速度で通行してください。
- ・ 制御棒が開かない場合は、車外に出たり、前進・後退したりせず、係員の案内に従ってください。
- ・ ETC レーンでは前車が停車することがありますので、安全な車間距離を確保して走行してください。特に「ETC/一般」の表示があるレーンでは、前車に十分注意してください。

# ETC のしくみ

ETC をご利用になるためには ETC 用の車載器と ETC カードが必要です。



## Q & A

### Q ETC はどうすれば使えるの？

A ETC をご利用になるには ETC 車載器と ETC カードが必要です。

車載器は、カーディーラーやカー用品店等で販売されます。セットアップ者によるセットアップ作業（車両情報登録）および、取付け業者による取付けが別途必要です。

ETC カードは、クレジットカード会社から発行されます。

発行申請は、お客様ご自身で行なっていただきます。

- ・ 詳細については、お買上げの販売店へお問い合わせください。

### ETC カードで決済！

車載器と ETC カードはそれぞれ独立しているため、使用する車両は特定されません。

たとえば、車載器を搭載したレンタカーを利用する場合もご自分の ETC カードで通行料金の支払いができます。

### △ 注意

ETC カードは、従来のクレジットカードと同じ扱いです。

車から離れるときは、ETC カードを車載器から抜いて車内に残さないようにしてください。

盗難・紛失したときは、ETC カード発行者、警察へ連絡してください。

# ETCのしくみ

## Q & A

### Q 車載器が故障のときはどうすればいいの？

- A 車載器が故障したときは、お買上げの販売店へ修理をご依頼ください。  
万一、車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態で ETC ゲートを通行すると、制御棒が上がらず、通行できません。  
このときは、料金所の係員の指示に従ってください。

## Q & A

### Q ETC カードを忘れたときはどうすればいいの？

- A ETC ゲートの通行および ETC カードリーダーを使用することはできません。  
料金所の係員のいる車線を通行してください。

## Q & A

### Q 領収書はもらえるの？

- A ETC 車線を通行しても領収書は発行されません。  
後日、クレジットカード会社より利用明細書が送付されます。  
ただし、ETC カードリーダーが設置されている車線で一旦停止し、ETC カードを ETC カードリーダーに通すことで、通常の利用証明書がもらえます。

## Q & A

### Q 車を買いかえた場合、どうするの？

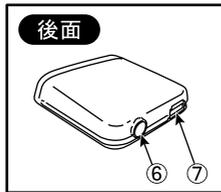
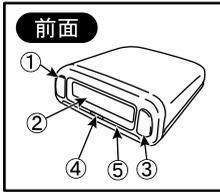
- A 車載器には車両情報が登録されています。車を買いかえた場合、再度セットアップが必要です。(セットアップの手続きは、お買上げの販売店へご相談ください。)

## △ 注意

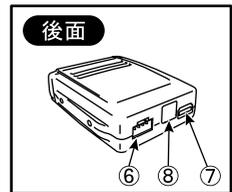
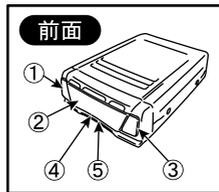
ETC 車線を通行するとき、制御棒の開閉動作や前車の急停車等に注意してください。

## 各部の名称とはたらき

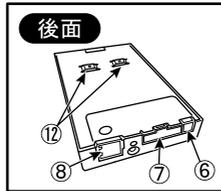
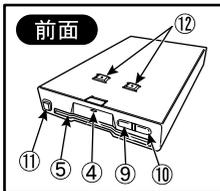
## EP-200 シリーズ



## EP-300 シリーズ



## EP-400 シリーズ



名称	機能
メニューボタン	機能（履歴表示・音量等）の切換えボタンです。
蛍光表示部	ETC の機能名・機能動作状態などを表示します。
セットボタン	メニューボタンで選択された機能を決定するボタンです。
LED	本体の動作状態を表示します。（赤 / 緑 <sup>*1</sup> 、橙 / 緑 <sup>*2</sup> ）
カード挿入口	ETC カードを差し込むところです。
電源ケーブル接続部	本体へ電源を供給します。（12V/24V）
拡張ポート（RS-232C）	音声ユニット、推奨プリンター、当社製カーナビゲーションシステム <sup>*3</sup> 等と接続します。
アンテナ接続部	アンテナを接続します。（EP-300/EP-400 シリーズ）
LST ボタン	利用履歴を確認するボタンです。
VOL ボタン	音量を調整するボタンです。
カードイジェクトボタン	ETC カードを取出すボタンです。
ブラケット取付けフック	本体をブラケットに取付けるためのフックです。

\*1 EP-200/EP-300 シリーズ

\*2 EP-400 シリーズ

\*3 詳しくは、当社製カーナビゲーションのカatalog、パンフレット等をご覧ください。

- ・ 本製品の電源は車のイグニッションキーまたは ACC に連動しています。
- ・ 機能の詳細については「機能・操作」を参照してください。

## 操作する前の準備

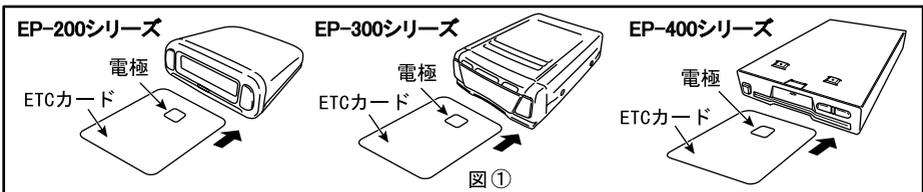
本体を操作する前に、以下の手順に沿って準備を行なってください。

EP-400シリーズをご利用のお客様は、必ず同梱の音声ユニットまたは当社製のカーナビゲーションシステムと接続してご使用ください。

なお、カーナビゲーションシステムとの接続の際の動作については、カーナビゲーションシステムの取扱説明書をご覧ください。

### EP-200/EP-300シリーズ

1. 車のイグニッションキーを「ON」にしてください。
2. ETCカードを未挿入の状態、「ピーピーピー」と鳴るブザー音と蛍光表示部に「ミソウニュー」が表示されることを確認してください。  
「NO SET」が表示された場合、正常なセットアップが行なわれていません。  
お買い上げの販売店へご連絡ください。
3. 前面のLEDが「赤」に点灯したことを確認してください。
4. 電極を上にしてETCカードをカード挿入口の奥まで差し込んでください。( 図 )
5. 「ニンショウ中」の表示を確認してください。
6. 蛍光表示部に「OK」が表示され、LEDが「緑」に点灯したことを確認してください。
7. 本体の動作準備は完了しました。



### EP-400シリーズ

1. 車のイグニッションキーを「ON」にしてください。
2. ETCカードを未挿入の状態、音声ユニットから「カードを入れてください」と音声案内されることを確認してください。  
音声ユニットからブザー音が「ピーピーピー」と鳴り続け(約5秒)、前面のLED「橙」が点滅した場合、正常なセットアップが行なわれていません。  
お買い上げの販売店へご連絡ください。
3. 前面のLEDが「橙」に点灯したことを確認してください。
4. ETCカードの電極を上にしてカード挿入口の奥まで差し込んでください。( 図 )
5. 音声ユニットからブザー音が「ピー」と鳴り、「認証しました」の音声案内が流れ、LEDが「緑」に点灯したことを確認してください。
6. 本体の動作準備は完了しました。

## 操作する前の準備

### △ 注意

- LEDが消灯の状態であれば、本体と電源コネクタがゆるんでいないか確認してください。または、お買上げの販売店へお問い合わせください。
- ETCカードを本体に差し込んだあと、「ニンショウ中」(EP-200/EP-300シリーズ)の表示中や「認証しました」(EP-400シリーズ)の音声案内があるまでETCカードを抜き差ししないでください。  
ETCカードが故障する可能性があります。
- EP-400シリーズの場合、カードイジェクトボタンが押し込まれていることを確認して、ETCカードをカード挿入口へ差し込んでください。  
また、ETCカードを取出すときは、かならずカードイジェクトボタンを押してください。

# 機能について

\* 音声案内を動作させる場合、EP-200シリーズは、別途音声ユニット（オプション）が必要です。

## 1. メニューボタンについて（EP-200/EP-300 シリーズ）

メニューボタンを押すと、本体の機能項目を確認できます。（図 ）

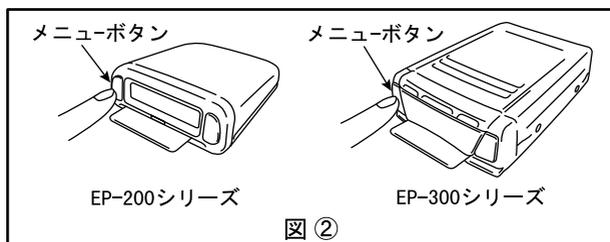
### △ 注意

音声案内\*を動作させる場合、EP-200シリーズは別途、音声ユニット（オプション）が必要です。

メニューボタンの操作を止めて約5秒経過すると、蛍光表示部の表示案内が消えます。再度、蛍光表示部に表示案内を表示させる場合は、はじめからメニューボタンの操作を行ってください。

操作	表示	音声案内*
メニューボタン ↓	リヨウリレキ	・・・ 履歴確認モードです。 セットボタンで決定します。
メニューボタン ↓	オンリョウ	・・・ 音量調整モードです。 <sup>1</sup> セットボタンで決定します。
メニューボタン ↓	ガイド	・・・ 音声ガイダンス選択モードです。 <sup>1</sup> セットボタンで決定します。
メニューボタン	ボタン	・・・ ボタン選択モードです。 セットボタンで決定します。

1 EP-200シリーズは、音声ユニット（オプション）を取付けた場合、機能動作が可能となり表示します。



## 機能について

\* 音声案内を動作させる場合、EP-200 シリーズは、別途音声ユニット（オプション）が必要です。

### 2. セットボタンについて (EP-200/EP-300 シリーズ)

本体の機能項目の決定や機能項目内容を修正します。

#### △ 注意

ETC カードに履歴が記載されていない場合は、「リレキ ナシ」の表示と「履歴は登録されていません」の音声案内を行ないます。

2-1. 直接、セットボタンを押すと最新の利用履歴が確認できます。

操作	表示	音声案内 *
セットボタン	⇒ ¥	・・・ 料金は          円です。
セットボタン	⇒ リレキ ナシ	・・・ 履歴は登録されていません。



# 機能について

\* 音声案内を動作させる場合、EP-200シリーズは、別途音声ユニット（オプション）が必要です。

## 3. 機能設定について (EP-200/EP-300 シリーズ)

セットボタンで決定した機能項目の中の機能について、内容確認や設定変更ができます。

### 3-1. 「リヨウリレキ」の場合

- ・ セットボタンを押す毎に、現在からの利用履歴を新しい日時順に表示・音声案内をします。( 図 )

ただし、EP-200シリーズは音声ユニット（オプション）を接続している場合に限りです。

### △ 注意

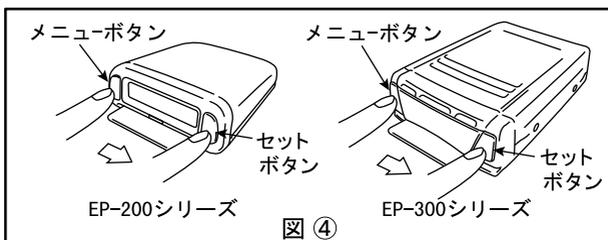
メニューボタンを選択したあと、最初にセットボタンを押すと最新の利用履歴を表示します。

セットボタンを押して利用履歴を確認後、メニューボタンを押すと最初の機能項目・「リヨウリレキ」へ戻ります。

履歴がない場合は、「リレキナシ」の表示と「履歴は登録されていません」の音声案内をします。

ETCカードに記録できる履歴件数を越えて確認しようとしたり、一番古い履歴到達後、再度セットボタンを押すと「リレキ END」の表示と「履歴は登録されていません」の音声案内をします。

操 作	表 示	音 声 案 内 *
メニューボタン ↓	⇒ リヨウリレキ	・・・ 履歴確認モードです。 セットボタンで決定します。
セットボタン ↓	⇒ 月 日 ¥	・・・ 月 日 円利用しました。
セットボタン ↓ ⋮ ↓	⇒ 月 日 ¥	・・・ 月 日 円利用しました。 ⋮ ⋮
メニューボタン	⇒ リヨウリレキ	・・・ 履歴確認モードです。 セットボタンで決定します。



# 機能について

\* 音声案内を動作させる場合、EP-200シリーズは別途、音声ユニット（オプション）が必要です。

## 3-2.「オンリョウ」の場合

- ・ 車載器から発生する音声案内の音量を設定します。  
セットボタンを押す毎に、音声案内の音量が切替わります。（図）  
ただし、EP-200シリーズは音声ユニット（オプション）を接続している場合に限ります。

### △注意

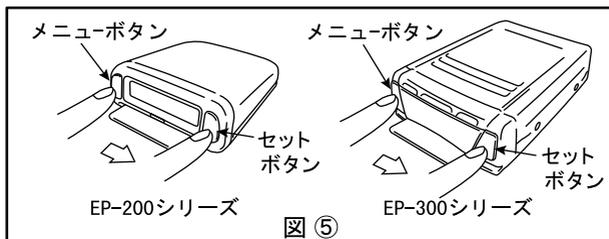
機能項目を決定したあと、最初にセットボタンを押すと、現在の設定を表示・音声案内します。

機能項目の設定を変更決定して、メニューボタンを押すと、最初の機能項目・「オンリョウ」へ戻ります。

当社製カーナビゲーションシステムを接続した場合、カーナビゲーションシステムの動作については、カーナビゲーションシステムの取扱説明書等をご覧ください。

操 作	表 示	音 声 案 内 *
メニューボタン ↓	⇒ オンリョウ	・・・ 音量調整モードです。 セットボタンで決定します。
セットボタン ↓	⇒ 	・・・ 3番（現在の設定が3の場合）
セットボタン ↓	⇒ 	・・・ 4番
セットボタン ↓	⇒ 	・・・ 5番
セットボタン ↓	⇒ 	・・・ 1番
セットボタン ↓	⇒ 	・・・ 2番
・・・ ↓		
メニューボタン	⇒ オンリョウ	・・・ 音量調整モードです。 セットボタンで決定します。

工場出荷時の設定は「3番」です。



# 機能について

\* 音声案内を動作させる場合、EP-200シリーズは別途、音声ユニット（オプション）が必要です。

## 3-3. 「ガイド」の場合

- ボタン操作時に発生する音声案内を切換え設定します。  
セットボタンを押す毎に、音声案内の有無が切換わります。（図 6）  
ただし、EP-200シリーズは音声ユニット（オプション）を接続している場合に限りです。

### △ 注意

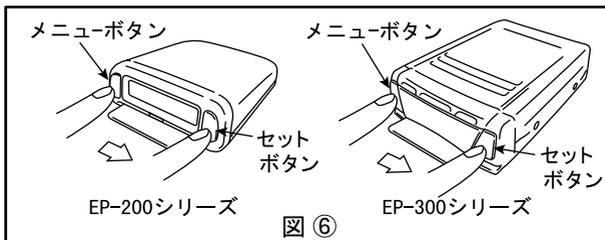
機能項目を決定したあと、最初にセットボタンを押すと、現在の設定を表示・音声案内します。

機能項目の設定を変更決定して、メニューボタンを押すと、最初の機能項目・「ガイド」へ戻ります。

当社製カーナビゲーションシステムを接続した場合、カーナビゲーションシステムの動作については、カーナビゲーションシステムの取扱説明書をご覧ください。

また、機能項目の設定が「ガイド×」でも基本機能に関する動作については、音声案内します。

操 作	表 示	音声案内 *
メニューボタン ↓	⇒ ガイド	・・・ 音声ガイダンス選択モードです。 セットボタンで決定します。
セットボタン ↓	⇒ ガイド	・・・ —
セットボタン ↓	⇒ ガイド ×	・・・ —
⋮ ↓	⋮	
メニューボタン	⇒ ガイド	・・・ 音声ガイダンス選択モードです。 セットボタンで決定します。



# 機能について

\* 音声案内を動作させる場合、EP-200 シリーズは別途、音声ユニット（オプション）が必要です。

## 3-4. 「ボタン」の場合

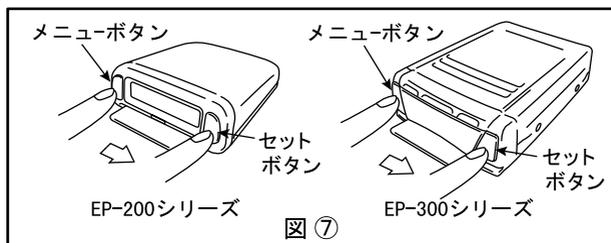
- ボタン操作時に発生する BEEP 音を切換え設定します。  
セットボタンを押す毎に、BEEP 音の有無が切換わります。（図 ）

### △ 注意

機能項目を決定したあと、最初にセットボタンを押すと現在の設定を表示・音声案内します。

機能項目の設定を変更決定して、メニューボタンを押すと最初の機能項目・「ボタン」へ戻ります。

操 作	表 示	音 声 案 内 *
メニューボタン ↓	⇒ ボタン	・・・ ボタン選択モードです。 セットボタンで決定します。
セットボタン ↓	⇒ Beep	・・・ ——
セットボタン ↓	⇒ Beep x	・・・ ——
⋮ ↓	⋮	
メニューボタン	⇒ ボタン	・・・ ボタン選択モードです。 セットボタンで決定します。



## 機能について

\*EP-400 シリーズは、必ず、同梱の音声ユニットまたは当社製カーナビゲーションシステムを接続してください。

### 4. LST ボタンについて (EP-400 シリーズ)

LST ボタンを押す毎に、現在までの利用履歴を新しい日順に音声案内します。( 図 )

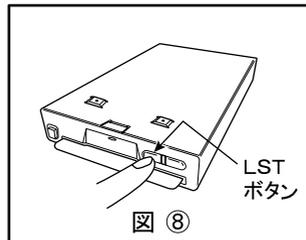
#### △ 注意

LST ボタンの操作を止めて、再度、LST ボタンの操作を行なうと、最新の利用履歴の音声案内をします。

履歴がない場合は、「登録されていません」の音声案内をします。

ETC カードに記録できる履歴件数を越えて確認しようとしたり、一番古い履歴到達後、再度 LST ボタンを押すと「登録されていません」の音声案内をします。

操 作	音声案内 *			
LSTボタン ↓	⇒	...	月 日	円利用しました。
LSTボタン ↓	⇒	...	月 日	円利用しました。
LSTボタン ↓	⇒	...	月 日	円利用しました。
⋮ ↓				
⋮				
⋮				



## 機能について

\*EP-400 シリーズは、必ず、同梱の音声ユニットまたは当社製カーナビゲーションシステムを接続してください。

### 5. VOL ボタンについて (EP-400 シリーズ)

VOL ボタンを押す毎に、6 段階で音量レベルの設定ができます。( 図 9 )

#### △注意

最後に押したボタン操作が、音量レベルに設定されます。

同梱の音声ユニットを接続されている場合のみ、VOL ボタン操作で音量レベルの設定ができます。

当社製カーナビゲーションシステムを接続した場合、ボタン操作は無効になります。

なお、カーナビゲーションシステムの動作については、カーナビゲーションシステムの取扱説明書等をご覧ください。

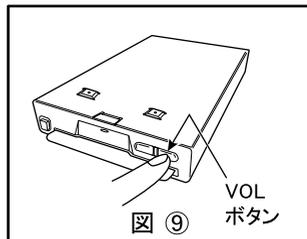
この場合の音量レベルの設定は、カーナビゲーションシステム側で行ないます。

操 作	音声案内 *
VOLボタン	⇒ … 3番 (現在の設定が3の場合) <sup>1</sup>
↓	
VOLボタン	⇒ … 4番
↓	
VOLボタン	⇒ … 5番
↓	
VOLボタン	⇒ … 0番 (音声案内なし) <sup>2</sup>
↓	
VOLボタン	⇒ … 1番
↓	
VOLボタン	⇒ … 2番
↓	
VOLボタン	⇒ … 3番
⋮	⋮
⋮	⋮

1 工場出荷時の設定は「3番」です。

2 音量レベル「0番」に設定した場合、以下の項目は音声案内いたしません。

- ・ ICカード未挿入通知 : 「カードを入れてください」
- ・ 認証正常終了通知 : 「認証しました」
- ・ 履歴通知 (LST ボタンを押したとき) : 「 月 日 円利用しました」



# 機能について

## 6. カード抜き忘れ警報機能について

- ETCカードを挿入した状態で、電源を切ったとき（イグニッションキーまたはACCをOFFした場合）「ピッピッピッ…」と徐々に小さくなる警報を発します。

なお、ETCカードを挿入した状態でエンジン始動したとき（イグニッションキーまたはACCをONにした場合）警報がなる場合もあります。

一部、「カード抜き忘れ警報機能」が対応していない機種もあります。

詳しくは、お買い上げの販売店または、本書記載の代理店にお問い合わせください。

# 動作について

\* 音声案内を動作させる場合、EP-200シリーズは別途、音声ユニット（オプション）が必要です。  
 車載器を動作させたときの例です。

## (1) 電源を入れたとき（イグニッションキーをACCまたはONにした場合）

動作	蛍光表示 (EP-400シリーズ除く)	ブザー音	音声案内 *
ETCカード未挿入時	CARD ミノウニュー	ピッピッピッ	カードを入れてください。
自己診断時 (車載器正常の場合)	ETC ETC		
自己診断時 (車載器異常の場合)	エラー 04 コショウ	ビ	エラーが発生しました。 販売店にご相談ください。 (EP-200/300シリーズ) コード 04 販売店にご相談ください。 (EP-400シリーズ)
自己診断時 (電源異常の場合)	PWR24V	ビ	電圧異常です。 電源を確認してください。 (EP-200/300シリーズ) 電源を確認してください。 (EP-400シリーズ)
音声ユニット異常時 *	オンセイ NG	ビ	

## (2) 車載器に ETC カードを挿入したとき

動作	蛍光表示 (EP-400シリーズ除く)	ブザー音	音声案内 *
ETCカード挿入時	CARD ニンショウ中	ピッ	
認証終了時	CARD OK	ピッ	認証しました。
ETCカード取出し時		ピッ	
ETCカード挿入異常時	エラー 01 CARD ミノウニュー	ビ	カードエラーです。 カードを確認してください。 (EP-200/300シリーズ) コード 01 カードを確認してください。 (EP-400シリーズ)
ETCカード異常時	エラー 03 CARD イジョウ	ビ	カードエラーです。 カードを確認してください。 (EP-200/300シリーズ) コード 03 カードを確認してください。 (EP-400シリーズ)
ETCカード情報の異常時	エラー 05 CARD Inf. NG	ビ	カードエラーです。 カードを確認してください。 (EP-200/300シリーズ) コード 05 カードを確認してください。 (EP-400シリーズ)

## 動作について

\* 音声案内を動作させる場合、EP-200シリーズは別途、音声ユニット（オプション）が必要です。

### (3) 料金所を通過しているとき

動作	蛍光表示 (EP-400シリーズ除く)	ブザー音	音声案内 *
通行可能なとき	ETC ツウコウ OK	ピ - ッ	通行できます。
停止のとき	ETC テイシ	ピッピッピッ ピッピッピッ	通行できません。

### △ 注意

「ガイド×」(EP-200/300シリーズ)、音量レベル0(EP-400シリーズ)の場合でも、料金所を通過時の案内や車載器異常発生時については、ブザー音や音声案内をします。

### (4) 料金所を通過したとき

動作	蛍光表示 (EP-400シリーズ除く)	ブザー音	音声案内 *
料金所通過時の 利用料金表示	ETC ¥	なし	料金は 円です。 (EP-200/300シリーズ) 円利用しました。 (EP-400シリーズ)
料金所通過時の異常表示	ETC *****	なし	料金は登録されていません。 (EP-200/300シリーズ) 登録されていません。 (EP-400シリーズ)

### (5) 通信エリア内で異常が発生したとき

動作	蛍光表示 (EP-400シリーズ除く)	ブザー音	音声案内 *
ETCカードのデータ処理異常	エラー 02 CARD アクセス NG	ピッピッピッ	カードエラーです。 カードを確認してください。 (EP-200/300シリーズ) コード 02 カードを確認してください。 (EP-400シリーズ)
ETCカード挿入異常	エラー 01 CARD ミソウニユウ	ピッピッピッ	カードエラーです。 カードを確認してください。 (EP-200/300シリーズ) コード 01 カードを確認してください。 (EP-400シリーズ)

## 動作について

\* 音声案内を動作させる場合、EP-200シリーズは別途、音声ユニット（オプション）が必要です。

### (6)その他

動作	蛍光表示 (EP-400シリーズ除く)	ブザー音	音声案内 *
車載器異常	ETC エラー 09 Memo NG	ピ	電源を一度お切りください。 (EP-200/300シリーズ) コード 09 電源を一度お切りください。 (EP-400シリーズ)
車載器異常	ETC エラー 10 アクセス NG	ピ	電源を一度お切りください。 (EP-200/300シリーズ) コード 10 電源を一度お切りください。 (EP-400シリーズ)

### △注意

- ・ 走行中に車載器の動作（蛍光表示やスピーカーの音声）がおかしくなった場合、無理に車載器の操作をしないでください。  
安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。  
また、料金所通行中、料金所表示板に「停止」が表示された場合は、料金所の係員の指示に従ってください。
- ・ 蛍光表示はエラー とエラー内容を交互に表示します。(EP-400シリーズ除く)  
例： エラー 02 ↔ アクセス NG
- ・ エラー表示の解除は、メニューまたはセットボタン押してください。  
(EP-400シリーズ除く)
- ・ 料金所の通過時の案内や車載器異常発生時については、音声ガイダンス選択モードの設定が「ガイド×」でもブザー音や音声案内をします。  
ボタン操作のとき、一部の音声案内やエラー表示等は行ないません。  
(EP-400シリーズ除く)

# こんなとき

## 自己診断機能について

車載器には自己診断機能があります。

使用中に自己診断機能がはたらきエラーを案内・表示しましたら、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。

わからない場合または、記載以外のエラー が案内・表示されるときは、お買上げの販売店へご相談ください。

### 自己診断一覧表

No.	エラーコード	エラー表示 (EP-400 シリーズ除く)	ブザー音	エラー内容および対応方法	対処方法
1	01	エラー 01 ミノウニュウ	ピー (約 5 秒)	ETC カードの挿入不良です。	ETC カードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。
2	02	エラー 02 アクセス NG	ピッピッピッ	[ETC カード挿入時] 挿入された ETC カードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。	お買上げの販売店へご相談ください。
				[利用時] 料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買上げの販売店へご相談ください。
3	03	エラー 03 イジョウ	ピー (約 5 秒)	挿入されたカードが ETC カードであると認識できませんでした。正しい ETC カードであること、および挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。	ETC カード発行者(クレジットカード会社等)へご相談ください。
4	04	エラー 04 コショウ		車載器の故障です。	お買上げの販売店へご相談ください。
5	05	エラー 05 Inf. NG	ピッピッピッ	挿入されたカードが ETC カードであると認識できませんでした。正しい ETC カードであることをご確認の上、再度挿入してください。	お買上げの販売店へご相談ください。
6	06	エラー 06 Inf. NG		車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買上げの販売店へご相談ください。
7	07	エラー 07 ツウシン NG	ピー (約 5 秒)	車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買上げの販売店または料金所の係員へご相談ください。
8	09	エラー 09 Memo NG		車載器の故障です。	お買上げの販売店へご相談ください。
9	10	エラー 10 アクセス NG	車載器の故障です。	お買上げの販売店へご相談ください。	

# こんなとき

## 故障かな?と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合は、お買上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
LED が点灯しない ( 緑 or 赤 : *1 ) ( 緑 or 橙 : *2 )	1. 電源電圧に適したケーブルを使用していますか? 2. 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買上げの販売店にご相談ください。
赤の LED が点灯する *1 橙の LED が点灯する *2	ETC カードは入っていますか	ETC カードを挿入してください。
橙の LED が点滅する *2		お買上げの販売店にご相談ください。
エラーメッセージが出た	コード 01, コード 02, コード 03, コード 04, コード 05 など	「自己診断一覧表」をご確認ください。
ゲートで停止 させられた	ゲートのトラブル	料金所の係員の指示に従ってください。
	ETC 車載器の上や前方に金属製の遮蔽物がある。	車載器の上や前方には電波を遮るものを置かないでください。
ETC カードが 入らない	ETC カードが変形していませんか?	無理に入れずに、カードが変形している場合には、ETC カード発行者に再発行を申請してください。
	ETC カード挿入口に異物が入っていませんか?	異物を削除してください。
ETC カードが 取出せない	ETC カードが変形していませんか?	1. カードが取出せない場合は、無理に引き抜かず、お買上げの販売店にご相談ください。 2. 取出し後、カードが変形している場合には、ETC カード発行者に再発行を申請してください。
ETC カードが 読めない	きちんと挿入されていますか?	再度挿入し直してください。
請求金額が違う	履歴確認モードで ETC カードの履歴を確認してください。*1 LST ボタンで ETC カードの履歴を確認してください。*2	料金については ETC カード発行者 ( クレジットカード会社等 ) にお問い合わせください。
異音がする	取付けがしっかりしていますか?	取付けを再度ご確認ください。
見慣れないメニュー が出ている *1 おかしき音声案内を する *2	サービスメニューです。	メニュー、セットボタンを同時に 5 秒以上押ししてください。*1 LST、VOL ボタンを同時に 5 秒以上押ししてください。*2

\*1 EP-200/EP-300 シリーズ

\*2 EP-400 シリーズ

## 仕 様

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、予めご了承ください。

## EP-200 シリーズ

項 目	規 格
電源電圧	DC12V(10 ~ 16V)/24V(20 ~ 32V)
供給方法	車体ハーネス接続 (ACC ライン)
最大消費電流	400mA 以下
使用温度範囲	-30 ~ +85
表示文字数	6 文字 (5 × 7ドット) + 2 アイコン
拡張ポート	RS-232C
本体寸法	85.0(W) × 93.0(D) × 29.5(H) [mm]
質量	本体 : 110g

## EP-300 シリーズ

項 目	規 格
電源電圧	DC12V(10 ~ 16V)/24V(20 ~ 32V)*
供給方法	車体ハーネス接続 (ACC ライン)
最大消費電流	700mA 以下
使用温度範囲	-30 ~ +85
音声出力	最大 1.0W (スピーカー内蔵)
表示文字数	6 文字 (5 × 7ドット) + 2 アイコン
アンテナ寸法	60.0(W) × 53.0(D) × 13.0(H) [mm]
アンテナケーブル長	3.0 [m]
拡張ポート	RS-232C
本体寸法	82.0(W) × 111.0(D) × 30.0(H) [mm]
質量	本体 : 180g, アンテナ : 90g

## EP-400 シリーズ

項 目	規 格
電源電圧	DC12V(10 ~ 16V)/24V(20 ~ 32V)*
供給方法	車体ハーネス接続 (ACC ライン)
最大消費電流	400mA 以下
使用温度範囲	-30 ~ +85
音声出力	最大 1.0W (音声ユニット)
音声ユニット寸法	46.0(W) × 16.0(D) × 50.0(H) [mm]
音声ユニットケーブル長	2.0 [m]
アンテナ寸法	30.4(W) × 32.4(D) × 11.0(H) [mm]
アンテナケーブル長	3.0 [m]
拡張ポート	RS-232C
本体寸法	70.0(W) × 15.0(D) × 115.0(H) [mm]
質量	本体 : 130g, アンテナ : 90g

\* 電源電圧 24V 仕様に対応していない機種もあります。

## オプション（別売品）

### 音声ユニット (EP-0VC0)EP-200 シリーズ用



### DVD カーナビ接続ケーブル

ETC 車載器と当社製 DVD カーナビ「CU-V7000-2/V5000-2 シリーズ」を接続するためのケーブルです。

#### EP-200/EP-300 シリーズ

- ・ LE-75EC-7
- ・ LE-3BETC-7L( ビーコン /ETC 切換機能付 )

#### EP-400 シリーズ

- ・ LE-400EC-7L
- ・ LE-400BEC-7L( ビーコン /ETC 切換機能付 )



## 保証書とアフターサービス

### 保証書について

- ・ 本製品には保証書が添付されています。
- ・ 所定事項の記入（販売店印）（お買上げ日）および記載内容をお確かめの上、型番シールを貼付して大切に保管してください。
- ・ 万一、故障した場合の無償修理期間は、お買上げ日より1年間です。

### アフターサービスについて

- ・ 本製品が正しく作動しないときは、まずこの取扱説明書をもう一度ご覧になってお調べください。

保証期間中の修理は・・・

保証書の記載内容に基づいて修理します。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は・・・

修理によって製品の機能が維持できる場合はお客様のご要望により有償にて修理いたします。

なお、当社はETC 関連機器（推奨プリンターは除く）の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）は製造打ち切り後6年間保有しています。

- ・ アフターサービス（修理）に関するお問い合わせは、お買上げの販売店へご相談ください。

### 代理店

（株）コシダテック札幌営業所	〒001-0020	北海道札幌市北区北20条西3丁目	(011)726-8150
（株）コシダテック仙台営業所	〒984-0002	宮城県仙台市若葉区卸町東2-7-20	(022)236-1017
（株）コシダテック テクニカルセンター	〒143-0014	東京都大田区大森中1-2-28( 荻ノビル大森町3F)	(03)3298-4611
（株）菱和名古屋支店	〒451-0046	愛知県名古屋市区西区牛島町2-5( トモビル6F)	(052)563-7530
（株）菱和北陸営業所	〒920-0059	石川県金沢市示野町ト-78	(076)268-6711
（株）菱和大阪支店	〒531-0071	大阪府大阪市北区中津7-5-2	(06)6458-3149
（株）菱和広島支店	〒733-0823	広島県広島市西区庚午南2-40-8	(082)273-6111
（株）菱和高松営業所	〒760-0077	香川県高松市上福岡781-1	(087)831-5581
（株）菱和福岡支店	〒816-0921	福岡県大野城市仲畑2-13-33	(092)593-7442

### お問い合わせ先

三菱電機カーインフォメーションセンター

フリーダイヤル：0120-182710

(9:00 ~ 17:30 土、日、祝日及び弊社の休日は除く)

