

三菱電機 ETC 車載器

Electronic Toll Collection System

MODEL

EP-200 シリーズ (フロントガラス貼付タイプ)

EP-400 シリーズ

ETC 車載器取扱説明書



お買上げいただきありがとうございます。

本製品の機能を十分に活かして正しくお使いいただくため、ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みください。お読みになったあとは大切に保管し、必要なときにお読みください。

本書は、保証書とともに大切に保管してください。

本文中に記載した会社名、製品名はそれぞれ会社の商標または登録商標です。

車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。

本書の内容の一部または全部を無断で転載することは固くお断りします。

ETC[®] は財団法人道路システム高度化推進機構 (ORSE) の登録商標です。

もくじ

はじめに	1
・ 道路事業者からのお願い	1
・ ご注意とお願い	3
ETC について	6
・ ETC とは?	6
ご使用の前に	10
・ 各部の名称とはたらき	10
機能・操作	11
・ 操作する前の準備	11
・ 機能について	12
1. LST ボタンについて (EP-400 シリーズ (音声ガイド機能付))	12
1-1. ETC カード未挿入時	
1-2. ETC カード挿入時	
2. VOL ボタンについて (EP-200/400 シリーズ (音声ガイド機能付))	13
3. カード抜き忘れ警報機能について (EP-400 シリーズ)	14
・ 動作について	15
こんなとき	17
・ こんなとき	
- 自己診断機能について	17
- 故障かな?と思ったら	21
仕 様	22
・ 仕様	22
・ オプション品 (別売品)	23
・ お問い合わせいただく前に (チェックシート)	24
・ お問い合わせ先一覧	25
保証書とアフターサービス	巻末

道路事業者からのお願い

ETC ご利用方法の注意事項

【まずはじめに】

利用上の注意事項が ETC システム利用規程、ETC カードの利用規約などに記載されていますので、まずはじめにご熟読のうえご利用ください。

【乗車前のご注意】

ご乗車時に、ETC カードを車載器に確実に差し込んで、正常に動作するかを確認してご利用ください。

ETC カードの差し込み方向（前後・表裏）にご注意ください。

ご利用の ETC カードの有効期限等をあらかじめご確認ください。

車載器に有効期限の切れた ETC カードを差し込んで、エラー表示されません。

正常通信を確保するため、車載器の通信面に物を置いたり、安易な取付け箇所の変更などをしないでください。

正常に通信できないとエラーが発生し、開閉バーが開きません。

【走行中のご注意】

ETC 車線を通行する際、何らかのエラーが発生すると開閉バーが開きません。開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分減速し、バーが開いたことを確認し通行してください。

利用規程によらないご利用方法により、道路設備に損傷を与えた場合には、復旧に要する費用を負担していただく場合がありますのでご注意ください。

入口料金所で通信エラーなどにより通行券を取られた場合には、出口料金所では係員のいる車線（ETC 専用車線以外）をご通行のうえ ETC カードと通行券をお渡しください。（均一料金区間では、入口料金所で ETC 以外の方法でお支払いください。）

入口料金所を ETC で通行した場合で、出口料金所で ETC 車線が設置されていないときは、一旦停車して ETC カードを係員に手渡してください。

出口料金所（首都高速、阪神高速の場合は、料金所）で ETC 車線が閉鎖されている場合は、一般の車線で ETC カードでの支払いが可能です。無理な車線変更は危険ですのでおやめください。

ETC 車線の機器の点検などにより、ETC 車線を閉鎖している場合がありますのでご注意ください。

道路事業者からのお願い

ETC 車線でなんらかの障害が発生し、開閉バーが開かなかった場合には、係員が対応しますので、危険ですからバックしないでください。

バックすると後続車両に追突される危険があるばかりか、再度他車線に進入するとエラーが発生する場合があります。

ETC 車線通過中や直後に ETC カードを車載器から抜き取らないでください。

ETC 車線通過中や通過後すぐに ETC カードを抜き差しすると、カードの破損やエラーを引き起こす場合があります。

【車載器の再セットアップ】

車載器を他の車両に付け替える場合や車両のナンバープレートが変更となった場合など、新たにセットアップ（車載器に車両情報の登録）が必要となります。

新たにセットアップを行わないと、ETC のご利用ができない場合があります。

【障害者割引制度】

ETC 車線で障害者割引措置を受けようとする場合は、出口（首都高速、阪神高速の場合は料金所）で一旦停車して係員に身体障害者手帳または療育手帳を提示し、ETC カード及び障害者有料道路通行料金割引証を手渡してください。

ETCでのノンストップ走行時の割引適用については、道路事業者へお問い合わせください。また、均一料金区間の料金所では係員のいる車線をご利用ください。

ご注意とお願い

安全運転のため、ご使用前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。
お客様がサービスサポートを受ける際、型番が必要となります。
恐れ入りますが、同梱の型番シールの2枚をユーザー登録カード兼保証書にお貼りください。
本製品のご使用には、必ず同梱の部品、および当社指定のオプション部品等をご使用ください。

製品を安全に正しくお使いいただき、お客さまや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示とともに取扱い上の注意点を記載しています。
絵表示は次のような意味を示しています。

**警告**

この表示を無視して、誤った取扱いをすると人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

**注意**

この表示を無視して、誤った取扱いをすると人が障害を負う可能性が想定される内容を示しています。



禁止の行為を示しています。

正しい取付け 正しい操作で 安全運転

ご注意とお願い

⚠ 警告

安全上お守りいただきたいこと

取扱いについて

走行中は操作しない

走行中は運転者による操作をしないでください。交通事故の原因になります。

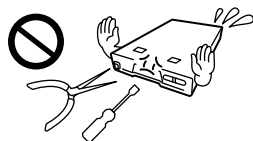
運転者が操作する場合は、必ず安全な場所に停車して操作してください。



分解、改造をしない

機器を分解したり、改造をしないでください。

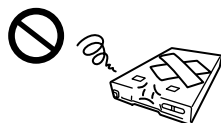
事故、火災、感電等の原因になります。



故障状態で使用しない

LED が消灯または点滅している、音が出ないなどの故障状態で使用しないでください。

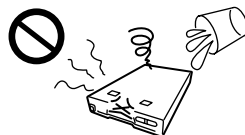
事故、火災、感電等の原因になります。



異常が起きたら使用しない

万一、異物が入った、水がかかった、煙が出る、変な匂いがするなどの異常がございましたら、直ちに使用を中止し、必ずお買い上げの販売店、もしくは取扱説明書記載の代理店にご相談ください。

そのままご使用になりますと事故、火災、感電等の原因になります。



ご注意とお願い

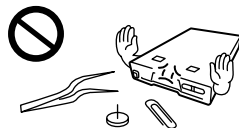
△ 注意

安全上お守りいただきたいこと

取扱いについて

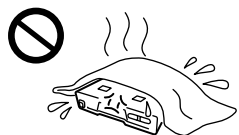
セット内に異物を入れない

カード挿入口に異物を入れないでください。
火災や感電等の原因になることがあります。



機器の上面をふさがない

機器の上面には通信用のアンテナが収納されています。
金属性のシールをはったり、電波を通さないものでふさぐと、動作しないことがあります。



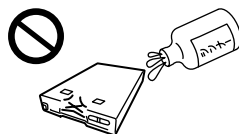
強い衝撃を与えない

落としたり、ぶつけたり、強い衝撃を加えないでください。
破損や故障の原因になります。



揮発性のものをかけない、ゴム・ビニール製品を接触させない

殺虫剤をかけたり、ベンジンやシンナーなどで拭いたり、ゴム・ビニール製品を長時間接触させると、変質したり、塗料がはげるなどの原因になります。



油等で汚れた手で、本体や ETC カードをさわらない

ガソリン・オイル等がついた手などでさわった場合、本体の変色・変形の原因になることがあります。
また、ETC カードの接点が汚れた場合、ETC カードが読み取れなくなることがあります。



使用中の ETC カードの扱いについて

ETC カード挿入後、緑の LED が点灯するまで、および料金所通過中は ETC カードを抜かないでください。ETC カードが壊れることがあります。
また、車から離れるときは ETC カードを車内に残さないようにしてください。ETC カードが盗難に遭う恐れがあります。



汚れたときは

汚れは柔らかい布で拭き取ってください。汚れがひどいときは、水で薄めた中性洗剤にひたした布をよくしぼって汚れを拭き取り、乾いた布で仕上げてください。

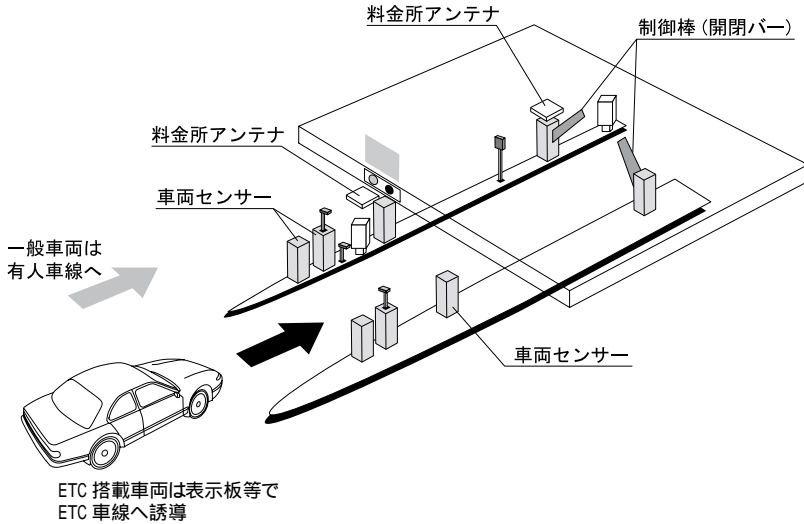


ETC とは？

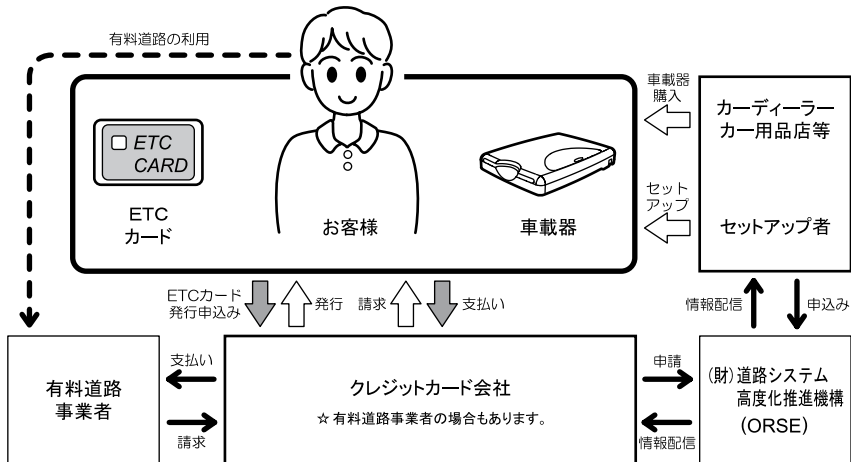
ETC のしくみ

ETC は、現在、有料道路の料金所で行なわれている現金や回数券、カードの手渡しによる料金支払いに代わる新しい料金支払いシステムのことです。料金所に設置した路側アンテナと車両に装着した車載器との間で、無線通信を行なうことで料金情報をやりとりするものであり、キャッシュレスで料金所を通過できるようになります。

料金収受のしくみ（例）



ETC をご利用になるためには ETC 用の車載器と ETC カードが必要です。



ETC とは？

Q & A

Q1 ETC はどうすれば使えるの？

A1 ETC をご利用になるには ETC 車載器と ETC カードが必要です。

車載器は、カーディーラーやカー用品店等で販売されます。セットアップ者によるセットアップ作業（車両情報登録）および、取付け業者による取付けが別途必要です。

ETC カードは、クレジットカード会社から発行されます。

発行申請は、お客様ご自身で行なっていただきます。

・詳細については、お買い上げの販売店へお問い合わせください。

ETC カードで決済！

車載器と ETC カードはそれぞれ独立しているため、使用する車両は特定されません。

たとえば、車載器を搭載したレンタカーを利用する場合もご自分の ETC カードで通行料金の支払いができます。

Q2 ETC ゲートが設置されていない料金所はどうすればいいの？

A2 出入口に ETC ゲートがなくても、ETC カードリーダー¹が対応しますので大丈夫です！

ETC カードリーダーは、ほとんどの従来の料金所に設置される予定です。

1 ETC カードを料金所の係員に手渡し処理する機器です。

Q3 ETC を使って有料道路に入り、ETC ゲートが設置されていない料金所を出る場合はどのように通過するの？

A3 出口に設置されている ETC カードリーダーに ETC カードを通すために停車していただくかなくてはなりません。現金を支払うことなく通過できます。

Q4 入口で ETC ゲートがなく、通行券をもらって有料道路に入り、出口で ETC ゲートが設置されている場合はどのように通過するの？

A4 出口で料金所の係員のいる料金所ブースで停車し、通行券と一緒に ETC カードを渡し、ETC カードリーダーを通して決済します。この場合も、現金を支払うことなく通過できます。

Q5 車載器が故障のときはどうすればいいの？

A5 車載器が故障したときは、お買い上げの販売店へ修理をご依頼ください。

万一、車載器が故障した状態、あるいはエラー表示が出ている状態で ETC ゲートを通行すると、制御棒が上がらず、通行できません。

このときは、料金所の係員の指示に従ってください。

ETC とは？

Q6 ETC カードを忘れたときはどうすればいいの？

A6 ETC ゲートの通行および ETC カードリーダを使用することはできません。
料金所の係員のいる車線を通行してください。

Q7 領収書はもらえるの？

A7 ETC 車線を通行しても領収書は発行されません。
後日、クレジットカード会社より利用明細書が送付されます。
ただし、ETC カードリーダが設置されている車線で一旦停止し、ETC カードを ETC カードリーダに通すことで、通常の利用証明書がもらえます。

Q8 車を買いかえた場合、どうするの？

A8 車載器には車両情報が登録されています。車を買いかえた場合、再度セットアップが必要です。
(セットアップの手続きは、お買い上げの販売店へご相談ください。)

車載器・ETC カードの取扱いについて

- ・ 車載器および ETC カードの分解・改造等機能を損なう行為は行なわないでください。
- ・ 車載器の本体やアンテナ周辺に物を置くなど、電波をさえぎることはしないでください。
- ・ 車載器のご購入後、車載器を取付けた車両のナンバープレートが変更となった場合、車両をけん引できる構造に改造した場合、および他の車両に車載器を付け替えた場合は、再度セットアップを行ってください。
- ・ ETC カードを紛失したり破損などで使用できなくなった場合は、ETC カードの発行者に連絡してください。
- ・ 有効期限を経過した場合や発行者が使用無効とした場合、ETC カードはご利用できません。

取付けについて

- ・ フロントガラスへの取付けに関し、平成 11 年 12 月 27 日告示の道路運送車両の保安基準第 29 条第 4 項第 7 号（運輸大臣または地方運輸局長が指定したもの）に対する運輸省告示第八百二十号への適合性に対し、保安基準に適合する商品として、当該箇所への装着に対し、車両検査の対象品として基準を満たす商品であることを確認しています。
本製品は同梱の取付・取扱説明書の指示通りに、正しく取付けされた場合に限り、保安基準に適合いたします。取付・取扱説明書の指示以外の取付け方や、その他の改造等を行なったときにその適合性を保証するものではありません。

ETC とは？

お願い

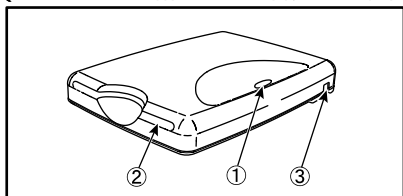
- ・ 有料道路事業者が定める「ETCシステム利用規程」をお守りください。
- ・ 入口 / 出口では、同じ車載器に同じETCカードを使用してください。
入口 / 出口で異なるETCカードを使用した場合、料金所を正常に通行できません。
- ・ ETCカードは確実にに入れて、LEDランプ（P10参照）が「緑」になったことを確認してから走行してください。
ETCカードを挿入後、すぐに料金所に入らず、約5秒、LEDランプが「緑」になるまでお待ちください。
料金所に入ってからETCカードを入れてもゲートは開きません。
- ・ 料金所はスピードを控えめに（20km/h程度）走行し、料金所の表示、係員の指示に従って安全に走行してください。
- ・ 料金所通過直後にETCカードを抜かないでください。

△注意

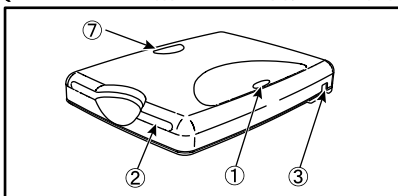
- ・ ETC車線を通行するとき、制御棒（開閉バー）の開閉動作や前車の急停車等に注意してください。
- ・ ETCカードは、従来のクレジットカードと同じ扱いです。
車から離れるときは、ETCカードを車載器から抜いて車内に残さないようにしてください。
盗難・紛失したときは、ETCカード発行者、警察へ連絡してください。
- ・ ETCレーンに進入する前にETCカードを車載器に正しく確実に差し込み、正常な動作を確認してください。
- ・ ETC車線を通行する際、何らかのエラーが発生すると制御棒（開閉バー）が開きません。
制御棒（開閉バー）の手前で安全に停止できるよう十分減速し、制御棒（開閉バー）が開いたことを確認して通行してください。
- ・ 制御棒（開閉バー）が開かない場合は、車外に出たり、前進・後退したりせず、係員の案内に従ってください。
- ・ ETCレーンでは前車が停車することがありますので、安全な車間距離を確保して走行してください。
特に「ETC / 一般」の表示があるレーンでは、前車に十分注意してください。
- ・ 混在レーンでは、ETC車と一般車が混在しますので、走行に注意してください。
- ・ 入口と出口では、必ず同じETCカードを使用してください。
入口と出口で異なるETCカードを使うと、料金が正しく処理されません。
- ・ ETC車線直前や通過途中にETCカードを挿入しないでください。
カード確認には時間が必要なため、開閉バーが開きません。
- ・ 有効期限を経過しているETCカードおよび発行元が無効としたETCカードは使用しないで下さい。
「認証しました」と音声案内されますが、料金所で開閉バーは開きません。
(ETC車載器では、ETCカードの有効期限および無効情報は認識できません。)

各部の名称とはたらき

EP-200 シリーズ
(フロントガラス貼付タイプ・音声ガイド機能なし)

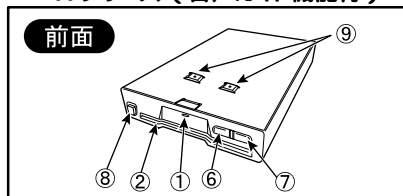


EP-200 シリーズ
(フロントガラス貼付タイプ・音声ガイド機能付)

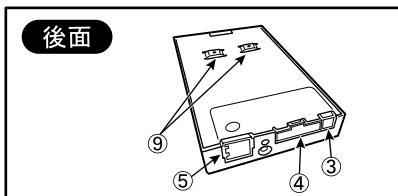


EP-400 シリーズ (音声ガイド機能付)

前面

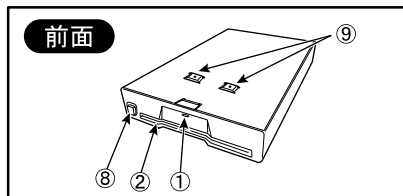


後面

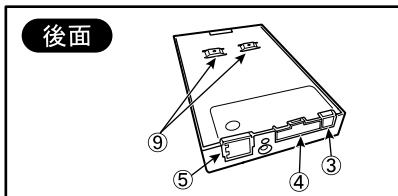


EP-400 シリーズ (音声ガイド機能なし)

前面



後面



名称	機能
LED ランプ	本体の動作状態を表示します。(橙 / 緑)
カード挿入口	ETC カードを差し込むところです。
電源コネクタ接続部	本体へ電源を供給します。(12V/24V 兼用)
拡張ポート (RS-232C)	スピーカー ^{*1} 、推奨プリンター、当社製カーナビゲーションシステム ^{*2} 等と接続します。
アンテナ接続部	アンテナを接続します。
LST ボタン ^{*3}	利用履歴を確認するボタンです。
VOL ボタン ^{*3}	音量を調整するボタンです。
カードイジェクトボタン	ETC カードを取出すボタンです。
ブラケット取付けフック	本体をブラケットに取付けるためのフックです。

*1 音声ガイド機能付のみ。

*2 詳しくは、当社製カーナビゲーションのカタログ、パンフレット等をご覧ください。

*3 EP-400 シリーズでは、当社製カーナビゲーション接続時、機能しません。

また、EP-200 シリーズでは、カーナビゲーション接続ができません。

- ・ 本製品の電源は車のイグニッションキーまたは ACC に連動しています。
- ・ 機能の詳細については「機能・操作」を参照してください。

操作する前の準備

△注意

- ・ LED ランプが消灯の状態であれば、本体と電源コネクタがゆるんでいないかを確認してください。
- ・ ETC カードを本体に差し込んだあと、LED ランプの点灯が橙色から緑色へ変わるまで ETC カードを抜き差ししないでください。
ETC カードが故障する可能性があります。
- ・ EP-400 シリーズの場合、カードイジェクトボタンが押し込まれていることを確認して、ETC カードをカード挿入口へ差し込んでください。
また、ETC カードを取り出すときは、必ずカードイジェクトボタンを押してください。

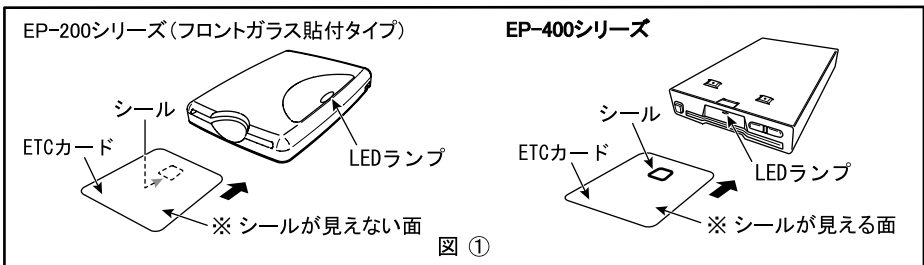
本体を操作する前に、以下の手順に沿って準備を行なってください。

EP-400 シリーズをご利用のお客様は、必ず同梱のスピーカーまたは当社製のカーナビゲーションシステムと接続してご使用ください。

なお、カーナビゲーションシステムとの接続の際の動作については、カーナビゲーションシステムの取扱説明書をご覧ください。

EP-200（フロントガラス貼付タイプ）/400シリーズ

1. 車のイグニッションキーを「ON」にしてください。
2. ETC カード未挿入の状態、車載器本体からブザー音が「ピッピッピッ」と鳴り、スピーカーから「カードを入れてください」の音声案内^{*1}がされることを確認してください。
車載器本体からブザー音が「ピー」と鳴り続け^{*2}、前面のLEDランプ「橙」が点滅した場合、正常なセットアップが行なわれていません。
お買い上げの販売店へご連絡ください。
3. 前面のLEDランプが「橙」に点灯したことを確認してください。
4. ETC カードをカード挿入口の奥まで差し込んでください。（図①）



5. 車載器本体からブザー音が「ピー」と鳴り、「認証しました」の音声案内^{*1}が流れ、LEDランプが「緑」に点灯したことを確認してください。
6. 本体の動作準備は完了しました。

*1 音声案内は、EP-200/400シリーズ（音声ガイド機能付）のみ。

*2 音声ガイド機能付の場合「登録されていません」の音声案内も同時にされます。

機能について

1. LST ボタンについて (EP-400 シリーズ (音声ガイド機能付))

1-1. ETCカード未挿入時

- ・ LST ボタンを押すと、ETC 車載器に記録されている現在までの累積料金を音声案内します。
- ・ LST ボタンを約 3 秒間押し続けると、ETC 車載器に記録されている累積料金は消去され、「累積 0 円です」の音声案内をします。
- ・ ETC 車載器に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999,990 円までです。

1-2. ETCカード挿入時

- ・ LST ボタンを押す毎に、現在までの利用履歴を新しい日時順に音声案内します。(図)

操 作	音 声 案 内			
LSTボタン	⇒	...	月 日	円利用しました。
↓				
LSTボタン	⇒	...	月 日	円利用しました。
↓				
LSTボタン	⇒	...	月 日	円利用しました。
↓				
⋮			⋮	
⋮			⋮	

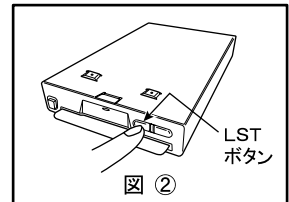
当社製カーナビゲーションシステムと接続した場合は除く

△ 注意

LST ボタンの操作を止めて、再度、LST ボタンの操作を行なうと、最新の利用履歴の音声案内をします。

履歴がない場合は、「登録されていません」の音声案内をします。ETC カードに記録できる履歴件数を越えて確認しようとしたり、一番古い履歴到達後、再度 LST ボタンを押すと「登録されていません」の音声案内をします。

累積料金は ETC システムを利用した場合のみ積算されます。



機能について

2. VOL ボタンについて (EP-200/400 シリーズ (音声ガイド機能付)) ¹

VOL ボタンを押す毎に、6 段階で音量レベルの設定ができます。(図 ③、④)

△注意

最後に押したボタン操作が、音量レベルに設定されます。

EP-400 シリーズ (音声ガイド機能付) については、付属のスピーカーが接続されていない場合、音声案内を行いません。

当社製カーナビゲーションシステムを接続した場合、ボタン操作の音だけが鳴り、ボタン機能は無効になります。

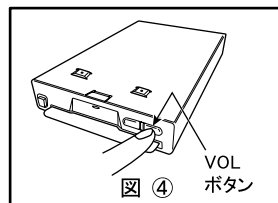
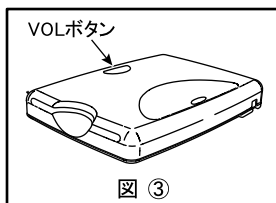
なお、カーナビゲーションシステムの動作については、カーナビゲーションシステムの取扱説明書等をご覧ください。

操 作	音 声 案 内
VOLボタン ↓	⇒ … 3番 (現在の設定が3の場合) ²
VOLボタン ↓	⇒ … 4番
VOLボタン ↓	⇒ … 5番
VOLボタン ↓	⇒ … 0番 ³
VOLボタン ↓	⇒ … 1番
VOLボタン ↓	⇒ … 2番
VOLボタン ↓	⇒ … 3番
⋮	⋮
⋮	⋮

1 当社製カーナビゲーションシステムと接続した場合は除く

2 工場出荷時の設定は「3番」です。

3 音量レベル「0番」に設定した場合、ETC 車載器や ETC カード等に異常が発生した場合を除き、ブザー音・音声案内を行いません。



機能について

3. カード抜き忘れ警報機能について（EP-400 シリーズ）

- ・ ETC カードを挿入した状態で、電源を切ったとき（イグニッションキーまたは ACC を OFF した場合）「ピッピッピッ・・・」と徐々に小さくなる警告音を発します。
なお、ETC カードを挿入した状態でエンジン始動したとき（イグニッションキーまたは ACC を ON にした場合）警告音になる場合もあります。

注意

ETC カード抜き忘れの警告音は、消すことができません。

動作について

音声案内^{*}は、EP-200/400シリーズ（音声ガイド機能付）のみです。

ただし、当社製カーナビゲーションシステムと接続した場合を除きます。

^{*} 音量設定「0番」では、異常時以外、ブザー音・音声案内は行ないません。

車載器を動作させたときの例です。

(1) 電源を入れたとき（イグニッションキーをACCまたはONにした場合）

動作	ブザー音	音声案内 [*]
ETCカード未挿入時	ピッピッピッ	カードを入れてください。
自己診断時 （車載器異常の場合）	ピ	コード 04 販売店にご相談ください。
自己診断時 （電源異常の場合）	ピ	電源を確認してください。

(2) 車載器に ETC カードを挿入したとき

動作	ブザー音	音声案内 [*]
ETCカード挿入時	ピッ	
認証終了時	ピ-ッ	認証しました。
ETCカード取出し時	ピッ	
ETCカード挿入異常時	ピ	コード [*] 01 カードを確認してください。
ETCカード異常時	ピ	コード 03 カードを確認してください。
ETCカード情報の異常時	ピ	コード 05 カードを確認してください。

(3) 料金所を通過しているとき

動作	ブザー音	音声案内 [*]
通行可能なとき	ピ-ッ	通行できます。
停止のとき	ピッピッピッ ピッピッピッ	通行できません。

(4) 料金所を通過したとき

動作	ブザー音	音声案内 [*]
料金所通過時の 利用料金	なし	円利用しました。 払い戻し料金は 円 です。

(5) 通信エリア内で異常が発生したとき

動作	ブザー音	音声案内 [*]
ETCカードのデータ処理異常	ピッピッピッ	コード [*] 02 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	ピ	コード [*] 01 カードを確認してください。
通信データ異常	ピッピッピッ	コード 06 販売店にご相談ください。

動作について

音声案内^{*}は、EP-200/400シリーズ（音声ガイド機能付）のみです。

ただし、当社製カーナビゲーションシステムと接続した場合は除きます。

^{*} 音量設定「0番」では、異常時以外、ブザー音・音声案内は行いません。

(6) その他

動作	ブザー音	音声案内 [*]
車載器異常	ピ	コード 09 電源を一度お切りください。
車載器異常	ピ	コード 10 電源を一度お切りください。

△注意

- ・ 走行中に車載器の動作（LED ランプの点灯状態やスピーカーの音声）がおかしくなった場合、無理に車載器の操作をしないでください。
安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。
また、料金所通行中、料金所表示板に「停止」が表示された場合は、料金所の係員の指示に従ってください。
- ・ 車載器異常発生時、音量設定「0番」でも、ブザー音や音声案内は行いません。
ただし、当社製カーナビゲーションシステムと接続した場合は除きます。

こんなとき

自己診断機能について

車載器には自己診断機能があります。

使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生しましたら、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。

わからない場合または、記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

自己診断一覧表

EP-200シリーズ(フロントガラス貼付タイプ・音声ガイド機能なし)/EP-400シリーズ(音声ガイド機能なし)

No.	エラーコード	ブザー音	エラー内容および対応方法	お問い合わせ先
LED ランプ「橙」表示*				
1	01	ピー (約5秒)	ETCカードの挿入不良です。 ETCカードの挿入状態をご確認の上、 再度挿入してください。	
		点灯:約0.5秒間  → 消灯:約1.5秒間 		
2	02	ピッピッピッ	[ETCカード挿入時] 挿入されたETCカードのデータが読み出せ ませんでした。再度挿入してください。 [利用時] 料金所にて車両の停止が案内(表示)さ れることがあります。	お買い上げの販売店へ ご相談ください。
		点灯:約0.5秒間  → 消灯:約1.5秒間  2回連続で点滅(約0.5秒間隔)		
3	03	ピー (約5秒)	挿入されたカードがETCカードであると認識 できませんでした。正しいETCカードである こと、および挿入方向などをご確認の上、 再度挿入してください。	ETCカード発行者(クレジット カード会社等)へご相談くださ い。
		点灯:約0.5秒間  → 消灯:約1.5秒間  3回連続で点滅(約0.5秒間隔)		
4	04	ピー (約5秒)	車載器の故障です。	お買い上げの販売店へ ご相談ください。
		点灯:約0.5秒間  → 消灯:約1.5秒間  4回連続で点滅(約0.5秒間隔)		
5	05	ピー (約5秒)	挿入されたカードがETCカードであると認識 できませんでした。正しいETCカードである ことをご確認の上、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へ ご相談ください。
		点灯:約1秒間  → 消灯:約1.5秒間 		

* LED ランプ「橙」の表示は、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し終了します。

こんなとき

こんなとき

No.	エラーコード	ブザー音	エラー内容および対応方法	お問い合わせ先
LED ランプ「橙」表示*				
6	06	ピッピッピッ	車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
		点灯:約1秒間 → 点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間  1回消灯 (約0.5秒間)		
7	07	ピッピッピッ	車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店または料金所の係員へご相談ください。
		点灯:約1秒間 → 点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間  1回消灯 (約0.5秒間) 2回連続で点滅 (約0.5秒間隔)		
8	09	ピー (約5秒)	車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
		点灯:約1秒間 → 点灯:約0.5秒間 → 消灯:約1.5秒間  1回消灯 (約0.5秒間) 4回連続で点滅 (約0.5秒間隔)		
9	10	ピー (約5秒)	車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
		点灯:約1秒間 → 消灯:約1.5秒間  2回連続で点滅(約0.5秒間隔)		
10	電源異常	ピー (約5秒)	電源異常です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
		点灯:約1.5秒間 → 消灯:約1.5秒間 		
11	未セットアップ	ピー (約5秒)	車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。
		点灯:約0.5秒間 → 消灯:約0.5秒間 		

* LED ランプ「橙」の表示は、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返して終了します。

こんなとき

自己診断一覧表

EP-200 シリーズ (フロントガラス貼付タイプ・音声ガイド機能付) / EP-400 シリーズ (音声ガイド機能付)

No.	エラーコード	ブザー音	エラー内容および対応方法	お問い合わせ先
			音声案内*	
1	01	ピー	ETCカードの挿入不良です。 ETC カードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。 コード 01 カードを確認してください。	
2	02	ピッピッピッ	[ETCカード挿入時] 挿入された ETC カードのデータが読み出せませんでした。 再度挿入してください。 [利用時] 料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。 コード 02 カードを確認してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
3	03	ピー	挿入されたカードが ETC カードであると認識できませんでした。正しい ETC カードであること、および挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。 コード 03 カードを確認してください。	ETCカード発行者(クレジットカード会社等)へご相談ください。
4	04		車載器の故障です。 コード 04 販売店にご相談ください。	
5	05		挿入されたカードが ETC カードであると認識できませんでした。正しい ETC カードであることをご確認の上、再度挿入してください。 コード 05 カードを確認してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
6	06	ピッピッピッ	車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。 コード 06 販売店にご相談ください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
7	07		車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。 コード 07	お買い上げの販売店または料金所の係員へご相談ください。
8	09	ピー	車載器の故障です。 コード 09 電源を一度お切りください。	お買い上げの販売店へご相談ください。

* 音量設定「0番」では、異常時以外、ブザー音・音声案内は行ないません。

こんなとき

No.	エラーコード	ブザー音	エラー内容および対応方法	お問い合わせ先
			音声案内*	
9	10	ピー	車載器の故障です。	お買い上げの販売店へ ご相談ください。
			コード 10 電源を一度お切りください。	
10	電源異常		電源異常です。	
			電源を確認してください。	
11	未セット アップ		車載器が正常にセットアップされてい ません。	
			登録されていません。	

* 音量設定「0番」では、異常時以外、ブザー音・音声案内は行ないません。

こんなとき

故障かな？と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
LEDランプが点灯しない（緑 or 橙）	1. 電源電圧に適したケーブルを使用していますか？ 2. 電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
橙のLEDランプが点灯する	ETCカードは入っていますか	ETCカードを挿入してください。
橙のLEDランプが点滅する	コード 01, コード 02, コード 03, コード 04, コード 05 など	お買い上げの販売店にご相談ください。「自己診断一覧表」をご確認ください。
ゲートで停止させられた	ゲートのトラブル	料金所の係員の指示に従ってください。
	ETC 車載器の上や前方に金属製の遮蔽物がある。	車載器の上や前方には電波を遮るものを置かないでください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか？	無理に入れずに、カードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。
	ETCカード挿入口に異物が入っていませんか？	異物を取除いてください。
ETCカードが取出せない	ETCカードが変形していませんか？	1. カードが取出せない場合は、無理に引き抜かず、お買い上げの販売店にご相談ください。 2. 取出し後、カードが変形している場合には、ETCカード発行者に再発行を申請してください。
ETCカードが読めない	きちんと挿入されていますか？	再度、挿入し直してください。
請求金額が違う*1	LSTボタンでETCカードの履歴を確認してください。	料金については ETC カード発行者（クレジット会社等）にお問い合わせください。
異音がする	取付けがしっかりしていますか？	取付けを再度ご確認ください。
おかしい音声案内をする*2	サービスメニューです。	LST、VOL ボタンを同時に 3 秒以上押してください。*1
		カードを挿入し直してください。*4
緑と橙のLEDランプが点滅する*3	サービスメニューです。	カードを挿入し直してください。

*1 EP-400 シリーズ（音声ガイド機能付）

*2 EP-200/400 シリーズ（音声ガイド機能付）

*3 EP-200/400 シリーズ（音声ガイド機能なし）

*4 EP-200 シリーズ（音声ガイド機能付）

仕 様

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますので、予めご了承ください。

EP-200 シリーズ (フロントガラス貼付タイプ)

項 目	規 格
電源電圧	DC12V/24V 共用
供給方法	車体ハーネス接続 (ACC ライン)
表示	LED ランプ (2 色 : 橙 / 緑)
最大消費電流	700mA 以下 (400mA 以下 ^{*1})
使用温度範囲	-30 ~ +85
音声出力 ^{*2}	最大 0.6W (スピーカー)
本体寸法	75.0(W) × 16.0(H) × 103.0(D) [mm]
質量	本体 : 80g

*1 EP-200 シリーズ (音声ガイド機能なし)

*2 EP-200 シリーズ (音声ガイド機能なし) は除く

EP-400 シリーズ

項 目	規 格
電源電圧	DC12V/24V 共用
供給方法	車体ハーネス接続 (ACC ライン)
表示	LED ランプ (2 色 : 橙 / 緑)
最大消費電流	700mA 以下 (400mA 以下 ^{*3})
使用温度範囲	-30 ~ +85
音声出力 ^{*4}	最大 1.0W (スピーカー)
スピーカー寸法 ^{*4}	49.9(W) × 15.5(H) × 46.0(D) [mm]
スピーカーケーブル長 ^{*4}	2.0 [m]
アンテナ寸法	29.0(W) × 8.8(H) × 29.0(D) [mm]
アンテナケーブル長	3.0 [m]
拡張ポート	RS-232C
本体寸法	70.0(W) × 15.0(H) × 115.0(D) [mm]
質量	本体 : 130g, アンテナ : 90g

*3 EP-400 シリーズ (音声ガイド機能なし)

*4 EP-400 シリーズ (音声ガイド機能なし) は除く

オプション品（別売品）

カーナビゲーションシステム接続ケーブル

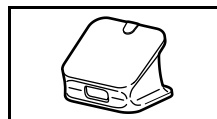
ETC 車載器・EP-400 シリーズと当社製カーナビゲーションシステム「CUH-8000/CU-V7000R/V5000 シリーズ」を接続するためのケーブルです。

EP-400 シリーズ

- ・ LE-400EC-7L
- ・ LE-400BEC-7L（ビーコン /ETC 切換機能付）：CU-V7000R/V5000 シリーズ
- ・ LE-85BEC-7L（ビーコン /ETC 切換機能付）：CUH-8000 シリーズ

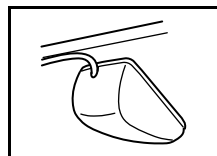
EP-200 シリーズ（フロントガラス貼付タイプ）

取付用ブラケット（EP-0SF2）



EP-400 シリーズ

アンテナ用フロントガラス取付キット（EP-0SF3）



お問い合わせいただく前に（チェックシート）

トラブルのお問い合わせの際には、お客様のお手持ちの ETC カードや車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。

次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入等していただいたうえで、お問い合わせください。

《シート》

カードの種類（発行元）

カードの番号

車載器メーカー

車載器取付け店（業者）

トラブルの状況（どんなトラブルが起きましたか）

発生年月日時 _____ 年 月 日 時頃

1. 車載器に ETC カード挿入前

2. 車載器に ETC カード挿入時

車載器に表示されたエラー _____

3. 車載器に ETC カード挿入後（通行中）

入口料金所 _____ 料金所

通行車線 1. ETC 専用 2. ETC/ 一般 3. 一般

通行日時 _____ 月 日 時頃

出口料金所 _____ 料金所

通行車線 1. ETC 専用 2. ETC/ 一般 3. 一般

通行日時 _____ 月 日 時頃

そのトラブルは、どんなときに起きましたか

1. いつも起きる

2. とくとき起きる

3. 特定の料金所で起きる

4. 今回はじめて起きた

お問い合わせ先一覧

ETCのご利用に関して

日本道路公団	ハイウェイガイド仙台	022-215-0333
	ハイウェイガイド新潟	025-246-0333
	ハイウェイガイド東京	03-3506-0333
	ハイウェイガイド名古屋	052-263-0333
	ハイウェイガイド大阪	06-6344-0333
	ハイウェイガイド広島	082-225-0333
	ハイウェイガイド福岡	092-762-0333
	受付時間 / 月～金	9:00～18:00 (休日 / 土・日・祝日)
首都高速道路公団	管理部営業課	03-3539-9345
	受付時間 / 月～金	9:30～12:15 13:00～17:00 (休日 / 土・日・祝日)
阪神高速道路公団	インフォメーション四ツ橋	06-6535-0535
	受付時間 / 月～金	9:15～17:30 (休日 / 土・日・祝日)

ETCカード及び請求金額に関して

お手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

車載器に関して

車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている連絡先にお問い合わせください。

セットアップに関して

財団法人 道路システム高度化推進機構 (ORSE) 03-5216-4663

受付時間 / 月～金 9:00～18:00 (休日 / 土・日・祝日)

ETC利用のご通行で、通信による通行料金の収受ができなかった場合、お客様に停止していただき、収受手続きをさせていただいております。

停止処理の原因としては、車載器とアンテナの通信エラー、車載器へのETCカードの未挿入や通信途中での車載器からのカードの抜き取りなどが考えられます。

通信エラー等の原因につきましては、詳細な調査をしなければわかりませんが、**頻繁に反復して発生する場合は車載器の不具合なども考えられますので、車載器の購入先、または取付け店にご相談**いただきますよう、ご案内申し上げます。

保証書とアフターサービス

保証書について

- ・ 本製品には保証書が添付されています。
- ・ 所定事項の記入（販売店印）（お買い上げ日）および記載内容をお確かめのうえ、型番シールを貼付して大切に保管してください。
- ・ 万一、故障した場合の無償修理期間は、お買い上げ日より1年間です。

アフターサービスについて

- ・ 本製品が正しく作動しないときは、まずこの取扱説明書をもう一度ご覧になってお調べください。

保証期間中の修理は・・・

保証書の記載内容に基づいて修理します。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は・・・

修理によって製品の機能が維持できる場合はお客様のご要望により有償にて修理いたします。

なお、次に示すものの費用は負担いたしません。

1. 本製品を使用できなかったことによる不便さ及び損失（電話代、けん引代、レンタカー代、休業補償、商機逸失）などによる費用
 2. 当社指定サービス店以外での修理
- ・ アフターサービス(修理)に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店へご相談ください。

代理店

(株) コシダテック札幌営業所	〒 001-0020	北海道札幌市北区北 20 条西 3 丁目	(011)726-8150
(株) コシダテック仙台営業所	〒 984-0002	宮城県仙台市若菜区卸町東 2-7-20	(022)236-1017
(株) コシダテック テクニカルセンター	〒 105-8642	東京都港区東新橋 2 丁目 2 番 9 号	(03)3432-6411
(株) 菱和名古屋支店	〒 451-0046	愛知県名古屋市区西区牛島町 2-5(トモビル 6F)	(052)563-7530
(株) 菱和北陸営業所	〒 920-0031	石川県金沢市広岡 1 丁目 5-23(金沢第 1 ビル 5F)	(076)222-2870
(株) 菱和大阪支店	〒 531-0071	大阪府大阪市北区中津 7-5-2	(06)6458-3149
(株) 菱和広島支店	〒 733-0823	広島県広島市西区庚午南 2-40-8	(082)273-6111
(株) 菱和高松営業所	〒 760-0023	香川県高松市寿町 1-3-2(第一生命ビル)	(087)811-2236
(株) 菱和福岡支店	〒 816-0921	福岡県大野城市仲畑 2-13-33	(092)593-7442

お問い合わせ先

三菱電機カーインフォメーションセンター

フリーダイヤル：0120-182710

(9:00 ~ 17:30 土、日、祝日及び弊社の休日は除く)