

4 ETC車載器の操作について

■ETCカードの使用準備について

1 車のエンジンをかけます。
(車のイグニッションキーを「ACC」または「ON」にしてください。)

2 ETCカード未挿入の状態で、ETC車載器本体からブザー音が「ビー ピー」と鳴り、「カードを入れてください」と音声案内されることがあります。
もし、ETC車載器本体からブザー音が「ビー」と鳴り、本体LEDランプ「橙」が点滅^{*}し、「セットアップされていません」と音声案内された場合、正常なセットアップが行われていません(未セットアップ状態)。その場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。

3 本体LEDランプが「橙」に点灯^{*}したことを確認してください。

4 ETCカードの接点面と挿入方向、有効期限を必ず確認して、図のようにETCカードをカード挿入口の奥まで挿し込んでください。

5 ETC車載器本体からブザー音が「ビー」と鳴り、「カードを確認しました」、「有効期限20**年**月です」と音声案内され、本体LEDランプが「緑」、アンテナLEDランプが「青」に点灯したことを確認してください。
(有効期限切れのETCカードおよび発行元のカード会社が使用無効としたETCカードでも、本体LEDランプが「緑」、アンテナLEDランプが「青」を点灯しますが、料金所は通行できません。)

6 ETC車載器の使用準備は完了しました。

△注意

- 本体LEDランプが消灯の状態であれば、ETC車載器本体と電源コネクタがゆるんでいないかを確認してください。
- ETCカードをETC車載器本体に挿し込んだあと、本体LEDランプが「橙」から「緑」^{*}へ変わるまでETCカードを取り出さないでください。ETCカードが抜取られる可能性があります。
- カードイジェクトボタンが押されていることを確認して、ETCカードをカード挿入口へ挿し込んでください。また、ETCカードを取出すときは、必ずカードイジェクトボタンを押してください。
- 料金所の入口/出口では、同じETC車載器本体に同じETCカードを使用してください。
- 有効期限切れのETCカードおよび発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用できません。
(上記ETCカードでも本体LEDランプは「緑」を点灯しますが、ETC車線の閉開バーは開きません。)
- ETCカードの取扱いについては、ETCカード発行会社に案内する注意事項に従ってください。
- ETCカードが紛失、破損および変形した場合、ETCカード発行会社へ至急連絡してください。
- 「有効期限20**年**月です」の音声案内は、ETC車載器の有効期限切れを通知するものではありません。
お手持ちのETCカードの有効期限をご確認ください。

* 1 アンテナLEDランプは、消灯しています。
* 2 アンテナLEDランプは、消灯から「青」に点灯します。

■音量調整について

- 音量調整ボタンを押すごとに、4段階で音量レベルの設定ができます。
- 音量調整ボタンを押して、音量レベルを確認しながら、希望の音量レベルに設定してください。

0番 ⇄ 1番 ⇄ 2番 ⇄ 3番 (音量最大)
↑ 音量調整ボタン

△注意

- 音量調整ボタンを約2秒以内に連続で押しきった場合、最後に押したボタン操作が、新しい音量レベルに設定されます。
ボタン操作後、約2秒経過して、再度【音量調整ボタン】を押すと、前のボタン操作で設定された音量レベルを音声案内します。
- 工場出荷時の音量レベルの設定は「2番」です。
- 音量レベル「0番」に設定した場合、ETC車載器やETCカードなどに異常が発生した場合を除き、ブザー音・音声案内は行いません。
ただし、カード抜き忘れ警告音は消音できません。
- 当社製カーナビゲーションシステムと接続する場合は、音量レベルを「0番」に設定してください。

△注意

- 交通事故防止のため、運転者は走行中に音量調整を行わないでください。

■利用履歴確認について

ETCカード挿入時

- 【利用履歴確認ボタン】を押すごとに、現在までの利用履歴を新しい日時順に音声案内します。

【利用履歴確認ボタン】
○月○日 ○○○○円
利用しました

△注意

- 【利用履歴確認ボタン】を押すと、ETC車載器本体に記録されている今までの累積料金を音声案内します。
- 【利用履歴確認ボタン】を約3秒以上押し続けると、ETC車載器本体に記録されている累積料金は消去され、「累積0円です」の音声案内をします。
- ETC車載器本体に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999,999円までです。

△注意

- ETCカードを挿入した状態で、電源を切ったとき(イグニッションキーを「OFF」にした場合)「ビビビ…」と警告音を発します。
なお、ETCカードを挿入した状態でエンジンをかけたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)警告音がなる場合もあります。

△注意

- ETC車載器本体にETCカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」がはたらきます。
車から離れるときは、ETC車載器本体からETCカードを取出してください。車内にETCカードを残さないでください。

■動作について

■本体LEDランプと音声機能について

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内	
1. 電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)	点灯(約1.0秒) ×2 ↓ 消灯	ビー(約1秒)	コード10 ETC車載器の故障です。	
ETCカード未挿入時	橙点灯	ビーピーピー	カードを入れてください。	
自己診断時(ETC車載器異常の場合)	橙点滅	ビー(約1秒)	コード04 ETCを利用できません。	
2. ETC車載器本体にETCカードを挿入したとき	橙点灯	ビッ	コード01 カードを確認してください。	
ETCカード挿入時	橙点灯	ビー	カードを確認しました。有効期限 20**年**月です。	
認証終了時	緑点灯	ビー	カードを確認しました。有効期限 20**年**月です。	
ETCカード取り出し時	橙点灯	ビッ	コード04 ETCを利用できません。	
ETCカード異常時	橙点滅	ビー(約1秒)	コード03 カードを確認してください。 [ビーポーピーポー] ETCを利用できません。カードを確認してください。*	
ETCカード情報の異常時	橙点滅	ビー(約1秒)	コード05 カードを確認してください。 [ビーポーピーポー] ETCを利用できません。カードを確認してください。*	
3. 料金所を通過しているとき	緑点灯	ビンボン	通行できます。/ETC車線を通行できます。	
通行可能であるとき	緑点灯	ビーピーピー	通行できません。/ETC車線を通行できません。	
4. 料金所を通したとき	緑点灯	なし	〇〇〇〇円利用しました。/払い戻し料金は〇〇〇〇円です。	
5. 通信エリア内で異常が発生したとき	橙点滅	ビーピーピー	コード02 カードを確認してください。	
ETCカードのデータ処理異常	橙点滅	ビーピーピー	コード01, コード02, コード03, コード04, 「自己診断一覧表」をご確認ください。 お買い上げの販売店にご相談ください。	
ETCカード挿入異常	橙点滅	ビー(約1秒)	コード01 カードを確認してください。	
通信データ異常	橙点滅	ビーピーピー	コード06 ETCを利用できません。	
6. その他	橙点滅	ビー(約1秒)	コード09	
ETC車載器異常	橙点滅	ビー(約1秒)	コード10	
ETC車載器異常	橙点滅	ビー(約1秒)	料金所(ETC車線)で停止させられた	
未セットアップETC車載器本体に挿入時	橙点滅	ビーピーピー	料金所(ETC車線)でのトラブル	
ETCカード挿入時	橙点滅	ビーピーピー	アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物がある ございます。	
7. セットアップ作業時	オート	ビンボン	ETCカードの挿入方向、表裏をご確認ください。	
未セットアップETC車載器の電源起動時	橙点滅	ビー(約0.5秒)	ETCカードが有効期限が切れていなかご確認ください。 ETCカードに汚れや亀裂、変形などがないかご確認ください。	
セットアップカード挿入時	橙点灯	ビッ	料金所の係員の指示に従ってください。	
セットアップ中	緑点灯	なし	ETCカードが挿入されていますか？	
セットアップ完了時	緑点灯	ビー(約0.5秒)	ETCカードが「自己診断一覧表」をご確認ください。 お買い上げの販売店にご相談ください。	
セットアップカード取り出し時	橙点灯	ビッ	料金所の係員の指示に従ってください。	
セットアップ異常終了時	橙点滅	ビー(約1秒)	セットアップされませんでした。	
* カードを取出すまで〔〕内を繰り返します。				

△注意

- 本体LEDランプが橙点灯または橙点滅のときは、アンテナLEDランプは消灯しています。
- 音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。

△注意

- 走行中にETC車載器の動作(LEDランプの点灯状態やスピーカーの音声)がおかしくなった場合、無理にETC車載器の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。
また、料金所通行中、料金所表示板に「停止」が表示された場合は、料金所の係員の指示に従ってください。

■自己診断機能について

ETC車載器には本体LEDランプの点滅による自己診断機能があります。
使用中に自己診断機能がはたらきエラーが発生した場合は、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。
わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

●自己診断一覧表

エラー コード	本体LEDランプ 「橙」表示	ブザー音	音声案内	エラー内容および 対処方法	お問い合わせ先	
01	点灯(約0.5秒) ↓ 消灯	ビー (約1秒)	コード01 カードを確認してください。	ETCカードの挿入不良です。 ETCカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	—	
02	点灯(約0.5秒) ×2 ↓ 消灯	ビーピーピー	コード02 カードを確認してください。	[ETCカード挿入時] 挿入されたETCカードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。	
03	点灯(約0.5秒) ×3 ↓ 消灯	ビー (約1秒)	コード03 カードを確認してください。 [ビーポーピーピー] ETCを利用できません。カードを確認してください。*	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであること、および挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。	ETCカード発行者(クレジットカード会社など)へご相談ください。	
04	点灯(約0.5秒) ×4 ↓ 消灯	ビー (約1秒)	コード04 ETCを利用できません。	ETC車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。	
05	カト認証異常	点灯(約1.0秒) ↓ 消灯	ビー (約1秒)	コード05 カードを確認してください。 [ビーポーピーピー] ETCを利用できません。カードを確認してください。*	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであること、および挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
06	セットアップ異常	点灯(約1.0秒) ↓ 消灯	ビーピーピー	コード05 カードを確認してください。 [セットアップされています。]*	セットアップされていませんので、セットアップカードおよびセットアップ内容をご確認の上、再度セットアップをしてください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
07	点灯(約0.5秒) ↓ 消灯	ビーピーピー	コード06 ETCを利用できません。	ETC車載器と料金所におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。	
08	—	—	コード06 ETCを利用できません。	未セットアップ状態でETCカードが挿入されました。	—	
09	点灯(約0.5秒) ×4 ↓ 消灯	ビー (約1秒)	コード07	ETC車載器と料金所におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店へご相談ください。	

△注意

- ETCカードを入れた状態で【利用履歴確認ボタン】の操作をしばらく止めて、再度【利用履歴確認ボタン】の操作を行うと、最新の利用履歴の音声案内をします。
- 履歴がない場合は、「履歴はありません」と音声案内をします。
- 【利用履歴確認ボタン】を押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度【利用履歴確認ボタン】を押すと「履歴はありません」と音声案内されます。
- ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用するETCカードの種類により異なります。ETCカード発行会社にご確認してください。
- 累積料金はETCシステムの無線通信を利用した場合のみ積算されます。

△注意

- ETCカードを挿入した状態で、電源を切ったとき(イグニッションキーを「OFF」にした場合)「ビビビ…」と警告音を発します。
なお、ETCカードを挿入した状態でエンジンをかけたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)警告音がなる場合もあります。

△注意

- ETC車載器本体にETCカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」がはたらきます。
車から離れるときは、ETC車載器本体からETCカードを取出してください。車内にETCカードを残さないでください。

■ETCカードを取出す

- 「カードイジェクトボタン」を押します。

カードイジェクトボタン

△注意

- ETC車線通行中は、ETC車載器本体からETCカードを取出さないでください。
- ETCカードの抜き忘れの警告音は音量調整、および消音できません。

■動作について

■オプション(2011年10月現在)

- アンテナ取り付けプラケット(EP-OSD3)

△注意

- ETC車線通行中は、ETC車載器本体からETCカードを取出さないでください。
- ETCカードの抜き忘れの警告音は音量調整、および消音できません。

お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、お客さまのお手持ちのETCカードやETC車載器の具体的な状況をお知らせいただけます。次の事項を中心にお尋ねいたしますので、あらかじめシートに記入していただきたい上、お問い合わせください。

■チェックシート

カードの種類(発行元)	カードの番号
ETC車載器メーカー	ETC車載器取付店(業者)

◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)

発生年月日時	年 月 日 時頃
1. ETC車載器本体にETCカード挿入前	
2. ETC車載器本体にETCカード挿入時	ETC車載器のエラー内容
3. ETC車載器本体にETCカード挿入後(進行中)	料金所
入口料金所	料金所
通行車線	1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般
通行日時	年 月 日 時頃
出口料金所	料金所
通行車線	1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般
通行日時	年 月 日 時頃

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

1. いつも起きる 2. ときどき起きる 3. 特定の料金所で起きる 4. 今回はじめて起きた

◆お問い合わせ先

○ETCのご利用に関する受付時間

お問い合わせ先	受付時間
東日本高速道路株式会社	2011年10月1日現在
○NEXCO東日本お客様センター	
(ナビダイヤル 0570-024-024	
(ナビダイヤル 03-5338-7524)	
中日本高速道路株式会社	
○NEXCO中日本お客様センター	
(フリーコール 0120-922-229	
(フリーコール 052-223-0333)	
西日本高速道路株式会社	24時間 年中無休
○NEXCO西日本お客様センター	
(フリーコール 0120-924863	
(フリーコール 06-6867-9031)	
首都高速道路株式会社	9:00 ~ 18:00 年中無休
○首都高ETCコールセンター	
阪神高速道路株式会社	平日8:30 ~ 19:00
○阪神高速お客様センター	土日・祝日・年末年始 9:00 ~ 18:00 年中無休
本州四国連絡高速道路株式会社	
○JB四高速(お客様窓口)	9:00 ~ 17:30 年中無休

○ETCカードおよび請求金額に関するお手持ちのETCカード発行元にご確認ください。

○ETC車載器に関するお車のETC車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている代理店、または三菱電機カーナビメントセントラルへお尋ねください。

○セットアップに関する財團法人 道路システム高度化推進機構(ORSE)
ETCお問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間: 月~金 9:00 ~ 18:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

●ETC利用のご通行で、通信による通行料金の収受ができなかった場合、お客さまに停止していただき、受取手続きをさせていただけます。

停車処理の原因としては、ETC車載器とアンテナの通信エラー、ETC車載器本体からのカードの取出しなどが考えられます。通信エラーなどの原因につきましては、詳細な調査をしなければなりませんが、頻繁に反復して発生する場合はETC車載器の不具合なども考えられますので、ETC車載器の購入先、または取扱店にご相談ください。

●アフターサービスについて

本製品が正しく作動しないときは、まずはこの取扱説明書をもう一度ご覧になってお調べください。

保証期間中の修理は・・・
保証書の記載内容に基づいて修理します。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間終過後の修理は・・・
修理によって製品の機能が維持できる場合はお客さまのご要望により有償にて修理いたします。

なお、次に示すものの費用は負担いたしません。

- 本製品を使用できなかったことによる不便さ、および損失(電話代、けん引代、レンタカーデ、休業補償、商機逸失)などによる費用
- 当社指定サービス機関以外での修理
- 料金所通行時の事故などによる費用

○代理店お問い合わせ先

アフターサービス(修理)に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店へご相談ください。
当社地区別サービス相談窓口は、下記の代理店となります。

北海道 (011)706-0152* 東北 (022)390-6032* 関東甲信越 (03)3432-6411 中部 (052)563-7530 近畿 (06)6458-3149 中国 (082)506-2810 四国 (087)811-2236 九州・沖縄 (092)413-3830

北海道 (011)706-0152* 東北 (022)390-6032* 関東甲信越 (03)3432-6411 中部 (052)563-7530 近畿 (06)6458-3149 中国 (082)506-2810 四国 (087)811-2236 九州・沖縄 (092)413-3830

北海道 (011)706-0152* 東北 (022)390-6032* 関東甲信越 (03)3432-6411 中部 (052)563-7530 近畿 (06