

4 ETC車載器の操作について

■ ETCカードの使用準備について

- 車のエンジンをかけます。(車のイグニッションキーを「ACC」または「ON」にしてください。)

- ETCカード未挿入の状態、ETC車載器本体からブザー音が「ピーピーピー」と鳴り、「カードを入れてください」と音声案内されることを確認してください。もし、ETC車載器本体からブザー音が「ビー」と鳴り、本体LEDランプ「橙」が点滅^{※1}し、「セットアップされています」と音声案内された場合、正常なセットアップが行われていません(未セットアップ状態)。その場合は、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- 本体LEDランプが「橙」に点灯^{※1}したことを確認してください。

- ETCカードの接点面と挿入方向、有効期限を必ず確認して、図のようにETCカードをカード挿入口の奥まで挿し込んでください。

- ETC車載器本体からブザー音が「ビー」と鳴り、「カードを確認しました」、「有効期限20**年**月**月です」と音声案内され、本体LEDランプが「青」、アンテナLEDランプが「青」に点灯したことを確認してください。

- (有効期限切れのETCカード、およびETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードでも、LEDランプは「青」を点灯しますが、料金所は通行できません。)

- ETC車載器の使用準備は完了しました。

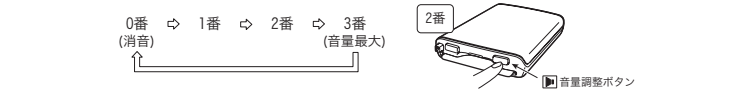
<div>△注意</div>
<ul style="list-style-type: none">本体LEDランプが消灯の状態であれば、ETC車載器本体と電源コネクタがゆるんでいないかを確認してください。 ETCカードをETC車載器本体に挿し込んだあと、本体LEDランプが「橙」から「青」^{※2}へ変わるまでETCカードを取出さなくてください。ETCカードが弾け出す可能性があります。 カードイジェクトボタンが押し込まれていることを確認して、ETCカードをカード挿入口へ挿し込んでください。また、ETCカードを取出すときは、必ずカードイジェクトボタンを押ししてください。 料金所の入口/出口では、同じETC車載器本体に同じETCカードを使用してください。 有効期限切れのETCカード、およびETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用できません。(上記ETCカードでも本体LEDランプは「青」を点灯しますが、ETC車線の開閉バーは開きません。) ETCカードの取扱いについては、ETCカード発行元のカード会社が案内する注意事項に従ってください。 ETCカードを盗難・紛失・破損および変形した場合、ETCカード発行元のカード会社へ至急連絡してください。 「有効期限20**年**月**月」の音声案内は、ETCカードの有効期限切れを通知するものではありません。お手持ちのETCカードの有効期限をご確認ください。

*1 アンテナLEDランプは、消灯しています。

*2 アンテナLEDランプは、消灯から「青」に点灯します。

■ 音量調整について

- ▶音量調整ボタンを押すことに、4段階で音量レベルの設定ができます。
- ▶音量調整ボタンを押して、音量レベルを確認しながら、希望の音量レベルに設定してください。



<div>○お知らせ</div>
<ul style="list-style-type: none">▶音量調整ボタンを約2秒以内に連続で押し続けた場合、最後に押したボタン操作が、新しい音量レベルに設定されます。ボタン操作後、約2秒経過して、再度▶音量調整ボタンを押すと、前のボタン操作で設定された音量レベルを音声案内します。 工場出荷時の音量レベルの設定は「2番」です。 音量レベル「0番」に設定した場合、ETC車載器やETCカードなどに異常が発生した場合を除き、ブザー音・音声案内は行いません。ただし、カード抜き忘れ警告音は消音できません。 当社製カーナビゲーションシステムと接続する場合は、音量レベルを「0番」に設定してください。

<div>△注意</div>
<ul style="list-style-type: none">交通事故防止のため、運転者は走行中に音量調整を行わないでください。

■ 利用履歴確認について

ETCカード挿入時

- ▶利用履歴確認ボタンを押すことに、現在までの利用履歴を新しい日時順に音声案内します。



■ 累積料金確認について

ETCカード未挿入時

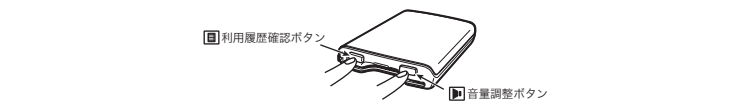
- ▶利用履歴確認ボタンを押すと、ETC車載器本体に記録されている現在までの累積料金を音声案内します。
- ▶利用履歴確認ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC車載器本体に記録されている累積料金は消去され、「累積0円です」の音声案内をします。
- ETC車載器本体に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999,999円までです。

<div>○お知らせ</div>
<ul style="list-style-type: none">ETCカードを入れた状態で▶利用履歴確認ボタンの操作をししばらくして、再度▶利用履歴確認ボタンの操作を行うと、最新の利用履歴の音声案内をします。 履歴がない場合は、「履歴はありません」の音声案内をします。 ▶利用履歴確認ボタンを押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度▶利用履歴確認ボタンを押すと「履歴はありません」と音声案内されます。 ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用するETCカードの種類により異なります。ETCカード発行元のカード会社にご確認ください。 累積料金はETCシステムの無線通信を利用した場合のみ積算されます。

■ セットアップ情報について

セットアップ情報の確認のしかた

- ETC車載器の電源投入後、ETCカードを挿入した状態で▶利用履歴確認ボタン、▶音量調整ボタンを同時に約3秒以上押し続けると、「ピンポン」のブザー音が鳴ります。ブザー音が鳴った後に、▶利用履歴確認ボタンを押すと「型式登録番号」、「型式」、「車載器管理番号」を音声案内します。*ETCカードを取出すまで音声案内を繰り返します。



■ ETCカードを取出す

- 「カードイジェクトボタン」を押します。



5 カード抜き忘れ警告機能について

ETCカードを挿入した状態で、電源を切ったとき(イグニッションキーを「OFF」にした場合)「ピピピ…」と警告音を発します。なお、ETCカードを挿入した状態でエンジンをかけたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)警告音になる場合もあります。

<div>○お知らせ</div>
<ul style="list-style-type: none">ETC車載器本体にETCカードを挿入した状態で車のエンジンを切ったとき、「カード抜き忘れ警告機能」がたります。車から離れるときは、ETC車載器本体からETCカードを取出してください。車内にETCカードを残さないでください。

<div>△注意</div>
<ul style="list-style-type: none">ETC車線通行中は、ETC車載器本体からETCカードを取出さないでください。 ETCカードの抜き忘れの警告音は音量調整、および消音できません。

● 動作について

動作	本体LEDランプ	ブザー音	音声案内
1.電源を入れたとき(イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合)			
ETCカード未挿入時	橙点灯	ピーピーピー	カードを入れてください。
自己診断時(ETC車載器異常の場合)	橙点滅	ビー(約1秒)	コード04 ETCを利用できません。
2.ETC車載器本体にETCカードを挿入したとき			
ETCカード挿入時	橙点灯	ビツ	—
認証終了時	青点灯	ビー	カードを確認しました。有効期限 20**年**月です。
ETCカード取出し時	橙点灯	ビツ	—
ETCカード異常時	橙点滅	ビー(約1秒)	コード03 カードを確認してください。【ビーボーピーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください。】*
ETCカード情報の異常時	橙点滅	ビー(約1秒)	コード05 カードを確認してください。【ビーボーピーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください。】*
3.料金所を通過しているとき			
通行可能であるとき	青点灯	ピンポン	通行できます。/ETC車線を通行できます。
通行不能であるとき	青点灯	ピーピーピー	通行できません。/ETC車線を通行できません。
4.料金所を通過したとき			
料金所通過時の利用料金	青点灯	なし	○○○○円利用しました。/払い戻し料金は○○○円です。
5.通過エリア内で異常が発生したとき			
ETCカードのデータ処理異常	橙点滅	ピービーピー	コード02 カードを確認してください。
本体LEDランプが点灯する(「橙」)	橙点滅	ピービーピー	コード11 カードを確認してください。
ETCカード挿入異常	橙点滅	ビー(約1秒)	コード01 カードを確認してください。
通信データ異常	橙点滅	ピービーピー	コード06 ETCを利用できません。
6.その他			
ETC車載器異常	橙点滅	ビー(約1秒)	コード09
ETC車載器異常	橙点滅	ビー(約1秒)	コード10
未セットアップETC車載器本体にETCカード挿入時	橙点滅	ピービーピー	コード06 ETCを利用できません。セットアップされていません。
7.セットアップ作業時			
未セットアップETC車載器の電源起動時	橙点滅	ビー(約0.5秒)	セットアップされていません。
セットアップカード挿入時	橙点灯	ビツ	—
セットアップ中	橙点灯	なし	—
セットアップ完了時	橙点灯	ビー(約0.5秒)	セットアップしました。
セットアップカード取出し時	橙点灯	ビツ	—
セットアップ異常終了時	橙点滅	ビー(約1秒)	コード05 車載器管理番号を確認してください。【セットアップされていません。】*

*カードを取出すまで[]内を繰り返します。

<div>○お知らせ</div>
<ul style="list-style-type: none">本体LEDランプが橙点灯または橙点滅のときは、アンテナLEDランプは消灯しています。 音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。

<div>△注意</div>
<ul style="list-style-type: none">走行中にETC車載器の動作(LEDランプの点灯状態やスピーカーの音声)がおかしくなった場合、無理にETC車載器の操作をしないでください。安全のため、車が完全に止まった状態でご確認ください。また、料金所通行中、料金所表示板に「停止」が表示された場合は、料金所の係員の指示に従ってください。

■ 自己診断機能について

ETC車載器には本体LEDランプの点滅による自己診断機能があります。使用中に自己診断機能がたらきエラーが発生した場合は、一度、自己診断一覧表で内容をご確認の上、処置してください。わからない場合、または記載以外のエラーが発生したときは、お買い上げの販売店へご相談ください。

- 自己診断一覧表

エラーコード	本体LEDランプ「橙」表示	ブザー音	音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
01	点灯(約0.5秒)↓消灯	ビー(約1秒)	コード01 カードを確認してください。	ETCカードの挿入不良です。ETCカードの挿入状態をご確認の上、再度挿入してください。	—
02	点灯(約0.5秒)×2↓消灯	ピービーピー	コード02 カードを確認してください。	【ETCカード挿入時】挿入されたETCカードのデータが読み出せませんでした。再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
03	点灯(約0.5秒)×3↓消灯	ビー(約1秒)	コード03 カードを確認してください。【ビーボーピーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください。】*	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであることを、および挿入方向などをご確認の上、再度挿入してください。	ETCカード発行元のカード会社(クレジットカード会社など)へご相談ください。
04	点灯(約0.5秒)×4↓消灯	ビー(約1秒)	コード04 ETCを利用できません。	ETC車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
カード認識異常	点灯(約1.0秒)↓消灯	ビー(約1秒)	コード05 カードを確認してください。【ビーボーピーボー…ETCを利用できません。カードを確認してください。】*	挿入されたカードがETCカードであると確認できませんでした。正しいETCカードであることをご確認の上、再度挿入してください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
セットアップ異常	点灯(約1.0秒)↓消灯	ビー(約1秒)	コード05 車載器管理番号を確認してください。【セットアップされていません。】*	セットアップされていませんので、セットアップカードおよびセットアップ内容(車載器管理番号など)をご確認の上、再度セットアップをしてください。	お買い上げの販売店へご相談ください。
06	点灯(約1.0秒)↓消灯	ピービーピー	コード06 ETCを利用できません。	ETC車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
	点灯(約0.5秒)↓消灯		コード06 ETCを利用できません。セットアップされていません。	未セットアップ状態ETCカードが挿入されました。	

エラーコード	本体LEDランプ「橙」表示	ブザー音	音声案内	エラー内容および対処方法	お問い合わせ先
07	点灯(約1.0秒)↓消灯	ピービーピー	コード07	ETC車載器と料金所間におけるデータ処理にエラーが発生しました。料金所の係員の指示に従ってください。	お買い上げの販売店、または料金所の係員へご相談ください。
08	—	—	—	—	—
09	点灯(約1.0秒)↓消灯	ビー(約1秒)	コード09	ETC車載器の故障です	お買い上げの販売店へご相談ください。
10	点灯(約1.0秒)×2↓消灯	ビー(約1秒)	コード10	ETC車載器の故障です。	お買い上げの販売店へご相談ください。
11	点灯(約1.0秒)×2↓消灯	ピービーピー	コード11 カードを確認してください。	【ETC車線通行時】料金所にて車両の停止が案内(表示)されることがあります。	お買い上げの販売店へご相談ください。
未セットアップ	点灯(約0.5秒)↓消灯	ビー(約0.5秒)	セットアップされていません。	ETC車載器が正常にセットアップされていません。	お買い上げの販売店へご相談ください。

*ETCカードを取出すまで[]内を繰り返します。

<div>○お知らせ</div>
<ul style="list-style-type: none">自己診断機能がはたらいたとき、本体LEDランプは、上記一連の点滅動作を約1分間繰り返し橙点灯状態となります。(未セットアップ時は、自己診断一覧表「未セットアップ」の点滅に切り換わります) 音量設定「0番」でも、ETC車載器異常時はブザー音・音声案内を行います。

● 故障かな?と思ったら

処置に従っても、なお異常がある場合は、お買い上げの販売店へご相談ください。

症状	確認すること	処置
本体LEDランプが点灯しない(「青」or「橙」)	電源電圧に適したケーブルを使用していますか?電源ケーブルの接続を確認してください。	お買い上げの販売店にご相談ください。
本体LEDランプが点灯する(「橙」)	ETCカードは入っていますか?	ETCカードを挿入してください。
本体LEDランプが点滅する(「橙」)	コード01,コード02,コード03,コード04,コード05 など	「自己診断一覧表」をご確認ください。お買い上げの販売店にご相談ください。
料金所(ETC車線)で停止させられた	ETCカードは正常に挿入されていますか?ETCカードに異常はありませんか?	アンテナの上や前方に金属製の遮蔽物があるかもしれませんか?ETCカードの挿入方向、表裏をご確認ください。ETCカードの有効期限が切れていないかご確認ください。ETCカードに汚れや亀裂、変形がないかご確認ください。
ETCカードが入らない	ETCカードが変形していませんか?ETCカード挿入口に異物が入っていませんか?	無理に入れず、ETCカードが変形している場合は、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。お買い上げの販売店にご相談ください。
ETCカードを取出せない	ETCカードが変形していませんか?	ETCカードを取出せない場合は、無理に取出さず、お買い上げの販売店にご相談ください。取出し後、ETCカードが変形している場合は、ETCカード発行元のカード会社に再発行を申請してください。
ETCカードを挿入しても反応しない	きちんと挿入されていますか?	再度、挿入し直してください。
請求金額が違う	▶ ボタンでETCカードの履歴を確認してください。	料金についてはETCカード発行元のカード会社(クレジットカード会社など)にお問い合わせください。
異音がある	取付けがしっかりしていますか?	取付けを再度ご確認ください。
アンテナLEDランプ(青)が点灯しない	アンテナとETC車載器本体が接続され、かつETCカードが挿入されて認識終了していますか?	アンテナ接続を確認し、ETCカードを挿入し直してください。

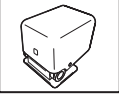
△注意

- ETC車線を通行するとき、開閉バーの開閉動作や前車の急停車などに注意してください。
- ETCカードは、クレジットカードと同じ扱いです。車から離れるときは、ETCカードをETC車載器本体から取出して車内に残さないようにしてください。
- ETCカードを盗難・紛失したときは、ETCカード発行元のカード会社、警察へ連絡してください。
- ETC車線を通行する際にETCカードをETC車載器本体に正しく確実に押し込み、正常な動作を確認してください。ETC車線を通行する際、何らかのエラーが発生すると開閉バーが開きません。
- 開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分減速し、開閉バーが開いたことを確認して通行してください。
- ETCカードが開かない場合は、車外に出たり、前進・後退したりせず、係員の案内に従ってください。
- 開閉バーでは前車が停車することがありますので、安全な車間距離を確保して通行してください。特に「ETC/一般」の表示がある混在車線では、ETCを利用しない一般車が料金所で停車しますので前走車に十分注意して通行してください。
- 入口と出口では、必ず同じETCカードを使用してください。入口と出口で異なるETCカードを使うと、料金が正しく処理されません。
- ETC車線直前や通行途中にETCカードを挿入しないでください。(ETCカードの認証には数秒かかるため、上記の場合は開閉バーが開きません。)
- 有効期限切れのETCカード、およびETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用しないでください。上記のETCカードを使用した場合、ETC車載器は、すべてのLEDランプや音声ガイド機能などで正常な動作状態を示しますが、料金所で開閉バーは開きません。(ETC車載器では、ETCカードの有効期限、および無効情報を認識しません。)

● 仕様・オプション

製品の仕様および外観は、改良のために予告なく変更することがありますのでご了承ください。

項目	規格
電源電圧	DC12V/24V兼用(DC10V～32V)
供給方法	車体ハーネス接続(ACCライン)
表示	本体LEDランプ：橙/青(2色)アンテナLEDランプ：青(1色)
最大消費電流	400mA
使用温度範囲	-30℃～+85℃
音声出力	最大0.6W
アンテナ寸法	30.4(W)×18.6(H)×30.4(D)[mm]
アンテナケーブル長	3.5m
拡張ポート	RS232C
本体(ETC車載器)寸法	66.8(W)×16.3(H)×102.5(D)[mm]
質量	本体(ETC車載器)：85g、アンテナ：80g



● お問い合わせについて

お問い合わせいただく前に(チェックシート)

トラブルのお問い合わせの際には、お客さまのお手持ちのETCカードやETC車載器の具体的な状況をお知らせいただく必要があります。次の事項を中心にお問い合わせいたしますので、あらかじめシートに記入していただいた上で、お問い合わせください。

■ チェックシート

ETCカードの種類(発行元) _____ ETCカードの番号 _____
ETC車載器メーカー _____ ETC車載器取付店(業者) _____

◆トラブルの状況(どんなトラブルが起きましたか)

発生年月日時	_____年 _____月 _____日 _____時 _____分
1. ETC車載器本体にETCカード挿入前	_____
2. ETC車載器本体にETCカード挿入時	_____
ETC車載器のエラー内容	_____
3. ETC車載器本体にETCカード挿入後(通行中)	_____
入口料金所	_____料金所
通行車線	1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般
通行日時	_____年 _____月 _____日 _____時 _____分
出口料金所	_____料金所
通行車線	1. ETC専用 2. ETC/一般 3. 一般
通行日時	_____年 _____月 _____日 _____時 _____分

◆そのトラブルは、どんなときに起きましたか

- いつも起きる
- ときどき起きる
- 特定の料金所で起きる
- 今回はじめて起きた

■ お問い合わせ先

お問い合わせ先	受付時間
東日本高速道路株式会社	
<div> <div>○NEXCO東日本お客さまセンター</div> <div>(PHS・IP電話のお客さま)</div> </div>	0570-024-024 (03-5338-7524)
<div> <div>○NEXCO中国日本お客さまセンター</div> <div>(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)</div> </div>	0120-922-229 (052-223-0333)
<div> <div>○NEXCO西日本お客さまセンター</div> <div>(フリーダイヤルがご利用できないお客さま)</div> </div>	0120-924863 (06-6876-9031)
首都高速道路株式会社	9：00～18：00(年中無休)
<div> <div>○首都高ETCコールセンター</div> </div>	03-6667-5859
阪神高速道路株式会社	平日 8：30～19：00 土・日・祝日・年末年始 9：00～18：00(年中無休)
<div> <div>○阪神高速お客さまセンター</div> </div>	06-6576-1484
本州四国連絡高速道路株式会社	
<div> <div>○本四高速お客さま窓口</div> </div>	078-291-1033 9：00～17：30(年中無休)

○ETCカードおよび請求金額に関して
お手持ちのETCカード発行元のカード会社にご確認ください。

○ETC車載器に関して
ETC車載器の購入先、または取扱説明書に記載されている代理店、または三菱電機カーインフォメーションセンターにお問い合わせください。

○セットアップに関して
財団法人 道路システム高度化推進機構 (ORSE)
ETCお問い合わせ窓口 03-5216-3856
受付時間：月～金 9：00～18：00(土・日・祝日・年末年始を除く)

<div>○お願い</div>
<ul style="list-style-type: none">ETC利用のご通行で、通信による通行料金の収受ができなかった場合、お客さまに停止していただき、収受手続きをさせていただきます。停止理由としては、ETC車載器とアンテナの通信エラー、ETC車載器本体へのETCカードの未挿入や通信途中でのETC車載器本体からのカードの取出しなどが考えられます。通信エラーなどの原因につきましては、詳細な調査をしなければわかりませんが、頻繁に反復して発生する場合はETC車載器の不具合なども考えられますので、ETC車載器の購入先、または取付店にご相談いただけますようお願いいたします。

■アフターサービスについて

本製品が正しく作動しないときは、まずこの取扱説明書をもう一度ご覧になってお調べください。

保証期間中の修理は・・・
保証書の記載内容に基づいて修理します。詳しくは保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は・・・
修理によって製品の機能が維持できる場合はお客さまのご要望により有償にて修理いたします。なお、次に示すもの費用は負担いたしません。

- 本製品を使用できなかったことによる不便さ、および損失（電話代、けん引代、レンタカー代、休業補償、商機逸失）などによる費用
- 当社指定サービス店以外での修理
- 料金所通行時の事故などによる費用

○代理店お問い合わせ先
アフターサービス(修理)に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店へご相談ください。当社地区別サービス相談窓口は、下記の代理店となります。

北海道	(011)706-0152*	
東北	(022)390-6032*	(株)コシダテック 〒105-8642 東京都港区東新橋2丁目2番9号
関東甲信越	(03)3432-6411	
中部	(052)563-7530	(株)菱和 東海支店 〒451-0046 名古屋市区牛島町2-5 トミタビル6階
近畿	(06)6458-3149	(株)菱和 関西支店 〒531-0071 大阪市北区中津7-5-2
中国	(082)506-2810	(株)菱和 中国支店 〒732-0052 広島市東区光町1-10-19 日本生命広島光町ビル5階
四国	(087)811-2216	(株)菱和 四国営業所 〒760-0023 高松市青町1-3-2 高松第一生命ビルディング5階
九州・沖縄	(092)413-3830	(株)菱和 九州支店 〒812-0013 福岡市博多区博多駅東2-6-23 博多駅前第2ビル5階

* 関東甲信越地区(東京)へ自動転送されます。

○商品・機能・操作についてのお問い合わせ先
三菱電機カーインフォメーションセンター
フリーダイヤル：0120-182710
(9：00～17：30 土・日・祝日、および当社の休日を除く)