



三菱電機ETC車載器

形名

EP-7シリーズ/EP-8シリーズ

取扱説明書

三菱電機株式会社

〒100-8310 東京都千代田区丸の内2丁目7番3号(東京ビル)

■お買い上げいただきありがとうございます。
本書はEP-7シリーズ/EP-8シリーズの取扱方法を記載しています。
・本製品の機能を十分に活かして正しくお使いいただくため、お買い上げのETC車載器の形名を確認いただき、ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みください。

■本書は、保証とともに大切に保管してください。

・本文中に記載した会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。
・本製品は、四輪車専用です。二輪車、三輪車には使用しないでください。
・ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。
・本書の内容の一部または全部を無断で複数する場合は固くお断りします。
・ETC ICロゴは一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)の登録商標です。

お客様へお願い

・ETC車載器を使用するには、ETCサービスを利用する車両の情報をETC車載器に登録する「セットアップ」の作業が必要です。
詳しくは、お買い上げの販売店、またはセットアップ登録店をご相談ください。
・安全運転のため、ご使用の前に道路事業者からのお願いをお読みの上、正しくお使いください。

・お読みになったときは大切に保管し、必要ときにお読みください。

■本書は、保証とともに大切に保管してください。

・本文中に記載した会社名、製品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。

・本製品は、四輪車専用です。二輪車、三輪車には使用しないでください。

・ETC車載器の仕様および外観や本文中に記載した内容は、改良のために予告なく変更することがあります。

・本書の内容の一部または全部を無断で複数する場合は固くお断りします。

・ETC ICロゴは一般財団法人ITSサービス高度化機構(ITS-TEA)の登録商標です。

お客様へお願い

・お買い上げの販売店、またはセットアップ登録店をご相談ください。
・車載器本体貼付用シールをお読みください。
・車載器本体貼付用シールは、取扱説明書による簡易取付など)で取付けたETC車載器は、当社の保証を受けられませんのでご注意ください。

・お客様がサービスサポートを受ける際、型番が必要となります。

・必ず、車載器本体の型番シールを取扱説明書の型番シール貼付場所にお貼りください。

・車載器本体貼付用シールは、取扱説明書による簡易取付など)で取付けたETC車載器は、当社の保証を受けられませんのでご注意ください。

・ETC利用の通行で、通信による通行料金の収受ができない場合、一旦停車して係員の指示に従ってください。この際に一度停車して係員の指示に従ってください。

・ETC車載器とアンテナの通信エラー、ETC車載器本体へのETCカードの未挿入

や通信途中でのETC車載器本体からのカードの取出しなどが考えられます。通信エラーなどの原因にこだましても、詳細な調査を行わせませんが、頻繁に反復して発生する場合、ETC車載器の不具合などを考慮されますので、お買

い上げの販売店、またはセットアップ登録店をご相談ください。

・ETC車載器アンテナからの電波を正常に受信できなくなると、ETCサービスを受けられない場合があります。アンテナを付け替える場合、お買い上げの販売店に依頼してください。

【フロントガラス内側に取付けの場合】

【ダッシュボード上に取付けの場合】

※オプションです。別途、ご購入ください。

○取扱店殿へお願い

・1台の車両に取付けられる車載器(ETC2.0車載器、ETC車載器、DSRC車載器)は、1台だけです。複数台、同時に取付けないでください。

△車載器管理番号について

車載器管理番号は、車載器本体貼付用ラベルや製品の外装箱貼付けの型番シール、同様の型番シールに記載されている19桁の固有の番号です。

車載器管理番号は、その場合には必要ですので大切に保管してください。

・再セッティングする場合

・各種割引サービスを受ける場合

・今後の新たなサービスを受ける場合

※セッティング時に発行される「ETC車載器セットアップ申込書・証明書(お客様保存用)」も大切に保管してください。

安全上のご注意

製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな図記号とともに取り扱い上の注意点を記載しています。

記号は次のような意味を示しています。

△警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

△注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容を示しています。

○絶対に行わない「禁止」の内容です。

△警告

- 運転者は走行中に複雑な操作をしない
運転者は走行中にETC車載器の複雑な操作やETCカードの取出ししないでください。車両が停止するおそれがあります。運転者が複雑な操作をする場合、安全な場所に車を移動して、完全に止まった状態で操作してください。
- 分解・改造をしない
機器の分解や改造をしないでください。
事故、火災、感電などの原因になります。
- 故障検知で使用しない
本体LEDランプが消灯、点滅、または音が出ないなどの故障状態で使用しないでください。
事故、火災、感電などの原因になります。
- 車載器本体内に異物を入れない
カード挿入口に異物を入れないでください。
火災や感電などの原因になります。
- 異常が起きたら使用しない
ETC車載器に異物が入った、水がかかる、煙が漏出、変な匂いがあるなどの異常が発生した場合、直ちに使用を中止し、必ずお買い上げの販売店または取扱説明書記載のお問い合わせ先にご相談ください。
- 油などで汚れた手で、ETC車載器やETCカードをさわらない
ガソリンやオイルなどでETC車載器に付くと、変色や変形の原因になります。
また、ETCカードの接着部が汚れた場合、ETCカードが読み取れなくなることがあります。
- ETC車線内では速度を出さない
ETC車線を通行する際は車速を常に車速まで十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認し、安全を確認して通行してください。
- ETC車線内では車間距離をつめない
ETC車線では前車との車間距離を十分に確保してください。
- ETC車線で緊急停車して衝突するおそれがあります。
特にETC一般の表示がある混在車線ではETCを利用しない一般車が料金所で停車します。前車に十分注意して通行してください。
- 油などで汚れた手で、ETC車載器やETCカードをさわらない
ETC車載器に油で汚れた手でETC車載器やETCカードを挿入しないでください。
ETC車載器が汚れたときには柔らかい布で拭き取ってください。

●案内表示・標識について

ETC車線通行時には路肩表示器の表示やETC車線周辺に設置している案内表示板、標識などに従って通行してください。
路肩表示器に「停止」の表示があった場合、停車して係員の指示に従ってください。
路肩表示器に「速度制限」(以下「利用規程等」という)、「ETCカードの利用約款など」、「ご利用上の注意事項が記載されています。また、特にエラーや事故の発生原因になり得る重要な事項について、以下に記載しましたので、ETCのご利用前に、利用規程等と併せて必ずお読みください。

乗車前のご注意

- 専門の取扱店で車載器を取り付けください
車両への車載器の取り付けは、専門の取扱店等で確実に行ってください。
- 車載器のアンテナユニット(一体型の場合は車載器本体)は、車両の重心付近に車載器メーカーの推奨する方法で取り付けてください。取り付け位置などが不適な場合、正常に通信できず開閉バーが開かないことがあります。
- 車載器メーカーが販売する車載器を分解・改造することは、禁止されています。分解・改造された車載器でETC無線走行を行わないようお願いします。
- ※車載器の取り付けは、車載器メーカーの示す方法で行ってください。メーカーが示す方法以外(シガーソケット等による簡易取付など)では、利用できません。
- ※分解・改造された車載器は、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。
- ※二輪車用ETC車載器を四輪車に取り付けた場合も、利用規程等に違反するため、セットアップすることはできません。

お手入れについて

ETC車載器が汚れたときは柔らかい布で拭き取ってください。
料金所の手前等にて、ETCカードが正常に挿入されないことがあります。お問い合わせください。

●料金所の手前等にて、ETCカードが正常に挿入されないことがあります。お問い合わせください。

●料金所の手前等にて、ETCカードが正常に挿入されないことがあります。お問い合わせ

3 ETC車載器の操作について

■ETC車載器の使用準備について

1 車のエンジンをかけます。
（車のイグニッションキーを「ACC」または「ON」にするとETC車載器に電源が入ります）

2 ETCカード未挿入の状態で、ETC車載器本体からブザー音が「ビーピーピー」と鳴り、「カードを入れてください」と音声案内されることを確認してください。

もし、ETC車載器本体からブザー音が「ビー」と鳴り、本体LEDランプ「橙」が点滅^{*}し、「セットアップされていません」と音声案内された場合、正常なセットアップが行われていません（未セットアップ状態）。その場合、お買い上げの販売店へご連絡ください。

3 本体LEDランプが「橙」に点灯^{*}したことを見ることを確認してください。

4 ETCカードの接点面と挿入方向、有効期限を必ず確認して、右図のようにETCカードをカード挿入口の奥まで挿し込んでください。

5 ETC車載器本体からブザー音が「ビー」と鳴り、「カードを確認しました」、「有効期限20**年**月です」と音声案内され、本体LEDランプが「青」、アンテナLEDランプが「青」に点灯したことを確認してください。
(有効期限切れのETCカード、およびETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードでも、本体LEDランプは「青」、アンテナLEDランプは「青」を点灯しますが、料金所は通行できません)

6 ETC車載器の使用準備は完了しました。

△注意

・本体LEDランプが点灯しない場合、ETC車載器本体と電源コネクタがゆるんでいないかを確認してください。
・ETCカードをETC車載器本体に挿し込んだあと、認証が終った（本体LEDランプが「橙」から「青」^{*}に変わった）までETCカードを取り出さないでください。ETCカードが故障することがあります。

・カードイジェクトボタンが押しち込まれていることを確認して、ETCカードをカード挿入口へ挿し込んでください。また、ETCカードを取出すときは、必ずカードイジェクトボタンを押してください。

・ETC車線を通行するとき、開閉バーの開閉動作で前車の急停車などで注意してください。

・入り口では、必ず同じETCカードを使用してください。

・入り口で異なるETCカードを使うと、料金が正しく処理されません。

・ETC車線直進中でETCカードを挿入しないでください。

・ETC車の認証には数秒かかるので、上記の場合は開閉バーを開けます。

・有効期限切れのETCカード、およびETCカード発行元のカード会社が使用無効としたETCカードは使用しないでください。

・上記のETCカードを使用した場合、ETC車載器のLEDランプや音声案内などは正常な動作状態を示しますが、料金所で開閉バーは開けません。（ETC車載器では、ETCカードの有効期限、および無効情報を認識しません）

・「有効期限20**年**月です」の音声案内は、ETCカードの有効期限切れを通知するものではありません。

・お手持ちのETCカードの有効期限をご確認ください。

・ETC車線を通行する前にETCカードをETC車載器本体に正しく確実に挿し込み、正常な動作を確認してください。

・ETC車線を通行する際、何らかのエラーが発生すると開閉バーが閉まません。

・開閉バーが閉かない場合は、車内に從ってください。

・ETC車線で前車が停車することがありますので、安全な車間距離を確保して通行してください。

特に「ETC一般」の表示がある混在車線では、ETCを利用しない一般車が料金所で停車します。前車に十分注意して通行してください。

・ETCカードは、クリエットカードと同じ扱いです。

車から離れるときは、ETCカードをETC車載器本体から取出してください。

・ETCカードが盗難に遭った、紛失したときは、カード発行元のカード会社、警察へ直ちに連絡してください。

・ETCカードの取扱いについては、ETCカード発行元のカード会社が案内する注意事項に従ってください。

・ETCカードが故障した、変形したときは、ETCカード発行元のカード会社へ直ちに連絡してください。

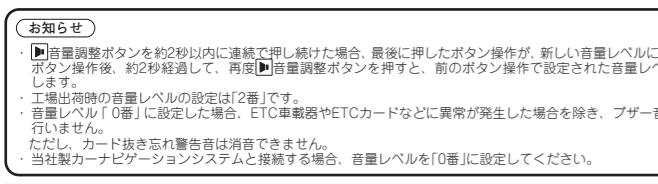
*1 アンテナLEDランプは、点灯しません。

*2 アンテナLEDランプは、消灯から「青」の点灯に変わります。

■音量調整について

・音量調整ボタンを押すごとに、4段階で音量レベルの設定ができます。

・音量調整ボタンを押して、音量レベルを確認しながら、希望の音量レベルに設定してください。



・音量調整ボタンを約2秒以内に連続で押し続けた場合、最後に押したボタン操作が、新しい音量レベルに設定されます。ボタン操作後、約2秒経過して、再度音量調整ボタンを押すと、前のボタン操作で設定された音量レベルを音声案内します。

・音量レベル「0番」に設定した場合、ETC車載器やETCカードなどに異常が発生した場合を除き、ブザー音・音声案内は行いません。

・ただし、カード抜き忘れ警告音は消音できません。

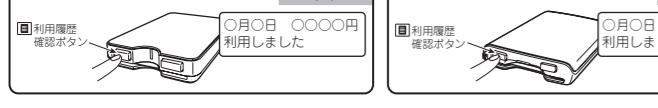
・当社製カーナビゲーションシステムと接続する場合、音量レベルを「0番」に設定してください。

・交通事故防止のため、運転者は走行中に音量調整を行わないでください。

■利用履歴確認について

ETCカード挿入時

・利用履歴確認ボタンを押すごとに、現在までの利用履歴を新しい日時順に音声案内します。



・利用履歴確認ボタンを押すと、ETC車載器本体に記録されている現在までの累積料金を音声案内します。

・利用履歴確認ボタンを約3秒以上押し続けると、ETC車載器本体に記録されている累積料金は消去され、「累積0円です」の音声案内をします。

・ETC車載器本体に記録できる累積料金の上限と音声案内は、999,999円までです。

・ETCカードを挿入した状態で利用履歴確認ボタンの操作をしばらく止めて、再度利用履歴確認ボタンの操作を行うと、最新の利用履歴の音声案内をします。

・履歴がない場合は、「履歴はありません」と音声案内をします。

・利用履歴確認ボタンを押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度利用履歴確認ボタンを押すと「履歴はありません」と音声案内されます。

・ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用的ETCカードの種類により異なります。ETCカード発行元のカード会社にご確認ください。

・累積料金はETCシステムの無線通信を利用した場合のみ算算されます。

・お知らせ

・ETCカードを挿入した状態で利用履歴確認ボタンの操作をしばらく止めて、再度利用履歴確認ボタンの操作を行うと、最新の利用履歴の音声案内をします。

・履歴がない場合は、「履歴はありません」と音声案内をします。

・利用履歴確認ボタンを押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度利用履歴確認ボタンを押すと「履歴はありません」と音声案内されます。

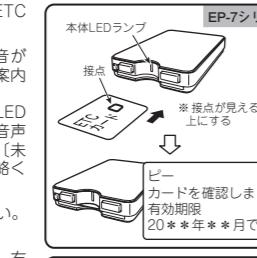
・ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用的ETCカードの種類により異なります。ETCカード発行元のカード会社にご確認ください。

・累積料金はETCシステムの無線通信を利用した場合のみ算算されます。

■セットアップ情報について

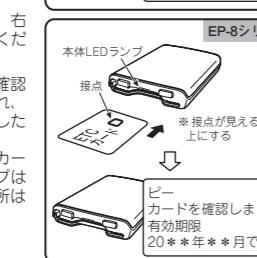
セットアップ情報の確認のしかた

・ETC車載器の電源投入後、ETCカードを挿入した状態で【利用履歴確認ボタン】、【音量調整ボタン】を同時に約3秒以上押し続けると、「ピョンポン」のブザー音が鳴ります。
ブザー音が鳴った後に、【利用履歴確認ボタン】を押すと「型式登録番号」、「型式」、「車載器管理番号」を音声案内します。
*ETCカードを取出すまで音声案内を繰り返します。



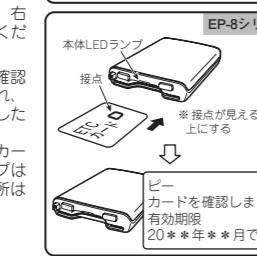
■ETCカードを取出す

・「カードイジェクトボタン」を押します。



■カード抜き忘れ警告機能について

ETCカードを挿入した状態で、電源を切ったとき（イグニッションキーを「OFF」にした場合）「ビビビ…」と警告音を発します。
なお、ETCカードを挿入した状態でエンジンをかけたとき（イグニッションキーを「ACC」または「ON」にした場合）警告音がなる場合もあります。



■動作について

■本体LEDランプと音声機能について

動作 本体LEDランプ ブザー音 音声案内

1. 電源を入れたとき（イグニッションキーを「ACC」、または「ON」にした場合）

ETCカード未挿入時 桜点灯 ピーピーピー カードを入れてください。

自己診断時 桜点滅 ピー コード04 ETCを利用できません。

2. ETC車載器本体にETCカードを挿入したとき

ETCカード挿入時 桜点灯 ピッ カードを確認しました。有効期限 20**年**月です。

ETCカード取り出し時 桜点灯 ピッ —

ETCカード異常時 桜点滅 ピー コード03 カードを確認してください。
（ピーピーピーピー…ETCを利用できません。カードを確認してください）*

ETCカード情報異常時 桜点滅 ピー コード05 カードを確認してください。
（ピーピーピーピー…ETCを利用できません。カードを確認してください）*

3. 料金所を通過しているとき

通行可能であるとき 青点灯 ピンポン 通行できます。/ETC車線を通行できます。

通行不能であるとき 青点灯 ピーピーピー 通行できません。/ETC車線を通行できません。

4. 料金所を通過しているとき

料金所通過時の利用料金 青点灯 なし 〇〇〇円を利用しました。/払い戻し料金は〇〇〇円です。

5. 通信エリア内で異常が発生したとき

ETCカードのデータ処理 桜点滅 ピーピーピー コード02 カードを確認してください。

ETCカード挿入異常 桜点滅 ピーピーピー コード11 カードを確認してください。

ETCカード挿入異常 桜点滅 ピー コード01 カードを確認してください。

通信データ異常 桜点滅 ピーピーピー コード06 ETCを利用できません。

6. その他

ETC車載器異常 桜点滅 ピー コード09

ETC車載器異常 桜点滅 ピー コード10

未セッタップETC車載器 未セッタップ 桜点滅 ピーピーピー コード06 ETCを利用できません。

本体にETCカード挿入時 未セッタップ 桜点滅 ピーピーピー コード06 ETCを利用できません。

7. セットアップ作業時

未セッタップ ETC車載器の電源起動時 桜点滅 ピー セットアップされていません。

セッタップカード挿入時 桜点灯 ピッ —

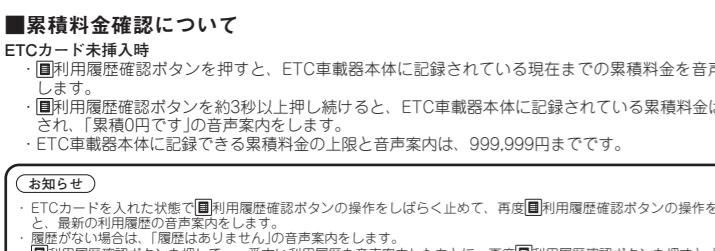
セッタップ中 桜点灯 なし —

セッタップ完了時 桜点灯 ピー セットアップしました。

セッタップカード取出し時 桜点灯 ピッ —

セッタップ完了時 桜点滅 ピー コード05 車載器管理番号を確認してください。
[セットアップされていません]*

*カードを取出すまで[]内を繰り返します。



・お知らせ

・ETCカードを挿入した状態で利用履歴確認ボタンの操作をしばらく止めて、再度利用履歴確認ボタンの操作を行うと、最新の利用履歴の音声案内をします。

・履歴がない場合は、「履歴はありません」と音声案内をします。

・利用履歴確認ボタンを押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度利用履歴確認ボタンを押すと「履歴はありません」と音声案内されます。

・ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用的ETCカードの種類により異なります。ETCカード発行元のカード会社にご確認ください。

・累積料金はETCシステムの無線通信を利用した場合のみ算算されます。

・お知らせ

・ETCカードを挿入した状態で利用履歴確認ボタンの操作をしばらく止めて、再度利用履歴確認ボタンの操作を行うと、最新の利用履歴の音声案内をします。

・履歴がない場合は、「履歴はありません」と音声案内をします。

・利用履歴確認ボタンを押して、一番古い利用履歴を音声案内したあとに、再度利用履歴確認ボタンを押すと「履歴はありません」と音声案内されます。

・ETCカードに記録できる最大履歴件数は、使用的ETCカードの種類により異なります。ETCカード発行元のカード会社にご確認ください。