

三菱 エコキュート
小型業務用エコキュート

断水時サポートガイド



災害時は身の安全の確保を
最優先にしてください。

断水が
発生すると

泥や砂利等の汚れがタンク内に入り、
故障につながる恐れがあります。

断水が発生した時の対処法

1 タンク下部の
取水窓を開けてください。

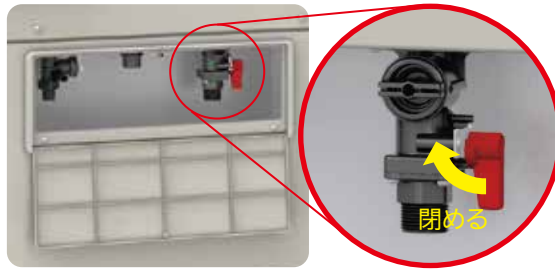


取水窓がない場合

タンク下部のカバー
(脚部カバー)を
取り外してください。



2 給水配管専用止水栓を閉めてください。



給水配管専用止水栓を閉めることで、泥や砂利がタンクに
入ることを防ぎ、タンク内にきれいな水が確保されます。
この水(お湯)は生活用水として活用できます。

*飲用としては使用できません。やむを得ず飲用する際は必ず一度沸騰させてください。

3 蛇口のレバーを水側にして、
蛇口を閉めてください。



断水復旧後、エコキュートの使用を再開する時の対処法

1 野外の蛇口がある場合

蛇口から、
透明になるまで水を出してください。



野外の蛇口がない場合

屋内の洗面や台所の蛇口から、
透明になるまで水を出してください。



2 「使いはじめ」の手順に従い、
使用を再開してください。



三菱 エコキュート
「断水時の水(お湯)の取り出し方」
2ページ目よりご確認ください。

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/ecocute/notice/pdf/blackout-water-outage-water-intake.pdf>



きれいになるまで水を出すことで
タンク内に汚れた水が入ることを防ぎます。

タンクの中から水(お湯)を取り出す方法

操作マニュアル

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/ecocute/notice/pdf/blackout-water-outage-water-intake.pdf>



動画

2022年度モデル以降
<https://www.youtube.com/watch?v=fKeBCurEL5k>



動画

2020年度モデル以前
<https://www.youtube.com/watch?v=C-s1cNgL1fM>



停電・断水時にご注意いただきたいこと

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/ecocute/notice/pdf/blackout-water-outage-faq.pdf>



停電・断水時の処置に関するお知らせ

<https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/ecocute/notice/pdf/blackout-water-outage-operation.pdf>



三菱 電気温水器

断水時サポートガイド



災害時は身の安全の確保を最優先にしてください。

断水が発生すると

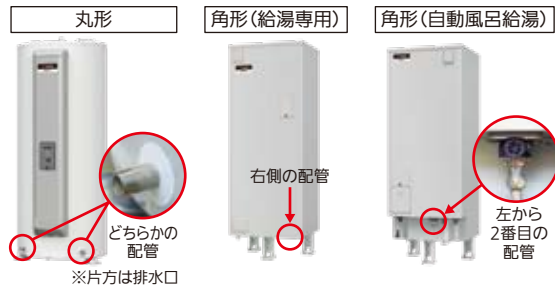
泥や砂利等の汚れがタンク内に入り、故障につながる恐れがあります。

断水が発生した時の対処法

1 配管に繋がっている給水配管専用止水栓を閉める



給水配管専用止水栓は以下の配管に繋がって設置されています。



2 蛇口のレバーを水側にして、蛇口を閉めてください。



ポイント 給水配管専用止水栓を閉めることで、泥や砂利がタンク内に入ることを防ぎ、タンク内にきれいな水が確保されます。この水(お湯)は生活用水として活用できます。(水の活用は角形タイプのみ)
*飲用用水としては使用できません。やむを得ず飲用する際は必ず一度沸騰させてください。

脚部カバーが付いている場合
タンク下部のカバー(脚部カバー)を **ねじをはずす** 取り外してください。

2次元コードはスマホやタブレットで読み込んで確認できます。

断水復旧後、電気温水器の使用を再開する時の対処法

1 野外の蛇口がある場合
蛇口から、透明になるまで水を出してください。



野外の蛇口がない場合
屋内の洗面や台所の蛇口から、透明になるまで水を出してください。



2 「使いはじめ」の順に従い、使用を再開してください。

【丸形】
「使いはじめ(給湯専用 丸形タイプ)」をご確認ください。
https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/diahot/pdf/kyuto_tsukaihajime_3_maru.pdf

【角形(給湯専用)】
「断水時の水(お湯)の取り出し方<給湯専用 角形タイプ>」2枚目をご確認ください。
https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/diahot/pdf/dansui_oyutoridashi_2_kado.pdf

【角形(自動風呂給湯)】
「断水時の水(お湯)の取り出し方<自動風呂給湯タイプ>」2枚目をご確認ください。
https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/diahot/pdf/dansui_oyutoridashi_1_jido.pdf

ポイント きれいになるまで水を出すことでタンク内に汚れた水が入ることを防ぎます。

タンクの中から水(お湯)を取り出す方法 ※角形タイプのみ

給湯専用

https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/diahot/pdf/dansui_oyutoridashi_2_kado.pdf



自動風呂給湯

https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/diahot/pdf/dansui_oyutoridashi_1_jido.pdf



電気温水器
停電・断水時の処置

https://www.mitsubishielectric.co.jp/home/diahot/pdf/teidendansui_shochi_denon.pdf



三菱電機株式会社

群馬製作所 〒370-0492 群馬県太田市若松町 800

●三菱電機お客さま相談センター 家電品の購入相談・取扱い方法

11時～20時
0120-139-365 (無料)
(受付時間365日24時間)

携帯電話の場合
TEL.0570-077-365 (有料)
FAX.0570-088-365 (有料)

フリーダイヤルナビダイヤルをお使いいただけない場合は TEL.03-3414-9655 FAX.03-3413-4049 (有料)

■ご相談対応 平日 9:00～19:00
土・日・祝・弊社休日 9:00～17:00 左記以外の時間は受付のみ可能です。

*電話番号は変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。
*電話番号をお確かめのうえ、お間違のないようおかけください。

●「家庭用自然冷媒CO₂ヒートポンプ給湯機」のホームページ

www.MitsubishiElectric.co.jp/ecocute

●お買い求め、ご相談は信用とサービスの行き届いた当店へどうぞ。