



霧ヶ峰アプリ

取扱説明書



■対象のエアコンの形名はこちらからご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote>

- ご使用前に、この「取扱説明書」と「MyMU」アプリの取扱説明書と「MyMU」アプリの機器登録説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。

このアプリは日本国内用ですので国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。
This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.
No servicing is available outside of Japan.

ご案内

- ・本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。
- ・取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

「霧ヶ峰アプリ」って何？

「MyMU」アプリ(三菱電機家電統合アプリ)から起動し、三菱電機のエアコンを、お客様のスマートフォンとネットワーク接続し、エアコンの操作や状態確認ができるアプリです。

「霧ヶ峰アプリ」でできること

スマートフォンでエアコンのON/OFFや運転モード(冷房・暖房・送風・AI自動等)を切り替えたり、設定温度や風向、風速を設定することができます。また、エアコンの運転状態やお部屋の温度を確認することができます。



この説明書について



この説明書は、「霧ヶ峰アプリ」の使用方法について記載しています。エアコン本体の操作方法についてはエアコン本体の「取扱説明書」をご覧ください。

また、「MyMU」アプリについては以下をご覧ください。

- ・「MyMU」アプリの取扱説明書はこちらから
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>
- ・「MyMU」アプリの機器登録のしかたについてはこちらから
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。

もくじから	…22	各ページにジャンプします。
各ページから		もくじに戻ります。
参照から		参照先にジャンプします。

1章 ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	7
ご使用前にお読みください	10
無線LAN機能一覧表	13
通信回線が途切れたとき	14
無線機能(遠隔操作)の無効について	15
各部のなまえ<無線LANアダプター(別売)>	18
システム構成	22

2章 初期設定をする

「霧ヶ峰アプリ」を使用するまでの流れ	24
「MyMU」アプリをインストールする	25
「MyMU」アプリでユーザー登録をする	26
エアコンとルーターを接続する	27
無線LANモジュール内蔵エアコンなどを接続する	28
無線LANアダプター別売エアコンなどを接続する	37
「MyMU」アプリにエアコンを登録する	46

3章 アプリを操作する

霧ヶ峰アプリを起動する	60
エアコン画面	61
運転する/停止する	63
運転モードを変更する	64
設定温度を変更する	66
設定しつどまたは除湿の強さを設定する	68
風向・風速を設定する	70
機能一覧表	73

4章 アプリやユーザーに関する設定を行う

メニュー画面	74
エアコン製品情報を確認する	75
オプション機能設定を設定する	76
アダプター情報を確認する	77
エアコン名称を変更する	78
アダプターソフトウェアを更新する	79
お知らせを確認する	81
チュートリアルを閲覧する	82

アプリ情報を確認する	83
宅外操作を有効にする	84
ユーザー情報	86

5章 サポート

こんなメッセージ画面が表示されたら	88
故障かな?と思ったら	90
無線設定状態表示一覧表	95
無線LANアダプターのランプが点滅したら	97
無線LANアダプターのお手入れについて	100
廃棄時や使用者を変更するときは	101
仕様表	102
ご相談窓口・修理窓口のご案内	103

商標、ライセンス情報について

商標について



- AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの商標です。
- iOS®は、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
- Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、WPA2、WPA3は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- AOSST™は株式会社バッファローの商標です。
- らくらく無線スタートは、NECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。
- Amazon、Echo、Alexaは、Amazon.com, Incまたはその関連会社の商標です。
- QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。






ライセンスについて

- 本アプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。本アプリから確認できます。


お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。
 エアコンやアダプターの取扱いについては、エアコンやアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。

■“図記号”の意味は次のとおりです。


 禁止	 ぬれ手禁止	 水ぬれ禁止
 指示を守る		 電源プラグを抜く

警告




お客さま自身で分解・改造・修理をしない
 ・感電・火災の原因になります。

禁止




心臓ペースメーカーを装着されている方が利用する可能性のある場所では、無線LANを使用しない
 ・ペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。

禁止




ぬれた手で本製品を扱わない
 ・機器の故障や感電・火災の原因になります。

ぬれ手禁止



医療用電気機器の近くでは、無線LANを使用しない
 ・医療用電気機器の誤動作により、事故の原因になります。

禁止



本体をぬらしたり浴室などで使用しない
 ・機器の故障や感電・火災の原因になります。

水ぬれ禁止



禁止

自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LANを使用しない

- ・機器の誤動作により、事故の原因になります。



販売店に相談

お客さま自身で取付けはしない

- ・不備があると、感電・火災・アダプターの落下によるケガの原因になります。
「お買上げの販売店」または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。



指示を守る

乳幼児やお身体の不自由な方、高齢者などが在室している場合は、無線LANを使用しない

- ・ご自身で温度調節や停止ができないため、体調悪化・健康障害の原因になります。



プラグを抜く

異常時(焦げ臭いなど)は、運転を停止してエアコンの電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

- ・異常のまま運転を続けると故障や感電・火災などの原因になります。
「お買上げの販売店」または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。



販売店に相談

本製品を落としたり、ケースやケーブルが破損した場合は、エアコンの電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

- ・感電・火災の原因になります。
「お買上げの販売店」または「三菱電機修理窓口」にご相談ください。



注意



禁止

幼児の手の届く場所には取り付けない

- ・ケガの原因になることがあります。



禁止

無線LANの設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない

- ・転倒などケガの原因になることがあります。

より安全にお使いいただくために

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃(設定温度や運転モードを勝手に変更される等)を回避するために、お客さまのネットワーク環境を再度ご確認ください。

1. ルーターの設定と設置

- (1) 無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- (2) 無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- (3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- (4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。(ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください)
- (5) 無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリーWi-Fi™として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- (6) 製品のURL (IPアドレスやホスト名) を不特定の第三者に知られないようにしてください。

2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- (1) ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- (2) 信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

3. アクセスポイントモード(APモード)をご使用の場合

- (1) アクセスポイントモードのSSIDやKEYを不特定の第三者に知られないようにしてください。

無線 LAN(電波)に関するお願い

- 無線LANと電波法について
 - ・本製品で使用する無線LANは、工事設計認証を取得しているため免許を申請する必要はありません。
- 本アプリで登録する機器の無線LANは、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局等(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。
 1. 本アプリを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
 3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、「お買い上げの販売店」にご相談ください。
- 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。WPA2™-PSK (AES) を使用してください。
- 無線LANアダプターやLAN無線モジュールを内蔵している機器は、電気通信事業者(移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。インターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由して接続してください。
- 下記の行為は電波法で禁止されています。
 - ・無線装置を分解・改造する。
 - ・本体に貼り付けの情報シールをはがす。
 - ・情報シールに記載の適合表示を消す。

ご使用時のお願い

- 「MyMU」アプリ(以下「本アプリ」)および「MyMU」アプリによるサービス(以下「本サービス」)の故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、本アプリおよび本サービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が本アプリおよび本サービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 乳幼児、お子さま、ご高齢者、病気の方、お身体の不自由な方がお部屋にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- ご使用前に、操作するエアコンに異常がないか確認してください。
- エアコンが見えない位置から操作するときは、エアコンやその周辺、お部屋にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。設定から運転に反映されるまで最大5分程度かかります。
- エアコンのあるお部屋に人がいることがわかっている場合はエアコンが見えない位置から操作することを事前に知らせておいてください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - ・停電やブレーカーが切れているなどで、機器やお客様のルーターに通電されていないとき
 - ・お客様のルーターの異常時や通信圏外のとき
 - ・インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - ・クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 窓や戸を開けっぱなしなど、高温状態で長時間運転すると、室内機に露が付き、滴下して家財などをぬらし、汚損の原因になることがあります。エアコンが見えない位置から操作するときは、お部屋の状態を事前に確認してください。
- 外気温度やお部屋の環境によっては、設定した温度・しつどにならないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。

- スマートフォンのOSをアップデートすると、本アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンで操作した内容は、リモコン表示部に反映されません。また、リモコンで設定した内容が変更されることがあります。
- スマートフォンからエアコンの運転内容を変更したあとは、最大15分間、他のスマートフォンからエアコンを操作できません。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 付属のリモコン、当社指定の通信・操作機器以外は使用しないでください。
- ワイヤードリモコンなどの集中管理機器との併用はできません。
※一部機種では併用可能ですが、集中管理機器の機能によりスマートフォンからの操作が反映されない場合があります。
- エアコンの廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と遠隔操作の無効化をしてください。
- 他の室内機で使用していた無線LANアダプターを別の室内機で使用して初期設定をするときは、無線機能を無効(リセット)しておく必要があります。
- 本アプリでエアコンを操作した場合、接続が切れた状態が24時間続くと安全のためにエアコンは運転を停止します。

各タイプにより対応が異なります。下表を参考にご使用ください。

○：対応 －：非対応

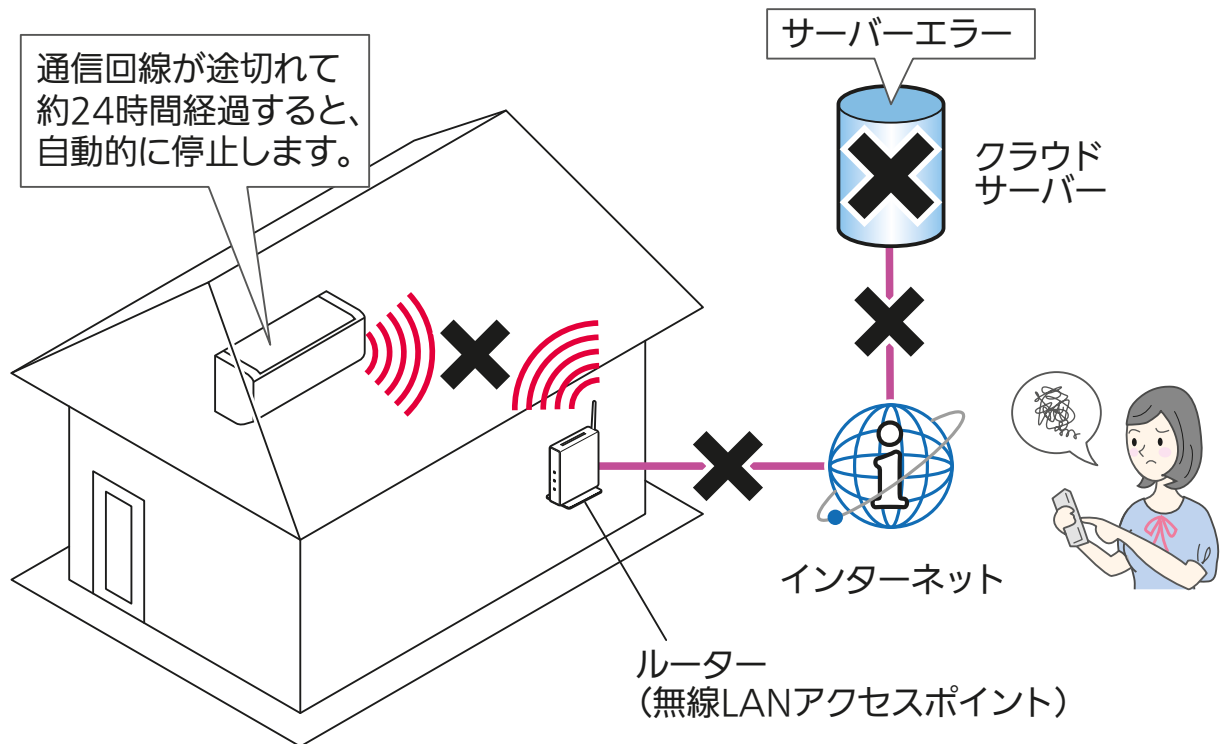
機 能	無線 LAN モジュール (内蔵) タイプ ^{※1}	ハウジング エアコン	無線 LAN アダプター (別売) タイプ		
			MAC-900IF ^{※1}	MAC-895IF	MAC-884IF MAC-886IF MAC-888IF
霧ヶ峰アプリ	○	○	○	○	－
霧ヶ峰 REMOTE	○	○	○	○	○
スマートスピーカー ^{※2}	○	○	○	○	－
HEMS	○	○	○	－	－
WPS 接続	○	○	○	○	○
アクセスポイント モード接続 ^{※3}	○	○	○	○	－

※1 「霧ヶ峰 REMOTE」 および「霧ヶ峰アプリ」と HEMS のアプリは同時に使用しないでください。各種操作結果については、確実に実施されているかスマートフォンなどをご確認ください。操作された機器の状態によっては操作が反映されない場合があります。

※2 Amazon Alexa 対応端末 (Amazon Echo シリーズ)、Google アシスタント™ 対応端末 (Google Home™ シリーズ、Google Nest™ シリーズ) に対応。

※3 WPS 接続を使用できない場合に、スマートフォンを使用して無線 LAN アクセスポイントと接続可能です。

「霧ヶ峰アプリ」でエアコンの運転を開始した場合、約 24 時間継続してエアコンとクラウドサーバーの通信が途切れた状態が続くと、エアコンは自動的に停止します。



お知らせ

- リモコンで操作した場合は、通信回線が途切れていても停止しません。

● 無線LANモジュール(内蔵)、またはハウジングエアコン(床置形を除く)の場合
リモコンを使用して無線機能(遠隔操作)を無効にすることができます。

1 リモコンの **停止** を約 5 秒間 長押しする

- 無線機能(遠隔操作)が無効になります。
- リモコンはエアコンの機種により異なります。詳しくは各エアコンの取扱説明書をご確認ください。

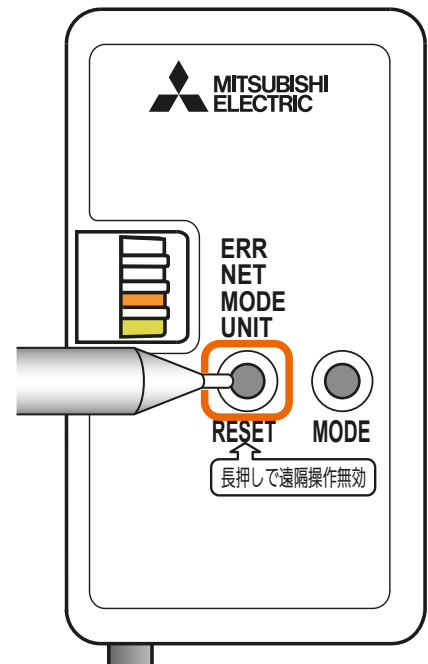


お知らせ

- 一度無効にした後、無線機能(遠隔操作)を有効にするには、エアコンの取扱説明書をご確認ください。

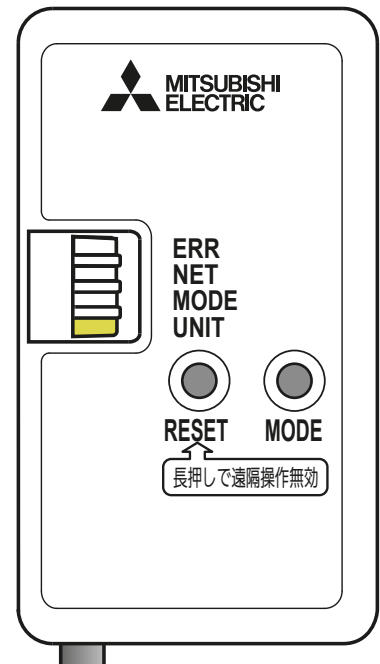
● MAC-900IF、またはハウジングエアコン(床置形)の場合

- 1 無線 LAN アダプター本体の「RESET」ボタンを、先の細いもので MODE ランプと UNIT ランプが点灯するまで約 15 秒間押す




- 2 「RESET」ボタンを離す

- 一度すべてのランプが消灯した後 UNITランプが点灯し、無線機能(遠隔操作)が無効になります。

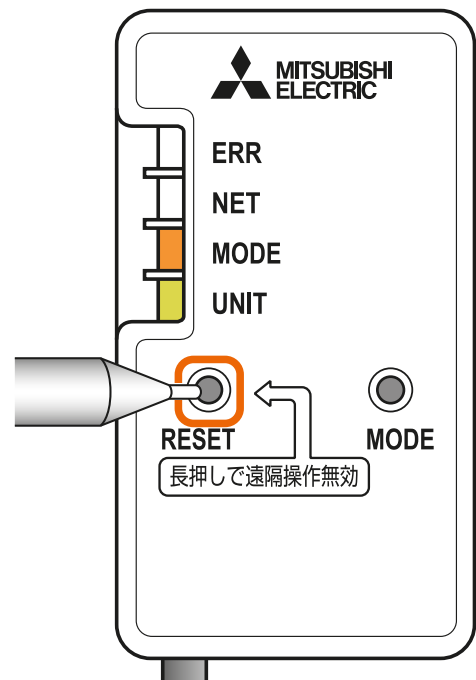


おしらせ

- 一度無効にした後、無線機能(遠隔操作)を有効にするには、再度ルーター(無線LANアクセスポイント)との接続を行ってください。また、「MyMU」アプリで宅外操作を「有効」に設定してください。  84ページ

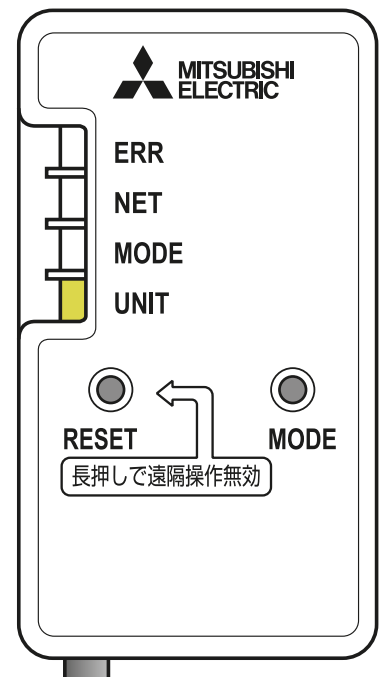
MAC-895IFの場合

- 1 無線 LAN アダプター本体の「RESET」ボタンを、先の細いもので MODE ランプと UNIT ランプが点灯するまで約 15 秒間押す




- 2 「RESET」ボタンを離す

- 一度すべてのランプが消灯した後 UNIT ランプが点灯し、無線機能(遠隔操作)が無効になります。



お知らせ

- 一度無効にした後、無線機能(遠隔操作)を有効にするには、再度ルーター(無線LANアクセスポイント)との接続を行ってください。また、「MyMU」アプリで宅外操作を「有効」に設定してください。  84ページ

MAC-900IF

〈ランプ面〉

■ ERR ランプ
(オレンジ)

- 異常時に点滅します。

■ NET ランプ
(緑)

- サーバーとの通信時に点灯します。

■ MODE ランプ
(オレンジ)

- 初期設定時や、アクセスポイントモードの時に点灯します。

■ UNIT ランプ
(緑)

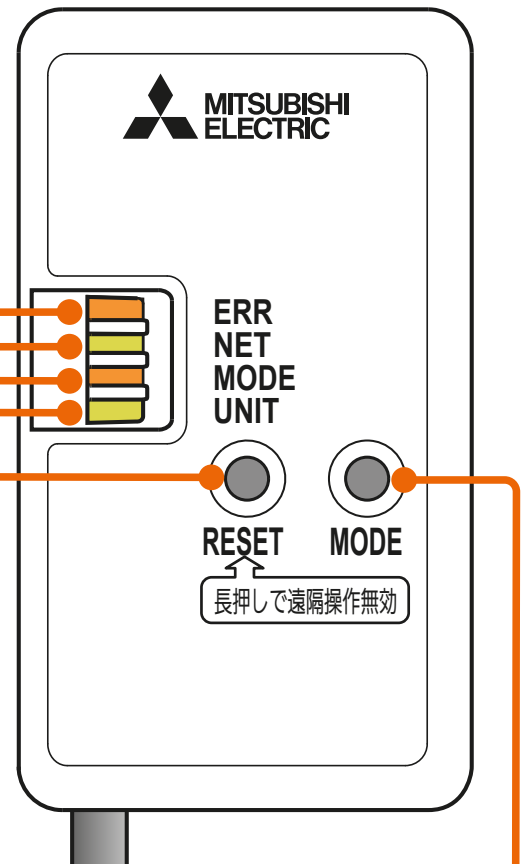
- エアコン本体との通信時に点灯します。

■ 「RESET」 ボタン

- 約2秒間押すと、無線LANアダプターを再起動します。
- 約15秒間押すと、無線機能(遠隔操作)が無効になり、初期化されます。

■ 「MODE」 ボタン

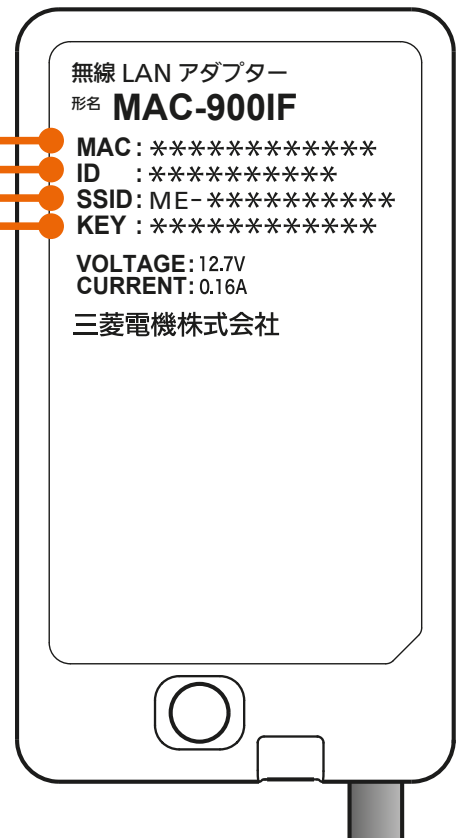
- 設定モードを選択します。
- ルーター(無線LANアクセスポイント)と接続するときに使用します。
- アクセスポイントモードに設定するときに使用します。



前ページの続き

<反対面>

- MAC 番号
- ID (シリアル番号)
- SSID (ME- のあとに英数字 10 桁)
- KEY



MAC-895IF

〈ランプ面〉

■ ERR ランプ
(オレンジ)

- 異常時に点滅します。

■ NET ランプ
(緑)

- サーバーとの通信時に点灯します。

■ MODE ランプ
(オレンジ)

- 初期設定時や、アクセスポイントモードの時に点灯します。

■ UNIT ランプ
(緑)

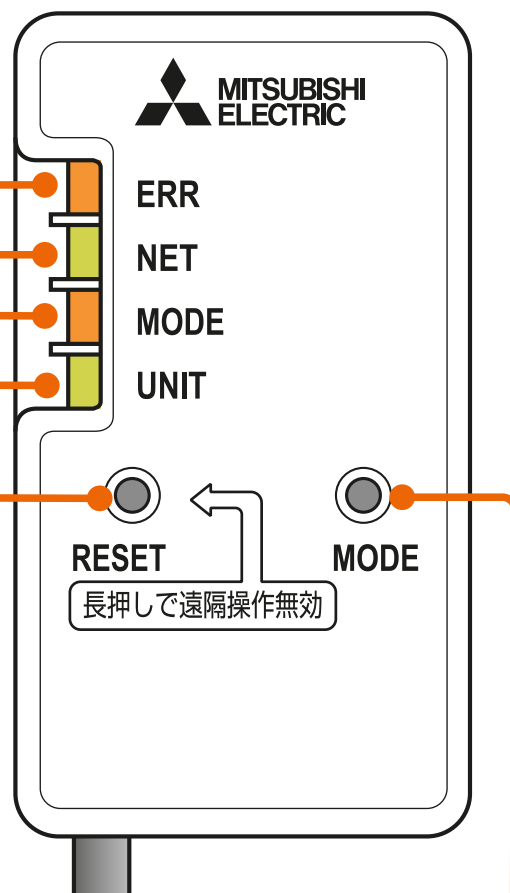
- エアコン本体との通信時に点灯します。

■ 「RESET」 ボタン

- 約2秒間押すと、無線LANアダプターを再起動します。
- 約15秒間押すと、無線機能(遠隔操作)が無効になり、初期化されます。

■ 「MODE」 ボタン

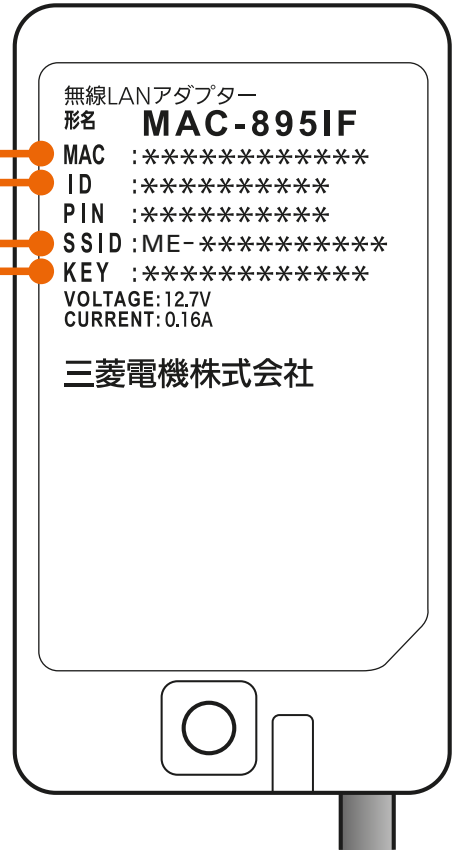
- 設定モードを選択します。
- ルーター(無線LANアクセスポイント)と接続するときに使用します。
- アクセスポイントモードに設定するときに使用します。



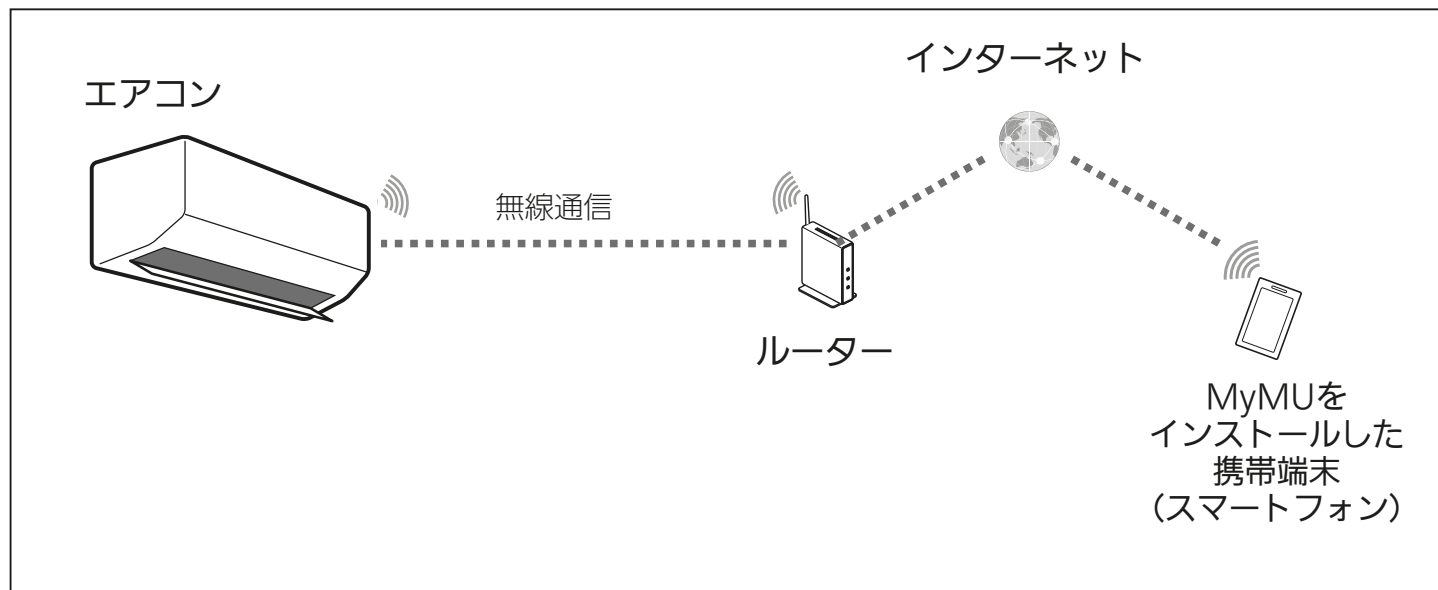
前ページの続き

<反対面>

- MAC 番号
- ID (シリアル番号)
- SSID (ME- のあとに英数字 10 桁)
- KEY



システム構成図



接続に必要なとなる機器・システム

●スマートフォン

●対応 OS

「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。下記 URL をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

●「MyMU」アプリのバージョン 4.2 以降

以下の配信サービスでダウンロードできます。

・ Android™ : Google Play™

・ iOS : App Store

※ 「MyMU」アプリのバージョンが古い場合は「霧ヶ峰アプリ」を使用できません。ホーム画面のエアコンアイコンをタップしても「霧ヶ峰アプリ」が使用できない場合はバージョンをご確認ください。

次ページに続く

前ページの続き

●インターネット回線

常時接続可能なブロードバンド回線

- FTTH（光ファイバー）
- CATV（ケーブル TV） など

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客さまのご負担となります。

●ルーター

対応するルーターについては「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。下記 URL をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

※無線 LAN のセキュリティーにおいて、WEP および WPA3™ には対応していません。「WPA2™-PSK (AES)」を使用してください。

※モバイルルーターはご使用にならないでください。

●エアコン

●霧ヶ峰アプリ対応のエアコン

無線 LAN モジュール（内蔵）当社製ルームエアコン、無線 LAN アダプター（別売）「MAC-900IF」または「MAC-895IF」を取り付けた当社製ルームエアコン。

※以下の無線 LAN アダプターは、「霧ヶ峰アプリ」に対応していません。

- ・ MAC-884IF
- ・ MAC-886IF
- ・ MAC-888IF

●エアコンの最大登録台数

エアコンの最大登録台数は「MyMU」アプリの取扱説明書で説明しています。下記 URL をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>


「MyMU」アプリの対応機器や対応アダプターなどについては下記 URL をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>

初めて「霧ヶ峰アプリ」をご使用するときは、以下の手順で行います。

※詳細は各手順をご覧ください。

「MyMU」アプリをインストールする

 25ページ

- ・スマートフォンに「MyMU」アプリをインストールします。

「MyMU」アプリでユーザー登録をする

 26ページ

- ・アプリを起動し、ユーザー登録をします。

エアコンとルーターを接続する


 27ページ

- ・エアコンの機種により接続方法が異なります。

無線 LAN モジュール内蔵エアコンなど

無線 LAN アダプター別売エアコンなど

「MyMU」アプリにエアコンを登録する


 46ページ

- ・ルーターに「WPS」(自動接続機能)がある場合は「WPS 機能での接続」で、無い場合は「アクセスポイントモードでの接続」で登録します。

WPS 機能での接続

アクセスポイントモードでの接続

お知らせ

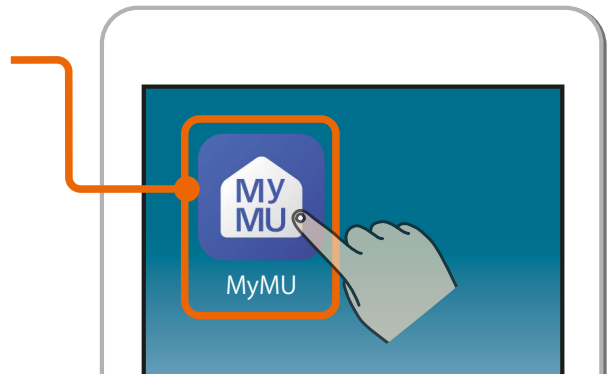
- 別のユーザーが、既にお使いのエアコンを登録されている場合は、手順が異なります。家電シェア機能をお使いになると、管理者と複数名のメンバーが同じ機器を操作することができます。家電シェア機能については「MyMU」アプリの取扱説明書をご確認ください。  3ページ

1 「MyMU」アプリを検索し、スマートフォンへインストールする

- 以下の配信サービスで検索してください。
 - ・Android : Google Play™
 - ・iOS : App Store
- 「MyMU」アプリは無料ですが、通信料はお客様のご負担となります。
- 「MyMU」アプリのバージョンによっては、画面は予告なく変更されることがあります。



2 インストール後、「MyMU」アプリのアイコンをタップして起動する



1 「MyMU」アプリの画面に従ってユーザー登録画面へすすむ

- 詳細は「MyMU」アプリの取扱説明書「アプリのインストールとユーザー登録」をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

2 暮らしIDのWebサイトが表示されるので、画面に従ってユーザー登録を実施する

- 登録方法の詳細は下記URLをご覧ください。

<https://notice.lcx.mitsubishielectric.co.jp/documents/guide.html>

3 「MyMU」のアイコンをタップしてアプリを起動する

- すでにアプリが起動している場合は手順4に進みます。



4 「ログインする」をタップする

- 画面に従って、「MyMU」アプリにログインしてください。
- ログイン方法の詳細は下記URLをご覧ください。

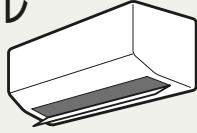
<https://notice.lcx.mitsubishielectric.co.jp/documents/guide.html>

- アダプターソフトウェアの自動更新画面が表示されます。

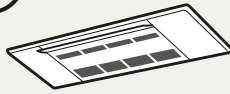


エアコンによって手順が異なります。それぞれ該当する機種の説明をご覧ください。

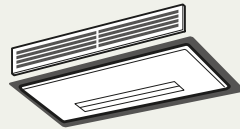
- 無線 LAN モジュール内蔵エアコン
(エモコアイ搭載エアコンを含む)



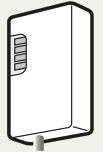
- ハウジングエアコン
(天井カセット形)



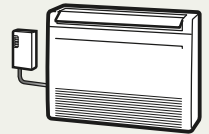
- ハウジングエアコン
(壁埋込形・フリービルトイン形)



- 無線 LAN アダプター別売エアコン



- ハウジングエアコン
(床置形)



「無線 LAN モジュール内蔵エアコンなどを接続する」へ

 28ページ

「無線 LAN アダプター別売エアコンなどを接続する」へ

 37ページ

<無線 LAN モジュール内蔵エアコン（エモコアイ搭載エアコン含む）、ハウジングエアコン（天井カセット形）ハウジングエアコン（壁埋込形・フリービルトイン形）の機器登録の流れ>


1. 設定情報シールを確認する  29ページ

2. 無線機能を「有効」にする  30ページ

3. WPS機能で接続するか、APモード（アクセスポイントモード）で接続するか決定する


ご使用のルーターに WPS 機能があるか確認してください。
WPS 機能がある場合は WPS 接続による方法で、ない場合は AP モードによる接続方法で機器登録を行ってください。

エアコンとルーターを
WPS 接続する

 31ページ

エアコンを AP モードにする

 34ページ

4. 「MyMU」アプリにエアコンを登録する  46ページ

「エアコン登録」の画面で「WPS 機能での接続」または「アクセスポイントモードでの接続」のどちらかを選択します。手順 3 で決定した設定方法にしたがって作業を進めてください。

設定情報シールを確認する

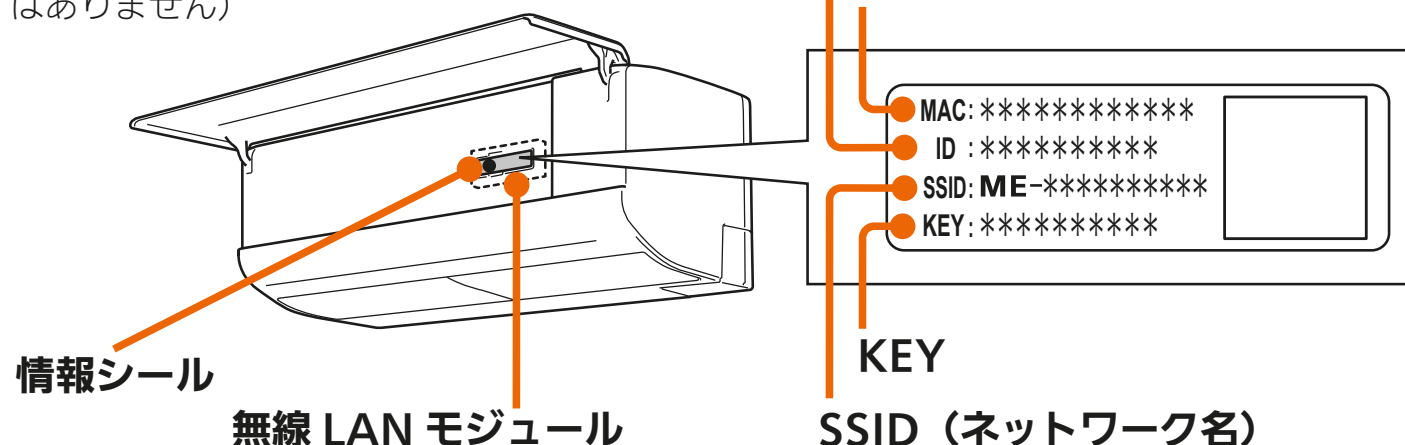
設定情報シールの位置は、エアコンまたは無線 LAN アダプターの取扱説明書をご確認ください。(無線 LAN モジュール内蔵エアコンの場合、「情報シール」と記載されています)

【無線 LAN モジュール内蔵エアコン(エモコアイ搭載エアコン含む)】

エアコンの前面パネルを開けて、無線 LAN モジュールに貼られている情報シールを確認してください。確認は**安定した台に乗って**行ってください。2022 年度以前に製造された無線 LAN モジュール内蔵タイプは、前面パネルを開けると下図の位置に情報シールが貼り付けてあります。

※無線 LAN モジュールの位置は、機種により異なります。

2023 年度以降製造の無線 LAN モジュール内蔵タイプは、情報シールは貼り付けされていません。(初期設定時に情報シールの内容を入力する必要はありません)



【ハウジングエアコン (天井カセット形)

ハウジングエアコン (壁埋込形・フリービルトイン形)】

無線 LAN アダプターを取り付けた際に施工業者またはお客さまが取扱説明書に記載した情報や、貼り付けた設定情報シールで確認してください



MITSUBISHI ELECTRIC

無線 LAN アダプター
形名: MAC-900IF

取扱説明書 保証書付

安全

お使いに防くため

⚠

⚠

■お守り

🚫

🚫

禁止

※「MAC・IDとSSID・KEY」はネットワーク設定に必要な情報です。アダプター背面の番号を書き写すか、同梱された「設定情報シール」を貼り付けて、大切に保管してください。

MAC: *****

ID: *****

SSID: ME-*****

KEY: *****

保証書はこの取扱説明書に付いています。

- ご使用前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。

無線機能を「有効」にする

1 リモコンを使って、エアコンの無線機能(無線LAN 機能)を「入」(有効)にする

- 設定方法はエアコンの機種により異なります。詳しくは各エアコンの取扱説明書を確認してください。
- ハウジングエアコンは作業不要です。

ご使用のルーターに「WPS」機能があるか確認してください。
「WPS」機能がある場合は WPS 接続による方法で、ない場合は AP モードによる接続方法で機器登録を行ってください。

・ WPS 接続で機器登録を行う場合

「エアコンとルーターを WPS 接続する」  31ページ

・ アクセスポイントモード接続で機器登録を行う場合

「エアコンを AP モードにする」  34ページ

エアコンとルーターをWPS接続する

1 リモコンを使って、エアコンを接続モードにする


【内蔵タイプ（リモコンに ボタンがある機種）】

リモコンメニューの「無線機能」→「ルーター接続」を選び、「ボタンで接続」で設定すると、エアコンが接続モードになります。


- 運転停止中で、「無線機能」が「入」になっていないと、「ルーター接続」を選べません。
- 接続を中断したいときは「キャンセル」を選択してください。
- 「ボタンで接続」を選択したあとに「スマートフォンで接続」を続けて選択すると“ピピピッ”と音が鳴り、操作を受け付けません。
- 設定方法は各エアコンの取扱説明書をご確認ください。

【内蔵タイプ（リモコンに ボタンがない機種） （エモコアイ搭載エアコンを含む）】

以下の手順で設定します。

- 1 リモコンの「停止」ボタンを押して運転を停止したあと、「0」が表示されるまで  の「▲」を約5秒間長押しします。



- 2  の「▲」または「▼」で「2」を表示させます。

- 3 リモコンを室内機に向けて「停止」ボタンを押すと、エアコンが「WPSモード」に設定されます。

- 再度「WPS モード」を設定、または「AP モード」を続けて設定すると“ピピピッ”と音が鳴り、操作を受け付けないことがあります。
- 設定方法は各エアコンの取扱説明書をご確認ください。

次ページに続く

前ページの続き

【ハウジングエアコン（天井カセット形）
ハウジングエアコン（壁埋込形・フリービルトイン形）】

以下の手順で設定します。

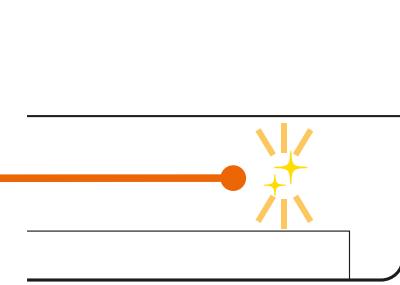
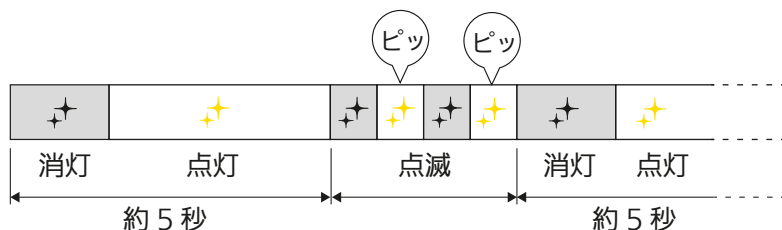
- 1 リモコンの「停止」ボタンを押して運転を停止したあと、「0」が表示されるまで温度の「▲」を約5秒間長押しします。
- 2 温度の「▲」または「▼」で「2」を表示させます。
- 3 リモコンを室内機に向けて「切/入」ボタン、または「停止」ボタンを押すと、エアコンが「WPSモード」に設定されます。



※リモコンは機種により異なります。

2 室内機のランプが約5秒間隔で2回点滅しながら“ピッ、ピッ”と音が2回鳴ることを確認する

- WPS接続が可能な状態です。
- ランプは以下の状態を繰り返します。



室内機のランプ表示例

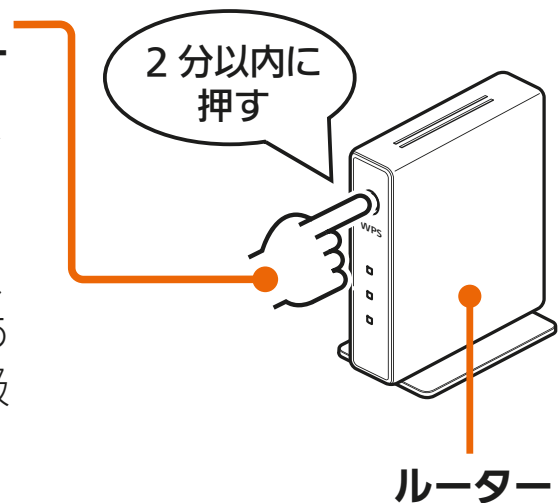
※ランプはエアコンにより異なります。

- この状態は2分で終了します。

3

2分以内に、ご使用のルーターの「WPS」ボタンを数秒間（ルーターにより異なります）押して、しばらく待つ

- 「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。詳しくはルーターの取扱説明書などを確認してください。



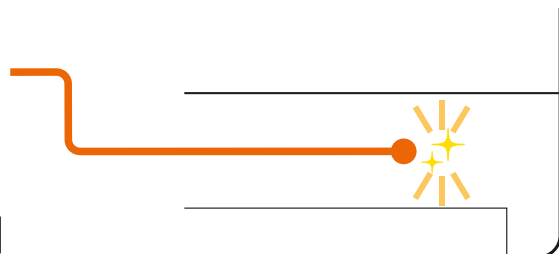
お知らせ

- 「WPS」ボタンを押す時間は、ルーターの仕様により異なります。詳しくは各機器の説明書をご確認ください。
- 2分以上経過すると、ルーターの「WPS」ボタンを押しても接続できなくなります。

4

室内機のランプが5秒間点灯し、“ピーッ”と音が鳴ることを確認する

- 接続完了です。サーバーとの初期通信が自動的に始まります。
- “ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ、ピーッ”と音が5回鳴る場合は接続に失敗しています。無線LANモジュールを再起動して30秒以上経った後、手順 1 からやり直してください。無線LANモジュールの再起動方法はエアコンの機種により異なります。詳しくは各エアコンの取扱説明書を確認してください。ルーターを再起動すると接続が改善する場合があります。
- それでも接続できない場合はエアコンの取扱説明書の「故障かな？と思ったら」をご確認ください。



室内機のランプ表示例

※ランプはエアコンにより異なります。

「MyMU」アプリにエアコンを登録するに進んでください。

👉 46ページ

エアコンをAPモードにする

APモード（アクセスポイントモード）は約10分で終了します。その間に機器登録を完了する必要がありますので、「MyMU」アプリの画面でAPモードにするよう指示があってから作業を行ってください。

 52ページ

機器登録が完了する前に10分経過したときはランプの状態を確認し、再度APモードにしてください。

1 リモコンを使って、エアコンをAPモードにする

【内蔵タイプ（リモコンに ボタンがある機種）】


リモコンメニューの「無線機能」→「ルーター接続」を選び、「スマートフォンで接続」で設定すると、エアコンが接続モードになります。


- 運転停止中で、「無線機能」が「入」になっていないと、「ルーター接続」は選べません。
- 接続を中断したいときは「キャンセル」を選択してください。
- 「スマートフォンで接続」を選択したあとに「ボタンで接続」を続けて選択すると“ピピピッ”と音が鳴り、操作を受け付けません。
- 設定方法は各エアコンの取扱説明書をご確認ください。

前ページの続き

【内蔵タイプ（リモコンに ボタンがない機種） （エモコアイ搭載エアコンを含む）】

以下の手順で設定します。

- 1 リモコンの「停止」ボタンを押して運転を停止したあと、「0」が表示されるまで  の「▲」を約5秒間長押しします。

- 2  の「▲」または「▼」で「-1」を表示させます。

- 3 リモコンを室内機に向けて「停止」ボタンを押すと、エアコンが「APモード」に設定されます。

- 再度「APモード」を設定、または「WPSモード」を続けて設定すると“ピピピッ”と音が鳴り、操作を受け付けないことがあります。
- 設定方法は各エアコンの取扱説明書をご確認ください。



次ページに続く

前ページの続き

【ハウジングエアコン（天井カセット形）
ハウジングエアコン（壁埋込形・フリービルトイン形）】

以下の手順で設定します。

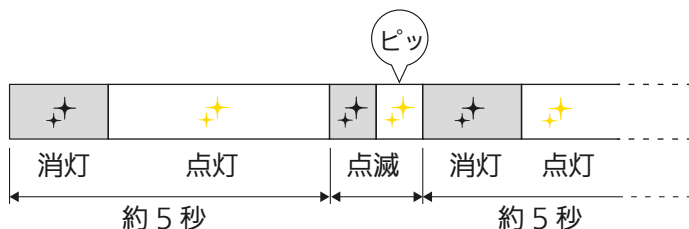
- 1 リモコンの「停止」ボタンを押して運転を停止したあと、「0」が表示されるまで温度の「▲」を約5秒間長押しします。
- 2 温度の「▲」または「▼」で「1」を表示させます。
- 3 リモコンを室内機に向けて「切/入」ボタン、または「停止」ボタンを押すと、エアコンが「APモード」に設定されます。



※リモコンは機種により異なります。

2 室内機のランプが約5秒間隔で1回点滅しながら“ピッ”と音が鳴ることを確認する

- ランプは以下の状態を繰り返します。



- この状態は10分で終了します。




室内機のランプ表示例

※ランプはエアコンにより異なります。

「MyMU」アプリにエアコンを登録するに進んでください。 46ページ

<無線 LAN アダプター別売エアコン、ハウジングエアコン（床置形）の機器登録の流れ>

1. 無線 LAN アダプターを確認する  38ページ

2. 設定情報シールを確認する  39ページ

3. WPS機能で接続するか、APモード（アクセスポイントモード）で接続するか決定する


ご使用のルーターに WPS 機能があるか確認してください。
WPS 機能がある場合は WPS 機能による接続方法で、ない場合は AP モードによる接続方法で機器登録を行ってください。

無線 LAN アダプターと
ルーターを WPS 接続する

 40ページ

無線 LAN アダプターを
AP モードにする

 44ページ

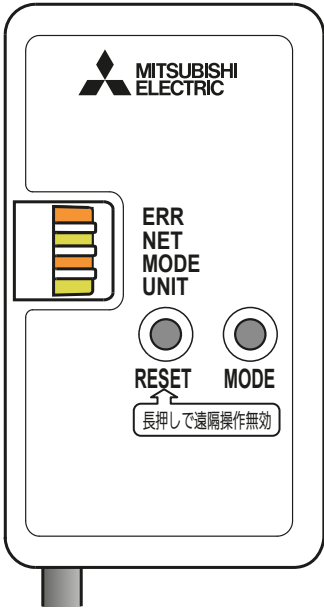
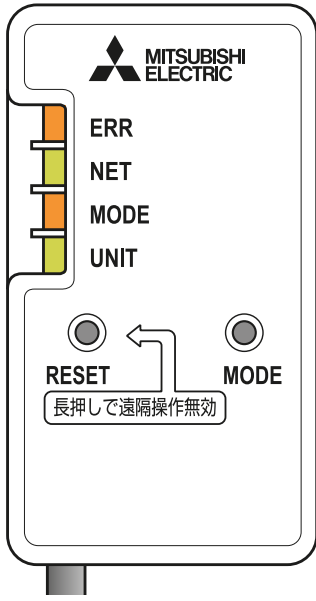


4. 「MyMU」アプリにエアコンを登録する  46ページ

「エアコン登録」の画面で「WPS 機能での接続」または「アクセスポイントモードでの接続」のどちらかを選択します。手順 3 で決定した設定方法にしたがって作業を進めてください。



無線LANアダプターを確認する

無線 LAN アダプターは、次の 2 種類があります。該当する無線 LAN アダプターの形名を確認して作業を行ってください。

MAC-900IF	MAC-895IF
<p style="text-align: center;">ランプ面</p> 	<p style="text-align: center;">ランプ面</p> 
<p style="text-align: center;">反対面</p> 	<p style="text-align: center;">反対面</p> 

「MAC-900IF」と「MAC-895IF」のランプの仕様（ランプ名、色、点滅 / 点灯状態）は同じです。「MAC-895IF」のランプ状態については「MAC-900IF」のイラストを参考にしてください。

設定情報シールを確認する

設定情報シールの位置は、無線 LAN アダプターの取扱説明書をご確認ください。

無線 LAN アダプターを取り付けた際に施工業者またはお客さまが取扱説明書に記載した情報や、貼り付けた設定情報シールで確認してください。

また、設定情報シールは無線 LAN アダプターにも貼り付けられています。確認する場合は、**安定した台に乗って**行ってください。



MITSUBISHI ELECTRIC

無線 LAN アダプター
形名：MAC-9001F

取扱説明書 保証書付

※「MAC・IDとSSID・KEY」はネットワーク設定に必要な情報です。アダプター背面の番号を書き写すか、同梱された「設定情報シール」を貼り付けて、大切に保管してください。

MAC: *****

ID: *****

SSID: **ME**-*****

KEY: *****

保証書はこの取扱説明書に付いています。

- ご使用前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
- 「保証書」は必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。
- 「取扱説明書(保証書)」は、大切に保存してください。

安全

お使いに防ぐため




お守り



禁止

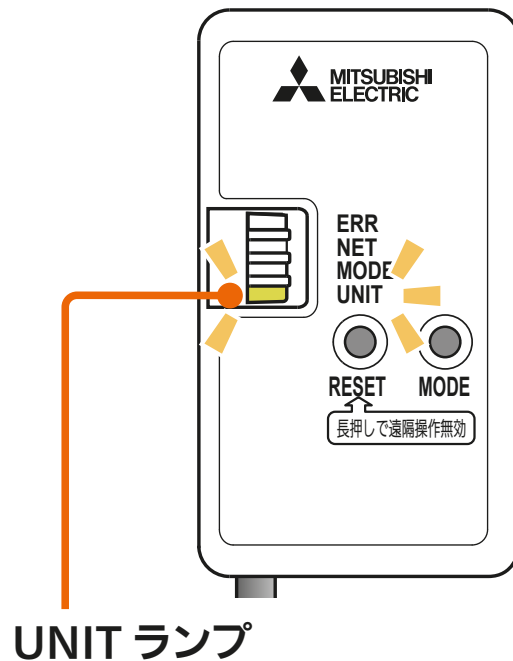


禁止

無線LANアダプターとルーターをWPS接続する

1 無線 LAN アダプターの UNIT ランプが 5 秒間に 1 回点滅していることを確認する

※MAC-900IFの表示例



	ERR	NET	MODE	UNIT
MAC-900IF MAC-895IF	■ 消灯	■ 消灯	■ 消灯	■ 5 秒間隔で 1 回点滅

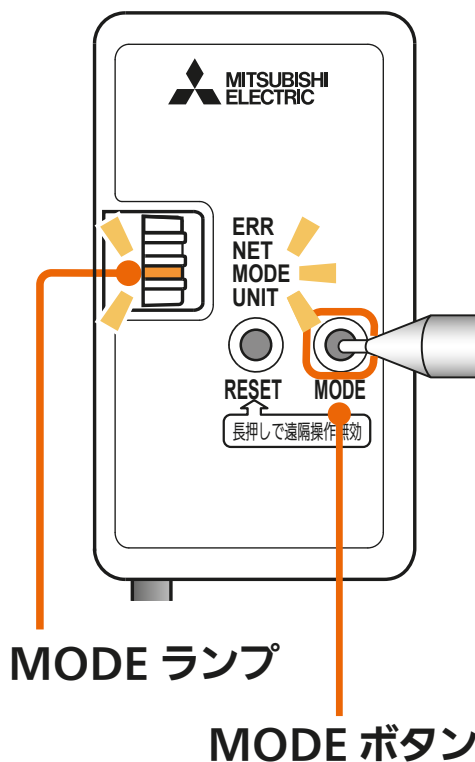
● 下記のランプ状態はAPモードになっています。「MODE」ボタンを約7秒間押し続けて、通常モードに戻してください。

	ERR	NET	MODE	UNIT
MAC-900IF MAC-895IF	■ 消灯	■ 消灯	■ 5 秒間隔で 1 回点滅	■ 5 秒間隔で 1 回点滅

2 MODE ランプが点滅を開始するまで（約 2 秒間）、無線 LAN アダプターの「MODE」ボタン、または「WPS」ボタンを先の細いもので押して離す

- MAC900IF、MAC-895IFの場合、「MODE」ボタンを約7秒間押し続けると、APモード（前ページ下のランプ状態）に切り替わります。再度「MODE」ボタンを約7秒間押し続けて通常モードに戻してから、再度手順 **2** を行ってください。

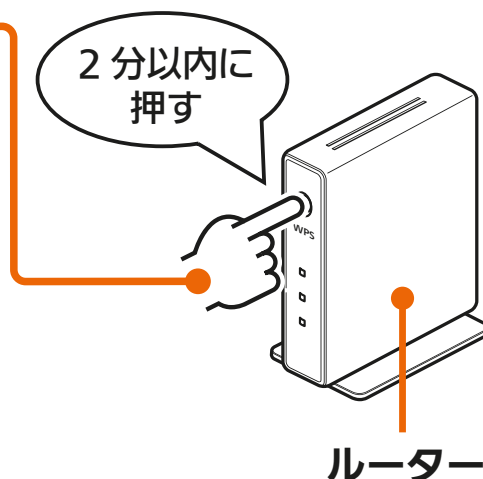
※MAC900IFの表示例



	ERR	NET	MODE	UNIT
MAC-900IF MAC-895IF	■ 消灯	■ 消灯	■ 点滅	■ 消灯

3 2分以内に、ご使用のルーターの「WPS」ボタンを数秒間（ルーターにより異なります）押して、しばらく待つ

- 「WPS」の名称は「AOSS」や「らくらく無線スタート」などの場合があります。詳しくはルーターの取扱説明書などを確認してください。



お知らせ

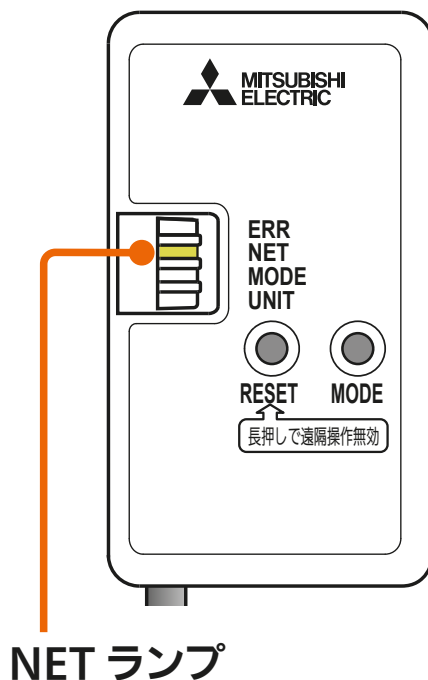
- 「WPS」ボタンを押す時間は、ルーターの仕様により異なります。詳しくは各機器の説明書をご確認ください。
- 2分以上経過すると、ルーターの「WPS」ボタンを押しても接続できなくなります。

4 NET ランプが 5 秒間点灯することを確認する

- 接続完了です。サーバーとの初期通信が自動的に始まります。

<接続成功例>

※MAC-900IFの表示例

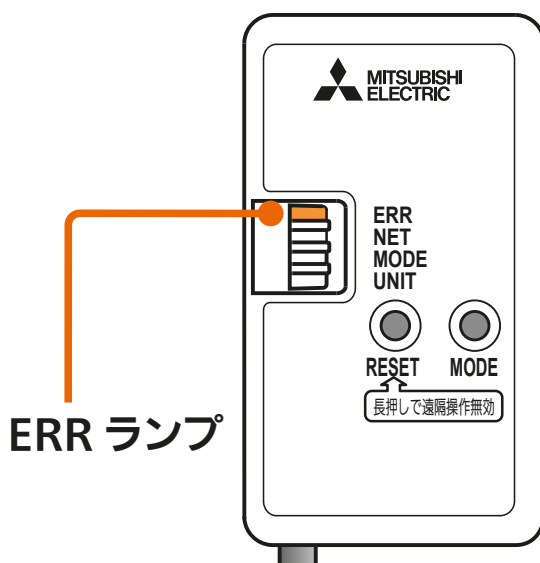


<接続成功時のランプ>

	ERR	NET	MODE	UNIT
MAC-900IF MAC-895IF	■ 消灯	■ 5 秒間点灯	■ 消灯	■ 消灯

<接続失敗例>

※MAC-900IFの表示例



<接続失敗時のランプ>

	ERR	NET	MODE	UNIT
MAC-900IF MAC-895IF	■ 5 秒間点灯	■ 消灯	■ 消灯	■ 消灯

- 接続に失敗するとERRランプが5秒間点灯します。再度手順 ❶ からやり直してください。
- それでも上手くいかない場合は、「RESET」ボタンを先の細いもので約15秒間押しして無線機能（遠隔操作）を無効にした後、手順 ❶ から再度やり直してください。

「MyMU」アプリにエアコンを登録するに進んでください。 46ページ

無線LANアダプターをAPモードにする

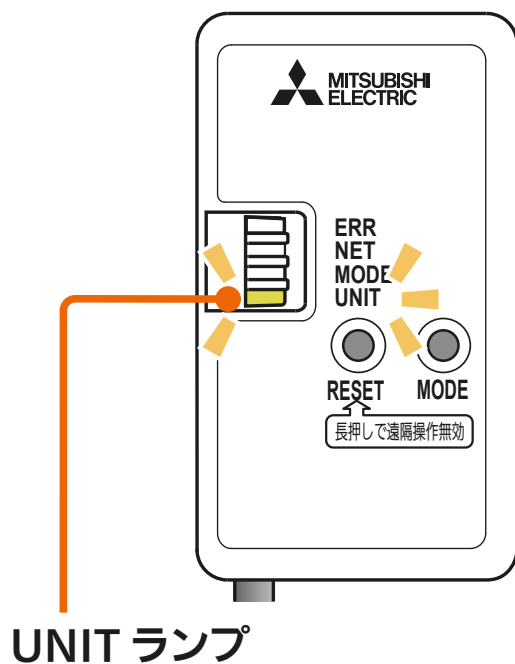
APモード（アクセスポイントモード）は約10分で終了します。その間に機器登録を完了する必要がありますので、「MyMU」アプリの画面でAPモードにするよう指示があってから作業を行ってください。

👉 52ページ

機器登録が完了する前に10分経過したときはランプの状態を確認し、再度APモードにしてください。

- 無線LANアダプターのUNITランプが5秒間に1回点滅していることを確認する

※MAC-900IFの表示例

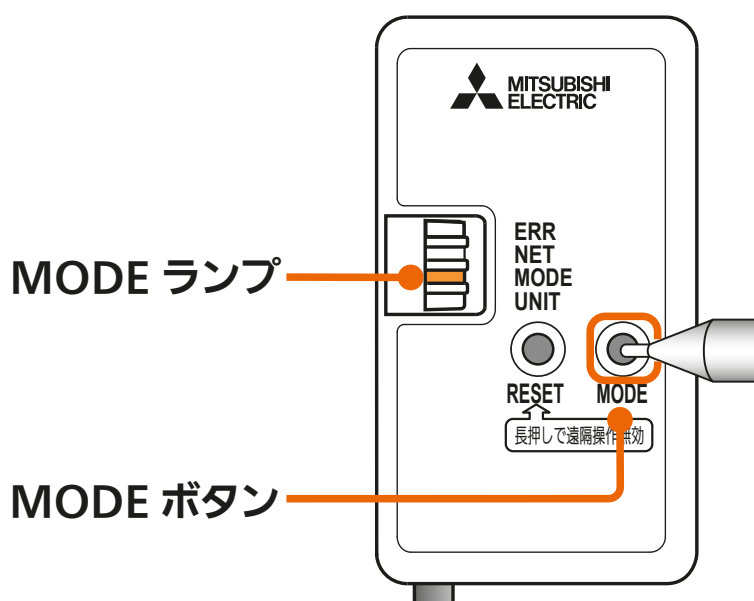


	ERR	NET	MODE	UNIT
MAC-900IF MAC-895IF	■ 消灯	■ 消灯	■ 消灯	■ 5秒間隔で 1回点滅

2 無線 LAN アダプターの「MODE」ボタンを MODE ランプが点灯状態になるまで（約 7 秒間）先の細いもので押して離す

- 無線LANアダプターが再起動され、しばらくすると、MODEランプとUNITランプが点滅（5秒間隔で1回点滅）を開始します。
- この状態は約10分間で終了します。

※MAC900IFの表示例

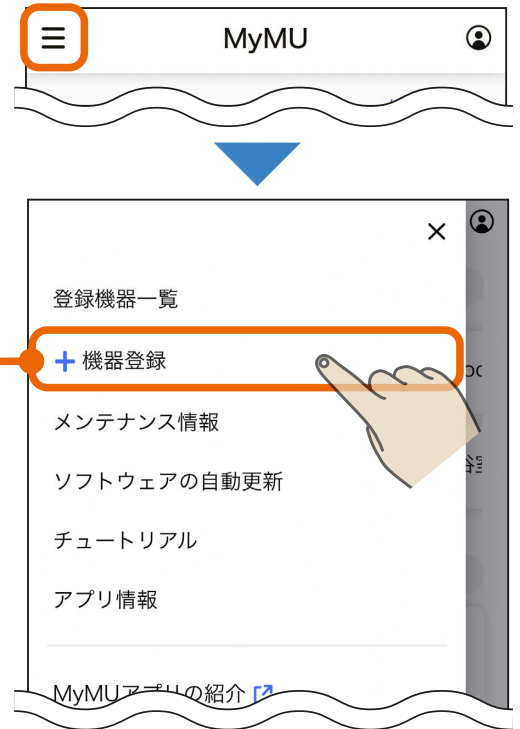


	ERR	NET	MODE	UNIT
MAC-900IF MAC-895IF	■ 消灯	■ 消灯	■ 5 秒間隔で 1 回点滅	■ 5 秒間隔で 1 回点滅

「MyMU」アプリにエアコンを登録するに進んでください。  46ページ

「MyMU」アプリにエアコンを登録する手順は以下のとおりです。

1 「MyMU」アプリの **☰** ボタンをタップし、メニュー画面の「**+ 機器登録**」をタップする



2 「**エアコン**」をタップする



3 ご使用のルーターの仕様を確認し、ルーターに WPS 機能がある場合は「WPS 機能での接続」、ない場合は「アクセスポイントモードでの接続」を選択する

- 選択した接続方法の説明ページに進んでください。
- 既に機器とルーターを接続済みの場合は「WPS機能での接続」を選択してください。

エアコン登録

接続方法の選択

ご使用のルーターの仕様に合わせて機器登録を行います。ルーターにWPS機能があるか確認して、機器とルーターを接続する方法を選択してください。

既に機器とルーターを接続済みの場合は「WPS機能での接続」を選択してください。

WPS機能での接続



ルーター

ルーターにWPS機能がある場合
ルーターの「WPS」ボタンを使って機器とルーターを接続します

アクセスポイントモードでの接続



ルーター

ルーターにWPS機能がない場合
機器のアクセスポイントモードを使って機器とルーターを接続します

WPS 機能での接続

👉 48ページ

アクセスポイントモードでの接続

👉 52ページ


エアコン登録

エアコン登録の準備

<手順>

①機器登録説明書に従って、機器とルーターを接続する
[機器登録説明書はこちら](#)

②スマートフォンおよびルーターの取扱説明書に従って、機器を接続したルーターにスマートフォンを接続する



ルーター

次へ

エアコン登録

エアコン登録の準備

機器とスマートフォンを接続するために、機器登録説明書に従って、機器をアクセスポイントモードに設定してください
[機器登録説明書はこちら](#)



ルーター

※アクセスポイントモードは10分間で終了するため、あらかじめ機器を接続するルーターのSSID、パスワードを確認しておいてください。
10分以上経過した場合は、再度登録手順を実施してください。



次へ

WPS機能での接続

1

①②の作業を行い、「次へ」をタップする

① エアコンとルーターの接続を行う


- エアコンとルーターのWPS機能による接続方法は、以下のページをご覧ください。
 - ・無線LANモジュール内蔵エアコンなど  31ページ
 - ・無線LANアダプター別売エアコンなど  40ページ
- 接続済みの場合は②の作業に進んでください。

② スマートフォンとルーターの接続を行う

- スマートフォンとルーターの接続方法はスマートフォンおよびルーターの取扱説明書をご覧ください。
- iOS14以降を搭載のスマートフォンでは、初回登録時に「次へ」をタップすると右記のメッセージが表示されますので、「OK」をタップしてください。「OK」をタップしないと次の手順②で機器が表示されません。「許可しない」をタップした場合は、iOSのローカルネットワークの設定で通信を許可するよう変更してください。



2 登録するエアコンをタップする

- 複数の機器が表示された場合は、ブザー鳴動ボタン  をタップして登録するエアコンからブザー音が鳴ることを確認してください。
- 以下のようにエアコンが表示されない場合はルーターとエアコン（無線LANアダプター）のWPS接続に失敗している可能性があります。WPS接続をやり直してください。



複数の機器が表示された場合は、ブザー鳴動ボタンをタップして、登録するエアコンからブザー音が鳴ることを確認してください。

 ブザー鳴動ボタン

ブザー鳴動ボタン



エアコンとルーターをWPS接続する  31ページ

無線LANアダプターとルーターをWPS接続する  40ページ

お知らせ

- エアコンが別のユーザーに登録されている場合は、右のメッセージが表示されます。「登録を続ける」をタップすることで、本エアコンの登録が行われ、別のユーザーからはエアコンの登録が削除されます。登録しない場合は「キャンセル」をタップします。

機器の登録確認

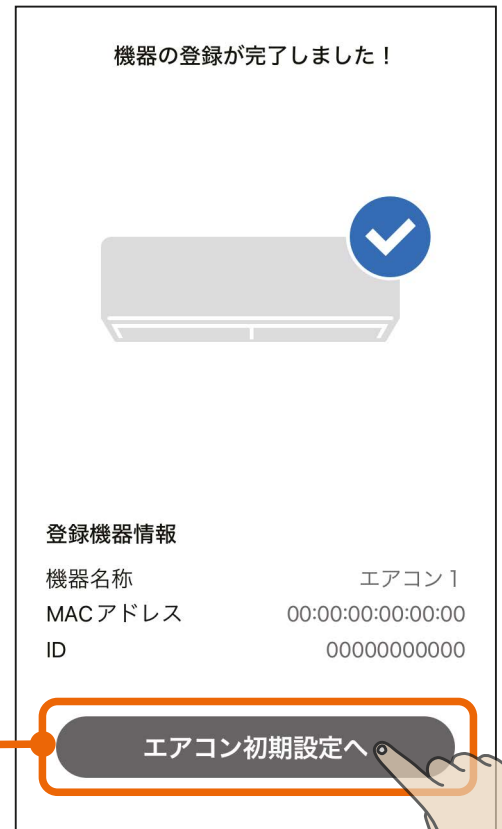
本機器は既に別のユーザーに登録されています。別のユーザーと機器を共有をしたい場合は、本機器を登録しているユーザーに家電シェアの招待を依頼してください。このまま登録を進めると、別のユーザーからは本機器の登録が削除されます。登録を続けますか？

キャンセル


登録を続ける

3

登録完了のメッセージが表示されたら、続けて「エアコン初期設定へ」をタップする



4

「宅外操作」のスイッチをタップして  (有効) にし、「次へ」をタップする

- 本アプリでエアコンを操作するためには、宅外操作設定を有効にする必要があります。



5 エアコンの登録と初期設定が完了しました

- 「アプリを起動する」をタップすると、エアコンアプリが起動します。
- エモコアイ搭載エアコンの場合は「次へ」が表示されます。「次へ」をタップして手順⑥に進んでください。



機器登録と初期設定が完了しました！



アプリを起動する

6 エモコアイの登録が完了しました

- 「ホームに戻る」をタップしてホーム画面に移動します。

機器の登録が完了しました！



登録したエアコンにはエモコアイが内蔵されています。エモコアイの機器登録も完了しました。



登録機器情報

機器名称 emoco1

ホームに戻る

アクセスポイントモードでの接続

1 エアコンをアクセスポイントモードにして「次へ」をタップする

- すでにエアコンをアクセスポイントモードに設定している場合は、「次へ」をタップしてください。
- エアコンをアクセスポイントモードにする方法は、以下のページをご覧ください。
 - ・無線LANモジュール内蔵エアコン など  34ページ
 - ・無線LANアダプター別売エアコン など  44ページ
- アクセスポイントモードは約10分間で終了するため、あらかじめ機器を接続するルーターのSSID、パスワードを確認しておいてください。10分以上経過した場合は、アクセスポイントモードの設定からやり直してください。

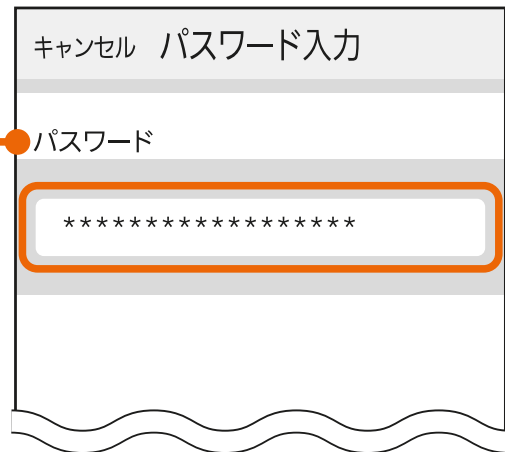
2 「スマートフォンの設定画面へ」をタップする

スマートフォンの設定画面へ
タップするとスマートフォンの
設定画面が開きます。





前ページの続き

- スマートフォンの「設定」の「Wi-Fi」で「ME-XXXXXXXXXX」(Xの部分は10桁の英数字)のSSIDを選択します。その際にパスワードの入力を求められる場合は、パスワード入力画面でKEYを入力してください。KEYは設定情報シールに記載されています。

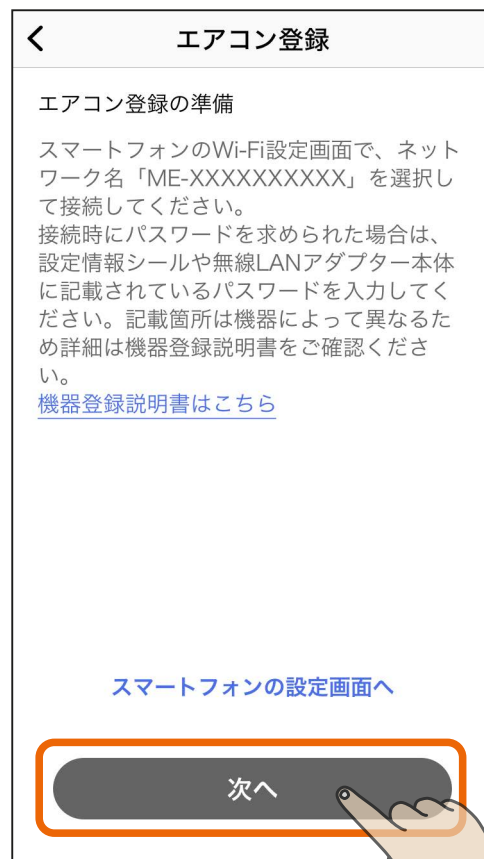


※画面はスマートフォンによって異なります。

- 設定情報シールの貼付場所は 以下のページをご覧ください。
 - ・ 無線LANモジュール内蔵エアコン
ハウジングエアコン(天井カセット形)
ハウジングエアコン(壁埋込形・フリービルトイン形)
 29ページ
 - ・ 無線LANアダプター別売エアコン
ハウジングエアコン(床置形)
 39ページ

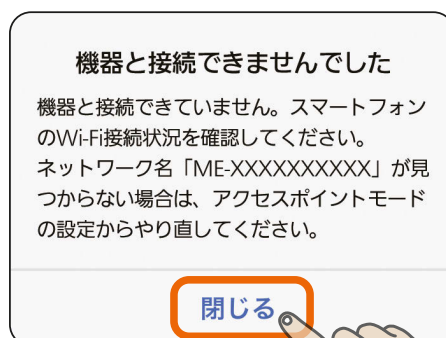
3 エアコン登録の画面に戻ったら「次へ」をタップする

- 位置情報の使用許可を求めるメッセージが表示されます。「1度だけ許可」「Appの使用中は許可」あるいは「アプリの使用時のみ」「今回のみ」をタップしてください。「許可しない」をタップすると接続に失敗します。

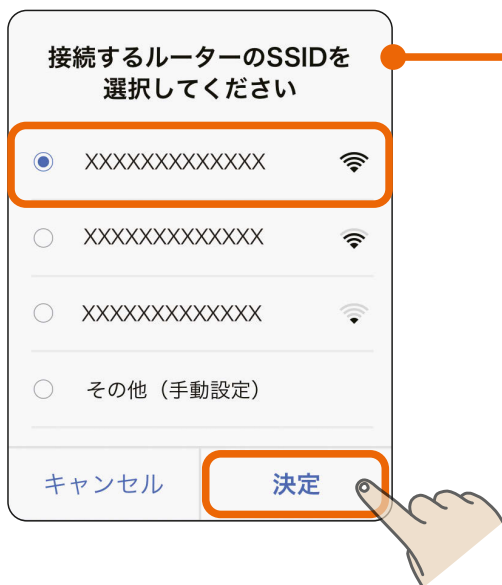


- 接続に失敗した場合は右のメッセージが表示されます。「閉じる」をタップして画面を閉じ、手順 1 からやり直してください。

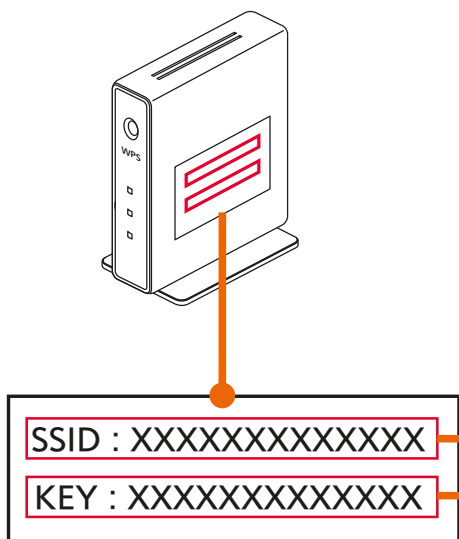
📄 52ページ



4 「SSID」欄をタップし、表示されるSSID選択画面で接続するルーターのSSIDを選択し、「決定」をタップする



「パスワード (暗号化キー)」欄にルーターのパスワード (暗号化キー) を入力し、「接続する」をタップする



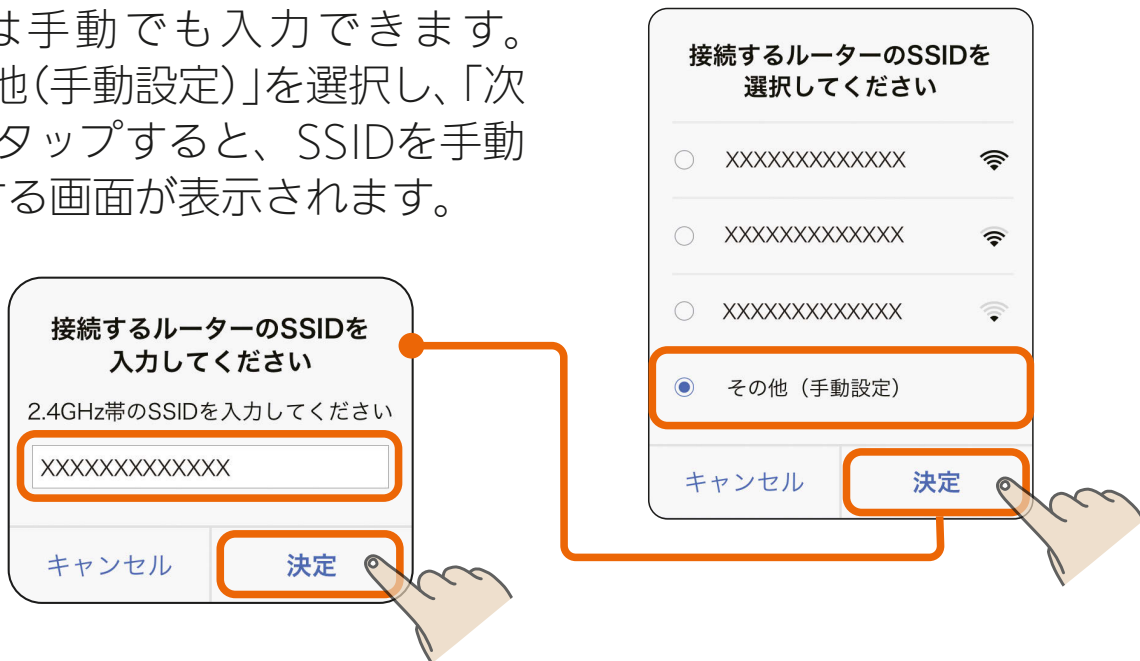
前回使用したパスワードを入力する

タップすると前回使用したパスワードを自動で入力できます。

次ページへ続く

前ページの続き

- SSIDは手動でも入力できます。「その他(手動設定)」を選択し、「次へ」をタップすると、SSIDを手動入力する画面が表示されます。




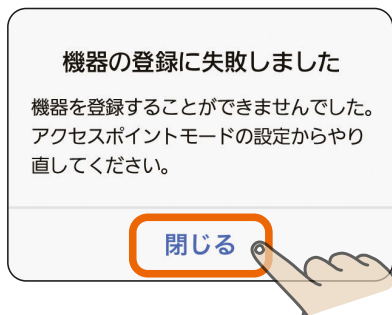
- iOS搭載のスマートフォンでは、右のメッセージが表示されることがあります。その場合は「OK」をタップしてください。「OK」をタップしないと接続に失敗します。「許可しない」をタップした場合は、iOSのローカルネットワークの設定で通信を許可するよう変更してください。



5

エアコンの登録が終わるまで
そのまま2～3分程度待つ

- 登録に失敗した場合は以下のメッセージが表示されます。「閉じる」をタップして手順①からやり直してください。  52ページ



機器を登録しています

登録には2分～3分程度の時間がかかることがあります。しばらくお待ち下さい。



ルーターと接続中です…

お知らせ

- エアコンが別のユーザーに登録されている場合は、右のメッセージが表示されます。「登録を続ける」をタップすることで、本エアコンの登録が行われ、別のユーザーからはエアコンの登録が削除されます。登録しない場合は「キャンセル」をタップします。

機器の登録確認

本機器は既に別のユーザーに登録されています。別のユーザーと機器を共有をしたい場合は、本機器を登録しているユーザーに家電シェアの招待を依頼してください。このまま登録を進めると、別のユーザーからは本機器の登録が削除されます。登録を続けますか？

キャンセル


登録を続ける

6

登録完了のメッセージが表示されたら、続けて「エアコン初期設定へ」をタップする



7

「宅外操作」のスイッチをタップして  (有効) にし、「次へ」をタップする

- 本アプリでエアコンを操作するためには、宅外操作設定を有効にする必要があります。



8 エアコンの登録と初期設定が完了しました

- 「アプリを起動する」をタップすると、エアコンアプリが起動します。
- エモコアイ搭載エアコンの場合は「次へ」が表示されます。「次へ」をタップして手順⑨に進んでください。



機器登録と初期設定が完了しました！



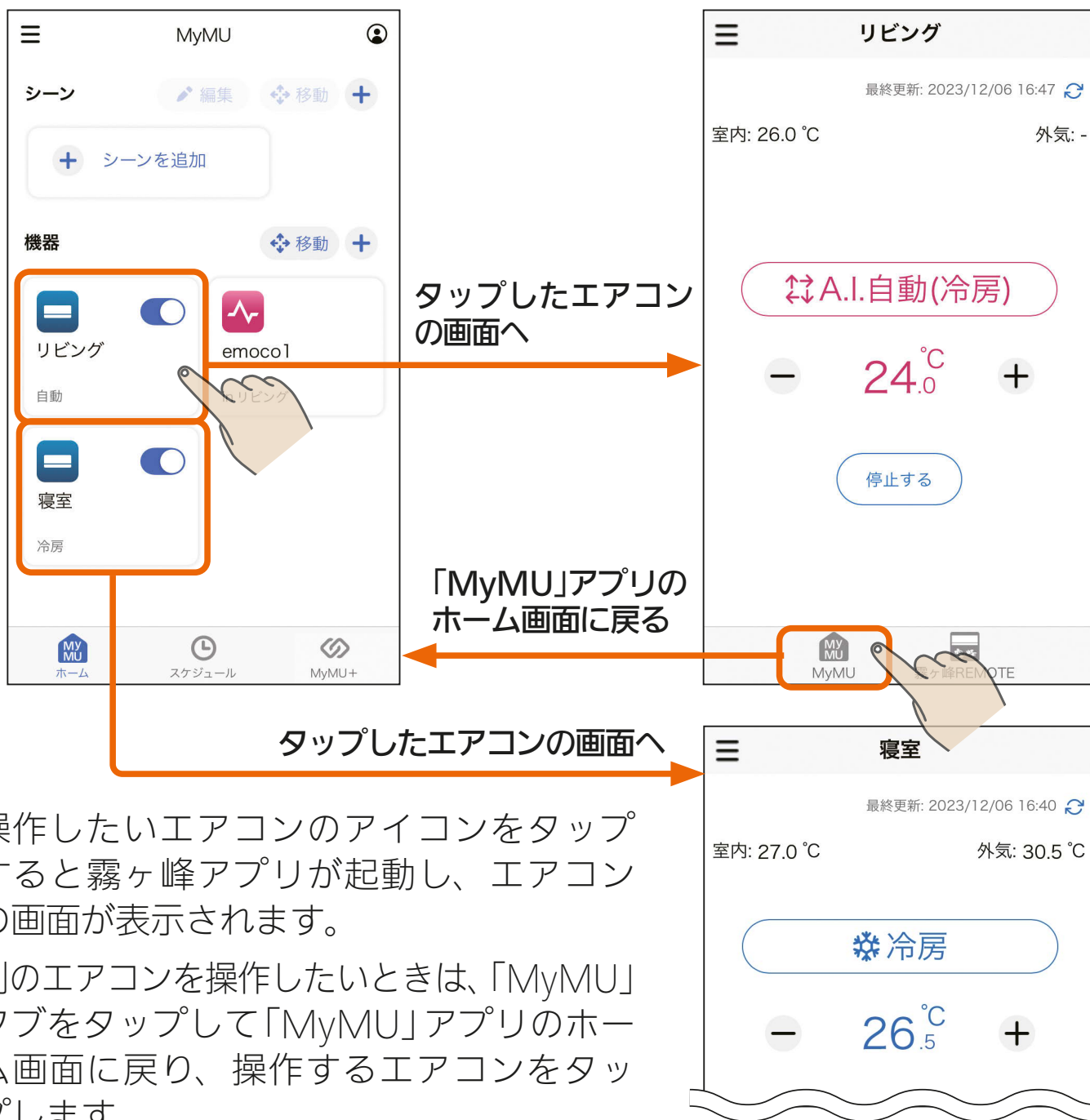
アプリを起動する

9 エモコアイの登録が完了しました

- 「ホームに戻る」をタップしてホーム画面に移動します。

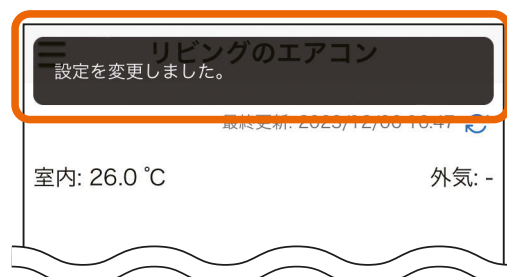


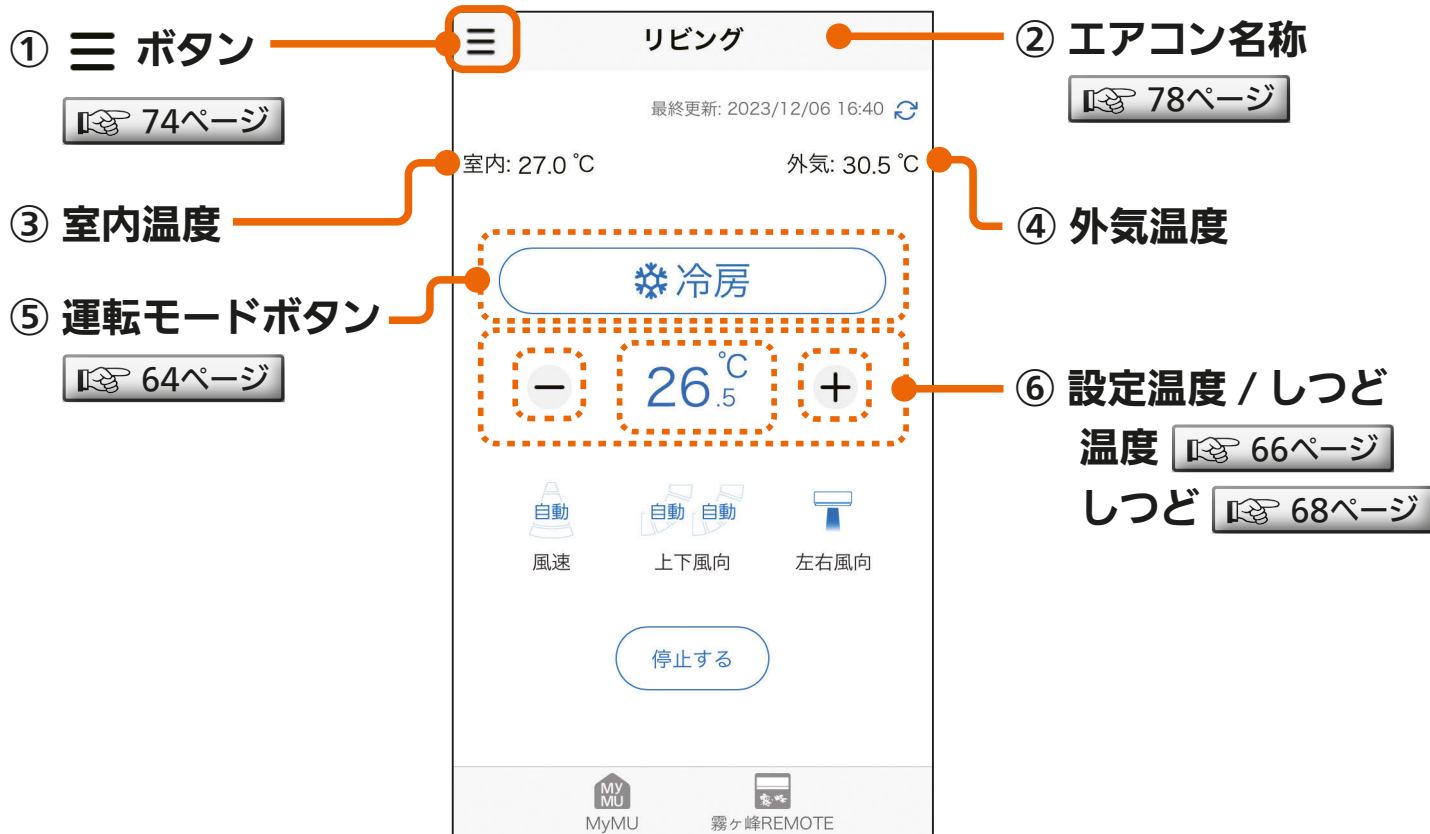
霧ヶ峰アプリは、「MyMU」アプリのホーム画面のエアコンアイコンをタップすると起動します。



お知らせ

- アプリでの操作がエアコンに反映されると、画面上部に「設定を変更しました」と表示されます。表示されない場合はアプリでの操作指示がエアコンに届いていない可能性があります。

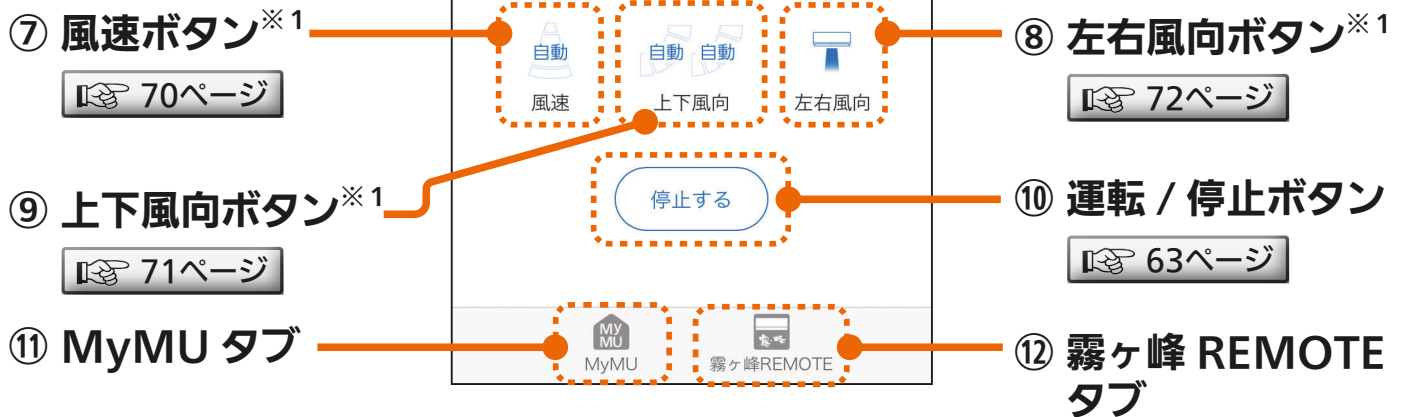




①	三 ボタン	霧ヶ峰アプリのメニュー画面が表示されます。
②	エアコン名称	エアコンの名称が表示されます。管理者のみ、メニューの「アダプター情報」でエアコン名称を変更できます。
③	室内温度	室内機で計測した室温が表示されます。
④	外気温度	室外機で計測した外気温度が表示されます。室外機にサーミスター（外気温度センサー）が無いエアコンの温度表示は「-」になります。
⑤	運転モードボタン	現在の運転モードが表示されます。ボタンをタップすると運転モードを切り替えられます。
⑥	設定温度 / しつど	エアコンの設定温度、または設定しつどが表示されます。中央の「設定温度 / しつど」ボタン、または + ボタンと - ボタンで変更できます。

次ページに続く

前ページの続き



⑦	風速ボタン※1	現在の風速設定が表示されます。ボタンをタップすると変更できます。
⑧	左右風向ボタン※1	現在の左右風向設定が表示されます。ボタンをタップすると変更できます。
⑨	上下風向ボタン※1	現在の上下風向設定が表示されます。ボタンをタップすると変更できます。
⑩	運転 / 停止ボタン	エアコンを運転、または停止できます。
⑪	MyMU タブ	「MyMU」アプリのホーム画面に戻ります。
⑫	霧ヶ峰 REMOTE タブ	「霧ヶ峰 REMOTE」アプリを起動※2 します。

※1 対応機種のみ、表示・設定できます。また、対応機種でも「オプション機能設定」で「風向風速の表示」を有効にしている場合に表示されます。 [76ページ](#)

※2 「霧ヶ峰REMOTE」アプリを別途インストールする必要があります。

運転する / 停止する

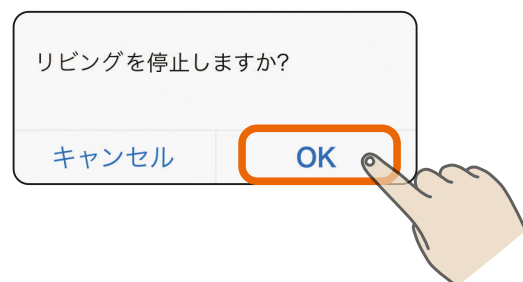
1 「運転する」ボタン、または「停止する」ボタンをタップする

- 運転停止を例に説明します。



2 運転開始、または運転停止のメッセージを確認し、「OK」をタップする

- メッセージに表示されたエアコン名の運転が開始、または停止します。
- 表示されたエアコン名が、操作したエアコン名と同じか確認してください。



運転モードを変更する

1 「運転モード」 ボタンをタップする



2 運転モード変更のポップアップで変更したい運転モードをタップする

- ここでは例として「A.I.自動」に変更します。
- エアコンの機種により、「A.I.自動」や「送風」を選択できないことがあります。



3 運転モードが変更されます

- 運転中に運転モードを変更した場合は、変更した運転モードで運転します。
- 停止中に運転モードを変更した場合は運転モードの変更のみが行われ、運転は開始されません。



お知らせ

- リモコンで運転モードの「自動」を選択できる機種の中には、アプリ上で運転モードの「A.I. 自動」を選択できない機種があります。
- エアコン形名の数字4桁の後半が“20”のモデル(例：MSZ-FZ4020S)については、アプリで「A.I.自動」を選択した場合、エアコンは「A.I.自動」で運転しますが、アプリの運転モード表示は「冷房」もしくは「暖房」となります。

温度表示のポップアップで温度を選択する方法と、**-**または**+** ボタンをタップして温度を変更する方法の2通りあります。

● ポップアップで設定温度を選択する

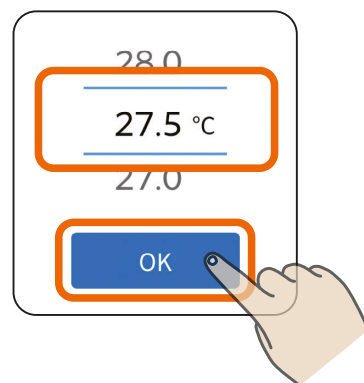
1 温度表示をタップする

- 設定温度のポップアップが表示されます。



2 設定したい温度を画面中央に表示させて「OK」をタップする

- 16°C～31°Cの間で温度を設定できます。
- 例では「27.5°C」に設定されます。



● 「+」「-」ボタンで設定温度を変更する

1 温度を下げる場合は - ボタン、
温度を上げる場合は + ボタンを
タップする

- - または + をタップすると0.5℃
ごとに温度を変更できます。
- - または + を押し続けると数値
が変わり続けます。
- 16℃～31℃の間で温度を設定で
きます。



— お知らせ —

- エアコンの機種によってはリモコンから暖房10℃（10℃キープ暖房）の設定
が行えます。このときアプリでは「10℃」と表示されます。
- アプリで設定温度を10℃に設定することはできません。

しつどは 40%～70%の間で調節できます。

除湿の強さは、弱・標準・強で調節できます。

除湿運転で設定できる値は、エアコンの機種によって異なります。

設定値の詳細については、エアコンの取扱説明書をご覧ください。

除湿表示のポップアップで選択する方法と、**- +** ボタンをタップして変更する方法の2通りあります。

ポップアップでしつどまたは除湿の強さを選択する

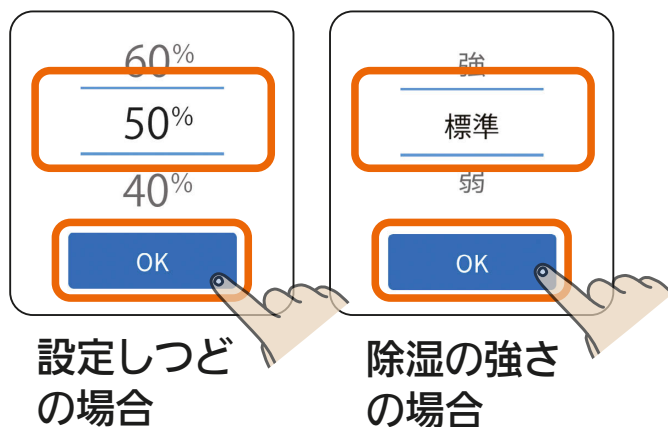
1 しつどの表示をタップする

- 設定しつど、または除湿の強さのポップアップが表示されます。
- 画面は設定しつどの例です。



2 設定したいしつど、または除湿の強さを画面中央に表示させて「OK」をタップする

- 例では設定湿度の場合は「50%」、除湿の強さの場合は「標準」が設定されます。




● 「+」「-」ボタンでしつどまたは除湿の強さを変更する

1 - ボタンまたは + ボタンを
タップして変更する

- 設定しつどの場合は、- または + をタップすると、10%ごとに設定しつどを変更できます。
- 除湿の強さの場合は、- をタップすると強→標準→弱の順で、+ をタップすると弱→標準→強の順で切り替わります。
- 画面は除湿の強さの例です。



風速・上下風向・左右風向の調節ができます。

A.I. 自動運転中は風向・風速を自動で切り替えるため、設定できません。
対応機種のみ設定できます。(非対応機種は設定画面の表示はされません)
また、対応機種でもメニューの「オプション機能設定」で「風向風速の表示」
を有効にしておく必要があります。  76ページ

風速を設定する

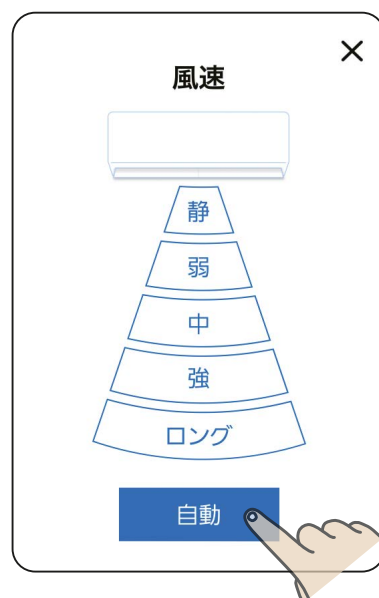
1 「風速」 ボタンをタップする

- 風速のポップアップが表示されます。



2 静・弱・中・強・ロング・自動のいずれかを選択してタップする

- 例では「自動」が設定されます。



上下風向を設定する

1 「上下風向」 ボタンをタップする

- 上下風向のポップアップが表示されます。



2 上・やや上・中・やや下・下・スイング・自動のいずれかをタップして選択し、「OK」ボタンをタップする

- 例では「自動」が設定されます。



左右風向を設定する

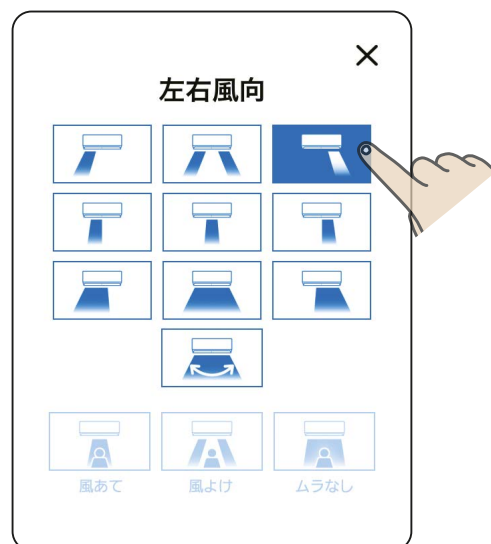
1 「左右風向」 ボタンをタップする

- 左右風向のポップアップが表示されます。



2 10種類の風向および、風あて・風よけ・ムラなしのいずれかを選択してタップする

- 風あて・風よけ・ムラなしを設定すると、上下風向は自動になります。
- 風あて・風よけ・ムラなしは、非対応機種では選択できません。
- 例では「右風向」が設定されます。



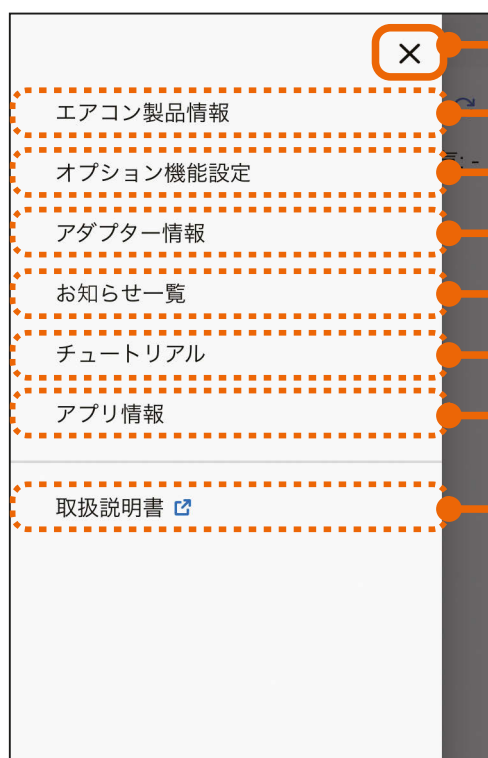
ルームエアコンまたはハウジングエアコンの機種の違いや、シングルエアコンまたはマルチエアコンといった設置状態の違いにより、使用できる機能が異なります。

以下の一覧表を参考に、ご使用のエアコンで使用できる機能をご確認ください。

機能名称	ルーム エアコン	ハウジングエアコン	
		シングル	マルチ
節電設定	○	×	×
換気アシスト	—	×	×
室温表示	○	×	×
外気温表示	—	—	○
運転モード(送風)	○	×	×

※ハウジングエアコンの壁掛形は「霧ヶ峰アプリ」には対応していません。

メニュー画面は画面左上の **☰** ボタンをタップすると表示されます。



メニュー画面を閉じます。

① エアコン製品情報

② オプション機器設定

③ アダプター情報

④ お知らせ一覧

⑤ チュートリアル

⑥ アプリ情報

⑦ 取扱説明書

👉 75ページ

👉 76ページ

👉 77ページ

👉 81ページ

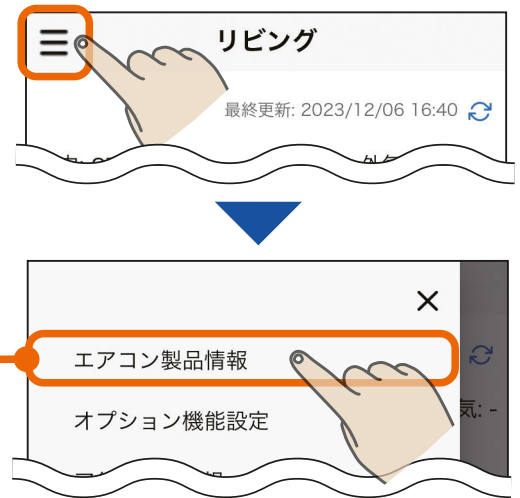
👉 82ページ

👉 83ページ

①	エアコン製品情報	エアコンの形名と製造番号が表示されます。
②	オプション機器設定	エアコン画面に風向風速の表示を行う設定や停止中センシングの設定を行います。
③	アダプター情報	無線 LAN アダプターや無線 LAN モジュールについての情報を確認できます。
④	お知らせ一覧	お知らせの一覧が表示されます。
⑤	チュートリアル	チュートリアルを閲覧できます。
⑥	アプリ情報	「MyMU」アプリと霧ヶ峰アプリのアプリバージョンやライセンス情報を確認できます。
⑦	取扱説明書	取扱説明書のダウンロードサイトが表示されます。

エアコン製品情報ではエアコンの形名と製造番号を確認できます。

- 1 三 ボタンをタップし、メニュー画面から「エアコン製品情報」をタップする



- 2 エアコン製品情報を確認する

- エアコンの形名と製造番号が表示されます。



エアコン画面に風向風速の表示を行う設定や、エアコン停止中のセンシングの設定を行います。対応機種のみ設定できます。

1 ボタンをタップし、メニュー画面から「オプション機能設定」をタップする



2 各項目のスイッチをタップして (有効) または (無効) に設定する

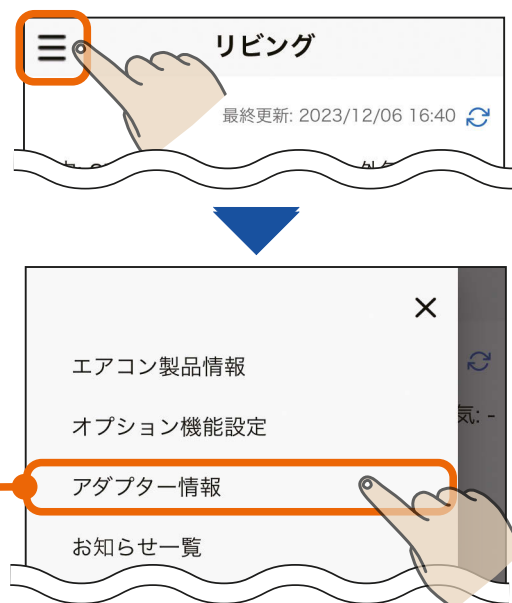
- 画面上部の をタップすると説明文が表示されます。






<p>風向風速の表示</p>	<p> (有効) にすると、エアコン操作画面に風速、上下風向、左右風向が表示され操作できるようになります。</p>
<p>停止中センシング</p>	<p>「MyMU」アプリで他機器と連携させる場合や、MeAMOR (みまもりアプリ) などのセンシングを利用するサービスを使用する場合は (有効) にしてください。有効にするとエアコン停止中でもムーブアイが動きます。</p>

無線 LAN アダプター（無線機能内蔵エアコンの場合は無線 LAN モジュール）の情報を確認します。

- 1 三 ボタンをタップし、メニュー画面から「アダプター情報」をタップする




2 アダプター情報を確認する


- 確認できる情報は以下のとおりです。
 - ・ エアコン名称
 - ・ MACアドレス
 - ・ アダプター状態
 - ・ アダプターソフトウェアバージョン
 - ・ 電波強度
 - ・ アダプターライセンス情報
- この画面で以下の作業が行えます。
 - ・ エアコン名称の変更  78ページ
 - ・ アダプターソフトウェアの更新  79ページ
 - ・ アダプターライセンス情報の閲覧 

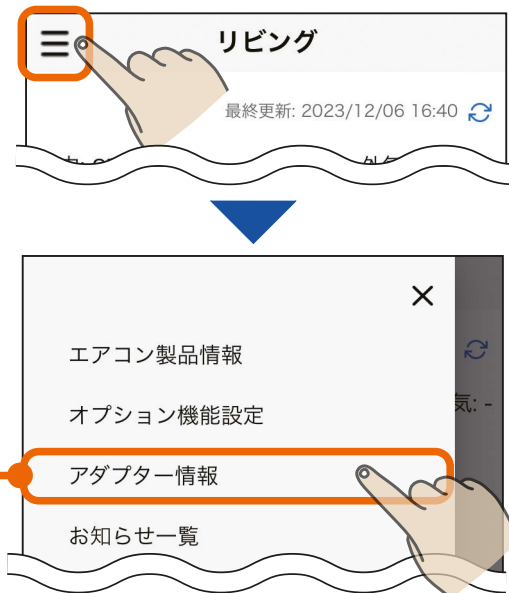


お知らせ

- アダプターライセンス情報を閲覧するには、エアコン（無線LANアダプター）を接続したルーターにスマートフォンが接続されている必要があります。ルーターとスマートフォンの接続については各機器の取扱説明書をご覧ください。

エアコン名称の変更は管理者のみ可能です。メンバーは変更できません。管理者とメンバー（家電シェア機能）については、「MyMU」アプリの取扱説明書をご覧ください。  3ページ

1  ボタンをタップし、メニュー画面から「アダプター情報」をタップする



2 「名称変更」ボタンをタップする

- メンバーの画面には「名称変更」ボタンは表示されません。管理者に依頼してください。





3 エアコン名を入力し、「変更」をタップする

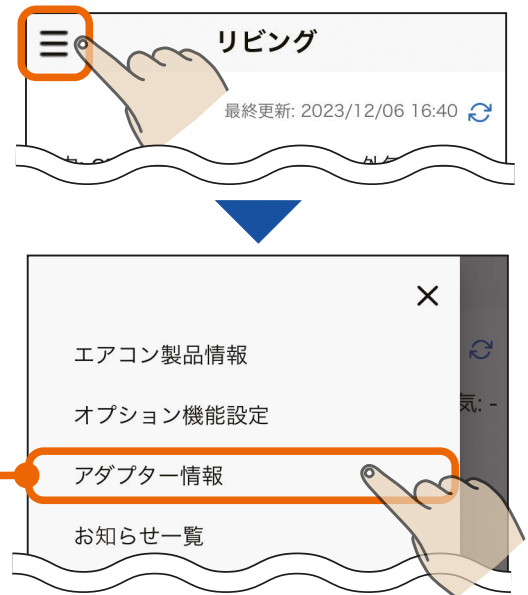
- エアコン名称が変更されます。



霧ヶ峰アプリの「お知らせ」に無線 LAN アダプターのソフトウェア更新のお知らせが届いた場合などに実施してください。

ソフトウェアの更新は管理者のみ可能です。メンバーは設定できません。管理者とメンバー（家電シェア機能）については、「MyMU」アプリの取扱説明書をご覧ください。 

1  ボタンをタップし、メニュー画面から「アダプター情報」をタップする



2 「更新」ボタンをタップする

- メンバーの画面には「更新」ボタンは表示されません。管理者に依頼してください。



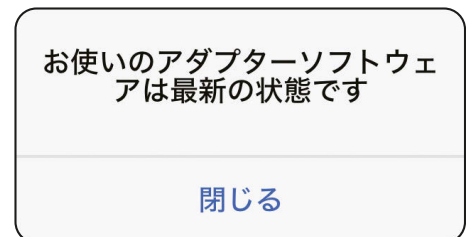
3 更新の確認メッセージが表示されたら「更新」をタップする

- 新しいバージョンのソフトウェアを検出したときは右のメッセージが表示されます。

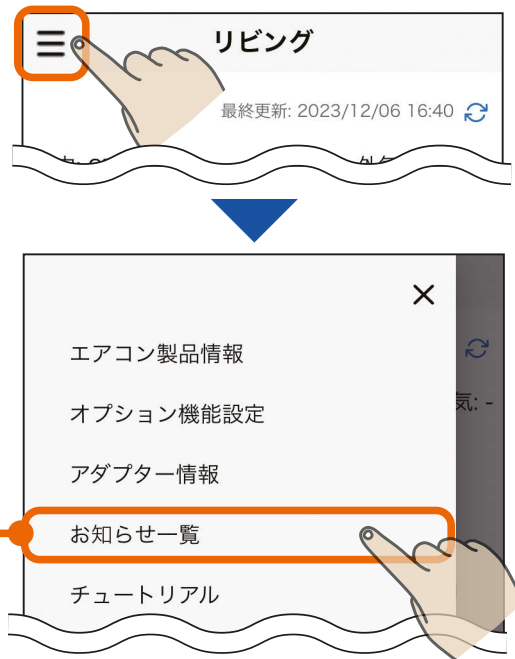


4 5分ほど待って、再度「更新」ボタンをタップする

- 右のメッセージが表示されれば更新は完了です。
- 「ソフトウェアの更新中です」と表示される場合は、さらに時間をおいてから確認してください。



1 三 ボタンをタップし、メニュー画面から「お知らせ一覧」をタップする



2 確認するお知らせをタップする

- お知らせの詳細が表示されます。

霧ヶ峰REMOTE利用規約の改定のお知らせ

<霧ヶ峰REMOTE利用規約の改定のお知らせ>
 当社は、2023年8月25日(金)に、「霧ヶ峰REMOTE利用規約」を改定いたしました。

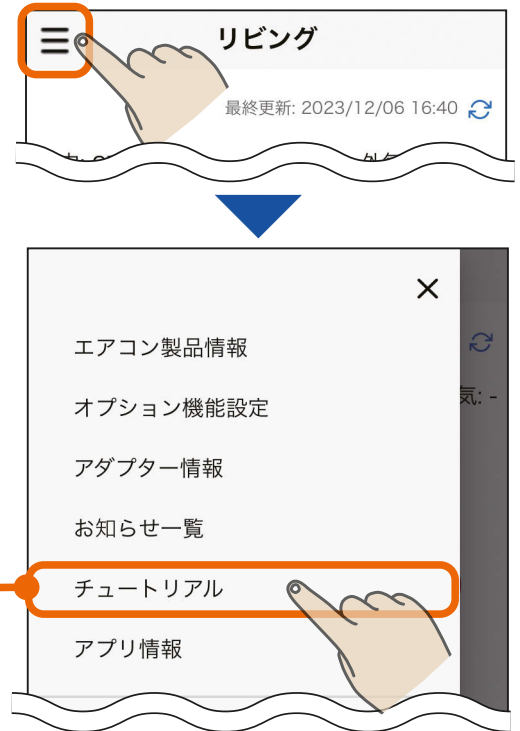
今回の改定は、利用条件としてくらしIDへの会員登録を必要とする変更等となります。

詳細は、以下のURLの「霧ヶ峰

[閉じる](#)



- 1 三 ボタンをタップし、メニュー画面から「チュートリアル」をタップする



- 2 チュートリアルを閲覧する

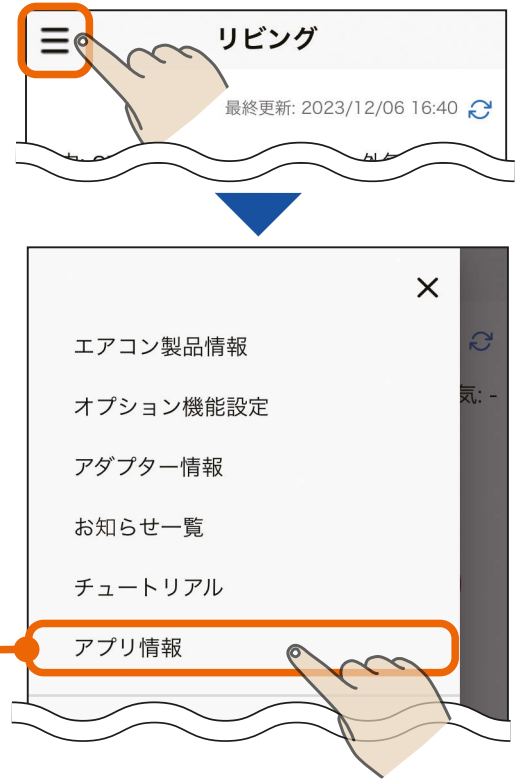
- チュートリアルが終了すると、エアコン画面に戻ります。



タップして次のページに進みます。

アプリ情報では、「MyMU」アプリと霧ヶ峰アプリのバージョンやライセンス情報を確認できます。

- 1 三 ボタンをタップし、メニュー画面から「アプリ情報」をタップする

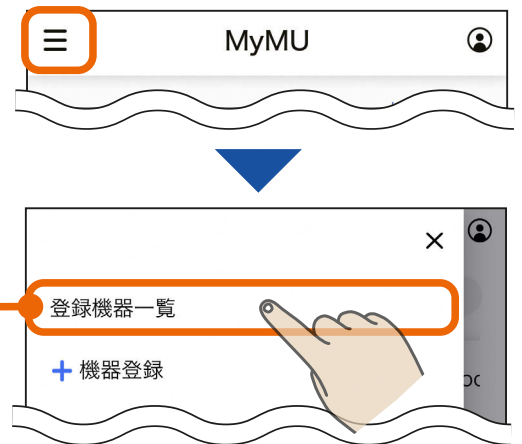


- 2 アプリ情報を確認する



宅外操作を有効にする設定は「MyMU」アプリで行います。


- 1 「MyMU」アプリの **☰** ボタンをタップし、メニュー画面から「登録機器一覧」をタップする



- 2 登録機器一覧から宅外操作を有効にするエアコンの **>** をタップする



3

宅外操作のスイッチをタップして  (有効) に設定する

- エアコンを接続したルーターにスマートフォンが接続されている時のみ設定できます。
- 本アプリでは有効から無効に設定することはできません。無効にする場合は、「霧ヶ峰REMOTE」アプリで無効に設定してください。

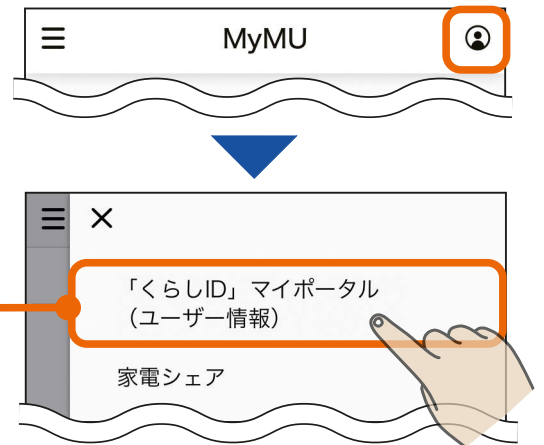


※表示例です。機器によって、表示される項目が異なります。

ログインしているユーザー情報の確認や、メールアドレスまたはパスワードの変更など、ユーザー情報を管理できます。ユーザー情報の管理は「くらしID」マイポータルで行います。「くらしID」マイポータルの操作方法は以下の URL からご確認ください。

<https://notice.lcx.mitsubishielectric.co.jp/documents/guide.html>

1 「MyMU」アプリの 👤 ボタンをタップし、ユーザーメニュー画面で「くらしID」マイポータル（ユーザー情報）をタップする



2 マイポータルが起動するので、各情報の確認・変更を行う



ユーザー名（ニックネーム）

現在のユーザー名が表示されます。「変更」をタップするとユーザー名を変更できます。

会員登録情報

登録情報の変更・閲覧ができます。

パスワード変更

ログイン時に入力するパスワードを変更できます。

メールアドレス変更

ログイン時に入力するメールアドレスを変更できます。

退会

マイポータルを退会するときにタップします。退会する前に次ページをご確認ください。

SMS 認証の設定

SMS認証に関する設定を変更できます。

マイポータルの退会について

マイポータルを退会する前に、以下をご確認ください。

■エアコンをアプリで操作しませんか？

マイポータルを退会すると「MyMU」アプリにログインできなくなり、「MyMU」アプリからエアコンを使用できなくなります。

■退会する管理者に家電シェアのメンバーは居ませんか？

管理者がマイポータルを退会すると、メンバーもアプリで機器を使用できなくなります。管理者を変更することで、登録機器を引き継ぐことができます。管理者が退会する前に管理者を変更してください。

詳しくは「MyMU」アプリの取扱説明書をご確認ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

■「MyMU」アプリ以外のアプリやサービスを使用していませんか？

マイポータルを退会すると「MyMU」アプリのほか、「くらしID」を共通で使用しているアプリやサービスも利用できなくなります。

ご使用中に以下のようなメッセージ画面が表示される場合があります。

メッセージ	対処
<div data-bbox="146 481 558 685" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>通信に失敗しました。</p> <hr/> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォンがインターネットに接続されているか等、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。 ●エアコン操作時に、このメッセージが表示された場合、無線 LAN アダプターのソフトウェア更新中の可能性があります。しばらくしてから操作してください。
<div data-bbox="146 864 558 1135" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>機器に異常が発生しています</p> <p>機器本体を確認してください。 詳しくは機器の取扱説明書を確認してください。</p> <hr/> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●エアコン本体を確認してください。詳しくは各機器の取扱説明書をご覧ください。機器の取扱説明書は以下のサイトで閲覧できます。 暮らしと設備の業務支援サイト WIN²K https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/ssl/top.do
<div data-bbox="146 1386 558 1675" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>機器からの応答がありません</p> <p>機器やルーターの電源が入っているか等、接続環境を確認してください。 詳しくは本アプリの取扱説明書を確認してください。</p> <hr/> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●正常にインターネットに接続されているか確認してください。 ●エアコンやルーターの電源が入っているかなど、通信環境を確認してください。 ●エアコンの無線 LAN 機能が「無効」に設定されていないか確認してください。 ●無線 LAN を再起動またはリセット、またはご使用のルーターを再起動すると接続が改善する場合があります。 ●ルーターをエアコンの近くに移動すると接続が改善される場合があります。

メッセージ	対処
<div data-bbox="119 336 526 571"> <p>機器操作中です。しばらく 待ってから操作してください。</p> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●他のスマートフォンや音声端末、「霧ヶ峰 REMOTE」アプリからエアコンを操作しています。同時に操作することはできません。しばらくしてから操作してください(最大15分間)。
<div data-bbox="119 694 526 929"> <p>エラーが発生しました。 MyMUに戻ります。</p> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●アプリ使用中にな何らかのエラーが発生したときに表示されます。「閉じる」をタップすると「MyMU」アプリのホーム画面に戻ります。エラー発生直前の操作が有効でない可能性があります。エアコンアイコンをタップしてエアコン画面に移動し、エアコンの状態を確認してください。

修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

故障かな?	原因の確認	対処方法および回答
無線 LAN に接続できない エアコンをルーターに接続時、ランプが5回点滅 ^{※1} 合わせて音が5回鳴る	<ul style="list-style-type: none"> ● ルーターの電源は入っていますか? ● 室内機とルーターの距離が離れすぎていませんか? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ルーターの電源を入れてください。 ■ ルーターを室内機に近づけると、通信が改善する場合があります。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 「IEEE802.11b/g/n (2.4GHz)」「WPA2™-PSK (AES)」のルーターと接続していますか? 「IEEE802.11n/ac/ax (5.0GHz)」のルーターには接続できません。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「霧ヶ峰アプリ」のホームページで、ご使用のルーターが動作確認済みかをご確認ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● アクセスポイントモードで接続する場合、SSID (ネットワーク)、KEY が間違っていないですか? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 正しいSSID、KEY を選択してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンの「無線機能」から「無線設定状態表示」を選択したあと、室内機のランプ表示で無線のこの設定状態を確認してください。 ※1※2 ● リモコンの「無線機能」から「状態確認」を選んでメッセージを受信してください。 ※3 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「無線設定状態表示一覧表」の内容を確認し、再度ルーターとの接続を行ってください。^{※2} ■ メッセージの内容を確認し、再度ルーターとの接続を行ってください。^{※3}

故障かな？	原因の確認	対処方法および回答
<p>無線 LAN に接続できない エアコンをルーターに接続時、ランプが5回点滅※¹ 合わせて音が5回鳴る</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● エアコンをルーターに接続作業中、「無線機能」を「無線を無効」または「停止」を5秒間長押ししませんでしたか？※² ● エアコンをルーターに接続作業中、「無線機能」を「切」、または「停止」を5秒間長押ししませんでしたか？※³ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ リモコンの「無線機能」から「無線リセット」を行い、無線機能の再起動を行ってください。※² ■ リモコンから「無線再起動」を行ったあと、再度ルーターとの接続を行ってください。※³
<p>「霧ヶ峰 REMOTE」アプリでエアコンを登録できない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● NET ランプまたはランプ1が消灯していませんか？（無線接続が正常時は点滅しています） 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 消灯している場合は「霧ヶ峰アプリ」のホームページで、ご使用のルーターが動作確認済みかをご確認ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● WPS で接続する場合、選択したエアコンが間違っていますか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 接続するエアコンを確認し、再度エアコンを選択してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンの「無線機能」から「無線設定状態表示」を選んで室内機のランプ表示を確認してください。※¹※² ● リモコンの「無線機能」から「状態確認」を選んでメッセージを受信してください。※³ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 「無線設定状態表示」の中からランプ表示と合う状態を確認し、再度ルーターとの接続を行ってください。※¹※² ■ メッセージの内容を確認し、再度ルーターとの接続を行ってください。※³
<p>SSID（ネットワーク）の一覧が表示されない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ルーターでSSID（ネットワーク）を隠す設定（ステルス設定）やMACアドレスフィルタリング設定をしていませんか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ルーターの設定をご確認ください。

故障かな?	原因の確認	対処方法および回答
SSID (ネットワーク) の一覧が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> ● ルーターとの接続に失敗しています 	<ul style="list-style-type: none"> ■ リモコンから「無線再起動」を行ったあと、再度ルーターとの接続を行ってください。^{※2 ※3} ■ 再度ルーターとの接続を行ってください。^{※4}
エアコンをルーターに接続時、ランプが10回点滅 ^{※1} 合わせて音が10回鳴る ^{※2 ※3}	<ul style="list-style-type: none"> ● 無線機能の起動に失敗しています^{※2 ※3} 	<ul style="list-style-type: none"> ■ リモコンの「無線機能」から「無線を無効」にしたあと、再度リモコンの「無線機能」から「無線を有効」にてルーターとの接続を行ってください^{※2} ■ エアコンの「無線機能」を「無効」にしたあと、再度エアコンの「無線機能」を「有効」にしてルーターとの接続を行ってください^{※3}
通信が途切れる 通信ができない 「状態取得に失敗しました」と表示される	<ul style="list-style-type: none"> ● 電波干渉により、通信が一時的に不安定になっている可能性があります ● 無線機能が「切」または「無線を無効」になっていませんか?^{※2 ※3} 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ルーターの本体やアンテナの向きを調整することで改善する場合があります。 ■ 電波を放射する機器とルーターを、お互いに離してください。 ■ リモコンの「無線機能」から「無線リセット」を行い、無線機能の再起動を行ってください。^{※2} ■ リモコンから「無線再起動」を行ってください^{※3}

故障かな?	原因の確認	対処方法および回答
<p>「無線機能」の「無線設定状態表示」を行い、エアコンのランプが複数回、点滅表示される※1※2</p> <p>または</p> <p>「無線機能」の「状態確認」で、リモコンに「エアコンの無線機能に不具合が発生しました」とメッセージが表示される※3</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● エアコンをルーターに接続作業中、「無線機能」を「無線を無効」または「停止」を5秒間長押ししませんでしたか?※2 ● エアコンをルーターに接続作業中、「無線機能」を「切」、または「停止」を5秒間長押ししませんでしたか?※3 ● 無線機能の起動に失敗しています※2※3 	<ul style="list-style-type: none"> ■ リモコンの「無線機能」から「無線リセット」を行い、無線機能の再起動を行ってください。※2 ■ リモコンから「無線再起動」を行ったあと、再度ルーターとの接続を行ってください。※3 ■ リモコンの「無線機能」から「無線を無効」にしたあと、再度リモコンの「無線機能」から「無線を有効」にてルーターとの接続を行ってください※2 ■ エアコンの「無線機能」を「無効」にしたあと、再度エアコンの「無線機能」を「有効」にしてルーターとの接続を行ってください※3
<p>アプリの操作画面の「外気温度」表示が常に「-」と表示される</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ご使用のエアコンにサーミスター(外気温度センサー)が搭載されていますか? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 室外機にサーミスターが搭載されていない機種では、外気温度は表示されません。エアコンの取扱説明書にある各部のなまえでご確認ください。

故障かな?	原因の確認	対処方法および回答
「外気温度」表示が「-」と表示されたり、実際の外気温度と大きく異なる温度が表示される	<ul style="list-style-type: none"> ● 運転停止中や送風運転にしていますか? ● 運転開始直後ではないですか? ● お部屋の温度が設定温度近くまで達していませんか? 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 運転の状態によって、室外機が停止している場合には「-」と表示されたり、「外気温度」が更新されず実際とは大きく異なる温度が表示されることがあります。
エアコン停止中に「室温」表示が高く表示される	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンで「内部クリーン運転」を設定していませんか? エアコン停止時にエアコン内部を乾燥させるため、弱暖房を行います。そのため、お部屋の温度が上がることがあります 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 故障ではありません
エアコンに運転/停止操作が反映されない	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンで「入タイマー」、もしくは「切タイマー」を設定していませんか? リモコンのタイマーを優先するため、操作が反映されないことや、操作内容が変更されることがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ リモコンで「入タイマー」、「切タイマー」の予約を解除してください。

無線 LAN 機能で以上のことをお調べになっても接続できないときは、「お買上げの販売店」か「三菱電機修理窓口」にご連絡ください。

※ 1 室内機のランプ表示は、エアコンの機種により異なります。詳しくはエアコンの取扱説明書をご確認ください。

※ 2 無線 LAN モジュール内蔵タイプで、リモコンに「A.I. ナビ」ボタンがない機種

※ 3 無線 LAN モジュール内蔵タイプで、リモコンに「A.I. ナビ」ボタンがある機種

※ 4 無線 LAN アダプター (別売) タイプ

リモコンを使用する機種は、無線 LAN に接続できなかったときや通信異常が発生したときに、無線機能の「無線設定状態表示」を選択すると、無線 LAN の設定状態を確認することができます。

※対応のエアコン機種のみ

無線設定状態表示の選択

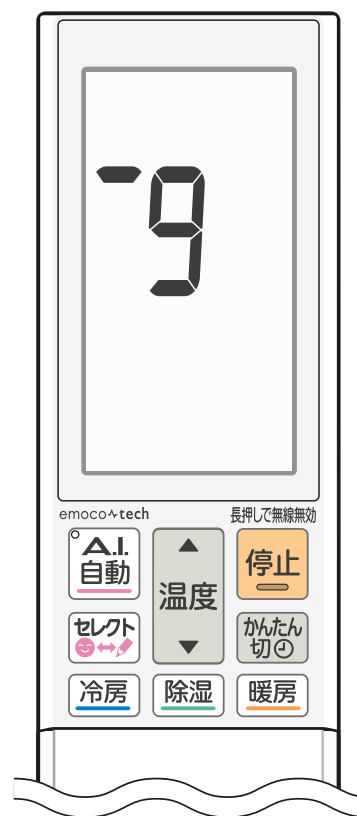
1～3で「無線設定状態表示」を選択し、4で室内機に信号を送信します。

1 停止 を押し、運転を停止する

2 温度 の ▲ を 5 秒以上長押しする

3 温度 の ▲ または ▼ を押し、
リモコンに 9 を表示させる

4 リモコンを室内機に向け、
停止 を押す



リモコン例
(MSZ-ZW2223)

- 室内機に信号が送られると、ランプやモニター表示が点灯または点滅して設定状態を知らせます。
- 設定状態の内容は、次ページの「無線設定状態表示一覧表」でご確認ください。
- エアコンの機種によりリモコンのタイプは異なりますが、操作手順は同じです。

無線設定状態表示一覧表

ランプ・モニター の表示内容	無線設定状態
5秒間点灯	エアコンとサーバー間は正常に接続されており、霧ヶ峰アプリで操作できる状態です。
10秒間点灯	エアコンとサーバー間は正常に接続されていますが、「宅外操作」が無効になっているため、霧ヶ峰アプリで操作できません。
4回点滅	無線機能が無効となっています。ルーターと接続する場合は、無線機能を有効にして行ってください。
5回点滅	ルーターとは接続していません。ルーターの電源を確認して、再度ルーターと接続をしてください。
6回点滅	ルーターと通信が正常に行われていません。ご使用のルーターの再起動または、エアコンの無線を無効にしたあと、再度ルーターとの接続をしてください。
7回点滅	エアコンとサーバー間で通信異常が発生しています。ルーターが正常にインターネットに接続されているか確認後、ルーターをエアコンの近くに移動してください。詳細な情報は、本取扱説明書をご確認ください。
10回点滅	無線機能の起動に失敗しています。エアコンの無線機能を無効にしたあと、再度ルーターとの接続をしてください。

※ 各表示内容を3回繰り返します。

※ ルーターとの接続を行う際は、エアコンの取扱説明書をご確認ください。

※ 「無線設定モード」の「無線設定状態表示」を行うときは、電源プラグを差し込んでから5分以上経過後に行ってください。5分以内に行うと正しく表示されないことがあります。

※ 室内機のランプ表示は、エアコンの機種により異なります。詳しくはエアコンの取扱説明書をご確認ください。

無線 LAN アダプター（別売）のランプが点滅したときは、こちらからご確認ください。

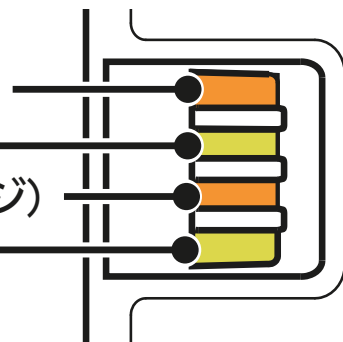
- MAC-900IF  98ページ
- MAC-895IF  99ページ

お知らせ

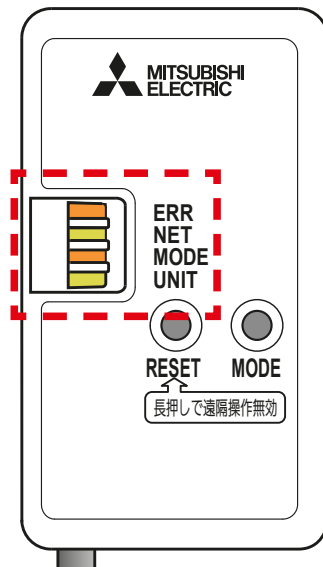
- エアコンに内蔵されている無線LANモジュールは、エアコンの機種により仕様が異なります。詳しくは各エアコンの取扱説明書をご確認ください。

無線LANアダプター MAC-900IF

- ERR ランプ (オレンジ)
- NET ランプ (緑)
- MODE ランプ (オレンジ)
- UNIT ランプ (緑)



ERR
NET
MODE
UNIT



ERR	NET	MODE	UNIT	
消灯	0.5 秒間隔で点滅	0.5 秒間隔で点滅	消灯	●無線 LAN アダプターのソフトウェアを更新しています。しばらくしてから操作してください。
消灯	5 秒間隔で 1 ~ 2 回、または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅 (または消灯)	消灯	消灯 または 点灯	●エアコンとの通信、または接続に異常が発生しています。修理を依頼してください。
5 秒間隔で 1 ~ 3 回または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅	5 秒間隔で 1 ~ 2 回または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅	消灯	5 秒間隔で 1 回点滅	●無線 LAN アダプターとサーバー間で通信異常が発生しています。ルーターと接続しているスマートフォンなどが、インターネット接続できるかを確認してください。
消灯	消灯	5 秒間隔で 1 回点滅	5 秒間隔で 1 回点滅	●アクセスポイントモードで動作しています。MODE ボタンを約 7 秒間押し続けて離し、通常モードに戻してください。

ご相談窓口、修理窓口については無線LANアダプター(別売)取扱説明書をご覧ください。

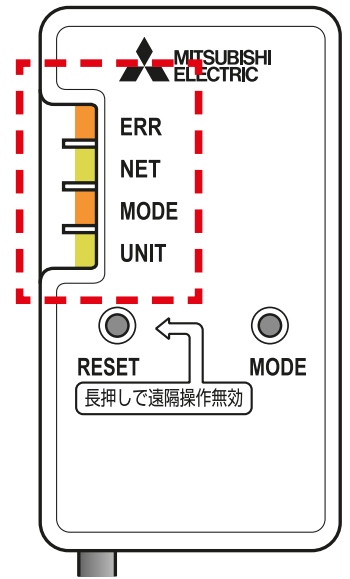
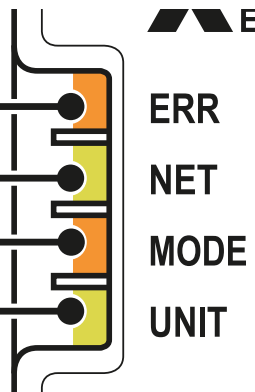
無線LANアダプター MAC-895IF

■ ERR ランプ (オレンジ)

■ NET ランプ (緑)

■ MODE ランプ (オレンジ)

■ UNIT ランプ (緑)



ERR	NET	MODE	UNIT	
消灯	0.5 秒間隔で点滅	0.5 秒間隔で点滅	消灯	●無線 LAN アダプターのソフトウェアを更新しています。しばらくしてから操作してください。
消灯	5 秒間隔で 1 ~ 2 回、または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅 (または消灯)	消灯	消灯 または 点灯	●エアコンとの通信、または接続に異常が発生しています。修理を依頼してください。
5 秒間隔で 1 ~ 3 回または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅	5 秒間隔で 1 ~ 2 回または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅	消灯	5 秒間隔で 1 回点滅	●無線 LAN アダプターとサーバー間で通信異常が発生しています。ルーターと接続しているスマートフォンなどが、インターネット接続できるかを確認してください。
消灯	消灯	5 秒間隔で 1 回点滅	5 秒間隔で 1 回点滅	●アクセスポイントモードで動作しています。MODE ボタンを約 7 秒間押し続けて離し、通常モードに戻してください。

ご相談窓口、修理窓口については無線LANアダプター(別売)取扱説明書をご覧ください。

無線 LAN アダプターをお手入れするときは、以下をお守りください。

- 無線 LAN アダプター（別売）のお手入れをするときは、安全のため必ずエアコンの電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。
- 汚れたら、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。汚れが目立つときは、台所用中性洗剤を使用量の目安まで溶かしたぬるま湯を布に含ませて拭き、洗剤が残らないように水拭きしてください。化学ぞうきんの使用は避けてください。
- ベンジン、シンナーなどの有機溶剤、アルコールは絶対に使用しないでください。変形や変色の原因になることがあります。
- 無線 LAN アダプター（別売）に洗剤や殺虫剤などをかけないでください。また、当社指定以外のゴムやビニール、粘着テープなどを長時間接触させないでください。変形・変色・破損等、故障の原因になることがあります。

機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と、遠隔操作を無効化するため無線 LAN アダプターや無線 LAN モジュール内蔵エアコンの工場出荷リセットを行ってください。

● 機器登録を削除する

MyMU アプリに登録した機器を削除します。手順は「MyMU」アプリの取扱説明書をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/ib.html>

● 無線LANアダプターの工場出荷リセット

無線 LAN アダプター（無線 LAN モジュール内蔵エアコンの場合はエアコン本体）を工場出荷リセットします。

工場出荷リセットの手順については、無線 LAN アダプターまたはエアコンの取扱説明書をご覧ください。

■ 無線LANモジュール(内蔵タイプ)

無線通信方式	IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)
暗号化方式	WPA2™-PSK(AES)

■ MAC-900IF(別売)

品名	無線LANアダプター(スマートフォン・スマートスピーカー・HEMS用)
形名	MAC-900IF
電源	DC12.7V(エアコンより給電)
消費電力	最大2W
外形寸法	73.5mm(高さ)×41.5mm(幅)×18.5mm(奥行)
質量※1	100g
ケーブル長	1,300mm
無線通信方式	IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)
暗号化方式	WPA2™-PSK(AES)

■ MAC-895IF(別売)

品名	無線LANアダプター(スマートフォン・スマートスピーカー用)
形名	MAC-895IF
電源	DC12.7V(エアコンより給電)
消費電力	最大2W
外形寸法	79mm(高さ)×44mm(幅)×18.5mm(奥行)
質量※1	100g
ケーブル長	1,650mm
無線通信方式	IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)
暗号化方式	WPA2™-PSK(AES)

※1 室内機への接続線を含む

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合
(転居や贈答品など)は、
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ② 法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間


●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル 12時間受付 365日

 **0120-139-365** (無料)

携帯電話の場合

 **TEL 0570-077-365** (有料)

 **FAX 0570-088-365** (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

■ご相談対応

平日
9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日
9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001
東京都世田谷区池尻 3-10-3

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼


受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター


パソコン・スマートフォン


 **www.melsc.co.jp/support/**
こちらから簡単にアクセスできます。

フリーダイヤル 12時間受付 365日

 **0120-56-8634** (無料)

携帯電話の場合

 **TEL 0570-01-8634** (有料)

 **FAX 0570-03-8634** (有料)



●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

K22A

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

三菱電機株式会社

静岡製作所 〒422-8528 静岡市駿河区小鹿3丁目18番1号

JG79D383H01