

## ルームエアコン 24年度モデル FD/VXV シリーズをご愛用のお客様へのお詫びとお願い

日頃は、弊社製品をご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。

弊社が2023年（令和5年）7月から2024年（令和6年）1月に製造した三菱ルームエアコン（24年度モデル FD/VXV シリーズ）におきまして、制御プログラムの不具合により、運転停止操作をした際、室内機のランプが点滅し、その後の運転ができなくなる場合があることが判明いたしました。

ご愛用いただいておりますお客様には大変なご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

対象製品につきましては、修理（室内制御基板の交換）を実施させていただきますので、下記のルームエアコンお問い合わせ窓口までご連絡をいただきますよう、お願い申し上げます。

なお、製品の安全上の問題はございません。

### ・対象製品

製品名	形名	製造対象期間	対象台数
三菱ルーム エアコン	MSZ-FD4024S    MSZ-VXV4024S	2023年（令和5年） 7月～	860台
	MSZ-FD5624S    MSZ-VXV5624S		
	MSZ-FD6324S    MSZ-VXV6324S	2024年（令和6年） 1月	
	MSZ-FD7124S    MSZ-VXV7124S		
	MSZ-FD8024S    MSZ-VXV8024S		

### ・対象製品の確認方法

室内機の下面に張り付けてあります銘版シールの「形名」と「製造番号」の確認をお願いします。P3の「製造番号一覧」に同一の形名と製造番号が記載されている場合は対象の製品となります。



銘版シール貼付け位置

三菱ルームエアコン 冷房・暖房兼用 セ/レート形 空冷式 室内機		三菱電機株式会社	
形名		相	相
室内機総質量	kg	定格電圧	200 V
製造年	年製	定格周波数	50/60 Hz
製造番号		電動機の定格消費電力	kW
リモコン送信機形名		定格能力	冷房 kW    暖房標準 kW    暖房低温 kW
三菱電機株式会社	JIS JET JE0308014	定格消費電力	kW    kW    kW
		運転電流	A    A
		通年エネルギー消費効率	
		<無線LAN>	① D190114201 >PET< (SH2) R1 201-190461

銘版シール

ご愛用いただいております製品が対象か否か判断が困難な場合や、確認方法にご不明点がありましたら、お問い合わせ窓口までご相談ください。

・お客様へのお願い

該当形名および製造番号の場合、下記窓口までご連絡をお願いいたします。

ルームエアコンお問い合わせ窓口

フリーダイヤル(無料) TEL : 0120-850-573

**【受付時間】**

9:00～17:00 (土、日、祝日、弊社所休日を除く)

※個人情報の取り扱いに関しまして ご連絡いただきました情報は、三菱電機及び関連企業にて厳重に保管・管理いたします。対象製品の所有者様の本件に関連する情報提供にのみ利用する場合があります。上記以外の目的での利用、第三者への情報提供はいたしませんので、ご理解くださいますようお願いいたします。

製造番号一覧

形名	対象製造番号	対象製造番号
MSZ-VXV4024S-W	30100001 ~ 30100007	40100008 ~ 40100045 40100052 ~ 40100103 40100107 40100116 ~ 40100117 40100130 ~ 40100142 40100149 ~ 40100152 40100165 ~ 40100166
MSZ-VXV5624S-W	30100001 ~ 30100007	40100008 ~ 40100045 40100052 ~ 40100068 40100075 ~ 40100087 40100089 40100091 40100093 ~ 40100107 40100109 ~ 40100112 40100142 ~ 40100147 40100160 ~ 40100167 40100186 ~ 40100187
MSZ-VXV6324S-W	30100001 ~ 30100007	40100008 ~ 40100042 40100055 ~ 40100057 40100070 ~ 40100083 40100090 ~ 40100092 40100105 ~ 40100110 40100113 40100116 ~ 40100122 40100141 ~ 40100142
MSZ-VXV7124S-W	30100001 ~ 30100007	40100008 ~ 40100063 40100065 40100070 ~ 40100077 40100102 ~ 40100119 40100132 40100140 ~ 40100145 40100156 40100158 ~ 40100162 40100181 ~ 40100182
MSZ-VXV8024S-W	30100001 ~ 30100007	40100008 ~ 40100118 40100137 ~ 40100162 40100181 ~ 40100193 40100200 ~ 40100205 40100207 ~ 40100217 40100236 ~ 40100237
MSZ-FD4024S-W	30100001 ~ 30100007	40100011 40100014 ~ 40100040 40100042 40100044 40100046 ~ 40100047 40100049 ~ 40100050
MSZ-FD5624S-W	30100001 ~ 30100008	40100009 ~ 40100035 40100042 ~ 40100055 40100074 ~ 40100075
MSZ-FD6324S-W	30100001 ~ 30100010	40100011 ~ 40100047 40100049 40100051 40100053 ~ 40100055 40100074 ~ 40100075
MSZ-FD7124S-W	30100001 ~ 30100010	40100011 ~ 40100047 40100051 40100054 ~ 40100055 40100080 ~ 40100085
MSZ-FD8024S-W	30100001 ~ 30100010	40100011 ~ 40100041 40100043 ~ 40100049 40100051 ~ 40100070