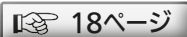





MyMUアプリ

(マイエムユー)

取扱説明書



- ご使用の前に、この「取扱説明書」と「機器登録説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ずお守りください」は、必ず読んで正しくお使いください。
- ご使用のユーザー情報等^{※1}は以下の三菱電機家電アプリ^{※2}、三菱電機 暮らし×おトク+サイトで共通です。ユーザー登録されている場合は、同一のメールアドレスとパスワードでログインできます。また、ユーザー情報は「暮らし ID」マイポータルに移行しました。詳しくは 18 ページをご覧ください。 

 「MyMU」アプリ  「霧ヶ峰 REMOTE」アプリ  三菱電機 暮らし×おトク+サイト

※1 メールアドレス・パスワード・家電シェア（管理者と各メンバー）・登録機器・設定情報

※2 「DIAHOT REMOTE」アプリ（2023年7月18日サービス終了）を含む

<ご注意>

本書の炊飯器に関する記載は、「MyMU」アプリ Ver4.0 未満のバージョンをお使いの方向けの説明です。MyMU アプリ Ver4.0 以降、炊飯器の登録・操作は「WiFi らく楽炊飯」アプリをお使いください。

このアプリは国内用ですので日本国外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

This application is designed for use in Japan only and can not be used in any other country.

No servicing is available outside of Japan.

ご案内

- 本システムの仕様は、予告なしに変更する場合があります。最新の取扱説明書については、下記のホームページをご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>

- 取扱説明書に記載されている画面はイメージです。ご使用のスマートフォンによっては、配置などが変わることがあります。

「MyMU」アプリって何？

MyMU(My Mitsubishi Electric Unified)アプリは、三菱電機製の給湯機「三菱 エコキュート」や浴室暖房機「バスカラット」などを、お客様のモバイル機器とネットワーク接続し、複数の機器をひとつのアプリで操作したり、機器の状態を確認できる家電統合アプリです。

「MyMU」アプリでできること

従来は機種ごとのアプリ操作が必要でしたが、MyMUなら簡単な操作や管理をひとつのアプリで実現。また、個別機器のアプリへ簡単に遷移できますので、機器ごとの詳細設定も可能です。



1章 ご使用の前に

安全のために必ずお守りください	9
ご使用前にお読みください	11
システム構成	14

2章 アプリのインストールとユーザー登録

マイポータルについて	18
管理者とメンバーについて	19
アプリのインストールとユーザー登録	20
ログインする	23
管理者から招待を受けてメンバーになる	25
アダプターソフトウェアの自動更新を設定する	27
チュートリアル	28
ログアウトする	29
機器登録について	30

3章 ホーム画面で機器を操作する

ホーム画面	31
機器画面	32
機器の並び順を変更する	40

4章 ホーム画面でシーンを操作する

シーン画面	42
シーンを実行する	43
シーンに登録できる機器の操作一覧	44
シーンを作成する	48
シーンを編集する	58
シーンを削除する	61
シーンの並び順を変更する	63

5章 スケジュールを操作する

スケジュール画面	65
スケジュールに登録できる機器の操作一覧	67
スケジュールを作成する	71
季節スケジュールを一覧で確認する	80
QRコードで季節スケジュールに登録する	81
スケジュールの有効/無効を設定する	84
スケジュールを編集する	85
スケジュールを削除する	86
タイムラインを確認する	88

6章 サービスの設定を行う

MyMU+画面	90
サービス一覧画面	91
サービスについて	92
「くらし×おトク+サイト」を追加する	96
「MeAMOR みまもる方」を追加する	99
「MeAMOR みまもられる方」を追加する	104
「あったかリンク」を追加する	107
「おやすみサポート」を追加する	112
「ミエネル」を追加する	116
サービスを移動する	119
サービスを編集する	122
サービスの表示を切り替える	125

7章 機器やアダプターに関する設定を行う

メニュー画面	127
登録機器一覧を確認する	129
アダプター情報を確認する	133
アダプターソフトウェアを更新する	134

環境センサー情報を確認する	136
環境センサーのソフトウェアを更新する	137
HEMSコントローラー情報を確認する	139
HEMSコントローラーを交換する	140
登録された機器を削除する	142
機器を登録する	143
メンテナンス情報を確認する	144
アダプターソフトウェアの自動更新を設定する ..	146
チュートリアルを閲覧する	147
「MyMU」アプリの情報を確認する	148
製品を「CLUB MITSUBISHI ELECTRIC」に登録する ..	149

8章 ユーザーに関する設定を行う

ユーザーメニュー画面	152
マイポータルの情報を確認・変更する	153
マイポータルの退会について	154
家電シェア画面を確認する	155
家電シェアにメンバーを招待する	157
家電シェアに招待されたとき	159

家電シェアの管理者を変更する	160
家電シェアのメンバーを削除する	162
家電シェアから抜ける	164
サービスの購入情報を管理する	166

9章 サポート

故障かな?と思ったら	167
こんなメッセージ画面が表示されたら	169
こんなときは	174
無線 LAN アダプターのランプの点滅パターン ...	178
スマートスイッチのランプの点滅パターン	183
廃棄時や使用者を変更するときは	184
機器アプリの取扱説明書のご案内	187
ご相談窓口・修理窓口のご案内	189



別冊の機器登録説明書について

機器登録については、別冊の「機器登録説明書」で説明しています。
以下の URL からご覧ください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html



この説明書の便利な使いかた

この説明書にはリンクが設定されています。もくじや参照をタップまたはクリックすると、リンク先のページにジャンプします。




もくじから	…22	各ページにジャンプします。
各ページから		もくじに戻ります。
参照から	 22ページ	参照先にジャンプします。

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。


機器やアダプターの取扱いについては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。


 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの。
 注意	誤った取扱いをしたときに、軽傷または家屋・家財などの損害に結びつくもの。


■“図記号”の意味は次のとおりです。

 禁止	 ぬれ手禁止	 指示を守る
---	--	--

警告

 **ぬれた手で作業しない**
 ・感電・火災の原因になります。
 ぬれ手禁止

 **自動ドアや、火災報知器などの自動制御機器の近くでは、無線LANを使用しない**
 ・機器の誤動作により、事故の原因になります。
 禁止

 **心臓ペースメーカーなどの医療用電気機器を使用する場合は、無線LANを使用しない**
 ・医療用電気機器の動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。
 禁止

 **注意**

禁止

無線LANの設定やお手入れのときには、不安定な台に乗らない

・転倒などケガの原因になることがあります。



指示を守る

作業時は手袋等の保護具を着用する

・ケガの原因になることがあります。



指示を守る

次のような方がご使用になる場合は、管理できる人が近くにいるときに使用する

・乳幼児、お子さま
・高齢者
・病気の方
・身体の不自由な方

機器に異常および不具合が発生したときは、ただちに運転を停止し、「お買上げの販売店」または機器の取扱説明書に記載の「三菱電機 ご相談窓口・修理窓口」にご相談ください。

より安全にお使いいただくために

ネットワーク製品においては悪意を持った外部からの攻撃（設定温度や運転モードを勝手に変更される等）を回避するために、お客さまのネットワーク環境を再度ご確認ください。

1. ルーターの設定と設置

- (1) 無線LANの暗号キーは、数字の連番やMACアドレスなどから推測できる設定を避けて、文字と数字を複合した推測されにくい安全なパスワードを使用してください。
- (2) 無線LANの暗号方式はWEPあるいはOpenを使用しないでください。
- (3) インターネットからの不正アクセスを防止するため、PING応答を無効に設定するなど、インターネット上での存在が特定されないようにしてください。
- (4) 管理画面へのログインパスワードは推測されにくいものを使用してください。（ルーターの設定はルーターメーカーにお問い合わせください）
- (5) 無線LANルーターは外部の人が触れない場所に設置してください。また、フリーWi-Fi™として提供するなど、不特定の第三者にネットワークを開放しないでください。
- (6) 製品のURL (IPアドレスやホスト名) を不特定の第三者に知られないようにしてください。

2. ご自宅でパソコンやタブレット等をご使用の場合、以下をご確認ください。

- (1) ウィルス対策ソフトを最新版にアップデートしてください。
- (2) 信頼できない発信元、出処不明な添付ファイルやハイパーリンクは開かないでください。

3. アクセスポイントモード (APモード) をご使用の場合

- (1) アクセスポイントモードのSSIDやKEYを不特定の第三者に知られないようにしてください。

ご使用時のお願い

- 「MyMU」アプリ(以下「本アプリ」)および「MyMU」アプリによるサービス(以下「本サービス」)の故障・不具合・誤動作およびネットワーク機器・携帯電話端末の障害、インターネットサービスや携帯電話会社の通信サービスの障害または回線不通や通信手段の障害などにより、本アプリおよび本サービスが利用できなかったことにより生じた損害については当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様または第三者が本アプリおよび本サービスの誤使用により生じた故障、不具合、またはそれらに基づく本機の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負い兼ねますので、あらかじめご了承ください。
- 乳幼児、お子さま、ご高齢者、病気の方、お身体の不自由な方がお部屋にいる場合は、必ず近くに管理できる人がいる状態でご使用ください。
- ご使用前に、操作するエアコンに異常がないか確認してください。
- 次の状態のときは、スマートフォンで操作できなくなります。
 - ・エアコンの遠隔操作が無効になっているとき
 - ・停電やブレーカーが切れているなどで、機器やお客様のルーターに通電されていないとき
 - ・お客様のルーターの異常時や通信圏外のとき
 - ・インターネット回線や公衆回線に問題があるとき
 - ・クラウドサーバーのメンテナンス時や障害発生時
- 機器が見えない位置から操作するときは、機器やその周辺、お部屋や浴室、浴槽にいる人の状態などを事前に十分確認してから操作してください。
- 機器のあるお部屋に人がいることがわかっている場合は、お部屋の外から操作することを事前に知らせておいてください。
- 小さなお子さまなどが誤って操作しないように、保護者の方の管理のもとご使用ください。
- 障害物や電子レンジなどの電波干渉により、通信状態が悪い場合は操作内容が反映されないことがあります。定期的に運転状態を確認してください。
- スマートフォンのOSをアップデートすると、本アプリが使用できなくなることがあります。
- スマートフォンによる誤操作防止のため、画面ロック機能の使用をおすすめします。
- 操作する機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と遠隔操作の無効化をしてください。
- 本アプリを使用する場合は、「DIAHOT REMOTE」アプリは削除してください。

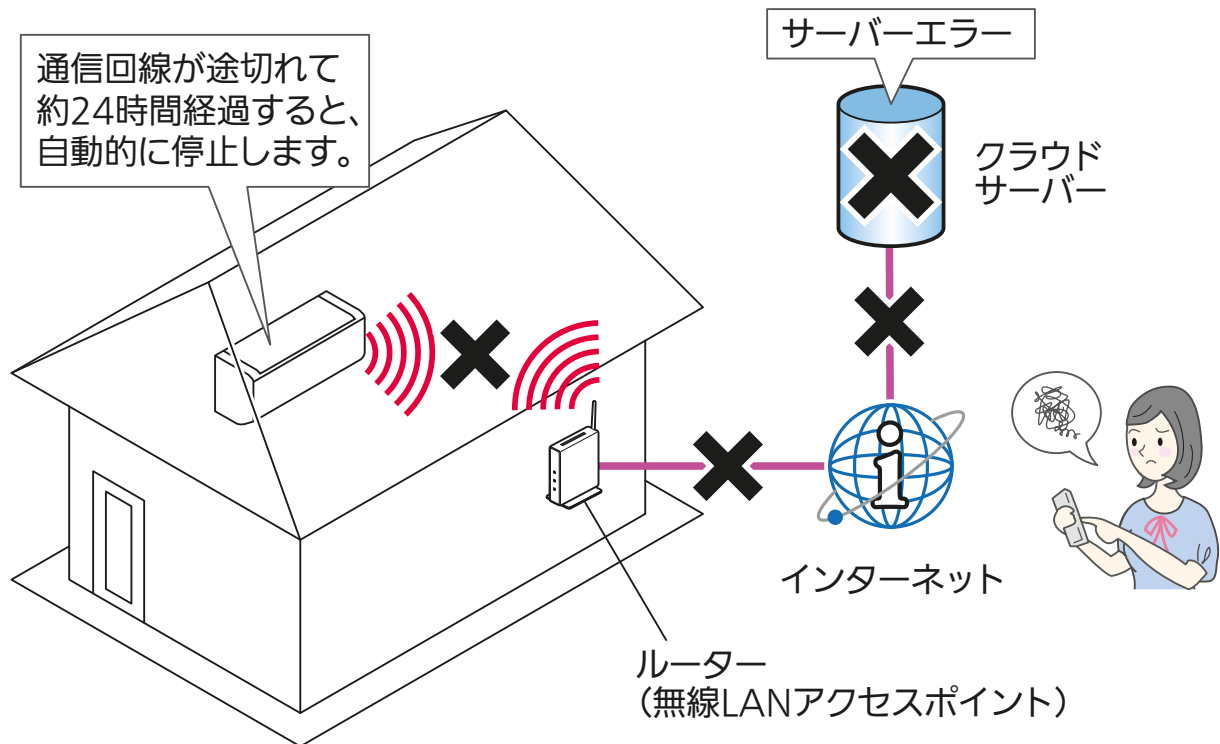
無線 LAN(電波)に関するお願い

- 本アプリで登録する機器の無線LANは、2.4GHz 帯域の電波を使用しています。この周波数帯では電子レンジなどの家庭用機器のほか、産業・科学・医療用機器、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、および免許を要しない特定小電力無線局等(以下、「他の無線局」と略す)が運用されています。
 1. 本アプリを使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、使用場所を変えるか、機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
 3. その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、据付工事店(販売店)にご相談ください。
- 電子レンジなどの電波を放射する機器との距離が近すぎると、データ通信速度が低下したり、通信が切れる場合があります。また、コードレス電話機の通話にノイズが入ったり、発信・着信が正しく動作しない場合があります。このような場合は、お互いを1m以上離してお使いください。
- 無線LANは電波による送受信を行うため、盗聴や不正アクセスを受けるおそれがあります。無線LANをご使用になるときは、その危険性を十分にご理解いただいたうえで、しっかりとセキュリティーを設定してください。無線LANのセキュリティーにおいて、WEPおよびWPA3™には対応していません。WPA2™-PSK (AES) を使用してください。
- 下記の行為は電波法で禁止されています。
 - ・無線装置を分解・改造する。
 - ・本体に貼り付けの情報シールをはがす。
 - ・情報シールに記載の適合表示を消す。

機器やアダプターのご使用に際しては、機器やアダプターの取扱説明書を必ず読んで正しくお使いください。

通信回線が途切れたとき

「MyMU」アプリでエアコンの運転を開始した場合、約24時間継続してエアコンとクラウドサーバーの通信が途切れた状態が続くと、エアコンは自動的に停止します。



お知らせ

- リモコンで操作した場合は、通信回線が途切れていても停止しません。

商標、ライセンス情報について

商標について

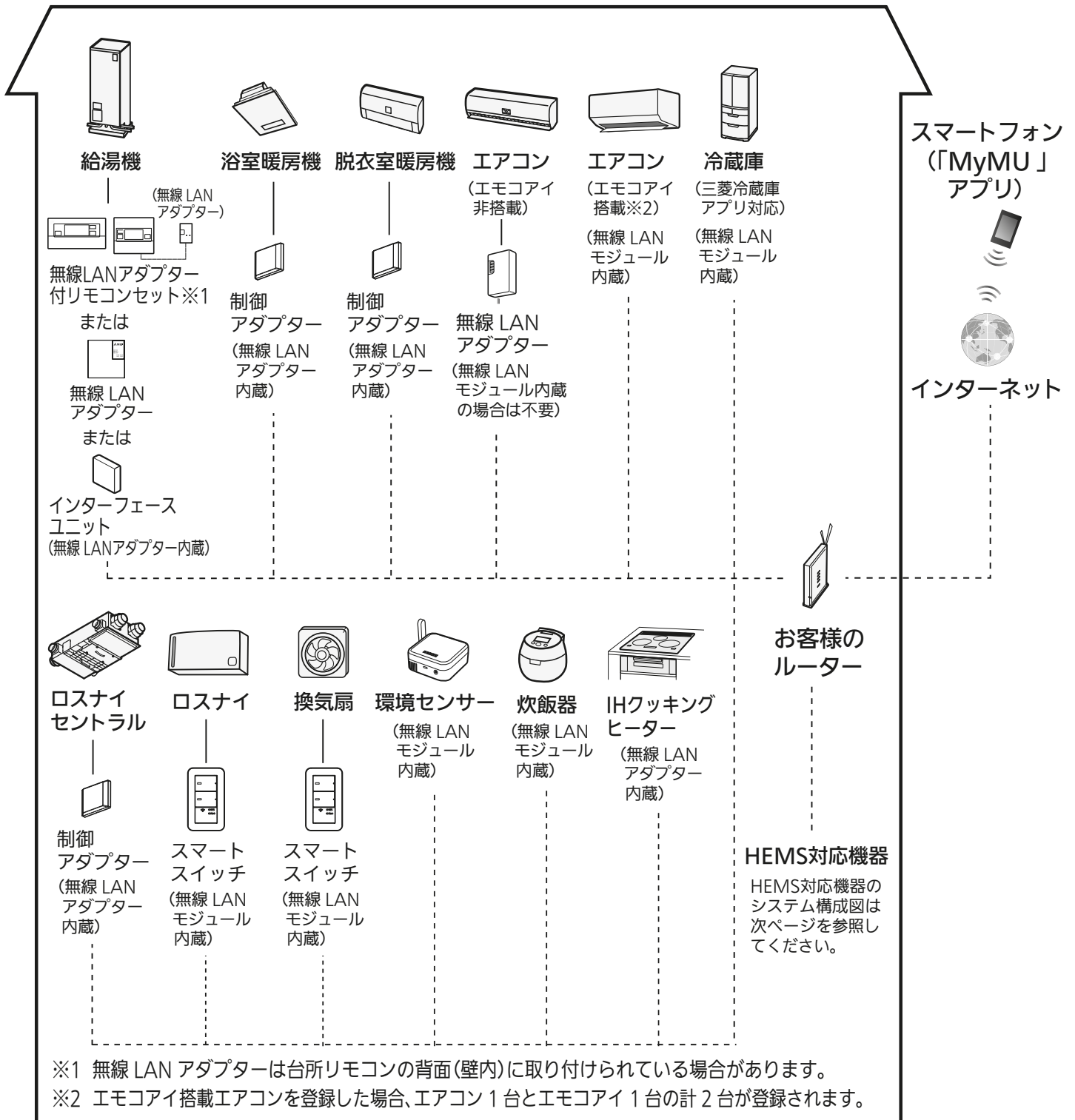
- ・ AndroidおよびGoogle Playは、Google LLCの商標です。
- ・ iOSは、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc.およびその関連会社の商標です。iOSは、Apple Inc.のOS名称であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。
- ・ App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.のサービスマークです。
- ・ Wi-Fi、Wi-Fi Protected Setup、WPA2、WPA3は、Wi-Fi Allianceの商標または登録商標です。
- ・ QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

その他、記載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。

ライセンスについて

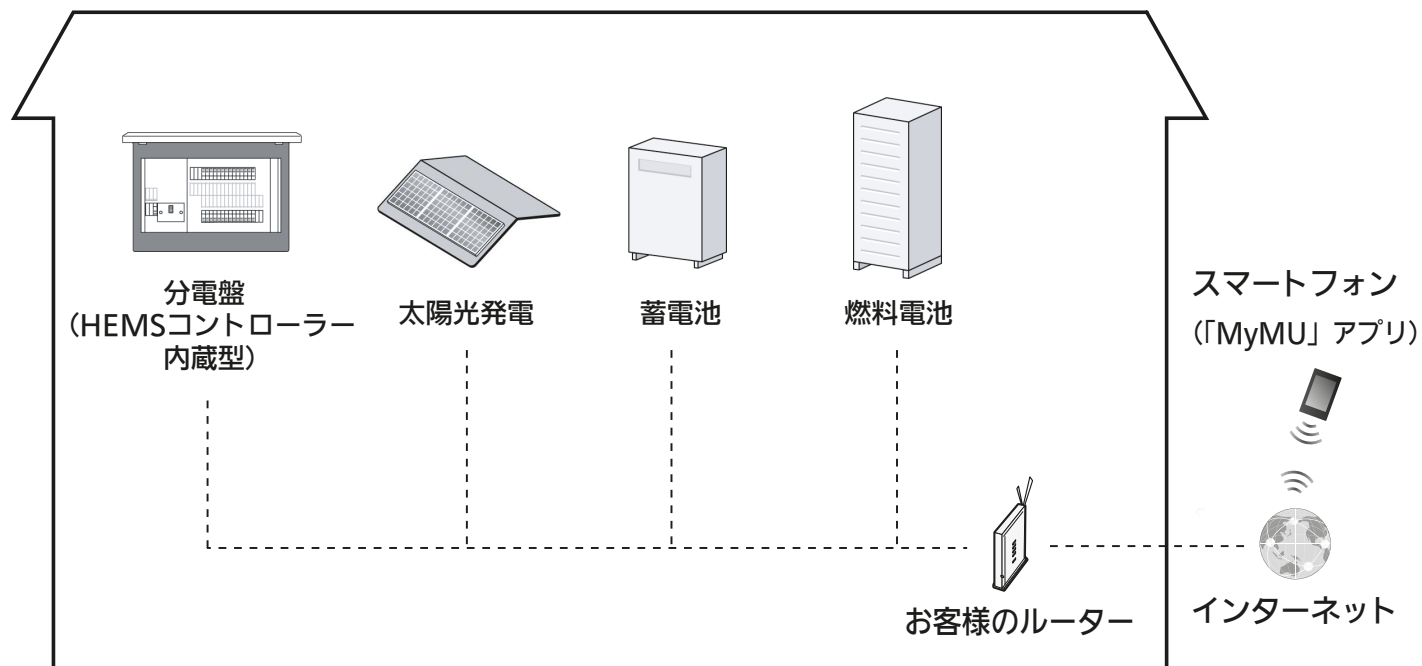
- ・ 本アプリにはオープンソースソフトウェアが含まれています。本アプリから確認できます。

システム構成図



■無線 LAN アダプター (無線 LAN アダプターを内蔵しているインターフェースユニット、制御アダプターを含む) や、無線 LAN モジュールを内蔵している機器は、電気通信事業者 (移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダー等) の通信回線 (公衆無線 LAN を含む) に直接接続することができません。これらをインターネットに接続する場合は、必ずルーター等を経由し接続してください。

< HEMS 対応機器のシステム構成図 >



※ HEMS対応機器を利用するためには、専用のHEMSコントローラーが必要です。
 同じルーターに接続できるHEMSコントローラーは最大1台です。

接続に必要なとなる機器・システム

●スマートフォン

●対応 OS

- ・Android™ 8 ~ 14
- ・iOS 14 ~ 17

※動作確認済みのスマートフォンについては下記 URL をご覧ください。掲載機種であっても、OS アップデートやお客様がインストールされたアプリの状況により、正常に動作しなくなるおそれがあります。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>

●「MyMU」アプリ

以下の配信サービスでダウンロードできます。

- ・Android : Google Play™
- ・iOS : App Store

●インターネット回線

常時接続可能なブロードバンド回線

- FTTH（光ファイバー）
- ADSL
- CATV（ケーブルTV） など

※ダイヤルアップ回線ではご利用いただけません。

インターネット接続については、プロバイダー・回線業者との契約をご確認ください。インターネット通信料はお客様のご負担となります。

●ルーター

※登録機器によって対応する接続方式が異なります。詳しくは別冊の「機器登録説明書」をご確認ください。

※WPS 接続する場合は、WPS に対応したルーターをご用意ください。

※無線 LAN のセキュリティーにおいて、WEP および WPA3 には対応していません。「WPA2-PSK (AES)」を使用してください。

※WPS 接続は、Wi-Fi Protected Setup™ による接続を表します。

※ルーターの DHCP 機能をご使用ください。

※モバイルルーターはご使用にならないでください。

機器ごとの最大登録台数

一人の管理者につき、合計 30 台まで登録できます。

管理者とメンバー  19ページ

また、機器ごとの最大登録台数は以下のとおりです。

- 給湯機：1 台
- 浴室暖房機：1 台
- 脱衣室暖房機：1 台
- エアコン：10 台
- エモコアイ^{※1}：10 台
- 冷蔵庫：3 台
- 炊飯器：1 台
- ロスナイセントラル：3 台
- スマートスイッチ（ロスナイ用）：10 台
- スマートスイッチ（換気扇用）：10 台
- 環境センサー：10 台
- IH クッキングヒーター：1 台

< HEMS 対応機器^{※2} >

- 分電盤：2 台
- 太陽光発電：3 台
- 蓄電池：3 台
- 燃料電池：1 台

※1 エモコアイ搭載エアコンを登録した場合、エアコン 1 台とエモコアイ 1 台の計 2 台が登録されます。

※2 HEMS 対応機器を利用するためには、専用の HEMS コントローラーが必要です。同じルーターに接続できる HEMS コントローラーは最大 1 台です。

対応機器や対応アダプターなどについては下記 URL をご覧ください。

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/index.html>

「MyMU」アプリ Ver.4.0※以降では、メールアドレス、パスワード、ユーザー名などのユーザー情報が「くらしID」マイポータル（以下、マイポータル）で管理されるようになりました。今後、「MyMU」アプリのIDは、「くらしID」になります。（すでに「MyMU」アプリをご利用の方は、そのままマイポータルに登録されますので、継続してサービスをご利用いただけます。）

※「MyMU」アプリ Ver.4.0 以降で、セキュリティ強化を目的に認証システムをリニューアルしました。MyMU アプリのバージョンの確認方法は以下のページをご覧ください。

「MyMU」アプリの情報を確認する  148ページ

マイポータルについて、詳しくは以下の URL からご確認ください。
<https://notice.lcx.mitsubishielectric.co.jp/documents/guide.html>



■くらしIDとは

くらしIDは、「MyMU」アプリや、くらし×おトク+サイトをはじめとした、三菱電機グループが提供する「くらし」に係わるサービスや家電アプリをご利用いただける共通のIDです。

お知らせ

- 「くらしID」マイポータルを使用してアカウント登録された場合は、Ver.4.0以降の「MyMU」アプリをお使いください。

「MyMU」アプリのユーザー種別には、管理者とメンバーがあります。

管理者とメンバー

● 管理者

自分で登録した機器の操作、状態確認のほか、機器の管理やメンバーの管理を行えます。

● メンバー


管理者が登録した機器をシェアして機器の操作や状態確認を行えます(家電シェア機能)。メンバーになるには、管理者から招待を受ける必要があります。

管理者しかできない設定

次の機能は管理者しかできない設定です。メンバーは設定できません。

- 機器登録 / 削除 (1 機器につき管理者は 1 名)
- 機器名称の変更
- アダプター再起動、アダプターソフトウェア更新、環境センサーソフトウェア更新、アダプターソフトウェアの自動更新設定
- HEMS コントローラー交換
- 家電シェアのメンバー招待 / 削除
- 管理者の変更

メンバーになる方法

くらし ID の登録手順は、管理者・メンバーともに同じです。メンバーになって管理者が登録した機器を操作したい場合は、管理者から招待を受けてください。招待を受けると、招待を受けてから最初のログイン時に招待を承認する画面が表示されますので「招待を承認する」をタップします。  25ページ

お知らせ

- 招待を承認しないかぎり管理者として機器を登録・操作できますが、同一の機器を複数の管理者が登録して操作することはできません。1機器につき管理者は1名です。

アプリのインストールとユーザー登録を行います。

くらしIDを登録されている方や、既に別のアプリをご利用の方は登録済みのユーザー情報でログインできます。

対象のアプリは表紙に記載しています。

お知らせ

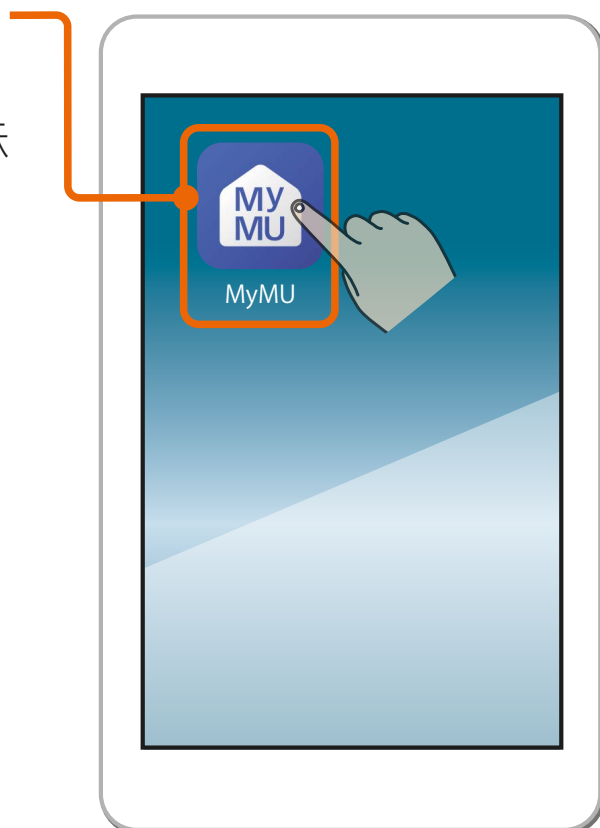
- 「MyMU」アプリは無料ですが、アプリのダウンロード時や使用時には通信料が発生します。
- 「MyMU」アプリのバージョンによっては、一部表示が異なることがあります。

1 「MyMU」アプリをスマートフォンへダウンロードする

- 次の配信サービスでダウンロードできます。
 - ・ Android : Google Play
 - ・ iOS : App Store

2 ダウンロード後、「MyMU」のアイコンをタップする

- アプリが起動し、起動画面が表示されます。



3

くらしIDの会員利用規約とプライバシーポリシー、およびMyMUアプリの利用規約とプライバシーポリシーをタップして確認し、問題がなければ「すべてに同意して利用する」にチェックを付ける

- プライバシーポリシーには取得するデータと取得データの取り扱いに関する記載もあります。
- すべての利用規約とプライバシーポリシーに同意しない場合は、本アプリをご利用できません。

お困りの方はこちら

「くらしID」マイポータルの「よくあるご質問」のWebページが表示されます。



**MyMU アプリとは？
くらし ID とは？**

「MyMU」アプリおよびくらしIDを説明したWebページが表示されます。

4

「始める」をタップする

- 「始める」をタップするとログインおよび新規登録画面が表示されます。新規登録する場合は次ページへ、ログインする場合は23ページに進んでください。

ログインする 23ページ






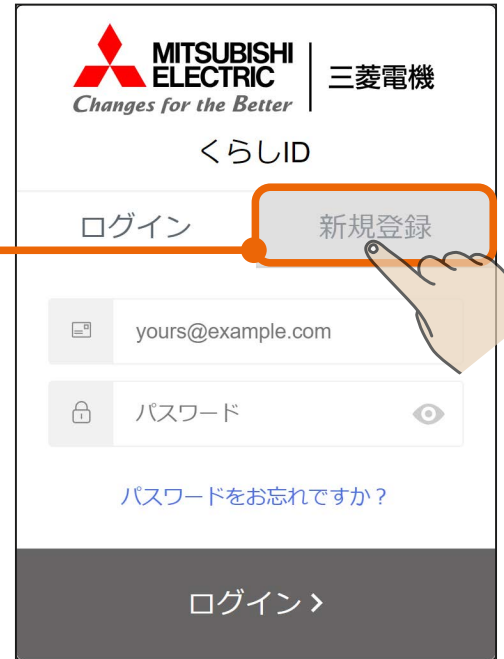
5

「新規登録」をタップする

6

必要事項の入力と、会員利用規約とプライバシーポリシーに関する同意にチェックを付け、「新規登録」をタップする

- ここで入力するメールアドレスとパスワードは「MyMU」アプリにログインするときに使用します。
- 管理者から招待を受けている場合は、招待を受けたメールアドレスを入力してください。
- くらしIDの新規登録方法については以下をご覧ください。
<https://notice.lcx.mitsubishielectric.co.jp/documents/guide.html>
- くらしIDの登録完了後、手順 4 の表示に戻りますので、ログインしてください。  23ページ
- Android搭載のスマートフォンをご使用の場合で、「MyMU」アプリの画面に戻らないときは、「こんなときは」  176ページ をご覧のうえ、スマートフォンの設定を変更してください。設定変更後、「MyMU」アプリをいったん終了し、再度アプリを起動してログインしてください。  23ページ



MITSUBISHI ELECTRIC | 三菱電機
Changes for the Better

くらしID

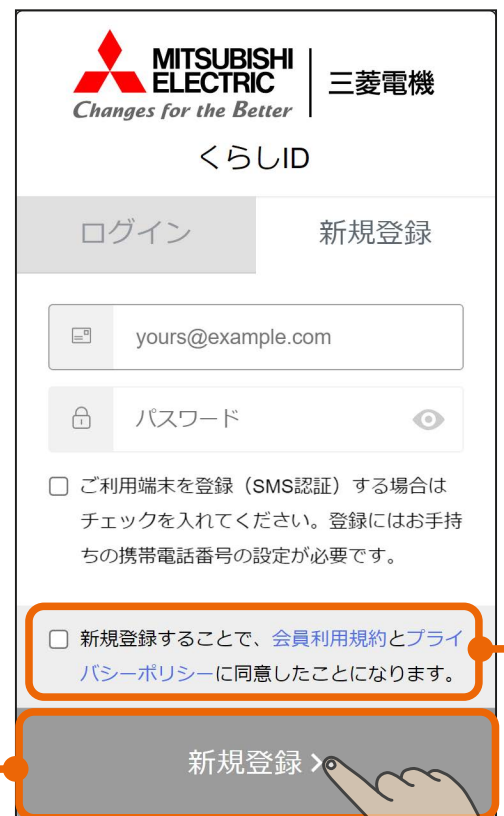
ログイン 新規登録

your@example.com

パスワード

パスワードをお忘れですか？

ログイン >



MITSUBISHI ELECTRIC | 三菱電機
Changes for the Better

くらしID

ログイン 新規登録

your@example.com

パスワード

ご利用端末を登録（SMS認証）する場合はチェックを入れてください。登録にはお手持ちの携帯電話番号の設定が必要です。

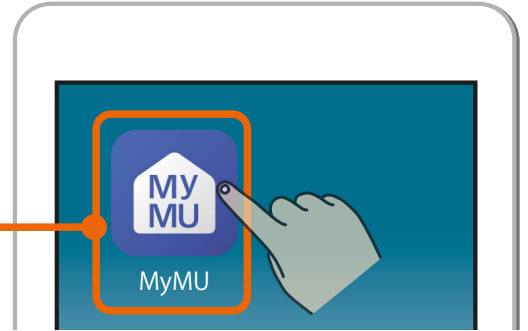
新規登録することで、[会員利用規約](#)と[プライバシーポリシー](#)に同意したことになります。

新規登録 >

記載内容を確認し、問題がなければチェックを付けてください。すべての利用規約とプライバシーポリシーに同意しない場合は、本アプリをご利用できません。

1 「MyMU」のアイコンを
タップしてアプリを起動する

- 新規登録直後など、すでにアプリが起動している場合は手順2に進みます。



2 「ログインする」をタップする



3 メールアドレスとパスワードを
入力する




4

「ログイン」をタップする


- 招待を受けている場合は、招待を承認する画面に進みます。

 25ページ

- アダプターソフトウェアの自動更新の設定を行ったことが無い場合は、設定画面に進みます。

 27ページ


- 初めてログインする場合はチュートリアルが表示されます。

 28ページ

- いったんログインすると一定期間ログイン情報が有効になり、メールアドレスとパスワードの入力が不要になります。なお、最後のログインから一定期間ログインしなかった場合は、次のログイン時にメールアドレスとパスワードの入力を求められます。

- パスワードを忘れた場合は、「パスワードをお忘れですか？」をタップし、表示された内容にしたがって必要項目を入力してください。

- Android搭載のスマートフォンをご使用の場合で、ログイン後に「MyMU」アプリの画面に戻らないときは、「こんなときは」

 176ページ

をご覧ください。うえスマートフォンの設定を変更し、再度ログインを行ってください。

- ログイン方法について、詳しくは以下のURLからご確認ください。

<https://notice.lcx.mitsubishielectric.co.jp/documents/guide.html>



お知らせ

- 初回ログイン時に、プッシュ通知の許可/許可しないの選択画面が表示されます。本アプリでプッシュ通知を使用する場合は「許可」をタップしてください。

設定は後で変更できます。

 175ページ

“MyMU”は通知を送信します。
よろしいですか？

通知方法は、テキスト、サウンド、アイコンバッジが利用できる可能性があります。
通知方法は“設定”で設定できます。

許可しない

許可

管理者から招待を受けた場合、ログイン後に招待を承認する手順に進みます。

1 画面の内容を確認し、招待を承認する場合は「招待を承認する」をタップする

- 招待を承認すると、管理者がアプリに登録している機器を共有することができます。管理者と同一の機器を使用する場合は承認してください。



2 ログインが完了するまで待つ

- 招待した管理者の家電シェアのメンバーになったことが表示され、メンバーとして再度ログインが行われます。
- ログインが完了するとホーム画面が表示されます。初回ログイン時はチュートリアルが表示されます。



招待を承認する方へのおしらせ


- 他の管理者のメンバーになっている場合、招待を承認することはできません。他の管理者のメンバーから抜けた上で、再度招待を依頼してください。
- 招待を承認しない場合は、他の管理者が登録した機器の操作や状態確認はできません。招待を送ってきた管理者が登録した機器の操作や状態確認をする場合は、招待を承認してメンバーになってください。
- 機器を登録している場合に招待を承認すると、登録していた機器は削除され、機器の操作や状態確認ができなくなります。また、メンバーが居た場合はメンバーも機器の操作や状態確認ができなくなります。機器は誰も登録していない状態に戻ります。

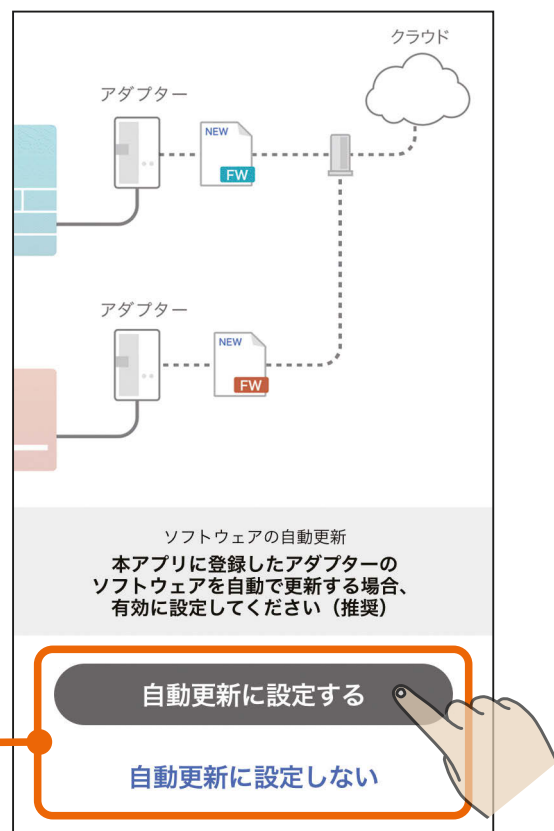
管理者として初めてログインした場合は、アダプターのソフトウェアの自動更新の設定に進みます。

1 「自動更新に設定する」または「自動更新に設定しない」をタップする



- 自動更新に設定すると最新のソフトウェアを使用でき、セキュリティの観点でより安全に機器を使用できますので、自動更新に設定することをおすすめします。
- 設定は後で変更できます。

ソフトウェアの自動更新 146ページ

- この画面は管理者のみ表示されます。メンバーには表示されません。
- 設定を有効にした場合、新しいバージョンのソフトウェアを検出すると、自動的にダウンロードしてアダプターに適用します。適用時、アダプターの再起動が行われるため、機器との通信が一時的に切断され、機器操作に失敗することがあります。  171ページ



お知らせ

- 設定を有効にした場合、本アプリに登録された全てのアダプターのソフトウェア(環境センサー除く)が自動更新されます。
- 環境センサーのソフトウェアは自動更新には対応していません。環境センサーの更新は環境センサー情報画面  137ページ から行ってください。
- 自動更新の対象となるアダプターソフトウェアは、機器によっては、内蔵の無線LANモジュールが該当します。 **システム構成図**  14ページ

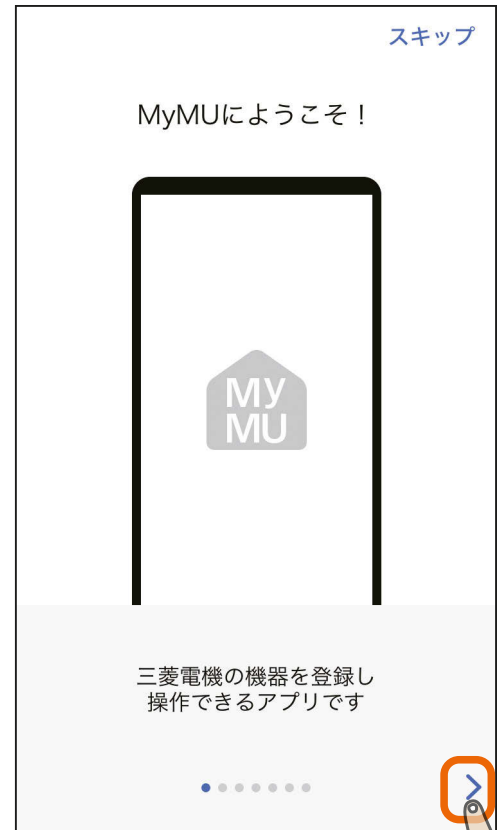
初めてログインした場合はチュートリアルが表示されます。

1 画面をスワイプ、または画面下の>をタップしてチュートリアルを閲覧し、最後のページまで進める

- 画面右上の「スキップ」をタップすると途中のページを飛ばして最後のページが表示されます。
- チュートリアルはいつでも閲覧できます。

チュートリアルを閲覧する

 147ページ




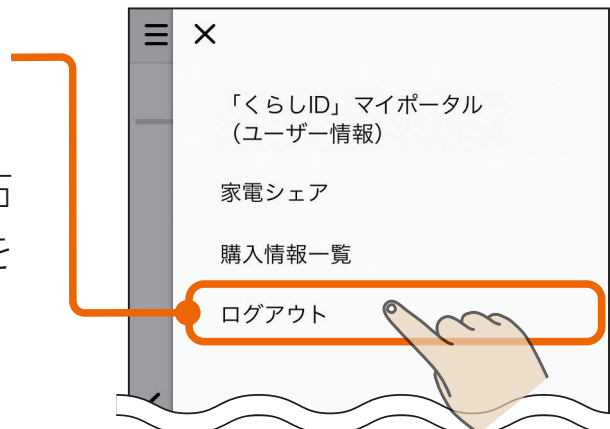
2 「始める」をタップする

- ホーム画面が表示されます。



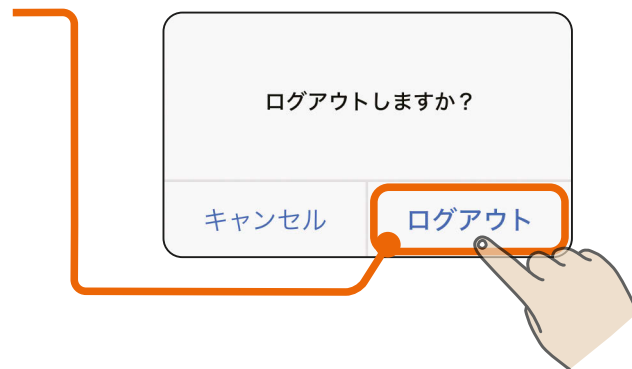
1 ユーザーメニュー画面の「ログアウト」をタップする

- ユーザーメニュー画面は、画面右上のユーザーメニューボタンをタップすると表示されます。



2 確認画面の「ログアウト」をタップする

- ログアウトが完了します。



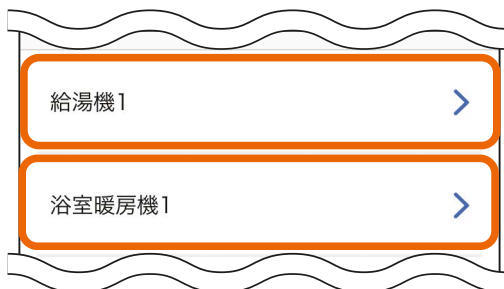
● アプリの操作について

当アプリで共通する操作は以下のとおりです。

<ボタン>



◀ : タップすると前の画面に戻ります。



> : このボタンが表示されている項目をタップすると次の画面に進みます。

<スイッチ>

 : ON の状態です。

 : OFF の状態です。

「MyMU」アプリから機器の操作や状態の確認をするためには、管理者が機器登録を行う必要があります。メンバーは機器登録できません。

機器登録については、別冊の「機器登録説明書」で説明しています。以下の URL からご覧いただき、機器を登録してください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html



「+」ボタンをタップする



登録する機器をタップする

- 手順の詳細は「機器登録説明書」をご覧ください。

ホーム画面では機器の操作やシーンの実行などが行えます。詳しくはそれぞれの解説ページを参照してください。

三 ボタン

 127ページ

- ・メニューが開きます。メニューでは機器（アダプター）情報の確認や設定などが行えます。

機器 32ページ

- ・機器の動作状況を確認できるほか、簡単な操作が行えます。
- ・アイコンをタップすると機器のアプリが起動します。

スケジュールタブ

 65ページ

- ・スケジュール画面に切り換えます。

ホームタブ

- ・ホーム画面に切り換えます。



ユーザーメニュー

ボタン  152ページ

- ・ユーザーメニューが開きます。ユーザーメニューではユーザーと家電シェアの確認や設定などが行えます。

シーン 42ページ

- ・機器をまとめて操作する「シーン」の実行や作成などが行えます。

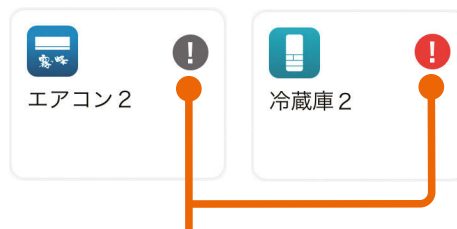
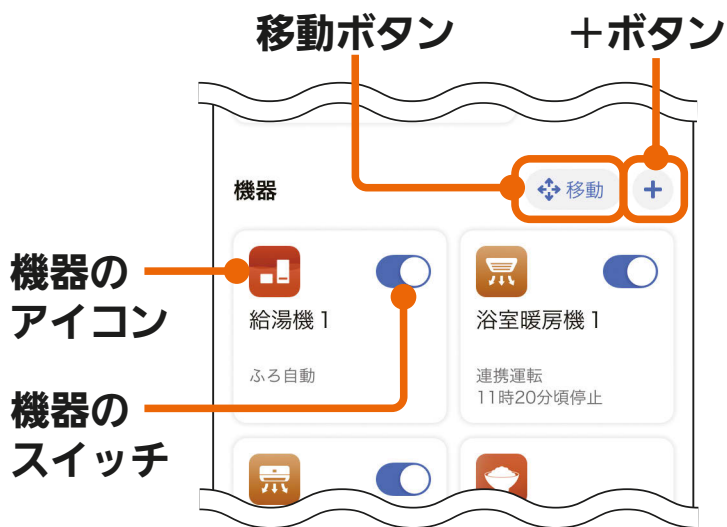
本画面は1分毎に更新されます。下スワイプ操作を行うことで、更新することもできます。

MyMU +タブ

 90ページ

- ・MyMU+画面に切り換えます。

機器画面では、機器の状態を確認したり、簡単な操作を行えます。



注意喚起ボタン

・表示されたときはタップしてメッセージを確認してください。



給湯機



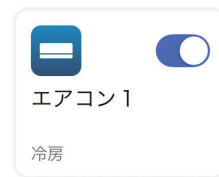
浴室暖房機



脱衣室暖房機



エアコン



エモコアイ



冷蔵庫



炊飯器



IHクッキングヒーター



ロスナイセントラル



ロスナイ



換気扇



環境センサー



分電盤



太陽光発電



蓄電池






燃料電池



<p>移動ボタン</p>	<p>機器の並び順を変更するときにタップします。 機器の並び順を変更する  40ページ</p>
<p>+ボタン</p>	<p>機器を登録するときにタップします。 機器を登録する  143ページ</p>
<p>給湯機アイコン</p> 	<p>給湯機アプリを起動するときにタップします。 ・給湯機アプリの使い方については、以下の URL から給湯機アプリの取扱説明書をご確認ください。 https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/ecocute/function/remote/eqmymu_ib.html</p>
<p>給湯機スイッチ</p>	<p>タップして ON/OFF を切り替えます。 ON：ふろ自動を開始します。 OFF：ふろ自動を停止します。 ※給湯専用機種の場合、表示されません。 ※ふろ自動をするときは、浴槽の栓が閉まっていることや浴槽内に人がいないことを確認してから操作してください。</p>
<p>浴室暖房機アイコン</p> 	<p>浴室暖房機アプリを起動するときにタップします。 ・浴室暖房機アプリの使い方については、以下の URL から浴室暖房機アプリの取扱説明書をご確認ください。 https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/bath/IB/pdf/bathkaratremote_mymu.pdf</p>
<p>浴室暖房機スイッチ</p>	<p>タップして ON/OFF を切り替えます。 ON：運転を開始します。 OFF：運転を停止します。</p>
<p>脱衣室暖房機アイコン</p> 	<p>脱衣室暖房機アプリを起動するときにタップします。 ・脱衣室暖房機アプリの使い方については、以下の URL から脱衣室暖房機アプリの取扱説明書をご確認ください。 https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/bath/IB/pdf/bathkaratremote_DK_mymu.pdf</p>



次ページに続く

前ページの続き

<p>脱衣室暖房機スイッチ</p>	<p>タップして ON/OFF を切り替えます。 ON：運転を開始します。 OFF：運転を停止します。</p>
<p>エアコンアイコン</p> 	<p>霧ヶ峰アプリを起動するときにタップします。 ・霧ヶ峰アプリの使い方については、以下の URL から霧ヶ峰アプリの取扱説明書をご確認ください。 https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/racmymu_ib.html</p>
	<p>無線 LAN アダプター MAC-884IF/MAC-886IF/MAC-888IF の場合は、こちらのアイコンが表示されます。タップすると「霧ヶ峰 REMOTE」アプリが起動[*]します。 ※スマートフォンに「霧ヶ峰 REMOTE」アプリがインストールされている必要があります。インストールされていない場合は、以下の配信サービスのダウンロード画面が表示されますのでダウンロードしてください。</p> <div style="text-align: center;">  <p>霧ヶ峰 REMOTE</p> <p>Android : Google Play iOS : App Store</p> </div> <p>「霧ヶ峰 REMOTE」アプリの使い方については、以下の URL から「霧ヶ峰 REMOTE」アプリの取扱説明書をご確認ください。 https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/</p>

次ページに続く

前ページの続き

<p>エアコンスイッチ</p>	<p>タップして ON/OFF を切り替えます。 ON：運転を開始します。 OFF：運転を停止します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ OFF から ON に切り替えた時に以下のメッセージが表示されることがあります。その場合には、他の運転モードに変更する必要があるため、運転モードを「冷房」「暖房」「除湿」「送風」のいずれかに設定したシーンを作成し、そちらから運転を開始してください。 <div data-bbox="826 801 1238 1160" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>自動運転が設定されているため、本操作からは運転を開始できません。他の運転モードで運転を開始するシーンを作成し、そちらから運転を開始してください。</p> <p style="text-align: center; color: blue;">閉じる</p> </div>
<p>エモコアイ アイコン</p> 	<p>emoco アプリを起動するときにタップします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ emoco アプリの使い方については、以下の URL から emoco アプリの取扱説明書をご確認ください。 https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/qr/001/324219/
<p>冷蔵庫アイコン</p> 	<p>三菱冷蔵庫アプリを起動するときにタップします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 三菱冷蔵庫アプリの使い方については、以下の URL から三菱冷蔵庫アプリの取扱説明書をご確認ください。 https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/reizouko/function/remote/refmymu_ib.html

次ページに続く

前ページの続き

<p>炊飯器アイコン</p> 	<p>「WiFi らく楽炊飯」アプリを起動※するときにはタップします。</p> <p>※スマートフォンに「WiFi らく楽炊飯」アプリがインストールされている必要があります。インストールされていない場合は、以下の配信サービスのダウンロード画面が表示されますのでダウンロードしてください。</p>  <p>WiFi らく楽炊飯</p> <p>Android : Google Play iOS : App Store</p> <p>「WiFi らく楽炊飯」アプリの特長については、以下のURLをご確認ください。</p> <p>https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/suihanki/product/honsumi/nj-awbx10/feature/smartphone.html</p>
<p>ロスナイセントラルアイコン</p> 	<p>換気 REMOTE アプリを起動するときにはタップします。</p> <ul style="list-style-type: none"> 換気 REMOTE アプリの使い方については、以下のURLから換気 REMOTE アプリの取扱説明書をご確認ください。 <p>https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/lossnaycentral/IB/pdf/kankiremote_mymu.pdf</p>
<p>ロスナイアイコン</p> 	
<p>換気扇アイコン</p> 	
<p>環境センサーアイコン</p> 	

前ページの続き


<p>IH クッキングヒーターアイコン</p> 	<p>IH クッキングヒーターアプリを起動するときにタップします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・IH クッキングヒーターアプリの使い方については、以下の URL から IH クッキングヒーターアプリの取扱説明書をご確認ください。 https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/qr/001/324068/
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">H E M S 対 応 機 器</p> <p>分電盤アイコン</p>  <p>太陽光発電アイコン</p>  <p>蓄電池アイコン</p>  <p>燃料電池アイコン</p> 	<p>ミエネルアプリを起動するときにタップします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・MyMU+ 画面でミエネルのサービス登録が行われている必要があります。 <p>「ミエネル」を追加する  116ページ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ミエネルアプリの使い方については、以下の URL からミエネルアプリの取扱説明書をご確認ください。 https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/me-enel_ib.html

前ページの続き

お知らせ

- エアコンに「特殊モードで停止中」と表示されることがあります。
これは、運転停止状態から自動的に運転を開始する動作*がリモコンにより設定されている場合に表示されます。表示が出ていても通常通りの操作ができます。
※「高温みまもり」、「低温みまもり」など



- 機器に  が表示されている場合は、タップしてメッセージをご確認ください。



通信異常

機器からの応答がありません

機器やルーターの電源が入っているか等、接続環境を確認して下さい。詳しくは本アプリの取扱説明書を確認して下さい。

閉じる

機器異常

機器に異常が発生しています

機器本体を確認して下さい。詳しくは機器の取扱説明書を確認して下さい。

閉じる

HEMS対応機器の場合、以下の2通りが表示されます。

HEMS コントローラーの通信異常

HEMSコントローラーからの応答がありません

HEMSコントローラーやルーターの電源が入っているか等、接続環境を確認して下さい。詳しくは、本アプリの取扱説明書を確認して下さい。


閉じる

HEMS 対応機器の通信異常

機器からの応答がありません

機器の電源が入っているか、HEMSコントローラーが接続されたルーターに機器が接続されているか等、接続環境を確認して下さい。詳しくは本アプリの取扱説明書を確認して下さい。

閉じる

こんなメッセージ画面が表示されたら  170ページ

前ページの続き

お知らせ

●エアコンに **!** が表示されている場合は、タップしてメッセージをご確認ください。



無線 LAN アダプターのソフトウェア更新中

アダプターをアップデートしています。

しばらくお待ちください。

閉じる

無線LANアダプターのソフトウェアを更新しています。アップデート中は電源を切らないでください。しばらくしてから操作してください。また、スマートフォンから操作する前に、一度リモコンで運転を行ってください。

機器操作・状態確認に非対応

このエアコンは本アプリからの機器操作・状態確認に対応していません。

霧ヶ峰REMOTEアプリをインストールして、そちらから機器操作・状態確認を行ってください。

閉じる

エアコンの無線LANアダプターが、本アプリからの機器操作・状態確認に対応していない場合に表示されます。本アプリからの機器操作・状態確認に対応していない無線LANアダプターは以下のとおりです。

- MAC-884IF
- MAC-886IF
- MAC-888IF

ホーム画面に表示される機器の並び順を変更できます。

1 機器画面右の「移動」をタップする



2 機器アイコンを移動させたい場所にドラッグする

- 例では「給湯機 1」を「浴室暖房機 1」の場所に移動させています。




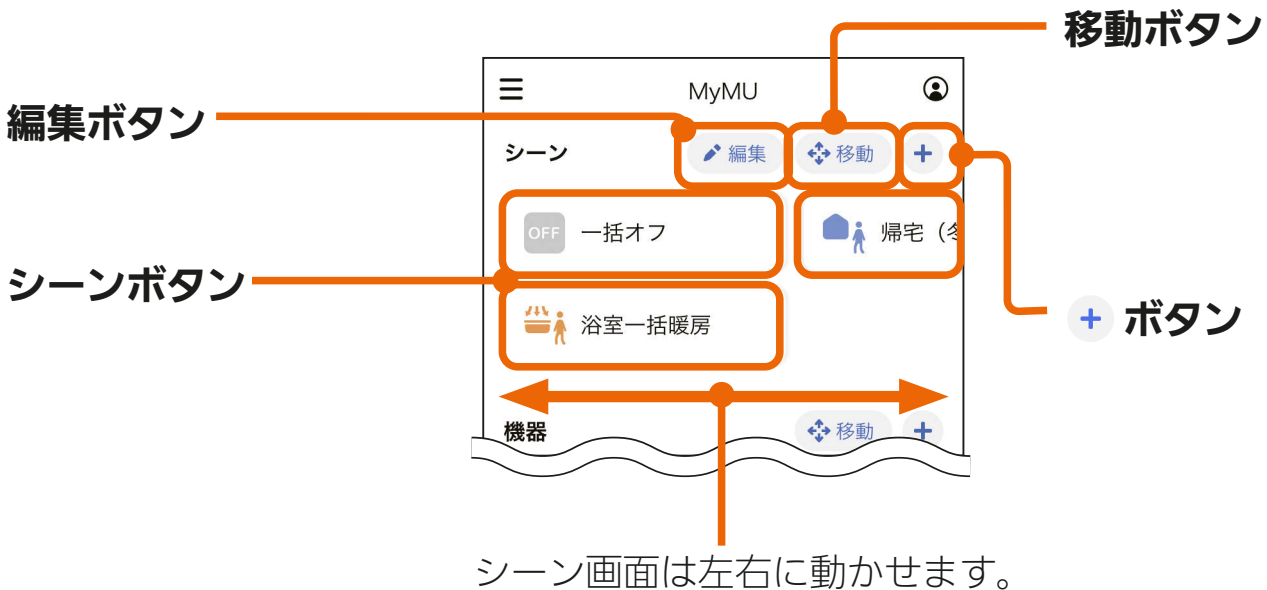
3 画面右上の「完了」をタップする







4 機器の並び順の変更が完了しました



シーン画面ではシーンの実行や作成が行えます。シーンは機器をまとめて操作できます。自分の生活シーンに合わせたシーンを作成しておくことで簡単に多くの機器を操作できて便利です。また、シーンはスケジュール  65ページ に設定できますので、シーンを作成しておくことでスケジュール設定が簡単に行えます。



編集ボタン	シーンを編集する際にタップします。 シーンを編集する  58ページ
移動ボタン	シーンを並び換える際にタップします。 シーンの並び順を変更する  63ページ
+ ボタン	シーンを作成する際にタップします。 シーンを作成する  48ページ
シーンボタン	タップするとシーンを実行します。 シーンを実行する  43ページ

シーンを実行すると、シーンに登録した機器をまとめて操作できます。

1 操作したいシーンのボタンを
タップする



2 シーン実行の確認画面が表示されたら内容を
確認し、「実行」をタップする




3 完了するとホーム画面に戻り、
「操作完了」と表示されます

- シーンを実行した機器に表示されている機器の状態を確認してください。



次ページに続く

機器の操作設定一覧

シーンに登録できる機器は、給湯機（給湯専用機を除く）、浴室暖房機、脱衣室暖房機、エアコン、ロスナイセントラル、ロスナイ、換気扇です。登録できる操作設定は以下のとおりです。機器の操作設定画面を 50、51 ページに掲載していますので参考にしてください。 

機器	操作設定内容
給湯機 (給湯専用機を除く)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 風呂自動開始^{※1} / 停止
浴室暖房機	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運転開始^{※2} / 停止 ・ 運転モード (換気 / 暖房 / 乾燥) ・ 能力設定^{※3} (強 / 弱 / 風乾燥)
脱衣室暖房機	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運転開始^{※2} / 停止 ・ 運転モード (暖房 / 涼風) ・ 能力設定^{※3} (強 / 中 / 弱 / 微風)
エアコン	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運転開始 / 停止 ・ 運転モード (冷房 / 暖房 / 除湿 / 送風) ・ 設定温度^{※4} (16.0℃～31.0℃)
ロスナイセントラル	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運転モード (急速 / 特強 / 強 / 弱 / 連携モード^{※5})
ロスナイ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運転モード (強または急速 / 弱またはロスナイ / 停止^{※6} / 連携モード^{※5})
換気扇	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運転モード (運転 / 強 / 弱 / 停止^{※6} / センサー連携^{※5} / 定期換気^{※5})

・ 機器によって操作できる内容は異なります。

※ 1：給湯機の風呂自動運転は、機器側で設定されている風呂自動時間で自動的に停止します。

次ページに続く

前ページの続き

- ※ 2 : 浴室暖房機と脱衣室暖房機はそれぞれ、運転を開始するときは、機器側で設定されているタイマーで自動的に停止します。
- ※ 3 : 浴室暖房機と脱衣室暖房機の「能力設定」は、運転モードにより異なります。
- ※ 4 : 「設定温度」は「冷房」と「暖房」の設定時のみ設定が可能です。
- ※ 5 : それぞれ、換気 REMOTE アプリで設定した内容で動作します。詳しくは換気 REMOTE アプリの取扱説明書をご確認ください。
- ※ 6 : 24 時間換気システム設定が ON の場合、停止設定は弱運転で動作します。詳しくは換気 REMOTE アプリの取扱説明書をご確認ください。

- 換気 REMOTE アプリ 取扱説明書

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/lossnaycentral/IB/pdf/kankiremote_mymu.pdf

機器の操作設定画面は次ページへ

機器の操作設定画面

<給湯機>

操作設定 完了

給湯機1

ふる自動

開始 停止

ふる自動運転は、機器側で設定されているふる自動時間で自動的に停止します。
ふる自動を開始するときは、浴槽の栓が閉まっていることや浴室内に人がいないことを確認してください。

<浴室暖房機>

操作設定 完了

浴室暖房機1

運転

開始 停止

モード

換気 暖房

乾燥

能力設定

強 弱

運転を開始するときは、機器側で設定されているタイマーで自動的に停止します

<脱衣室暖房機>

操作設定 完了

脱衣室暖房機1

運転

開始 停止

モード

暖房 涼風

能力設定

強 中

弱 微風

運転を開始するときは、機器側で設定されているタイマーで自動的に停止します

<エアコン>

操作設定 完了

エアコン1

運転

開始 停止

モード

冷房 暖房

除湿 送風

設定温度 26℃ 変更

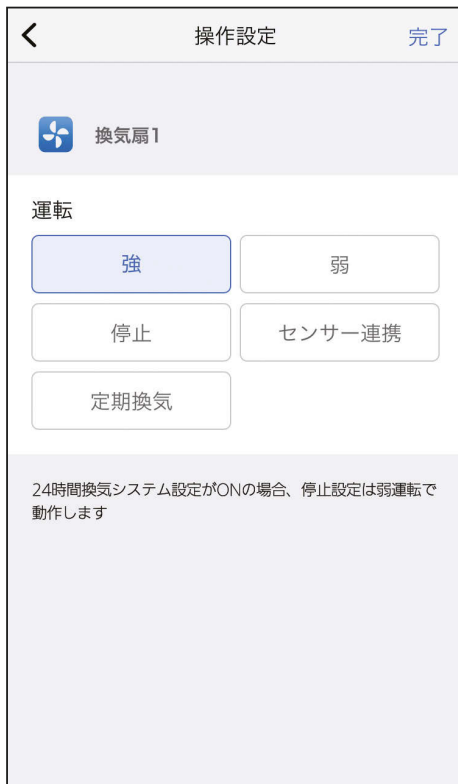
<ロスナイセントラル>



<ロスナイ>



<換気扇>



お知らせ

- ロスナイセントラル・ロスナイ・換気扇で「連携モード」「センサー連携」が表示されない場合は、連携する機器が未設定です。連携する機器の設定方法は換気REMOTEアプリの取扱説明書をご確認ください。 [📖 187ページ](#)

シーンの作成方法は、提案シーンを使って作成する方法と自分で自由に作成する方法（カスタム）の二通りがあります。シーンには機器を5台まで登録できます。また、シーンは20個まで作成できます。

提案シーンから作成する

1 ホーム画面右上の + ボタンをタップする

- シーンを登録する前に、シーンに登録する機器をMyMUアプリに登録しておく必要があります。




2 作成したい提案シーンをタップする


シーン提案の内容  50ページ



3 提案シーンをそのまま使用する場合は「完了」をタップする

- 提案シーンをそのまま使用せず、シーン名やシーンアイコン、機器の追加・削除や機器の操作内容などを自由に編集してからシーンを作成することもできます。編集方法については「自分で作成する(カスタム)」を参照してください。  52ページ

シーン名を変更する

 53ページ

シーンアイコンを変更する

 54ページ

機器を追加・編集する

 55ページ



4 シーンの作成が完了しました



● シーン提案の内容

提案シーンで作成される機器の操作設定内容は以下のとおりです。

■ 外出（一括オフ）

機器	操作設定内容
給湯機	・ ふろ自動停止
浴室暖房機	・ 運転停止
脱衣室暖房機	・ 運転停止
エアコン	・ 運転停止

■ 帰宅（夏季）

機器	操作設定内容
エアコン	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運転開始 ・ 運転モード：冷房 ・ 設定温度：28.0℃

■ 帰宅（冬季）

機器	操作設定内容
エアコン	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運転開始 ・ 運転モード：暖房 ・ 設定温度：20.0℃

■ 就寝

機器	操作設定内容
給湯機	・ ふろ自動停止
エアコン	・ 運転停止

■ 起床（夏季）

機器	操作設定内容
エアコン	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運転開始 ・ 運転モード：冷房 ・ 設定温度：28.0℃

■ 起床（冬季）

機器	操作設定内容
エアコン	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運転開始 ・ 運転モード：暖房 ・ 設定温度：20.0℃

■ 浴室一括暖房

機器	操作設定内容
浴室暖房機	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運転開始 ・ 運転モード：暖房 ・ 能力設定：強
脱衣室暖房機	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運転開始 ・ 運転モード：暖房 ・ 能力設定：強

自分で作成する(カスタム)

1 ホーム画面右上の「+」ボタンをタップする



2 「カスタム」をタップする



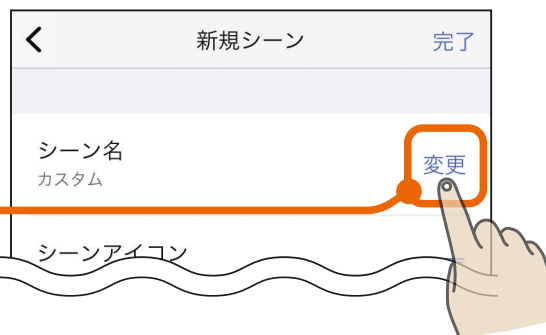
3 シーン名、シーンアイコンを変更し、機器を追加・編集する

- シーン名とシーンアイコンは、右の「変更」をタップして変更します。機器は機器の操作の右の「+」ボタンをタップして追加し、操作内容を編集します。



【シーン名を変更する】

- 1 シーン名の「変更」をタップする
- 2 シーン名を入力して「決定」をタップする
- 3 シーン名の変更が完了しました



次ページに続く

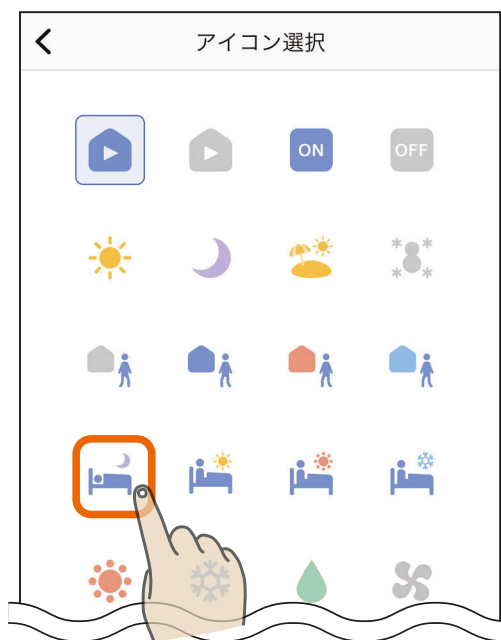
前ページの続き

【シーンアイコンを変更する】

- 1 シーンアイコンの「変更」をタップする



- 2 アイコン選択の画面が表示されたらアイコンをタップして選択する



- 3 シーンアイコンの変更が完了しました



次ページに続く

前ページの続き

【機器を追加・編集する】

- 1 機器の操作の「+」ボタンをタップする



- 2 機器の一覧が表示されたら、シーンに追加する機器をタップする

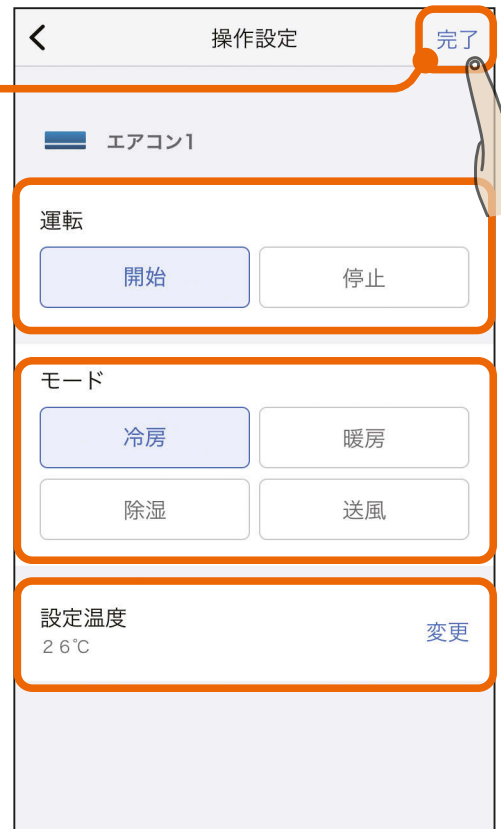


次ページに続く

前ページの続き

3 機器操作設定画面が表示されたら操作する内容をタップして設定し、「完了」をタップする

- 操作したい項目をタップして青くします。設定温度は「変更」をタップして入力します。



4 機器の追加と操作の編集が完了しました

- 機器を複数台登録する場合は同じ作業を行ってください。



- 4 シーン名、シーンアイコン、機器の設定内容を確認し、「完了」をタップする



- 5 シーンの追加が完了しました



作成したシーンはいつでも編集できます。

1 シーンの「編集」をタップする



2 シーンの一覧から、編集したいシーンをタップする



3 シーン編集の画面になったら各項目を編集する

- 項目の編集方法は以下を参照してください。

シーン名を変更する

53ページ

シーンアイコンを変更する

54ページ

機器を追加・編集する

55ページ

- 機器を削除する場合は「」をタップします。確認の画面が表示されたら内容を確認し、「削除」をタップします。



4 編集が完了したら「完了」をタップする



5 シーンの編集が完了しました

- スケジュールにシーンを登録している場合は、登録しているシーンも変更されます。シーンをスケジュールに登録している場合はご注意ください。



作成したシーンはいつでも削除できます。

1 シーンの「編集」をタップする



2 シーンの一覧から、削除したいシーンをタップする



3 シーン編集の画面になったら画面下の「シーンを削除」をタップする



4 削除して良いか確認し、「削除」をタップする

- 削除したシーンは元に戻せません。



5 シーンの削除が完了しました

- スケジュールにシーンを登録している場合は、スケジュールからもシーンが削除されます。シーンをスケジュールに登録している場合はご注意ください。



ホーム画面に表示されるシーンの並び順を変更できます。

1 シーンの「移動」をタップする



2 シーンアイコンを移動させたい場所にドラッグする



3 画面右上の「完了」をタップする



4 シーンの並び順の変更が完了しました



画面下のスケジュールタブをタップするとスケジュール画面に切り換わります。スケジュールを設定しておくでスケジュールに登録された機器やシーンが自動で動作します。設定した時間に機器が自動で動作しますので機器操作の手間を省略でき便利です。自分の生活リズムに合ったスケジュールを作成して便利に機器を操作しましょう。

タイムラインボタン (Timeline button)

スケジュールボタン (Schedule button)

+ ボタン (Add button)

... ボタン (More options button)

スケジュールのスイッチ (Schedule toggle switch)

季節スケジュールマーク (Seasonal schedule mark)

ホームタブ (Home tab) **31ページ**

スケジュールタブ (Schedule tab)

MyMU + タブ (MyMU+ tab) **90ページ**

本画面は1分毎に更新されます。下スワイプ操作を行うことで、更新することもできます。








・ホーム画面に切り換えます。

・スケジュール画面に切り換えます。

・MyMU+画面に切り換えます。

次ページに続く

前ページの続き

タイムラインボタン	タイムラインを確認する際にタップします。 タイムラインを確認する  88ページ
+ ボタン	スケジュールを新規作成する際にタップします。 スケジュールを作成する  71ページ
… ボタン	季節スケジュールの一覧表示や QR コードによる季節スケジュールの登録を行う際にタップします。 季節スケジュールを一覧で確認する  80ページ QR コードで季節スケジュールを登録する  81ページ
スケジュールボタン	スケジュールを編集する際にタップします。 スケジュールを編集する  85ページ
スケジュールのスイッチ	タップしてスケジュールの有効 / 無効を設定します。 <input checked="" type="checkbox"/> にするとスケジュールが実行されます。 <input type="checkbox"/> にするとスケジュールが実行されません。実行されないスケジュールのボタンは灰色になります。 スケジュールの有効 / 無効を設定する  84ページ
季節スケジュールマーク	季節スケジュール設定が有効になっている場合に表示されます。 季節スケジュールを設定する  73ページ

● 機器の操作設定一覧

スケジュールに登録できる機器は、給湯機（給湯専用機を除く）、浴室暖房機、脱衣室暖房機、エアコン、ロスナイセントラル、ロスナイ、換気扇です。登録できる操作設定は以下のとおりです。設定画面を次ページ以降に掲載していますので参考にしてください。

機器	操作設定内容
給湯機 (給湯専用機を除く)	・ 風呂自動開始 ^{※1} / 停止
浴室暖房機	・ 運転開始 ^{※2} / 停止 ・ 運転モード (換気 / 暖房 / 乾燥) ・ 能力設定 ^{※3} (強 / 弱 / 風乾燥)
脱衣室暖房機	・ 運転開始 ^{※2} / 停止 ・ 運転モード (暖房 / 涼風) ・ 能力設定 ^{※3} (強 / 中 / 弱 / 微風)
エアコン	・ 運転開始 / 停止 ・ 運転モード (冷房 / 暖房 / 除湿 / 送風) ・ 設定温度 ^{※4} (16.0℃～31.0℃)
ロスナイセントラル	・ 運転モード (急速 / 特強 / 強 / 弱 / 連携モード ^{※5})
ロスナイ	・ 運転モード (強または急速 / 弱またはロスナイ / 停止 ^{※6} / 連携モード ^{※5})
換気扇	・ 運転モード (運転 / 強 / 弱 / 停止 ^{※6} / センサー連携 ^{※5} / 定期換気 ^{※5})

・ 機器によって操作できる内容は異なります。

※1：給湯機の風呂自動運転は、機器側で設定されている風呂自動時間で自動的に停止します。

次ページに続く

前ページの続き

- ※ 2 : 浴室暖房機と脱衣室暖房機はそれぞれ、運転を開始するときは、機器側で設定されているタイマーで自動的に停止します。
- ※ 3 : 浴室暖房機と脱衣室暖房機の「能力設定」は、運転モードにより異なります。
- ※ 4 : 「設定温度」は「冷房」と「暖房」の設定時のみ設定が可能です。
- ※ 5 : それぞれ、換気 REMOTE アプリで設定した内容で動作します。詳しくは換気 REMOTE アプリの取扱説明書をご確認ください。
- ※ 6 : 24 時間換気システム設定が ON の場合、停止設定は弱運転で動作します。詳しくは換気 REMOTE アプリの取扱説明書をご確認ください。

- 換気 REMOTE アプリ 取扱説明書

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/lossnaycentral/IB/pdf/kankiremote_mymu.pdf

機器の操作設定画面は次ページへ

機器の操作設定画面

<給湯機>

操作設定 完了

給湯機1

ふる自動

開始 停止

ふる自動運転は、機器側で設定されているふる自動時間で自動的に停止します。
ふる自動を開始するときは、浴槽の栓が閉まっていることや浴室内に人がいないことを確認してください。

<浴室暖房機>

操作設定 完了

浴室暖房機1

運転

開始 停止

モード

換気 暖房

乾燥

能力設定

強 弱

運転を開始するときは、機器側で設定されているタイマーで自動的に停止します

<脱衣室暖房機>

操作設定 完了

脱衣室暖房機1

運転

開始 停止

モード

暖房 涼風

能力設定

強 中

弱 微風

運転を開始するときは、機器側で設定されているタイマーで自動的に停止します

<エアコン>

操作設定 完了

エアコン1

運転

開始 停止

モード

冷房 暖房

除湿 送風

設定温度 26℃ 変更

<ロスナイセントラル>



<ロスナイ>



<換気扇>



お知らせ

- ロスナイセントラル・ロスナイ・換気扇で「連携モード」「センサー連携」が表示されない場合は、連携する機器が未設定です。連携する機器の設定方法は換気REMOTEアプリの取扱説明書をご確認ください。 [📖 187ページ](#)

機器またはシーンを登録してスケジュールを作成します。例えば、6時に機器の運転を開始するスケジュールと9時に機器の運転を停止するスケジュールを作成すると、機器を6時から9時まで自動運転することができます。スケジュールには機器とシーンを合わせて5つまで登録できます。また、スケジュールは100個まで作成できます。

1 + ボタンをタップする



2 スケジュール名、時間、曜日の変更および季節スケジュール設定を行い、スケジュールで操作するシーン・機器を追加する



次ページに続く



前ページの続き

【スケジュール名を変更する】

1 スケジュール名の「変更」をタップする



2 スケジュール名を入力して「決定」をタップする



3 スケジュール名の変更が完了しました



【時間を変更する】

1 時間の「変更」をタップする



2 設定したい時間を画面中央に表示させて「決定」をタップする

- 「時」「分」をそれぞれ設定します。「分」は5分単位で設定できます。



次ページに続く

前ページの続き

3 時間の変更が完了しました

【曜日を変更する】

1 設定したい曜日をタップして青くする

- もう一度タップすると曜日が白くなり設定から外れます。

【季節スケジュールを設定する】

1 季節スケジュール設定のスイッチをタップしてONにして有効、または、OFFにして無効にする

- 季節スケジュール設定は、スケジュールの有効/無効を自動で切り替える設定です。季節スケジュール設定を有効にすると、設定した開始日にスケジュールを有効に、終了日にスケジュールを無効に自動で切り替えます。
- 例えば、エアコンの冷房運転に対して、開始日と終了日を設定することで、自動で冷房運転が必要な夏季のみスケジュールを有効にできます。



次ページに続く

前ページの続き

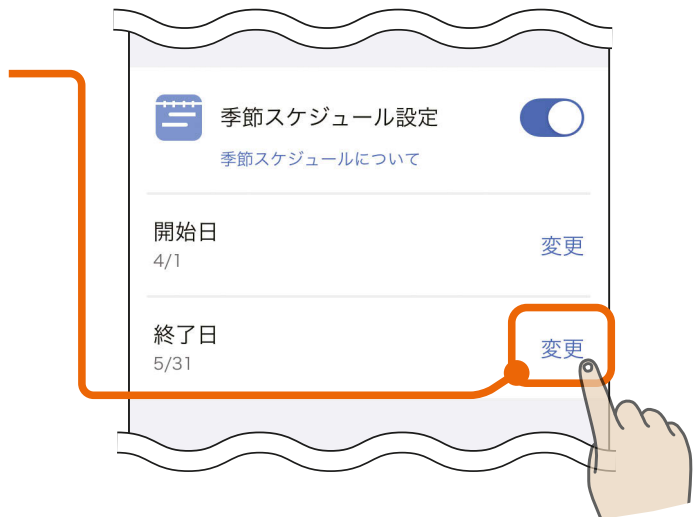
- ② 「開始日」の「変更」をタップする



- ③ 設定したい月、日をそれぞれ画面中央に表示させて「決定」をタップする



- ④ 「終了日」の「変更」をタップする



- ⑤ 設定したい月、日をそれぞれ画面中央に表示させて「決定」をタップする



次ページに続く

前ページの続き

【シーンを追加する】

- 1 機器の操作の「+」ボタンをタップする



- 2 登録するシーンをタップする



次ページに続く

前ページの続き

3 シーンの内容を確認し、「完了」をタップする

- ここではシーンの内容の変更はできません。シーンの内容の変更は、シーンの編集画面で行ってください。

 58ページ



4 スケジュール編集画面に戻り、シーンの追加が完了します



【機器を追加する】

- 1 機器の操作の「+」をタップする



- 2 登録する機器をタップする



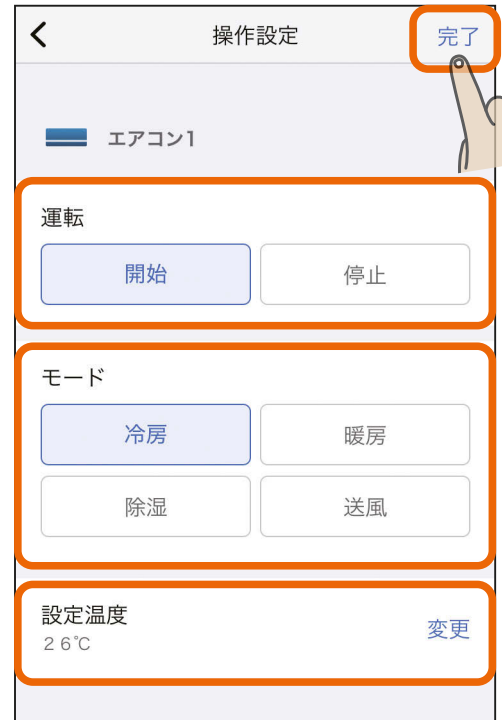
次ページに続く



前ページの続き

3 機器の操作を設定し、「完了」をタップする

- 操作したい項目をタップして青くします。設定温度は「変更」をタップして入力します。



4 スケジュール編集画面に戻り、機器の追加が完了します



3 シーン・機器追加などのすべての設定が完了したら「完了」をタップする



4 スケジュール画面に戻り、作成したスケジュールを確認する



季節スケジュールの設定を行っているスケジュールだけをまとめて一覧で確認できます。

1 … ボタンをタップする



2 表示されたメニューの「季節スケジュール一覧」をタップする



3 季節スケジュール一覧を確認する

- 季節スケジュール設定の開始日や終了日などを確認できます。

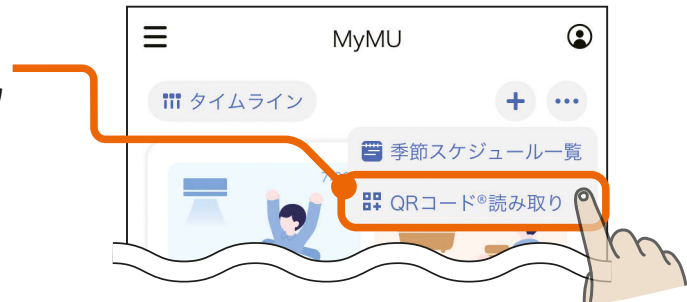


販売店・工事店が作成した季節スケジュール用のQRコードを読み取ってスケジュールを設定できます。

1 … ボタンをタップする

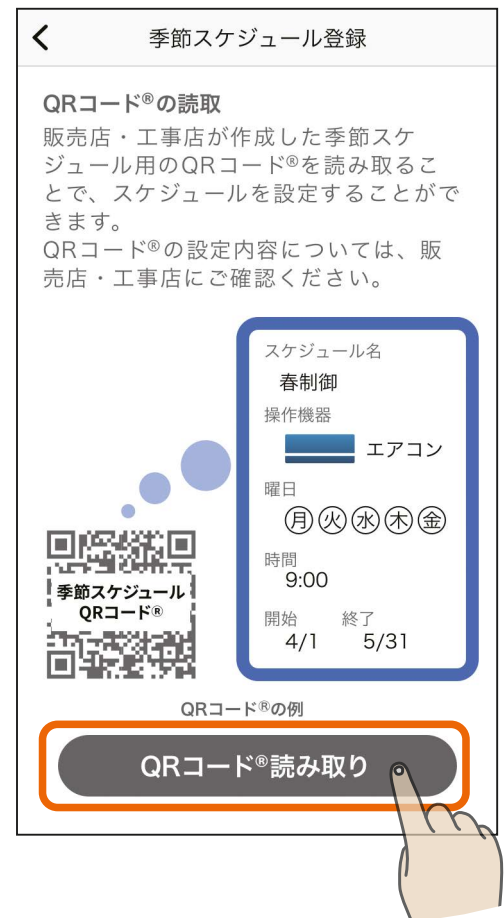


2 表示されたメニューの「QRコード®読み取り」をタップする



3 「QRコード®読み取り」をタップし、QRコードを読み取る

- 販売店・工事店が作成した季節スケジュール用のQRコードを読み取ります。
- QRコードを読み取る前に、機器登録が完了していることをご確認ください。
- QRコードの設定内容については、販売店・工事店にご確認ください。
- QRコード読み取り時に、下図のようなカメラへのアクセスを求めるメッセージが表示されたときは「OK」や「許可」をタップしてください。



“MyMU”がカメラへのアクセスを求めています
QRコード®の読み取りに使用します

許可しない

OK

4 メッセージを確認し、「閉じる」をタップする

- 以下のメッセージが表示された場合は、手順5にて機器が5台以内となるように設定を変更してください。

QRコード®の読み取りに成功しました。機器は最大5台まで登録可能です。5台を超えていますので、5台以内となるように設定を変更してください。

閉じる

QRコード®の読み取りに成功しました。

閉じる

5 スケジュールに登録する機器を確認し、必要に応じて、機器のチェックを外して「次へ」をタップする

- チェックが付いている機器がスケジュールに登録されます。
- 機器は最大5台まで登録可能です。

季節スケジュール登録

スケジュール登録する機器を設定してください。登録をしない機器はチェックを外してください。
機器は最大5台まで登録可能です。

QRコード®名
ベース空調制御

機器

エアコン1	<input checked="" type="checkbox"/>
エアコン2	<input checked="" type="checkbox"/>

次へ

6

スケジュールの内容を確認し、「完了」をタップする



7



スケジュール画面で、登録したスケジュールを確認する

- すぐに動作させたいスケジュールは有効に設定してください。
スケジュールの有効 / 無効を設定する

84ページ



作成したスケジュールの有効 / 無効を設定できます。生活シーンに合わせてスケジュールの有効 / 無効を設定すると便利です。

1 スケジュールのスイッチをタップして  にして有効、または、 にして無効にする

- 無効に設定されているスケジュールのボタンは灰色になります。



お知らせ

- 同時間・同曜日に同じ機器を操作するスケジュールを重複して有効にすることはできません。すでに登録済みのスケジュールを無効に設定することで、同時間・同曜日のスケジュールを新たに登録することができるようになります。

作成したスケジュールはいつでも編集できます。

1 編集したいスケジュールをタップする



2 スケジュールを編集し、「完了」をタップする

- 編集方法は新規作成時と同じです。
- 機器の操作内容を変更する場合は、機器のボタンをタップします。
- 機器やシーンを削除する場合は「🗑️」をタップします。確認の画面が表示されたら内容を確認し、「削除」をタップします。



作成したスケジュールはいつでも削除できます。

1 削除したいスケジュールをタップする



2 スケジュール編集の画面になったら画面下の「スケジュールを削除」をタップする



3 削除して良いか確認し、「削除」をタップする

- 削除したスケジュールは元に戻せません。



4 スケジュールの削除が完了しました

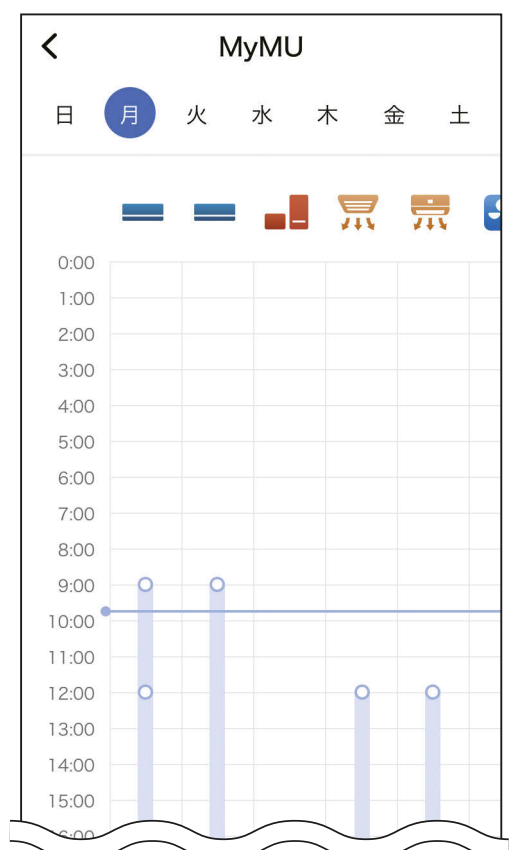


タイムライン画面では、スケジュールに登録した機器の操作内容がいつ開始し、いつ終了するかを一覧で確認できます。

1 スケジュールの「タイムライン」をタップする



2 タイムライン画面が表示されます



タイムライン画面の見方は以下のとおりです。

曜日
・タップした曜日を閲覧できます。

機器名
・機器アイコンをタップすると機器名が表示されます。

機器アイコン

現在時刻
・現在時刻が青いラインで表示されます。

開始設定と停止設定がスケジュール登録されていることを表示しています。
○や■をタップすると設定した機器の操作内容が表示されます。

機器が多い場合は画面を左右にも動かせます。

開始設定と機器のタイマーによる自動停止を表示しています。

開始設定のみがスケジュール登録されていることを表示しています。

	開始設定がスケジュール登録されていることを表示しています。
	停止設定がスケジュール登録されていることを表示しています。
	設定した操作内容が続くことを表示しています。
	機器のタイマーによる自動停止を表示しています。浴室暖房機と脱衣室暖房機は、本体で設定されているタイマーで自動的に停止します。タイムライン画面では最大時間（浴室暖房機：8時間、脱衣室暖房機：12時間）で自動停止するように表示しており、実際のタイマーの設定についてはコントロールスイッチやリモコンの表示を確認してください。

画面右下のMyMU+タブをタップするとMyMU+画面に切り換わり、登録しているサービスが表示されます。

サービス「くらし×おトク+サイト」があらかじめ登録されているほか、利用できるサービスを追加できます。

+ ボタン

サービス表示エリア

サービス追加ボタン

MyMU+ タブ

- ・ MyMU+画面に切り換えます。

スケジュールタブ **65ページ**

- ・ スケジュール画面に切り換えます。

ホームタブ **31ページ**

- ・ ホーム画面に切り換えます。

… ボタン

本画面は1分毎に更新されます。下スワイプ操作を行うことで、更新することもできます。

利用できるサービスの数が表示されます。数は登録している機器により異なります。

6種類のサービスが追加できます

リビングの部屋で行動を検知しました
室温は26°Cでした
17時~18時の間

追加する

<p>+ ボタン</p>	<p>サービスを追加する際にタップします。 サービス一覧画面 91ページ</p>
<p>… ボタン</p>	<p>サービスの編集や削除、表示を切り替える際にタップします。 サービスを編集する 122ページ</p>
<p>サービス表示エリア</p>	<p>サービスの情報が表示されます。 タップするとサービスのアプリが起動します。</p>
<p>サービス追加ボタン</p>	<p>サービスを追加する際にタップします。 サービス一覧画面 91ページ</p>

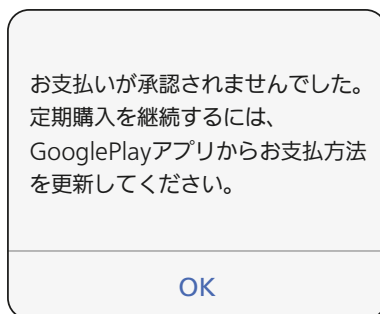
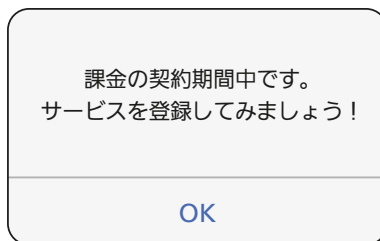
MyMU+ 画面の **+** ボタン、または「サービスを追加」をタップするとサービス一覧画面が表示されます。

サービスを追加するときは、追加したいサービスの **+** をタップします。



+ ボタンをタップするとサービス追加に進みます。

! が表示されている場合は、タップしてメッセージを確認してください。



こんなメッセージ画面が表示されたら



+ ボタンが灰色になっているサービスは、必要な機器が登録されていないため追加できません。

追加できるサービスは以下のとおりです。

<p>くらし×おトク + サイト</p>  <p>くらし×おトク + サイト</p>  <p>お客様のくらしをもっと豊かに、もっとおトクに「くらし×おトク」は各種サービスや情報をお届けするポータルサイト</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●「くらし×おトク + サイト（くらし×おトク）」の Web ページが開きます。 https://kuratoku.lcx.mitsubishielectric.co.jp/ 「くらし×おトク」は各種サービスや情報をお届けするポータルサイトです。詳しくは上記の Web ページをご覧ください。 <p>「くらし×おトク + サイト」を追加する  96ページ</p>
<p>三菱電機の ハウスクリーニング</p>  <p>三菱電機のハウスクリーニング</p>  <p>家電製品を熟知したメーカーならではの清掃技術でハウスクリーニングをご提供</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●「くらし×おトク」内の「三菱電機のハウスクリーニング」の Web ページが開きます。 https://kuratoku.lcx.mitsubishielectric.co.jp/house-cleaning/ 詳しくは上記の Web ページをご覧ください。 ●サービスの追加手順は「くらし×おトク + サイト」と同じです。 <p>「くらし×おトク + サイト」を追加する  96ページ</p>
<p>三菱電機の家事代行</p>  <p>三菱電機の家事代行</p>  <p>掃除や料理を代行します。家電に関するお困りごともお相談ください</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●「くらし×おトク」内の「三菱電機の家事代行」の Web ページが開きます。 https://kuratoku.lcx.mitsubishielectric.co.jp/kaji/ 詳しくは上記の Web ページをご覧ください。 ●サービスの追加手順は「くらし×おトク + サイト」と同じです。 <p>「くらし×おトク + サイト」を追加する  96ページ</p>

次ページへ続く

前ページの続き

MeAMOR
みまもる方



MeAMOR
みまもられる方



- 「MeAMOR（ミアモール）」は、離れたご家族が使用されるみまもり対象機器の情報を利用して、離れたご家族を「そっと」みまもるアプリです。
- ご利用いただくには、離れたご家族が使用されるみまもり対象機器を、離れたご家族の「MyMU」アプリに登録していただく必要があります。
- みまもり対象機器や初期設定内容について、詳しくは MeAMOR の取扱説明書をご覧ください。
<https://kuratoku.lcx.mitsubishielectric.co.jp/meamor/manual/>
- みまもる方は「MeAMOR みまもる方」を、みまもられる方は「MeAMOR みまもられる方」をそれぞれの「MyMU」アプリに追加してください。
- みまもる方に課金が発生します。
- みまもられる方には課金は発生しません。

「MeAMOR みまもる方」を追加する  99ページ

「MeAMOR みまもられる方」を追加する

 104ページ

次ページへ続く

前ページの続き

あったかリンク (給湯機と浴室暖房機の連携) (給湯機と脱衣室暖房機の連携)



※室温に応じて、背景色は変化します。

●「あったかリンク」は、給湯機のふろ自動運転に連動し、浴室暖房機や脱衣室暖房機の運転を開始する機能です。このサービス表示エリアから、連携設定画面を起動することや、浴室や脱衣室の室温や暖房機の運転状態、連携設定状態を確認できます。

●給湯機アプリ、浴室暖房機アプリ、または脱衣室暖房機アプリから連携運転を設定することもできます。

●給湯機と浴室暖房機または脱衣室暖房機の連携運転について、詳しくは各アプリの取扱説明書をご覧ください。

・給湯機アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/ecocute/function/remote/eqmymu_ib.html

・浴室暖房機アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/l dg/ja/air/products/ventilationfan/bath/IB/pdf/bathkaratremote_mymu.pdf

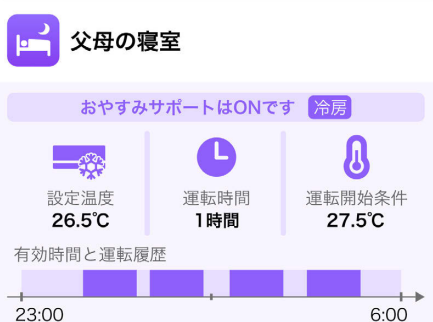
・脱衣室暖房機アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/l dg/ja/air/products/ventilationfan/bath/IB/pdf/bathkaratremote_DK_mymu.pdf

●給湯機の一部機種はあったかリンクに対応していません。詳しくは給湯機アプリの取扱説明書をご覧ください。

「あったかリンク」を追加する  107ページ

おやすみサポート



●「おやすみサポート」は、就寝時にエアコンを自動制御して睡眠をサポートするアプリです。


●詳しくはおやすみサポートアプリの取扱説明書をご覧ください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/oyasumi_support_ib.html








「おやすみサポート」を追加する  112ページ

前ページの続き


ミエネル

 ミエネル

今日の消費量 **10.2kWh** 今日の発電量 **13.9kWh**

火	水	木	金	土	日	月
12	12	12	12	12	12	12
15	16	17	18	19	20	21
						

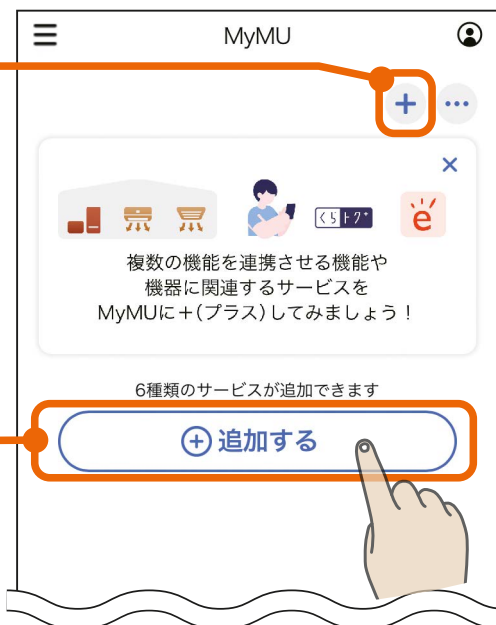
- ミエネルは、家庭で使っている電力を見える化します。見える化することで、日々の消費電力量を把握でき、省エネに役立てることが出来ます。また、消費電力量を先週の同じ曜日と比較したり、発電量や蓄電池の充放電量を計測しグラフで確認したりすることも出来ます。各計測データはCSVファイル形式で保存・共有することが可能です。
- ミエネルに必要な機器や初期設定内容について、詳しくはミエネルの取扱説明書をご覧ください。
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/me-enel_ib.html

「ミエネル」を追加する  116ページ

「くらし×おトク+サイト(くらトク)」は最初から登録されていますが、削除してしまった場合は再度登録することができます。

「三菱電機のハウスクリーニング」や「三菱電機の家事代行」も以下の手順で追加してください。

1 + ボタン、または「追加する」をタップする



2 追加するサービス「くらトク」の+をタップする

- 「三菱電機のハウスクリーニング」や「三菱電機の家事代行」を追加する場合は、それぞれの+をタップしてください。



3 説明を確認し、「追加する」をタップする



4 「完了」をタップする

- サービスの名前を変更する場合は「変更」をタップして変更してください。



5

「くらトク」のサービスの登録が完了しました

- 「サービスを使う」をタップすると、くらトクのWebサイトが表示されます。
- 「MyMU+に戻る」をタップすると、MyMU+画面に戻ります。



「MeAMOR みまもる方」は有償のサービスです。みまもる方にアプリ内課金で料金が発生します。課金の処理を行った後、サービスの追加を行います。

1 + ボタン、または「追加する」をタップする



2 「MeAMOR みまもる方」の + をタップする



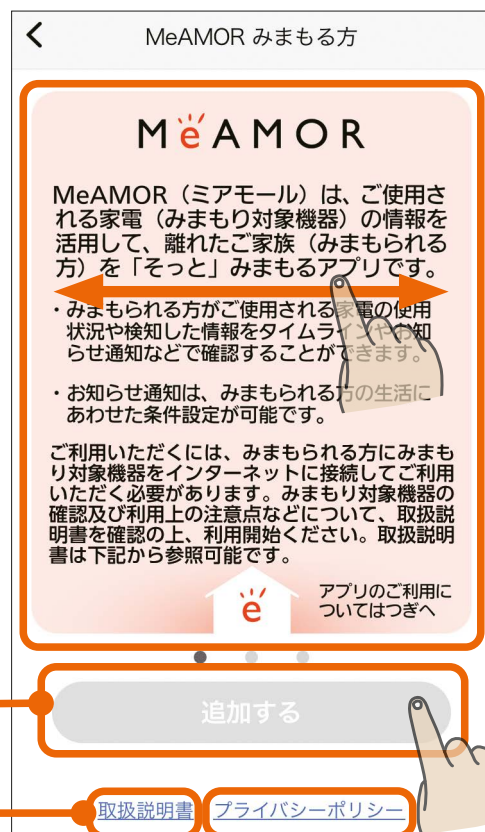
3

説明を確認し、「追加する」をタップする

- 説明画面を横にスワイプして、全ての説明画面を必ずご確認ください。
- 全ての説明画面を表示すると「追加する」ボタンをタップできる状態になります。

取扱説明書 プライバシーポリシー

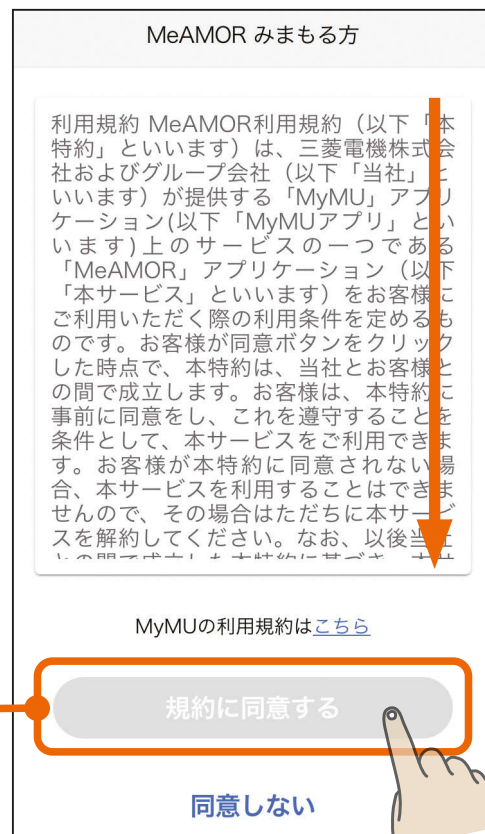
MeAMORアプリの取扱説明書、プライバシーポリシーを閲覧できます。



4

内容を確認して、問題がなければ「規約に同意する」をタップする

- 下までスクロールすると「規約に同意する」がタップできる状態になります。
- 規約に同意しない場合は、MeAMORアプリをご利用できません。「同意しない」をタップするとMyMU+画面に戻ります。



5

「購入手続きに進む」をタップする

- MeAMORの課金についての詳細はMeAMORの取扱説明書をご覧ください。

<https://kuratoku.lcx.mitsubishielectric.co.jp/meamor/manual/>



6

購入手続きの画面が表示されるので、画面に従って購入完了まで進む

- 購入手続きの画面は、お使いのスマートフォンのOS (Android/iOS)によって異なります。

7 「サービスを追加」をタップする



8 「完了」をタップする

- サービスの名前を変更する場合は「変更」をタップして変更してください。



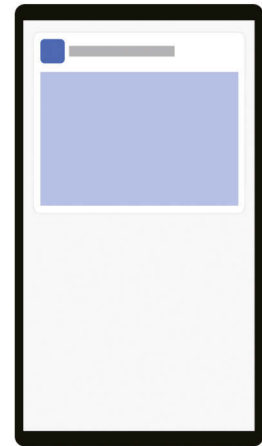
9

「MeAMOR みまもる方」のサービスの登録が完了しました

- 「アプリを起動する」をタップするとMeAMORアプリが起動します。
- 「MeAMOR」のサービスを利用するには、MeAMORアプリでの初期設定が必要です。詳細はMeAMORアプリの取扱説明書をご覧ください。

<https://kuratoku.lcx.mitsubishielectric.co.jp/meamor/manual/>

サービスの登録が完了しました！



MeAMOR みまもる方

サービスを使う

MyMU+に戻る



「MeAMOR」は有償のサービスですが、みまもられる方には課金は発生しません。

1 + ボタン、または「追加する」をタップする



2 「MeAMOR みまもられる方」の+をタップする



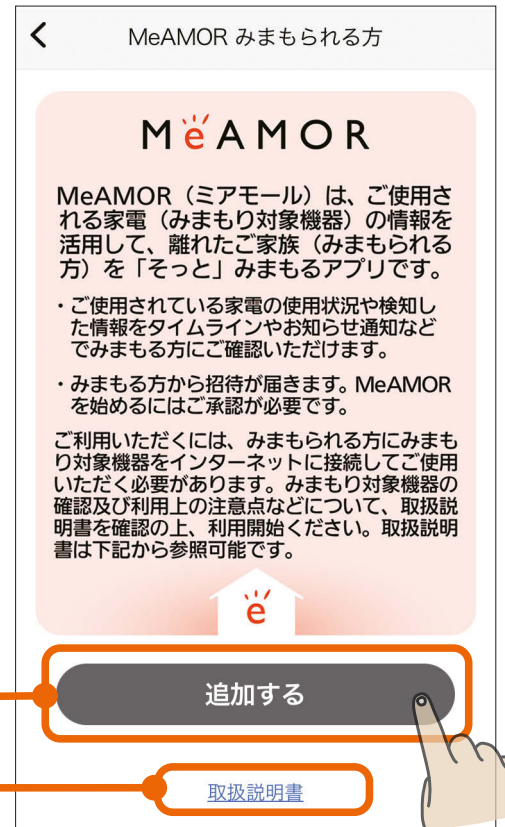
3

説明を確認し、「追加する」をタップする

- 「MeAMOR」の説明を確認してください。

取扱説明書はこちら

MeAMORアプリの取扱説明書を閲覧できます。
サービスの追加前に「MeAMOR」を詳しく知りたい場合にタップしてください。



4

「完了」をタップする

- サービスの名前を変更する場合は「変更」をタップして変更してください。

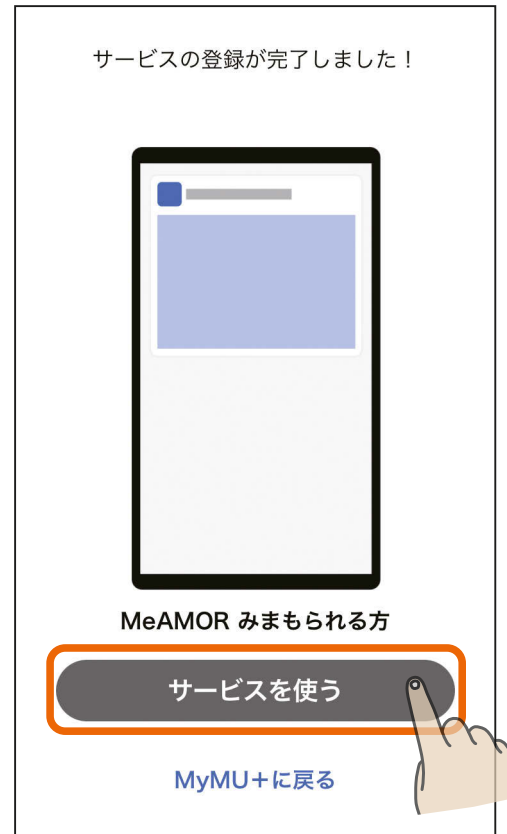


5

「MeAMOR みまもられる方」
のサービスの登録が完了しまし
た

- 「サービスを使う」をタップすると MeAMORアプリが起動します。
- 「MeAMOR」のサービスを利用するには、MeAMORアプリでの初期設定が必要です。詳細は MeAMORアプリの取扱説明書をご覧ください。

<https://kuratoku.lcx.mitsubishielectric.co.jp/meamor/manual/>



「あったかリンク」は、給湯機のふろ自動運転に連動し、浴室暖房機や脱衣室暖房機の運転を開始する機能です。このサービスから、連携設定画面を起動することや、連携運転の設定・状態などの確認ができます。

1 + ボタン、または「追加する」をタップする

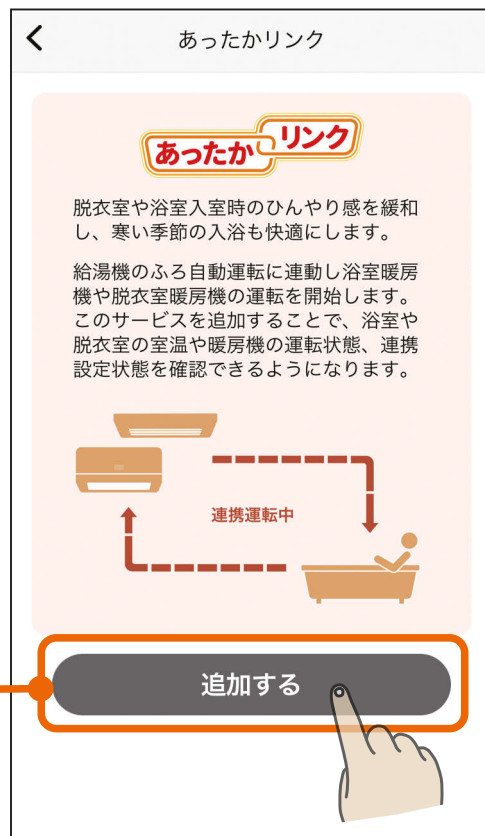
- 給湯機と浴室暖房機を登録したサービスを追加する手順を例に説明します。



2 「あったかリンク」の+をタップする



3 説明を確認し、「追加する」をタップする



4 + をタップする



5 給湯機をタップして選択し、「完了」をタップする




6 + をタップする



7 あったかリンクで給湯機と連携させる機器をタップして選択し、「完了」をタップする

- 給湯機と連携させる機器として、以下が表示されます。

 : 浴室暖房機

 : 脱衣室暖房機

- 例では浴室暖房機を選択しています。



8 「完了」をタップする

- サービスの名前を変更する場合は「変更」をタップして変更してください。



9 「あったかリンク」のサービスの登録が完了しました

- 「サービスを使う」をタップすると連携設定画面が起動します。
- 給湯機と浴室暖房機または脱衣室暖房機の連携運転について、詳しくは各アプリの取扱説明書をご覧ください。
 - ・ 給湯機アプリ
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/ecocute/function/remote/eqmymu_ib.html
 - ・ 浴室暖房機アプリ
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/bath/IB/pdf/bathkaratremote_mymu.pdf
 - ・ 脱衣室暖房機アプリ
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/bath/IB/pdf/bathkaratremote_DK_mymu.pdf



「おやすみサポート」は、就寝時にエアコンを自動制御して睡眠をサポートするアプリです。

1 + ボタン、または「サービスを追加」をタップする



2 「おやすみサポート」の+をタップする



3 説明を確認し、「追加する」をタップする

- 説明画面を横にスワイプして、全ての説明画面を必ずご確認ください。
- 全ての説明画面を表示すると「追加する」ボタンをタップできる状態になります。



4 + をタップする



5 おやすみサポートに登録するエアコンをタップして選択し、「完了」をタップする

- ハウジングエアコンおよび以下の無線LANアダプターは、おやすみサポートには対応していません。
 - ・MAC-884IF
 - ・MAC-886IF
 - ・MAC-888IF



6 「完了」をタップする

- サービスの名前を変更する場合は「変更」をタップして変更してください。エアコンの名前やエアコンを設置した部屋の名前への変更をおすすめします。



7 「おやすみサポート」のサービスの登録が完了しました

- エアコンごとにおやすみサポートのサービスを登録してください。
- 「サービスを使う」をタップするとおやすみサポートアプリが起動します。おやすみサポートアプリの使い方については、以下のURLからおやすみサポートアプリの取扱説明書をご確認ください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/oyasumi_support_ib.html

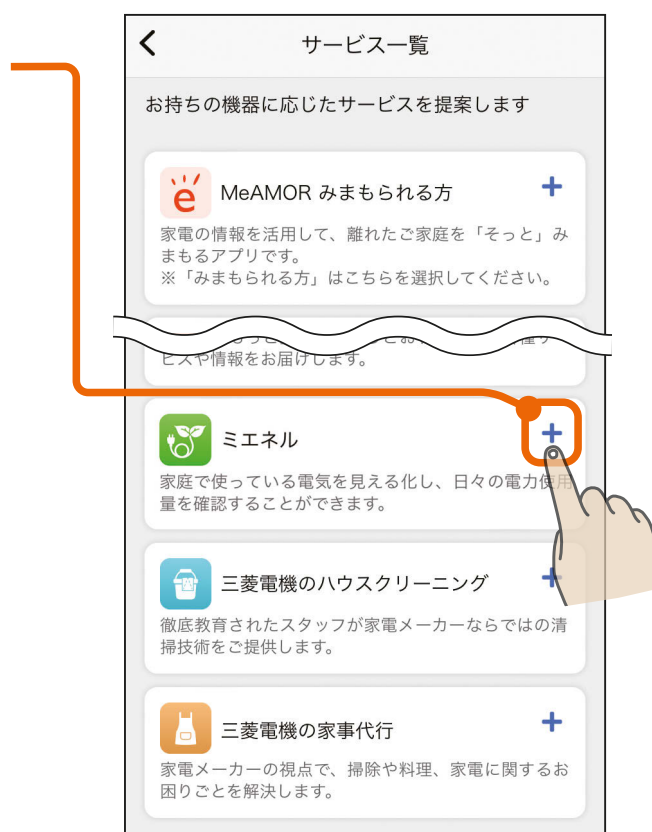


「ミエネル」は、家庭で使っている電力を見える化します。見える化することで、日々の消費電力量を把握でき、省エネに役立てることができます。

1 + ボタン、または「サービスを追加」をタップする

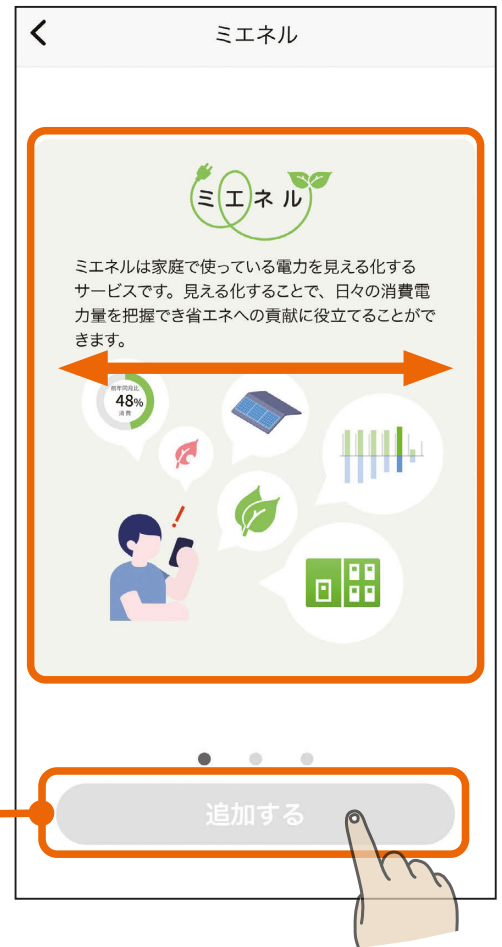


2 「ミエネル」の+をタップする



3 説明を確認し、「追加する」をタップする

- 説明画面を横にスワイプして、全ての説明画面を必ずご確認ください。
- 全ての説明画面を表示すると「追加する」ボタンをタップできる状態になります。



4 「完了」をタップする

- サービスの名前を変更する場合は「変更」をタップして変更してください。



5 「ミエネル」のサービスの登録が完了しました

- 「サービスを使う」をタップするとミエネルアプリが起動します。
- 「ミエネル」のサービスを利用するには、ミエネルアプリでの初期設定が必要です。詳細はミエネルアプリの取扱説明書をご覧ください。
https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/me-enel_ib.html



MyMU +画面に表示されるサービスの位置を移動できます。

1

… ボタンをタップする



2

メニューの「移動」をタップする



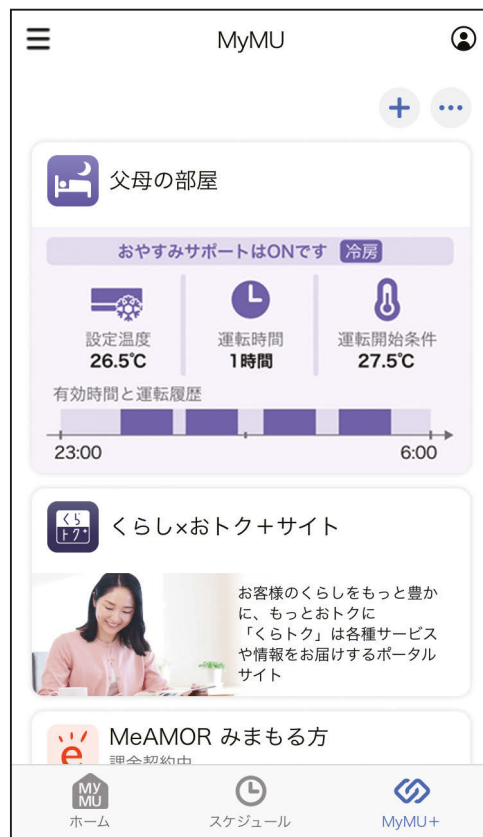
3 サービスを移動させたい場所にドラッグする



4 画面右上の「完了」をタップする



5 サービスの移動が完了します



登録したサービスはいつでも編集できます。サービス名の変更や機器の変更・削除ができるほか、サービスの削除もできます。

1 ボタンをタップする



2 メニューの「編集」をタップする



3 登録済サービスの一覧から編集するサービスをタップする

- おやすみサポートを例に説明します。




4

編集したい項目をタップして編集する

<サービス名を変更する>

- 「変更」をタップするとサービス名を編集できます。

<機器を削除する>

-  をタップすると機器の削除を確認する画面が表示されます。確認して「削除する」をタップします。



<機器を変更する>

- 機器をタップすると機器選択画面が表示されます。変更する機器をタップして選択し、「完了」をタップします。



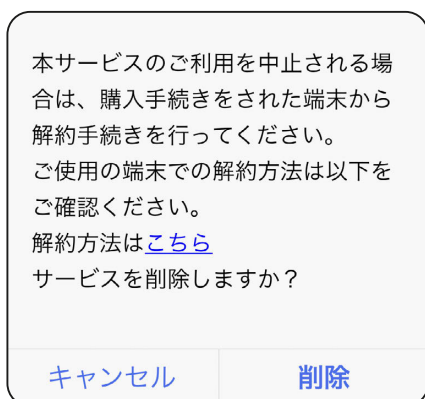
<サービスを削除する>

- 「サービスを削除」をタップすると削除を確認する画面が表示されます。確認して「削除」をタップします。



- サービスを削除した場合、MyMU+画面に表示されなくなりますが、サービス先の設定内容は変更されません。削除する前にサービス先の設定内容をご確認ください。
- アプリ内課金で定期購入しているサービスを削除しようとするると以下の画面が表示されます。サービスの定期購入を解約してからサービスを削除してください。

購入情報の確認・解約 166ページ



MyMU +画面に表示されるサービスの表示を標準表示または簡易表示に切り替えることができます。

1 ボタンをタップする

- 標準表示から簡易表示への切替を例に説明します。



2 メニューの「表示切替」をタップする



- 3 表示の切替を確認する画面が表示されるので内容を確認し、「決定」をタップする



- 4 サービスの表示が切り替わります

- 簡易表示から標準表示に切り替えるときも同じ操作を行ってください。



ホーム画面左上の **☰** ボタンをタップすると表示されます。

メニュー画面を閉じます。

- ① 登録機器一覧 👉 129ページ
- ② + 機器登録 👉 143ページ
- ③ メンテナンス情報 👉 144ページ
- ④ ソフトウェアの自動更新 👉 146ページ
- ⑤ チュートリアル 👉 147ページ
- ⑥ アプリ情報 👉 148ページ
- ⑦ MyMU アプリの紹介
- ⑧ 取扱説明書
- ⑨ 三菱電機会員制サイト
CLUB MITSUBISHI ELECTRIC
- ⑩ 一製品を登録する 👉 149ページ

①	登録機器一覧	登録機器の一覧が表示されます。 機器に関する様々な情報を確認できます。
②	+ 機器登録	機器の登録を行います。 機器ごとの最大登録台数 👉 17ページ
③	メンテナンス情報	メンテナンス情報を確認できます。
④	ソフトウェアの自動更新	無線 LAN アダプターや無線 LAN モジュールのソフトウェアを自動で更新するよう設定できます。 管理者のみ設定できます。 管理者しかできない設定 👉 19ページ
⑤	チュートリアル	チュートリアルを確認できます。
⑥	アプリ情報	「MyMU」アプリの情報を確認できます。
⑦	MyMU アプリの紹介	「MyMU」アプリの紹介ページが表示されます。

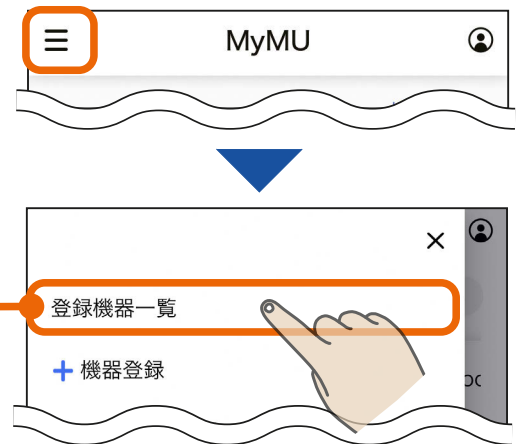
次ページに続く

前ページの続き

⑧	取扱説明書	「MyMU」アプリの取扱説明書(本紙)のダウンロードサイトが表示されます。
⑨	CLUB MITSUBISHI ELECTRIC	三菱電機会員制サイト CLUB MITSUBISHI ELECTRIC のホームページが表示されます。
⑩	—製品を登録する	CLUB MITSUBISHI ELECTRIC に製品を登録します。 

登録されている機器の一覧が表示されます。

- 1 三 ボタンをタップし、メニュー画面から「登録機器一覧」をタップする



- 2 登録機器の一覧を確認する



- 3 登録機器の詳細を確認する場合は、登録機器右の > をタップする

4 機器の詳細を確認する

- HEMS対応機器については132ページをご覧ください。



※表示例です。機器によって、表示される項目が異なります。

① 機器名称

② 宅外操作

③ アダプター情報

環境センサー情報

👉 133ページ

👉 136ページ

④ 取扱説明書

⑤ よくあるご質問


⑥ 修理のご相談

⑦ 登録機器削除

👉 142ページ

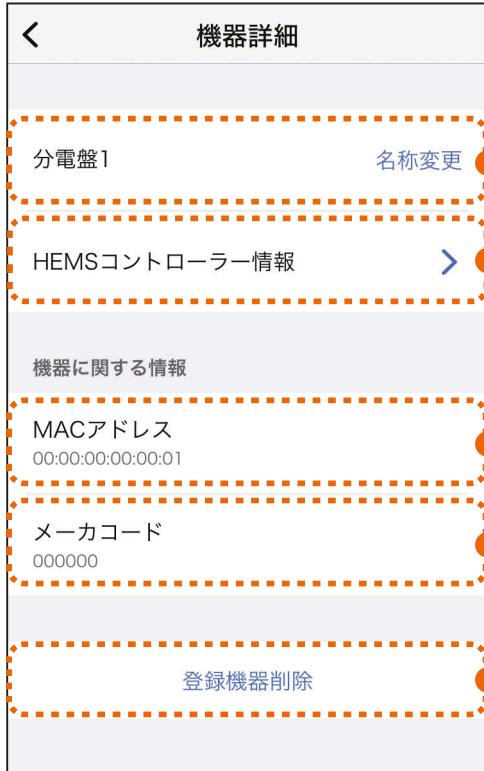
①	機器名称	機器の名称が表示されます。「名称変更」をタップすると機器名称を変更することができます。機器名称の変更は管理者のみ行えます。
②	宅外操作	エアコンとサーバーとの通信を行うための設定です。エアコンを接続したルーターにスマートフォンが接続されている時のみ設定できます。エアコンの状態確認や操作を行うためには、ONに設定する必要があります。 ※本アプリではONからOFFに設定することはできません。「霧ヶ峰 REMOTE」アプリでOFFに設定してください。
③	アダプター情報 環境センサー情報	> をタップすると無線 LAN アダプター*の情報または環境センサーの情報が表示されます。 (※機器内蔵の無線 LAN モジュール含む)

前ページの続き

④	取扱説明書	機器の取扱説明書、または取扱説明書のダウンロードサイトが表示されます。
⑤	よくあるご質問	機器のよくあるご質問の紹介サイトが表示されます。
⑥	修理のご相談	機器の修理のご相談サイトが表示されます。
⑦	登録機器削除	登録された機器を削除するときを選択します。 管理者のみ行えます。 管理者しかできない設定  19ページ

前ページの続き

- HEMS対応機器の画面は以下のとおりです。



※表示例です。機器によって、表示される項目が異なります。

① 機器名称

② HEMS コントローラー情報

👉 139ページ



③ MAC アドレス

④ メーカーコード

⑤ 登録機器削除

👉 142ページ

①	機器名称	機器の名称が表示されます。「名称変更」をタップすると機器名称を変更することができます。機器名称の変更は管理者のみ行えます。
②	HEMS コントローラー情報	➤ をタップすると HEMS コントローラーの情報が表示されます。👉 139ページ
③	MAC アドレス	機器の MAC アドレスが表示されます。
④	メーカーコード	機器のメーカーコードが表示されます。
⑤	登録機器削除	登録された機器を削除するときに選択します。管理者のみ行えます。管理者しかできない設定 📖 19ページ

機器のアダプター情報を確認できます。環境センサー情報については  136ページ を、HEMS コントローラー情報については  139ページ をご覧ください。

1 機器詳細画面を開き、「アダプター情報」の > をタップする

- 機器詳細画面は登録機器一覧画面から開きます。
登録機器一覧を確認する

 129ページ



2 アダプター情報を確認する

- 確認できる情報は以下のとおりです。
※表示例です。機器によって、表示される項目が異なります。

- ・ 機器名称
- ・ アダプター形名
- ・ MACアドレス
- ・ ID
- ・ アダプター状態
- ・ アダプターソフトウェアバージョン
- ・ 電波強度
- ・ アダプターライセンス情報

- この画面で以下の作業が行えます。

- ・ アダプターの再起動[※]
無線LANアダプターに異常が発生しているときは再起動を行ってください。
- ・ アダプターソフトウェアの更新[※]

 134ページ

- ・ アダプターライセンス情報の閲覧



※スマートスイッチの場合、アダプターの再起動、アダプターソフトウェアの更新を行うと、接続機器(換気扇やロスナイ)の運転が一度停止します。

最新のソフトウェアをご使用いただくことで機能が改善されますので、ソフトウェアの更新を実施してください。ソフトウェアの更新は管理者のみ可能です。メンバーは設定できません。

1 機器詳細画面を開き、「アダプター情報」の > をタップする

- 機器詳細画面は登録機器一覧画面から開きます。
登録機器一覧を確認する

 129ページ



2 「アダプターソフトウェアバージョン」の「更新」ボタンをタップする

- メンバーの画面には「更新」ボタンは表示されません。管理者に依頼してください。



3 更新の確認メッセージが表示されたら「更新」をタップする

- 新しいバージョンのソフトウェアを検出したときは右のメッセージが表示されます。



4 5分ほど待って、再度「更新」ボタンをタップする


- 右のメッセージが表示されれば更新は完了です。
- 「ソフトウェアの更新中です」と表示される場合は、さらに時間をおいてから確認してください。



1 機器詳細画面を開き、「環境センサー情報」の > をタップする

- 機器詳細画面は登録機器一覧画面から開きます。

登録機器一覧を確認する

 129ページ



2 環境センサー情報を確認する

- 確認できる情報は以下のとおりです。

- ・ 機器名称
- ・ MACアドレス
- ・ 通信状態
- ・ ソフトウェアバージョン

「確認」をタップした際に、バージョンアップできる状態になっている場合はソフトウェアバージョンの更新が行えます。



最新のソフトウェアをご使用いただくことで機能が改善されますので、ソフトウェアの更新を実施してください。ソフトウェアの更新は管理者のみ可能です。メンバーは設定できません。

1 機器詳細画面を開き、「環境センサー情報」の > をタップする

- 機器詳細画面は登録機器一覧画面から開きます。
登録機器一覧を確認する

 129ページ



2 「ソフトウェアバージョン」の「確認」をタップする



3

「更新」をタップする

- 新しいバージョンのソフトウェアを検出したときは右のメッセージが表示されます。
- メンバーはソフトウェアを更新できません。管理者にご依頼ください。

環境センサーソフトウェアバージョン

現在のソフトウェアバージョン
WFCO2 Aug 17 2021 17:16:57
p135

新しいバージョンのソフトウェアが
利用できません。環境センサーソフト
ウェアを更新しますか？

キャンセル

更新

4

10分ほど待って、再度「更新」ボタンをタップする

- 右のメッセージが表示されれば更新は完了です。
- 「ソフトウェアの更新中です」と表示される場合は、さらに時間をおいてから確認してください。

環境センサーソフトウェアバージョン

現在のソフトウェアバージョン
WFCO2 Sep 25 2021 20:35:52
p135

お使いの環境センサーソフトウェア
は最新の状態です。

閉じる

HEMS コントローラーの情報を確認できます。

1 HEMS 対応機器の機器詳細画面を開き、「HEMS コントローラー情報」の > をタップする

- 機器詳細画面は登録機器一覧画面から開きます。

登録機器一覧を確認する

129ページ



2 HEMS コントローラー情報を確認する

- 確認できる情報は以下のとおりです。

- ・ HEMSコントローラー形名
- ・ MACアドレス
- ・ 通信状態
- ・ ソフトウェアバージョン

- この画面で以下の作業が行えます。

- ・ HEMSコントローラーの再起動
- HEMSコントローラーに異常が発生しているときは再起動を行ってください。
- ・ HEMSコントローラーの交換

140ページ




HEMS コントローラーを交換できます。この作業は管理者のみが行えます。

1 HEMS 対応機器の機器詳細画面を開き、「HEMS コントローラー情報」の > をタップする

- 機器詳細画面は登録機器一覧画面から開きます。

登録機器一覧を確認する

 129ページ



2 「HEMS コントローラー交換」をタップする



3 メッセージを確認し、「進む」をタップする

- 新しいHEMSコントローラーとスマートフォンが同じルーターに接続されているか確認してください。

HEMSコントローラーを交換するためには、新しいHEMSコントローラーを接続したルーターにスマートフォンが接続されている必要があります。接続を確認してから進んでください。

戻る

進む

4 「閉じる」をタップする

HEMSコントローラーを交換しました

閉じる

お知らせ

- 新しいHEMSコントローラーが別のユーザーに登録されている場合は、右のメッセージが表示されます。「交換する」をタップすることで、本HEMSコントローラーと交換が行われ、別のユーザーからは本HEMSコントローラーに紐づく機器の登録が削除されます。交換しない場合は「キャンセル」をタップします。

別のユーザーに登録されているHEMSコントローラーを検出しました。
このHEMSコントローラーと交換すると、別のユーザーからはHEMSコントローラーに紐づく機器の登録が削除されます。
交換を続けますか？

キャンセル

交換する

アプリに登録された機器を削除できます。機器を廃棄するときや使用者または管理者を変更するときに行ってください。この作業は管理者のみが行えます。

1 機器詳細画面を開き、「登録機器削除」をタップする

- 機器詳細画面は登録機器一覧画面から開きます。
登録機器一覧を確認する

 129ページ



2 確認画面の「削除」をタップする

- 登録された機器の削除が実行されます。
- シーンやスケジュールに機器を登録している場合は、シーンやスケジュールからも機器が削除されます。



お知らせ

- 機器情報は三菱電機家電アプリで共通です。対象アプリの機器情報も削除されます。該当するアプリは表紙に記載しています。

アプリに機器を登録します。機器登録の手順については、別冊の「機器登録説明書」をご覧ください。

- 1 三 ボタンをタップし、メニュー画面から「+機器登録」をタップする



- 2 登録する機器をタップして選択する



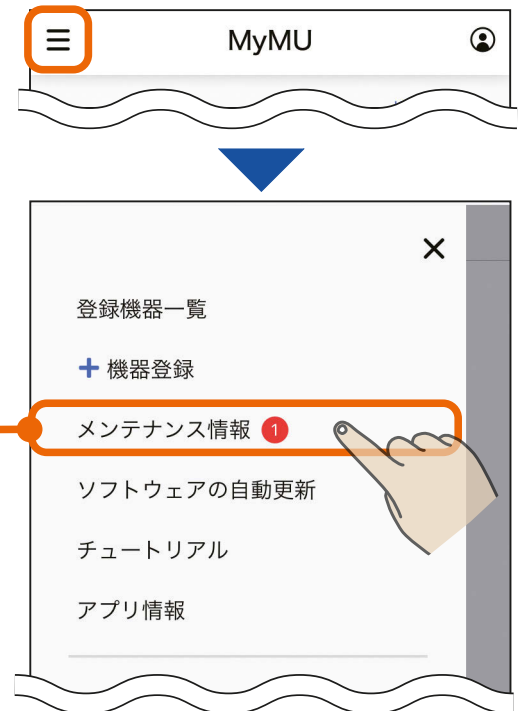
手順は別冊の「機器登録説明書」で解説しています。
以下の URL からご覧ください。

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/entry_ib.html

メンテナンス情報を確認できます。

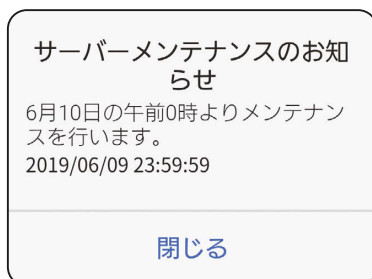
1 三 ボタン をタップし、メニュー画面の「メンテナンス情報」をタップする

- 赤丸の数字は未読情報件数を表します。



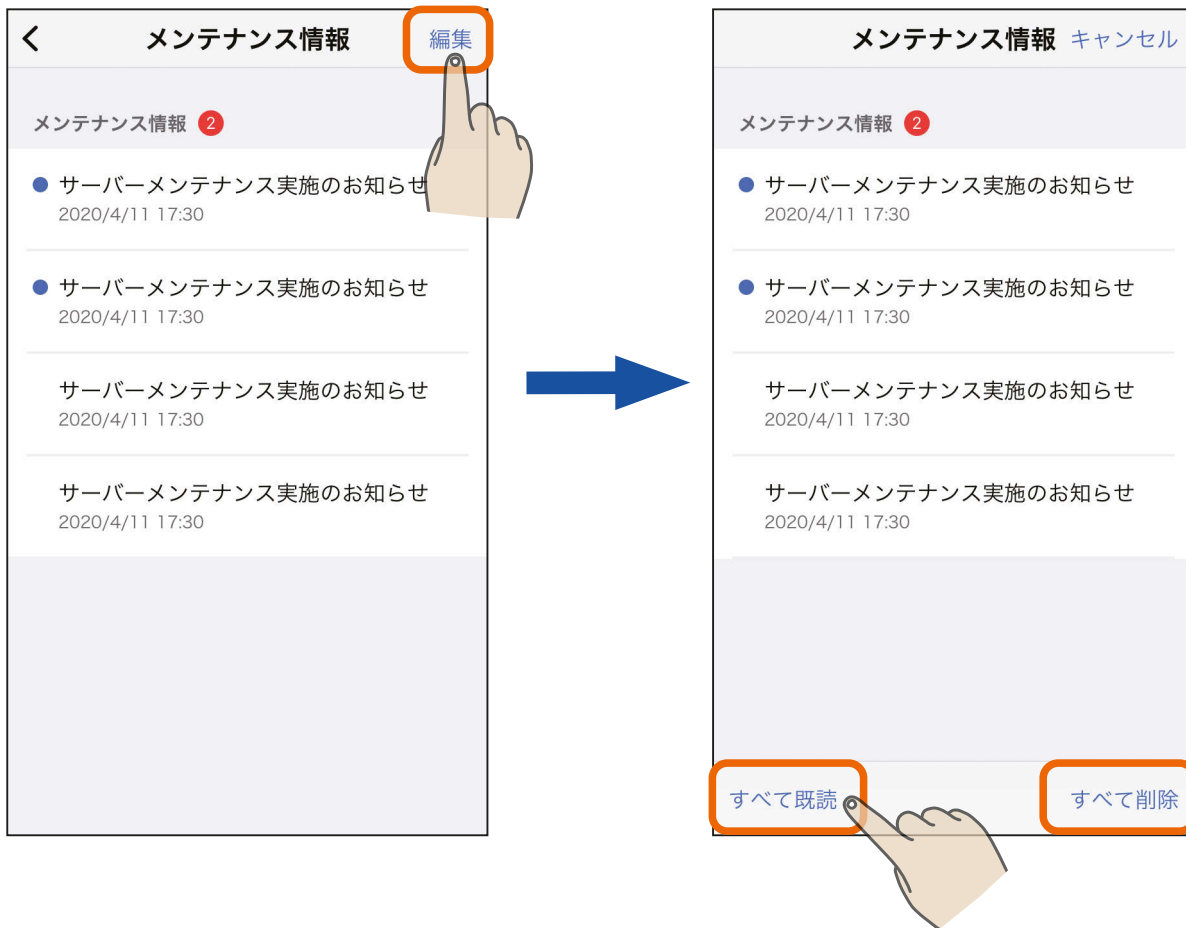
2 メンテナンス情報をタップして確認する

- メンテナンス情報の詳細が表示されます。



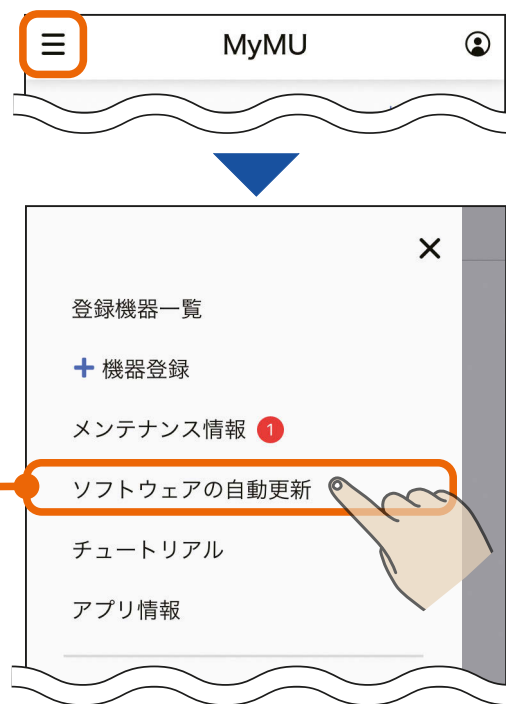
お知らせ

- メンテナンス情報をすべて削除、またはすべて既読にする場合は「編集」をタップし、「すべて既読」または「すべて削除」をタップします。



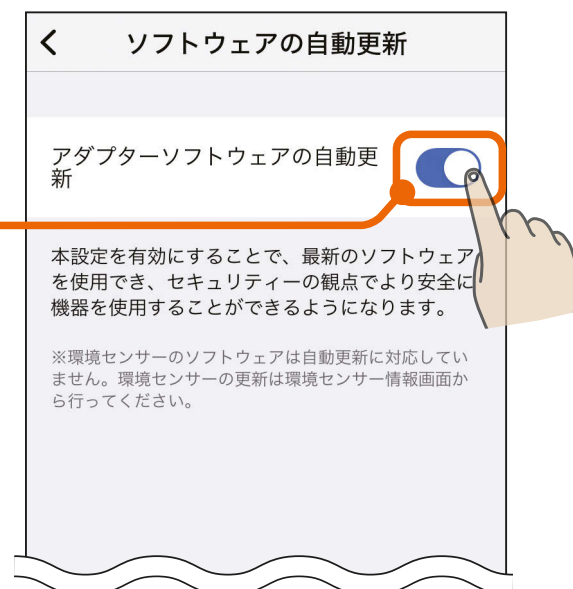
無線 LAN アダプターや機器内蔵の無線 LAN モジュールのソフトウェアを自動で更新するよう設定できます。
管理者のみ設定できます。

- 1 三 ボタンをタップし、メニュー画面の「ソフトウェアの自動更新」をタップする




- 2 「アダプターソフトウェアの自動更新」のスイッチをタップして (有効) または (無効) にする

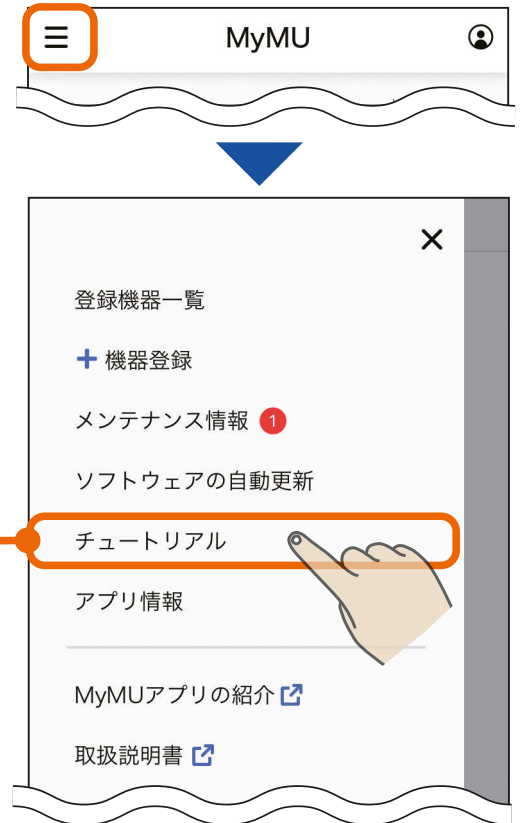
- 設定を有効にすることで、最新のソフトウェアを使用でき、セキュリティの観点でより安全に機器を使用できますので、有効にすることをおすすめします。



お知らせ

- 環境センサーはソフトウェアの自動更新に対応していません。環境センサー情報の「ソフトウェアバージョン」の「確認」をタップして手動で行ってください。  137ページ

- 1 三 ボタンをタップし、メニュー画面の「チュートリアル」をタップする



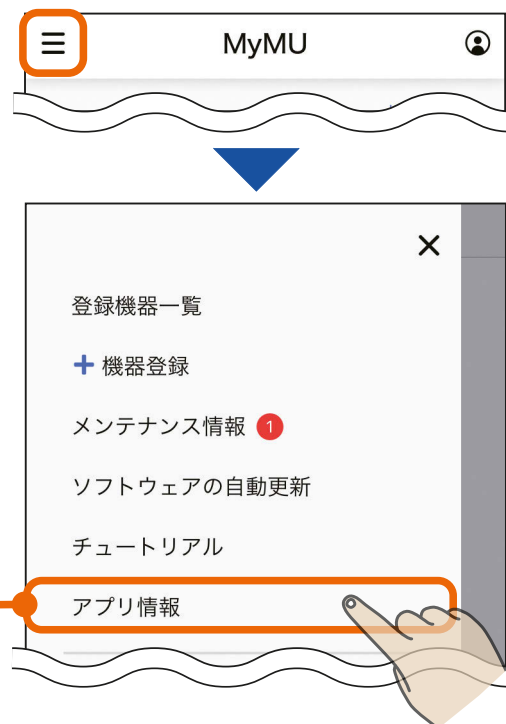
2 チュートリアルが始まります

- チュートリアルが終了すると、ホーム画面に戻ります。



タップして次のページに進みます。

- 1 ミ ボタン をタップし、メニュー画面の「アプリ情報」をタップする



- 2 「MyMU」アプリの情報を確認する



MyMU アプリバージョン

お使いのアプリのバージョンが表示されます。

アプリ利用規約

☑️をタップするとアプリ利用規約が掲載されたWebページが開きます。

プライバシーポリシー

☑️をタップするとプライバシーポリシーが掲載されたWebページが開きます。

アプリライセンス情報

➤をタップするとアプリのライセンス情報が表示されます。

「MyMU」アプリから、三菱電機会員制サイト「CLUB MITSUBISHI ELECTRIC」に製品を登録できます。

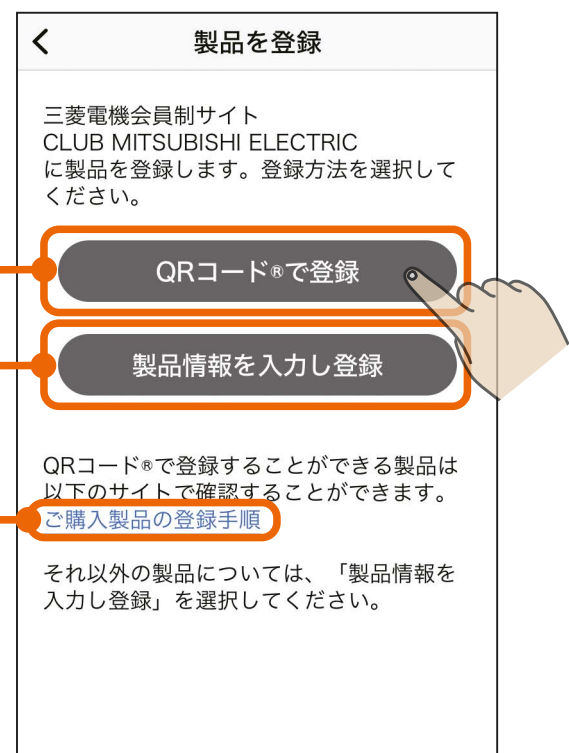
1 三 ボタン をタップし、メニュー画面の「一製品を登録する」をタップする

- 製品を三菱電機会員制サイト「CLUB MITSUBISHI ELECTRIC」に登録すると、製品に関するサポート情報や生活に役立つ情報を受けることができます。
- 製品の登録には三菱電機会員制サイト「CLUB MITSUBISHI ELECTRIC」へのユーザー登録が必要です。
- 三菱電機会員制サイト「CLUB MITSUBISHI ELECTRIC」の詳細については、以下のホームページを参照してください。
<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/club-me/index.html>



2 「QRコード®で登録」または「製品情報を入力し登録」のどちらかをタップする

- 各製品のQRコードの記載位置を知りたい場合は「ご購入製品の登録手順」をタップします。各製品のQRコードの記載位置を説明したWebサイトが表示されます。
- 「QRコード®で登録」を選択して進むと、QRコードに記録された製品形名と製造番号が自動で入力され、入力する手間を省くことができます。

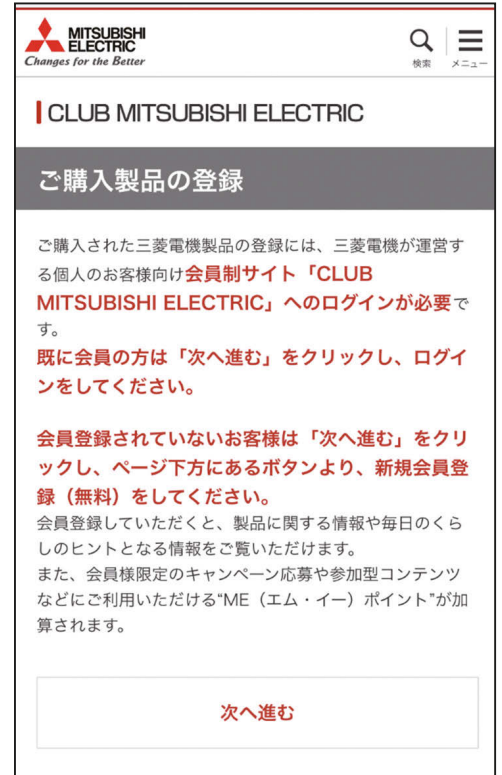


「QRコード[®]で登録」を選択した場合は 3A へ、
「製品情報を入力し登録」を選択した場合は 3B へ進んでください。

QRコード[®]で登録

3A QRコードを読み取り、 三菱電機会員制サイト「CLUB MITSUBISHI ELECTRIC」で 製品を登録する

- QRコードを読み取ると、三菱電機会員制サイト「CLUB MITSUBISHI ELECTRIC」が表示されますので、画面の指示に従って製品を登録してください。
- QRコード読み取り時に、下図のような「MyMU」がカメラへのアクセスを求めています」といったカメラへのアクセスを求めるメッセージが表示されたときは「OK」や「許可」をタップしてください。



“MyMU”がカメラへのアクセス
を求めています

QRコード[®]の読み取りに使用します

許可しない

OK

製品情報を入力し登録

3B

三菱電機会員制サイト「CLUB MITSUBISHI ELECTRIC」にログインして製品を登録する

- 三菱電機会員制サイト「CLUB MITSUBISHI ELECTRIC」が表示されますので、画面の指示に従って製品を登録してください。
- 登録の際には製品の形名と製造番号が必要となりますので、お手元に保証書をご用意ください。

CLUB MITSUBISHI ELECTRIC

ご購入製品の登録

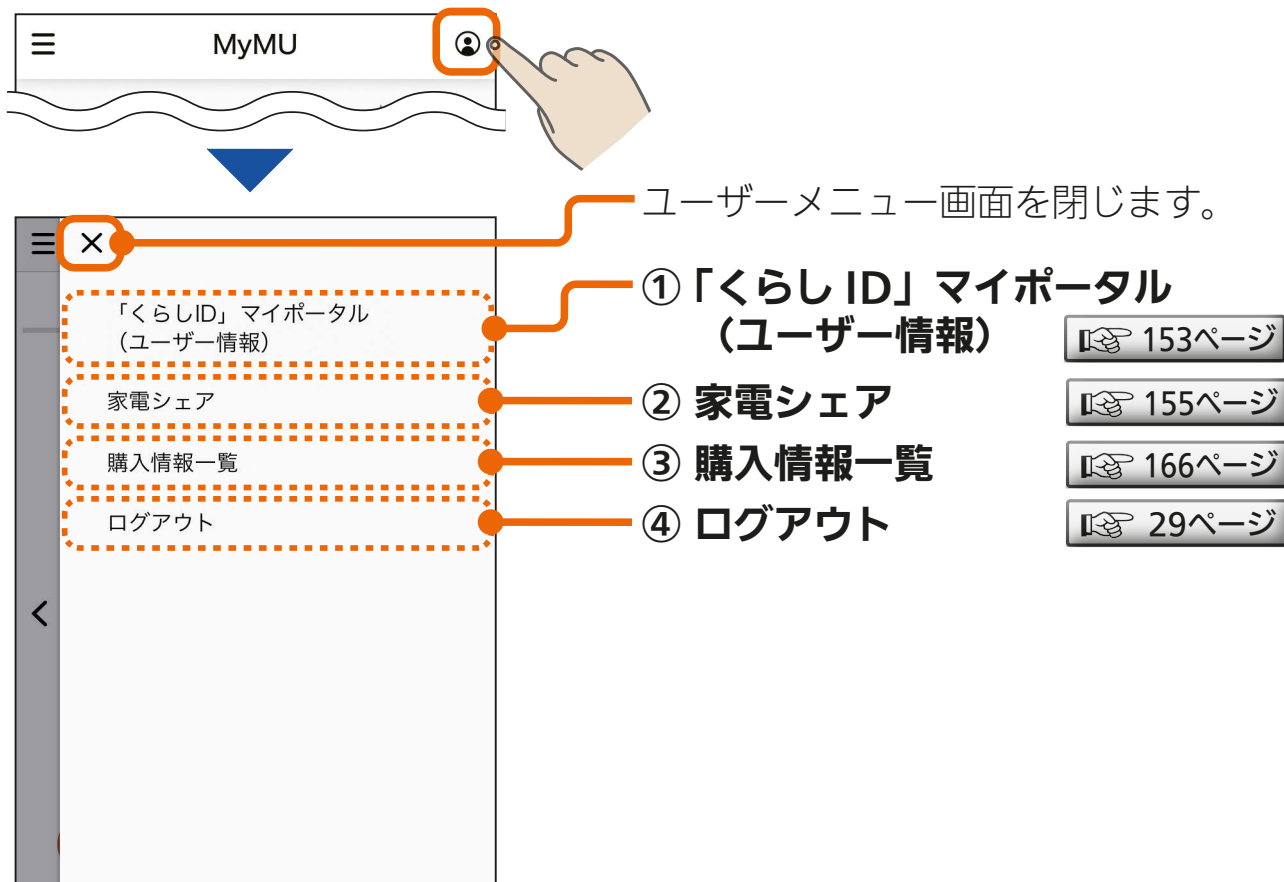
ご購入された三菱電機製品の登録には、三菱電機が運営する個人のお客様向け会員制サイト「CLUB MITSUBISHI ELECTRIC」への**会員登録（無料）**が必要です。
既にCLUB MITSUBISHI ELECTRIC会員の方は、ログインしてご利用ください。




ログイン (会員ご登録済みの方)

新規会員登録する

ご登録いただいた方の中から抽選で

画面右上のユーザーメニューボタン  をタップすると表示されます。



①	「くらしID」マイポータル (ユーザー情報)	ユーザー情報 (メールアドレス、パスワード、ユーザー名など) の変更やマイポータルからの退会を行います。
②	家電シェア	登録した機器を他のメンバーと共有するための設定を行います。管理者は機器の登録・管理・操作と、メンバーの招待・管理を行うことができます。メンバーは管理者が登録した機器の操作と自身のユーザー情報の管理を行うことができます。 管理者しかできない設定  19ページ
③	購入情報一覧	サービスの課金情報の確認や解約、購入情報の復元を行います。 サービスの購入情報を管理する  166ページ
④	ログアウト	アプリからログアウトします。 ログアウトする  29ページ

1 ボタンをタップし、ユーザーメニュー画面で「「くらしID」マイポータル（ユーザー情報）」をタップする



2 マイポータルが起動するので、各情報の確認・変更を行う



ユーザー名（ニックネーム）

現在のユーザー名が表示されます。「変更」をタップするとユーザー名を変更できます。

会員登録情報

登録情報の変更・閲覧ができます。

パスワード変更

ログイン時に入力するパスワードを変更できます。

メールアドレス変更

ログイン時に入力するメールアドレスを変更できます。

退会

マイポータルを退会するときにはタップします。退会する前に次ページをご確認ください。

SMS 認証の設定

SMS認証に関する設定を変更できます。

マイポータルを退会する前に、以下をご確認ください。

■機器をアプリで操作しませんか？

- マイポータルを退会すると「MyMU」アプリにログインできなくなり、「MyMU」アプリから機器を使用できなくなります。

■退会する管理者に家電シェアのメンバーは居ませんか？

- 管理者がマイポータルを退会すると、メンバーもアプリで機器を使用できなくなります。管理者を変更することで、登録機器を引き継ぐことができます。管理者が退会する前に管理者を変更してください。

家電シェアの管理者を変更する  160ページ

■課金しているサービスはありませんか？

- 課金しているサービスがある場合、マイポータルを退会する前に解約手続きを先に行ってください。課金しているサービスがある場合は退会できません。

- ① ユーザーメニュー画面の「購入情報の確認・解約」から解約手続きを行う。

購入情報の確認・解約  166ページ

- ② マイポータルを退会する。

- 「MyMU」アプリを使用せずに課金を解約する場合は、以下のWebサイトから解約してください。

<iOS>

<https://support.apple.com/ja-jp/HT202039>

<Android>

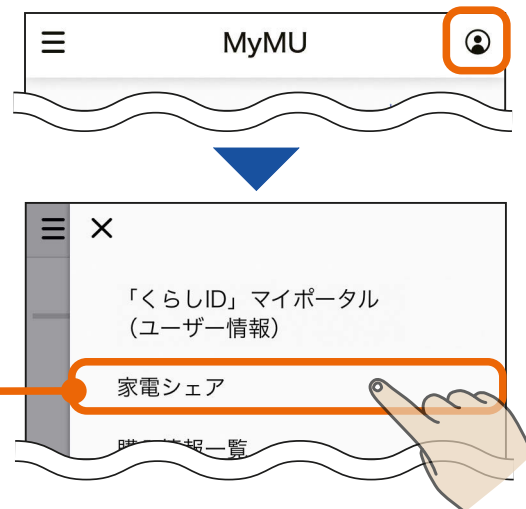
<https://support.google.com/googleplay/answer/7018481?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid#zippy=>

■「MyMU」アプリ以外のアプリやサービスは使用していませんか？

- マイポータルを退会すると、「MyMU」アプリのほか、表紙に記載のアプリやサービスもくらしIDを共通で使用しているため、利用できなくなります。

家電シェア画面では、管理者とメンバーの管理を行うことができます。家電シェアの情報は、三菱電機家電アプリで共通です。対象のアプリは表紙に記載しています。

1 ① ボタンをタップし、ユーザーメニュー画面で「家電シェア」をタップする



2 家電シェア画面を確認する

管理者の「家電シェア」画面



+メンバー招待 (管理者のみ)

- 家電シェアにメンバーを招待するときにタップします。
- この項目は管理者の画面だけに表示されます。

管理者しかできない設定 19ページ

メンバー画面 (管理者の場合)



家電シェアのユーザー一覧

- 家電シェアのユーザー名とメールアドレスが表示されます。「管理者」「メンバー」をタップするとメンバー画面が表示されます。管理者は全ユーザーの情報を閲覧できます。

メンバーの「家電シェアメンバー情報」画面

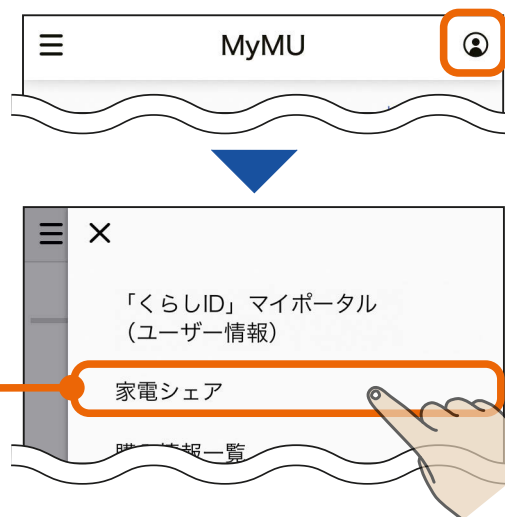
メンバー画面
(メンバーの場合)

家電シェアメンバーのユーザー一覧

- ・家電シェアメンバーのユーザー名とメールアドレスが表示されます。自分の「メンバー」をタップすると自分のメンバー画面が表示されます。メンバーは、自分の情報だけを見ることができます。

管理者は、管理者が登録した機器を操作できるメンバーを招待できます。メンバーは最大10人まで登録できます。メンバー数と招待中の人数の合計が10人を超える場合は、招待メールを送信できません。

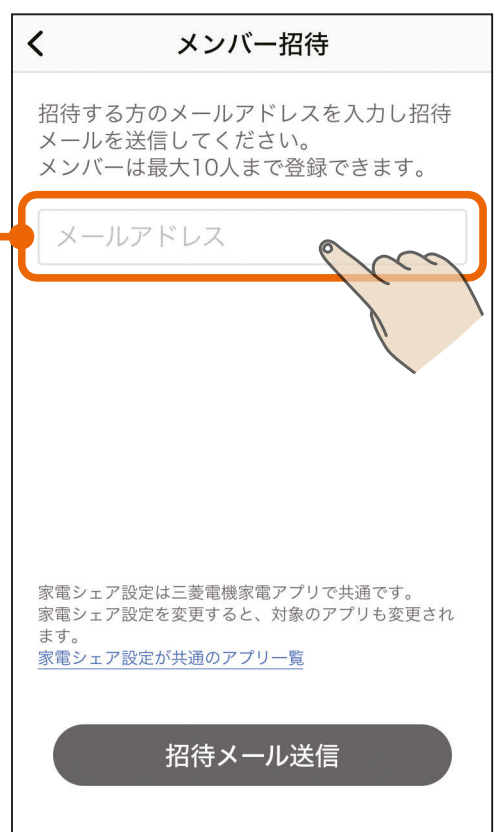
- 1 ① ボタンをタップし、ユーザーメニュー画面で「家電シェア」をタップする



- 2 家電シェア画面の「+メンバー招待」をタップする



- 3 メールアドレス欄をタップする



4 招待する方のメールアドレスを入力し、「決定」をタップする

メールアドレス
招待するメールアドレスを入力してください

mama@xxxxx.com

キャンセル 決定

5 「メンバー招待」の画面で「招待メール送信」をタップする

< メンバー招待

招待する方のメールアドレスを入力し招待メールを送信してください。
メンバーは最大10人まで登録できます。

mama@xxxxx.com

家電シェア設定は三菱電機家電アプリで共通です。
家電シェア設定を変更すると、対象のアプリも変更されます。
[家電シェア設定が共通のアプリ一覧](#)

招待メール送信

6 「閉じる」をタップする

招待メール送信完了
入力したメールアドレス宛に招待メールを送信しました

閉じる

● 家電シェアに招待されたときは

家電シェアに招待されると、招待されたことをお知らせするメールが届きます。招待されたときは以下の操作を行ってください。

● 「MyMU」アプリを初めて使用する方

→ 「MyMU」アプリをインストールして、IDの新規登録を行い、ログイン後に表示される画面で招待を承認してください。

アプリのインストールとユーザー登録  20ページ

管理者から招待を受けてメンバーになる  25ページ

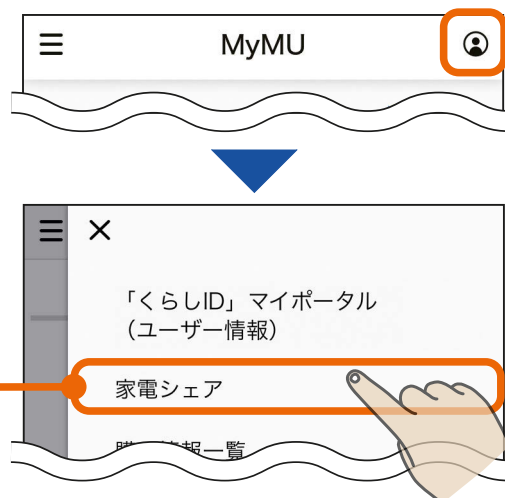
● 「MyMU」アプリをご使用中の方

→ いったんログアウト後、再度ログインして招待を承認してください。

管理者から招待を受けてメンバーになる  25ページ

管理者は家電シェアの管理者を他のメンバーに変更することができます。

1 ① ボタンをタップし、ユーザーメニュー画面で「家電シェア」をタップする



2 家電シェア画面のユーザー一覧で「管理者」になっているユーザーをタップする

- 以下、管理者を「お父さん」から「お母さん」に変更する場合を例に説明します。



3 「お父さん」のメンバー画面で「管理者を変更する」をタップする



- 4 メンバーユーザーから管理者になる方をタップして選択し、「変更」をタップする

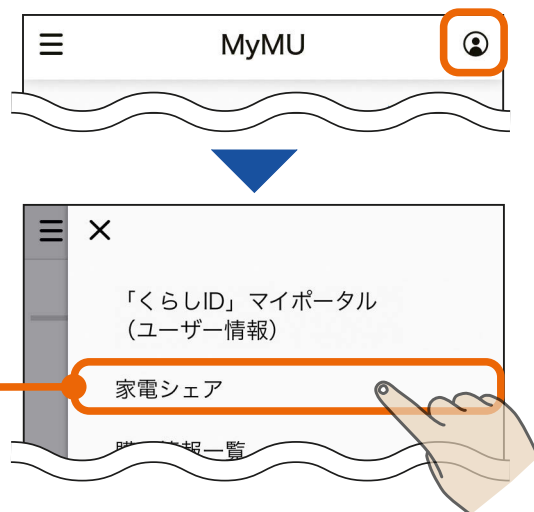


- 5 変更を確認し、「閉じる」をタップする



管理者は、家電シェアのメンバーを削除することができます。

- 1 ① ボタンをタップし、ユーザーメニュー画面で「家電シェア」をタップする



- 2 家電シェア画面のユーザー一覧で、削除したいメンバーをタップする

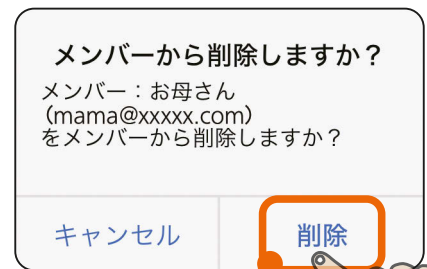
- 以下、「お母さん」をメンバーから削除する場合を例に説明します。



- 3 「お母さん」のメンバー画面で「家電シェアのメンバーから削除」をタップする

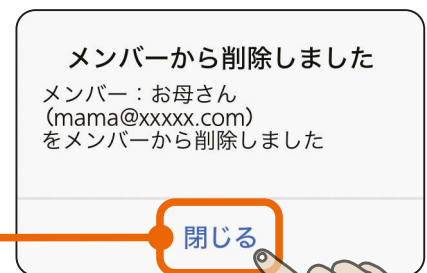


4 メンバーを確認し、「削除」をタップする



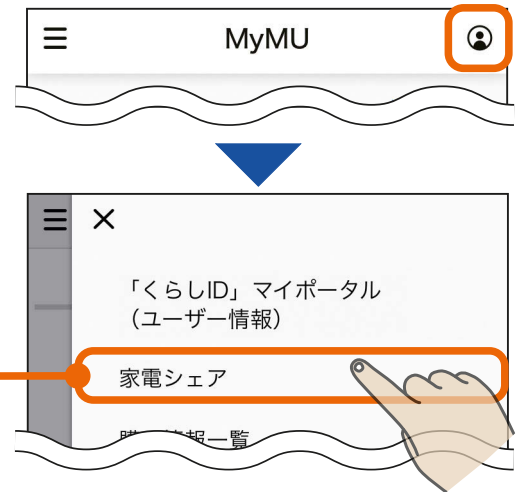
5 削除を確認し、「閉じる」をタップする

- メンバーから削除されると、管理者が登録している機器の状態確認や操作ができなくなります。
- 管理者から招待されると、再びメンバーになることができます。



家電シェアのメンバーは、家電シェアから抜けることができます。

- 1 ① ボタンをタップし、ユーザーメニュー画面で「家電シェア」をタップする



- 2 「家電シェアメンバー情報」画面で自分の情報をタップする

- 以下、メンバーである「お母さん」が抜ける場合を例に説明します。



- 3 「お母さん」のメンバー画面で「家電シェアから抜ける」をタップする



- 4 「抜ける」をタップする




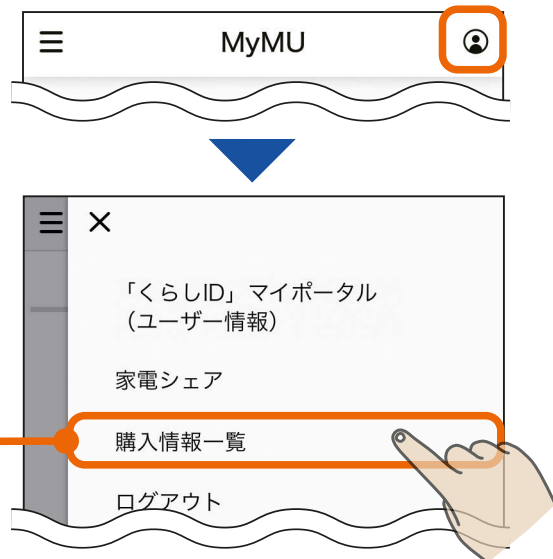
- 5 家電シェアから抜けたことを確認し、「閉じる」をタップする

- 家電シェアから抜けると、管理者が登録している機器の状態確認や操作ができなくなります。
- 管理者から招待されると、再びメンバーになることができます。



サービスの購入情報の管理を行うことができます。

- 1  ボタンをタップし、ユーザーメニュー画面で「購入情報一覧」をタップする




- 2 購入情報を確認する




課金しているサービス

課金しているサービスの課金情報が表示されます。

解約方法について

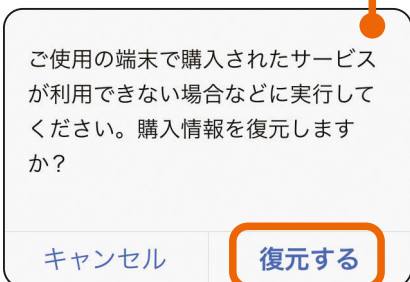
 をタップすると、課金の解約方法を説明するWebページが表示されます。

購入情報の確認・解約

 をタップすると、有効期限などご契約内容の確認や解約の手続きを行えるWebページが表示されます。解約する場合は、画面に従って手続きを行ってください。

購入情報の復元 (iOS のみ)

課金しているのにアプリに課金情報が反映されない場合は、タップして購入情報の復元を行ってください。



修理を依頼される前に、次の点を確認してください。

なお、本アプリに登録した機器に不具合がある場合は、使用を中止して据付工事店または販売店へご連絡ください。

アプリ使用時に「通信に失敗しました」と表示される場合は、機器の再起動により解消される可能性があるため、まずは下記の確認と作業をお願いします。


■スマートフォンがネットワークに接続されているか確認してください


■機器の主電源が ON になっているか確認してください


■ネットワーク機器を再起動してください

ネットワーク機器（ONU、ルーター、HUB 等）をインターネット側から接続順に再起動してください。ネットワーク機器の再起動の都度 10 分程度時間をおいてから通信を確認してください。

■機器（無線 LAN アダプターを含む）を再起動してください

ホーム画面で機器に  が表示され、原因が通信異常の場合は、対象機器からネットワーク機器までの機器を順に再起動してください。機器の再起動の都度 10 分程度時間をおいてからホーム画面を確認してください。HEMS 対応機器の場合は、30 分程度時間をおいてからホーム画面を確認してください。

故障かな?	原因・対処方法
アプリの操作中、画面が次に進まない	<ul style="list-style-type: none"> ● アプリをいったん終了して、操作を再度やり直してください。
機器の操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> ● 機器付属のリモコンまたはスイッチで操作できるか確認してください。 ● 無線 LAN アダプター（機器内蔵の無線 LAN モジュールの場合は機器）のランプを確認してください。  178ページ ● 機器の遠隔操作設定や無線通信が有効になっているか確認してください。詳細は、機器の取扱説明書をご確認ください。
エアコンに運転/停止操作が反映されない	<ul style="list-style-type: none"> ● リモコンで「入タイマー」、もしくは「切タイマー」を設定していませんか？リモコンのタイマーを優先するため、操作が反映されないことや、操作内容が変更されることがあります。リモコンで「入タイマー」、「切タイマー」の予約を解除してください。

※本取扱説明書に記載されていることをお調べになっても分からない場合は、「三菱電機ご相談窓口」にご連絡ください。  189ページ

※機器個別の「故障かな?と思ったら」については、各機器の取扱説明書をご覧ください。機器の取扱説明書は以下のサイトで閲覧できます。

暮らしと設備の業務支援サイト WIN²K

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/ssl/top.do>

※アプリ個別の「故障かな?と思ったら」については、各アプリの取扱説明書をご覧ください。

・給湯機アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/ecocute/function/remote/eqmymu_ib.html

・浴室暖房機アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/bath/IB/pdf/bathkaratremote_mymu.pdf

・脱衣室暖房機アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/bath/IB/pdf/bathkaratremote_DK_mymu.pdf

・霧ヶ峰アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/racmymu_ib.html

・「霧ヶ峰 REMOTE」アプリ

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>

・三菱冷蔵庫アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/reizouko/function/remote/refmymu_ib.html

・「WiFi らく楽炊飯」アプリ

アプリの表示や動作に関するお問い合わせは「ご相談窓口」へ。  189ページ

・換気 REMOTE アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/lossnaycentral/IB/pdf/kankiremote_mymu.pdf



・emoco アプリ



<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/qr/001/324219/>

・IH クッキングヒーターアプリ

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/qr/001/324068/>

ご使用中に以下のようなメッセージ画面が表示される場合があります。

メッセージ	対処
<div data-bbox="146 506 558 707" style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p>通信に失敗しました。</p> <hr/> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●スマートフォンがインターネットに接続されているか等、通信環境を確認して、少し時間をおいてから再度操作してください。  167ページ ●機器操作時に、このメッセージが表示された場合、無線 LAN アダプターのソフトウェア更新中の可能性があります。しばらくしてから操作してください。
<div data-bbox="146 913 558 1182" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>機器に異常が発生しています</p> <p>機器本体を確認してください。 詳しくは機器の取扱説明書を確認してください。</p> <hr/> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●機器本体を確認してください。詳しくは各機器の取扱説明書をご覧ください。機器の取扱説明書は以下のサイトで閲覧できます。 暮らしと設備の業務支援サイト WIN²K https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/ssl/top.do
<div data-bbox="146 1435 558 1720" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>機器からの応答がありません</p> <p>機器やルーターの電源が入っているか等、接続環境を確認してください。詳しくは本アプリの取扱説明書を確認してください。</p> <hr/> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●正常にインターネットに接続されているか確認してください。 ●機器やルーターの電源が入っているかなど、通信環境を確認してください。  167ページ ●機器の無線 LAN 機能が「無効」に設定されていないか確認してください。 ●無線 LAN を再起動またはリセット、またはご使用のルーターを再起動すると接続が改善する場合があります。 ●ルーターを機器の近くに移動すると接続が改善される場合があります。

メッセージ	対処
<div data-bbox="204 600 497 663" data-label="Section-Header"> <p>HEMSコントローラーからの応答がありません</p> </div> <div data-bbox="170 685 526 822" data-label="Text"> <p>HEMSコントローラーやルーターの電源が入っているか等、接続環境を確認してください。詳しくは、本アプリの取扱説明書を確認してください。</p> </div> <div data-bbox="308 866 391 896" data-label="Text"> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●正常にインターネットに接続されているか確認してください。 ●HEMS コントローラーやルーターの電源が入っているかなど、通信環境を確認してください。  167ページ ●ご使用のルーターを再起動すると接続が改善する場合があります。 ●ルーターや HUB の「IGMP Snooping 機能」が「有効」に設定されていないか確認してください。「有効」に設定されている場合は「無効」にしてください。 ●分電盤の内蔵 HEMS コントローラーを再起動してください。再起動方法は、河村電器産業株式会社の分電盤に同梱されている「HEMS コントローラークラス対応 en ステーション EcoEye 施工説明書」を参照してください。
<div data-bbox="175 1352 526 1384" data-label="Section-Header"> <p>機器からの応答がありません</p> </div> <div data-bbox="165 1415 533 1554" data-label="Text"> <p>機器の電源が入っているか、HEMS コントローラーが接続されたルーターに機器が接続されているかなど、接続環境を確認してください。詳しくは本アプリの取扱説明書を確認してください。</p> </div> <div data-bbox="308 1621 391 1650" data-label="Text"> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●正常にインターネットに接続されているか確認してください。 ●機器の電源が入っているか、HEMS コントローラーが接続されたルーターに機器が接続されているかなど、通信環境を確認してください。  167ページ ●ご使用のルーターを再起動すると接続が改善する場合があります。 ●無線接続の場合、ルーターを機器の近くに移動すると接続が改善される場合があります。
<div data-bbox="185 1874 515 1937" data-label="Text"> <p>機器操作中です。しばらく待ってから操作してください。</p> </div> <div data-bbox="308 2004 391 2033" data-label="Text"> <p>閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ●他のスマートフォンや音声端末、「霧ヶ峰 REMOTE」アプリから機器を操作しています。同時に操作することはできません。しばらくしてから操作してください（最大 15 分間）。

メッセージ	対処
<div data-bbox="148 465 558 819" style="border: 1px solid gray; padding: 10px;"> <p>自動運転が設定されているため、本操作からは運転を開始できません。他の運転モードで運転を開始するシーンを作成し、そこから運転を開始してください。</p> <p style="text-align: center; color: blue;">閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ● 機器画面のエアコンスイッチで、自動運転が設定されているエアコンを OFF から ON に切り替えた時にこのメッセージが表示されます。 ● 他の運転モードに変更する必要があるため、運転モードを「冷房」「暖房」「除湿」「送風」のいずれかに設定したシーンを作成し、そこから運転を開始してください。 ● エアコン付属のリモコンまたは「霧ヶ峰 REMOTE」アプリで、運転モードを「冷房」「暖房」「除湿」「送風」に設定することで、エアコンスイッチから運転を開始することができるようになります。
<div data-bbox="148 1055 558 1301" style="border: 1px solid gray; padding: 10px;"> <p>アダプターをアップデートしています。 しばらくお待ちください。</p> <p style="text-align: center; color: blue;">閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ● エアコンの無線 LAN アダプターのソフトウェアを更新しています。アップデート中は電源を切らないでください。しばらくしてから操作してください。また、スマートフォンから操作する前に、一度リモコンで運転を行ってください。
<div data-bbox="148 1458 558 1798" style="border: 1px solid gray; padding: 10px;"> <p>このエアコンは本アプリからの機器操作・状態確認に対応していません。 霧ヶ峰 REMOTE アプリをインストールして、そこから機器操作・状態確認を行ってください。</p> <p style="text-align: center; color: blue;">閉じる</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> ● エアコンの無線 LAN アダプターが、本アプリからの機器操作・状態確認に対応していない場合に表示されます。 本アプリからの機器操作・状態確認に対応していない無線 LAN アダプターは以下のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> ・ MAC-884IF ・ MAC-886IF ・ MAC-888IF

メッセージ	対処
<p>機器操作権限設定が操作不可となっているため、シーン操作の登録・編集をすることができません。管理者に権限設定の変更を依頼してください。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 給湯機アプリで機器操作権限を OFF に設定しているメンバーの場合は、シーン操作およびスケジュール操作を行えません。機器操作権限設定の変更方法は、給湯機アプリの取扱説明書をご覧ください。
<p>本スケジュール設定と重複するスケジュール設定があります。本スケジュールの設定内容を変更するか、重複するスケジュールを無効に設定してから、再度、本スケジュールを設定してください。</p> <p>閉じる</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● スケジュールの新規作成・編集時にこのメッセージが表示されることがあります。 ● 有効になっている他のスケジュールに、同時間・同曜日に操作する機器が含まれています。同時間・同曜日に同じ機器を操作するスケジュールは重複して有効にできません。設定内容を変更するか、重複しているスケジュールをいったん無効に設定してから再度スケジュールを設定してください。
<p>ご利用の端末で契約中の課金情報が存在します。本MyMUアカウントに課金情報を登録しますか？</p> <p>登録しない 登録する</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ご使用の MyMU アカウントでアプリ内課金のサービスを使う場合は「登録する」をタップしてください。
<p>課金の契約期間中です。 サービスを登録してみましよう！</p> <p>OK</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 課金しているサービスが登録されていません。課金しているサービスを追加してください。

メッセージ	対処
 <p>お支払いが承認されませんでした。 定期購入を継続するには、 GooglePlayアプリからお支払方法 を更新してください。</p> <p>OK</p>	<ul style="list-style-type: none">● Google Play での支払状況に問題があります。Google Play アプリで支払状況を確認してください。

設定できない機能がある

次の機能は管理者しかできない設定です。メンバーは設定できません。

- 機器登録 / 削除（1 機器につき管理者は 1 名）
- 機器名称の変更
- アダプター再起動、アダプターソフトウェア更新、
環境センサーソフトウェア更新、
アダプターソフトウェアの自動更新設定
- HEMS コントローラー交換
- 家電シェアのメンバー招待 / 削除
- 管理者の変更

パスワードに関して困ったとき

ログインできない、パスワードを忘れたといったことについては、以下の対処を試してください。


- ログインできない
 - メールアドレスやパスワードを間違えている可能性があります。
- パスワードを忘れた
 - ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」をタップしてパスワードを再発行してください。

招待メールの文字が正しく表示されない

iOS 標準搭載の「メッセージ」アプリで受信した場合、メールの文字が正しく表示されないことがあります。「メール」アプリで受信するようにしてください。



● プッシュ通知が送信されない

スマートフォンの通知設定を確認してください。

- 1 スマートフォンの「設定」画面の「MyMU」をタップする
- 2 「MyMU」画面の「通知」をタップする
- 3 「通知」画面の「通知を許可」のスイッチをタップして  にする
 - 設定の詳細はスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

Android12 以降を搭載のスマートフォンの場合、以下の設定を確認してください。

- 1 スマートフォンの「設定」画面から「アプリ」画面を開き、「MyMU」をタップする
- 2 「アプリ情報」画面の「権限」をタップする
- 3 「アプリの権限」画面の「権限を削除して空き容量を増やす」のスイッチを確認する

ON()になっている場合、アプリを数か月間使用していない状態が継続すると、アプリの休止状態となり、プッシュ通知を受信しなくなります。この設定を OFF()にすることで、休止状態にならないようにすることができます。

● 無線LANアダプターのソフトウェアを更新する

「MyMU」アプリの「メンテナンス情報」に無線LANアダプターのソフトウェア更新のお知らせが届いたときは、無線LANアダプターのソフトウェアの更新を行ってください。



ソフトウェアの更新は管理者のみ可能です。メンバーは実施できません。手順などの詳細は以下をご覧ください。


アダプターソフトウェアを更新する  134ページ

● 新規登録後やログイン後、「MyMU」アプリに戻らない

Android搭載のスマートフォンで「MyMU」アプリに戻らない場合は、以下の設定を確認してください。

- 1 スマートフォンの「設定」画面から「アプリ」画面を開き、「MyMU」をタップする
- 2 「アプリ情報」画面の「デフォルトで開く」をタップする
- 3 「デフォルトで開く」画面の「対応リンクを開く」のスイッチを確認する

この設定がOFF()になっている場合は、新規登録画面やログイン画面から「MyMU」アプリに戻りません。ON()に設定してください。

※本取扱説明書に記載されていることをお調べになっても分からない場合は、「三菱電機ご相談窓口」にご連絡ください。  189ページ

※機器個別の「よくあるご質問」については、各機器の取扱説明書をご覧ください。機器の取扱説明書は以下のサイトで閲覧できます。

暮らしと設備の業務支援サイト WIN²K

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/ssl/top.do>

※アプリ個別の「よくあるご質問」については、各アプリの取扱説明書をご覧ください。

・給湯機アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/ecocute/function/remote/eqmymu_ib.html

・浴室暖房機アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/bath/IB/pdf/bathkaratremote_mymu.pdf

・脱衣室暖房機アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/bath/IB/pdf/bathkaratremote_DK_mymu.pdf

・霧ヶ峰アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/racmymu_ib.html

・「霧ヶ峰 REMOTE」アプリ

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/>

・三菱冷蔵庫アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/reizouko/function/remote/refmymu_ib.html

・「WiFi らく楽炊飯」アプリ

アプリの表示や動作に関するお問い合わせは「ご相談窓口」へ。  189ページ

・換気 REMOTE アプリ

https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/lossnaycentral/IB/pdf/kankiremote_mymu.pdf

・emoco アプリ

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/qr/001/324219/>

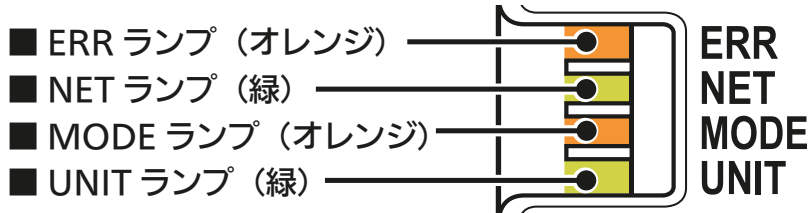
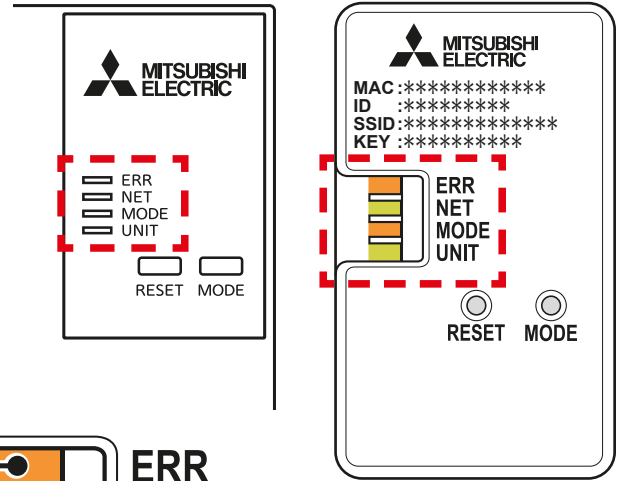
・IH クッキングヒーターアプリ

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/qr/001/324068/>

無線LANアダプター（給湯機、浴室/脱衣室暖房機、ロスナイセントラル用）

給湯機、浴室暖房機 / 脱衣室暖房機、ロスナイセントラルの無線 LAN アダプターのランプ点滅パターンは以下のとおりです。

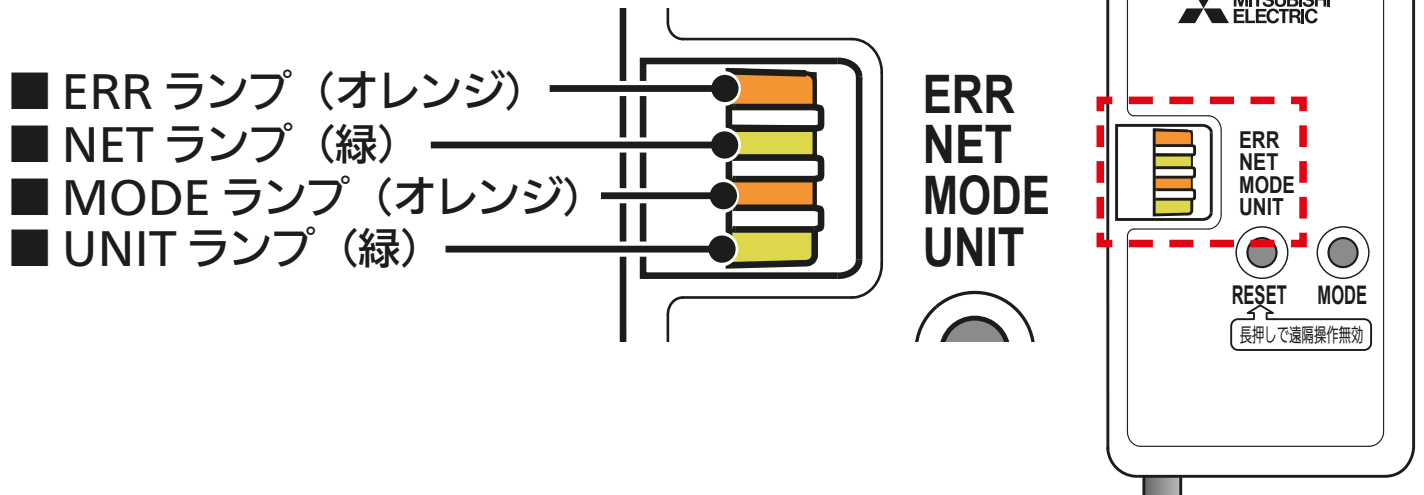
※無線 LAN アダプターの格納場所および、給湯機の無線 LAN アダプター付リモコンの状態確認は、別冊の機器登録説明書をご確認ください。



ERR	NET	MODE	UNIT	
消灯	0.5 秒間隔で点滅	0.5 秒間隔で点滅	消灯	●無線 LAN アダプターのソフトウェアを更新しています。しばらくしてから操作してください。
消灯	5 秒間隔で 1 回点滅 (または消灯)	消灯	消灯	●機器との通信、または接続に異常が発生しています。使用を中止して機器の据付工事店または販売店へご連絡ください
5 秒に 1～3 回または 0.2～0.5 秒間隔で点滅	消灯	消灯	5 秒間隔で 1 回点滅	●無線 LAN アダプターとインターネット間で通信異常が発生しています。電波強度を確認してください。 133ページ
消灯	消灯	5 秒間隔で 1 回点滅	5 秒間隔で 1 回点滅	●アクセスポイントモードで動作しています。MODE ボタンを約 7 秒間押し続けて離し、通常モードに戻してください。

無線LANアダプター MAC-900IF(エアコン用)

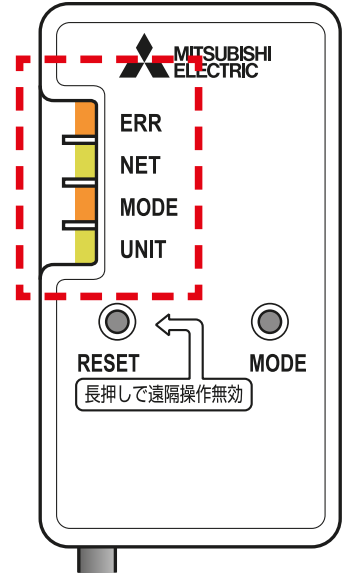
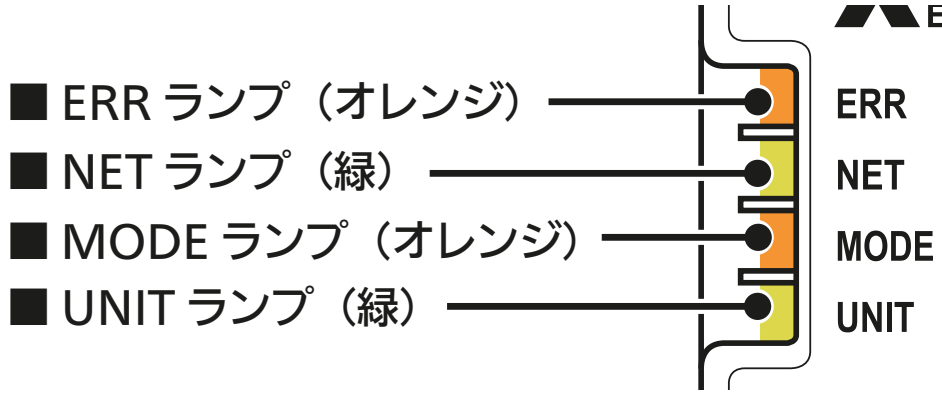
エアコン用の無線 LAN アダプター MAC-900IF のランプ点滅パターンは以下のとおりです。




ERR	NET	MODE	UNIT	
消灯	0.5 秒間隔で点滅	0.5 秒間隔で点滅	消灯	●無線 LAN アダプターのソフトウェアを更新しています。しばらくしてから操作してください。
消灯	5 秒間隔で 1 ~ 2 回、または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅 (または消灯)	消灯	消灯 または 点灯	●エアコンとの通信、または接続に異常が発生しています。修理を依頼してください。修理窓口についてはエアコンの取扱説明書をご覧ください。
5 秒間隔で 1 ~ 3 回または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅	5 秒間隔で 1 ~ 2 回または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅	消灯	5 秒間隔で 1 回点滅	●無線 LAN アダプターとサーバー間で通信異常が発生しています。電波強度を確認してください。 🔊 133ページ
消灯	消灯	5 秒間隔で 1 回点滅	5 秒間隔で 1 回点滅	●アクセスポイントモードで動作しています。MODE ボタンを約 7 秒間押し続けて離し、通常モードに戻してください。

無線LANアダプター MAC-895IF(エアコン用)

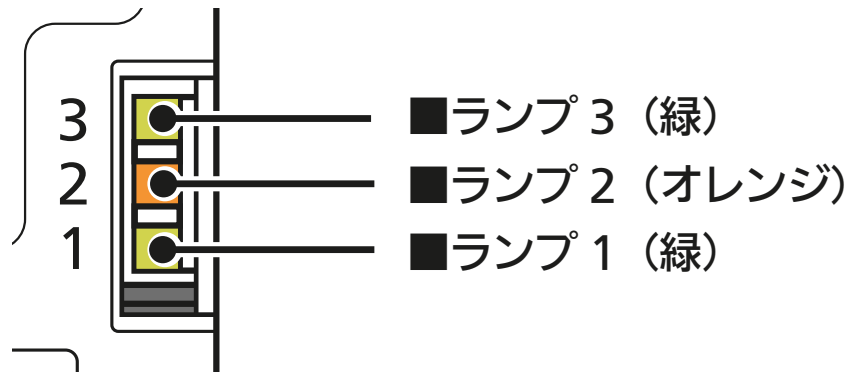
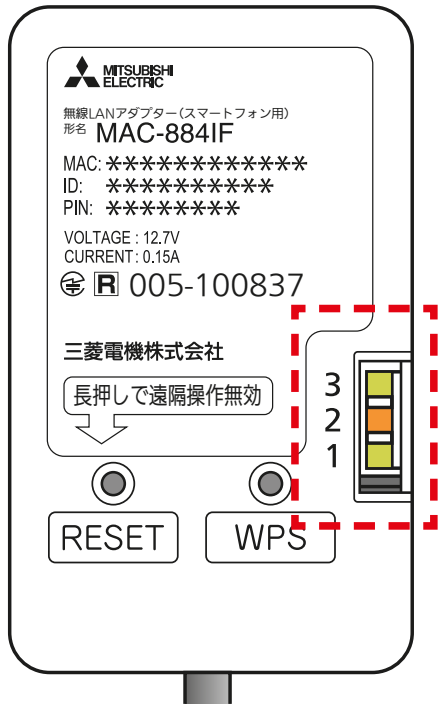
エアコン用の無線 LAN アダプター MAC-895IF のランプ点滅パターンは以下のとおりです。



ERR	NET	MODE	UNIT	
消灯	0.5 秒間隔で点滅	0.5 秒間隔で点滅	消灯	●無線 LAN アダプターのソフトウェアを更新しています。しばらくしてから操作してください。
消灯	5 秒間隔で 1 ~ 2 回、または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅 (または消灯)	消灯	消灯 または 点灯	●エアコンとの通信、または接続に異常が発生しています。修理を依頼してください。修理窓口についてはエアコンの取扱説明書をご覧ください。
5 秒間隔で 1 ~ 3 回または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅	5 秒間隔で 1 ~ 2 回または 0.2 ~ 0.5 秒間隔で点滅	消灯	5 秒間隔で 1 回点滅	●無線 LAN アダプターとサーバー間で通信異常が発生しています。電波強度を確認してください。  133ページ
消灯	消灯	5 秒間隔で 1 回点滅	5 秒間隔で 1 回点滅	●アクセスポイントモードで動作しています。MODE ボタンを約 7 秒間押し続けて離し、通常モードに戻してください。

無線LANアダプター MAC-884/MAC-886IF(エアコン用)

エアコン用の無線 LAN アダプター MAC-884/MAC-886IF のランプ点滅パターンは以下のとおりです。

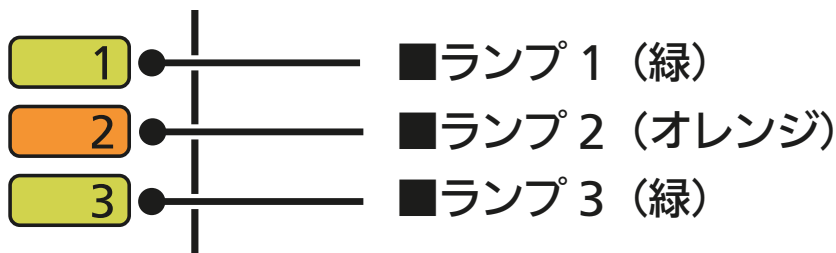
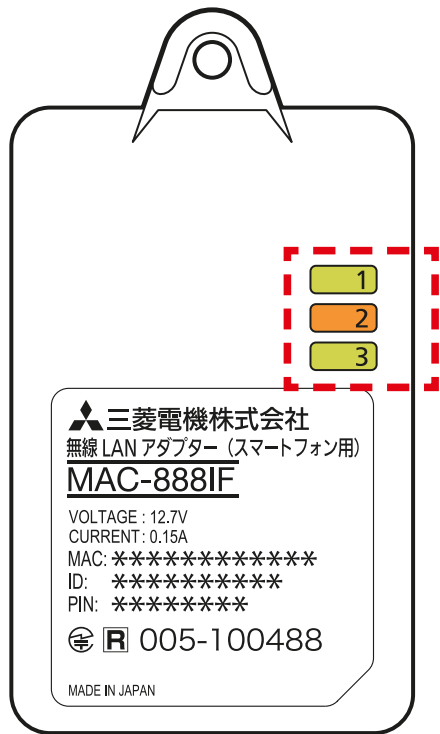


- ランプ 3 (緑)
- ランプ 2 (オレンジ)
- ランプ 1 (緑)

ランプ 1	ランプ 2	ランプ 3	
<p>0.5 秒間隔で点滅</p>	<p>0.5 秒間隔で点滅</p>	<p>0.5 秒間隔で点滅</p>	<ul style="list-style-type: none"> 無線 LAN アダプターのソフトウェアを更新しています。しばらくしてから操作してください。
<p>5 秒間隔で 1 回、 または 2 回点滅 (または消灯)</p>	<p>0.5 秒間隔で点滅</p>	<p>消灯</p>	<ul style="list-style-type: none"> エアコンとの通信、または接続に異常が発生しています。修理を依頼してください。修理窓口についてはエアコンの取扱説明書をご覧ください。
<p>消灯</p>	<p>0.5 秒間隔で点滅 (または消灯)</p>	<p>5 秒間隔で 1 回点滅</p>	<ul style="list-style-type: none"> 無線 LAN アダプターとサーバー間で通信異常が発生しています。電波強度を確認してください。 133ページ

無線LANアダプター MAC-888IF(エアコン用)

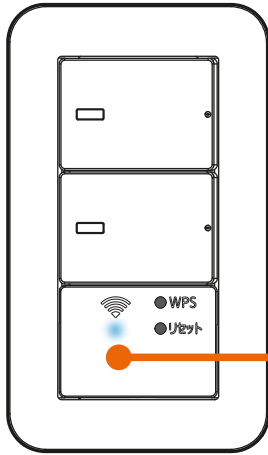
エアコン用の無線 LAN アダプター MAC-888IF のランプ点滅パターンは以下のとおりです。



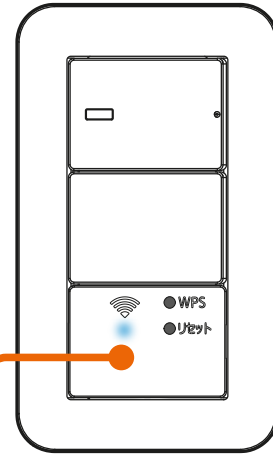
ランプ 1	ランプ 2	ランプ 3	
 0.5 秒間隔で点滅	 0.5 秒間隔で点滅	 0.5 秒間隔で点滅	●無線 LAN アダプターのソフトウェアを更新しています。しばらくしてから操作してください。
 5 秒間隔で 1 回、 または 2 回点滅 (または消灯)	 0.5 秒間隔で点滅	 消灯	●エアコンとの通信、または接続に異常が発生しています。修理を依頼してください。修理窓口についてはエアコンの取扱説明書をご覧ください。
 消灯	 0.5 秒間隔で点滅 (または消灯)	 5 秒間隔で 1 回点滅	●無線 LAN アダプターとサーバー間で通信異常が発生しています。電波強度を確認してください。 133ページ

ロスナイ用および換気扇用スマートスイッチのランプ点滅パターンは以下のとおりです。







P-04SWRC
P-1600SWRC



P-10SWRC



■ Wi-Fi ランプ

Wi-Fi ランプ	状態
 0.5 秒間隔で点滅	WPS (ルーター接続中)
 点灯	WPS 成功 (ルーター接続成功)
 消灯	インターネット接続がありません。 スマートスイッチとサーバー間で通信異常が発生しています。
 1 秒間隔で点滅	遠隔操作無効中です。 アプリ操作を有効とする場合は、スマートスイッチ本体操作にて遠隔操作無効状態を解除してください。(電源スイッチを 5 秒以上長押しで遠隔操作の有効 / 無効を切替)
 2 秒間隔で点滅	初期通信送受信中です。しばらくしてから操作してください。 しばらくしても継続する場合はインターネットとの接続に異常が発生しています。インターネットの接続状態をご確認ください。
 5 秒間に 0.5 秒間隔で 2 回点滅	アクセスポイントモード (AP モード) で動作しています。 WPS ボタンを 5 秒以上押し、通常モード (STA モード) に戻してください。

機器の廃棄や使用者を変更するときは、必ず機器登録の削除と、遠隔操作を無効化するため無線 LAN アダプターやスマートスイッチの工場出荷リセットを行ってください。

● 機器登録を削除する

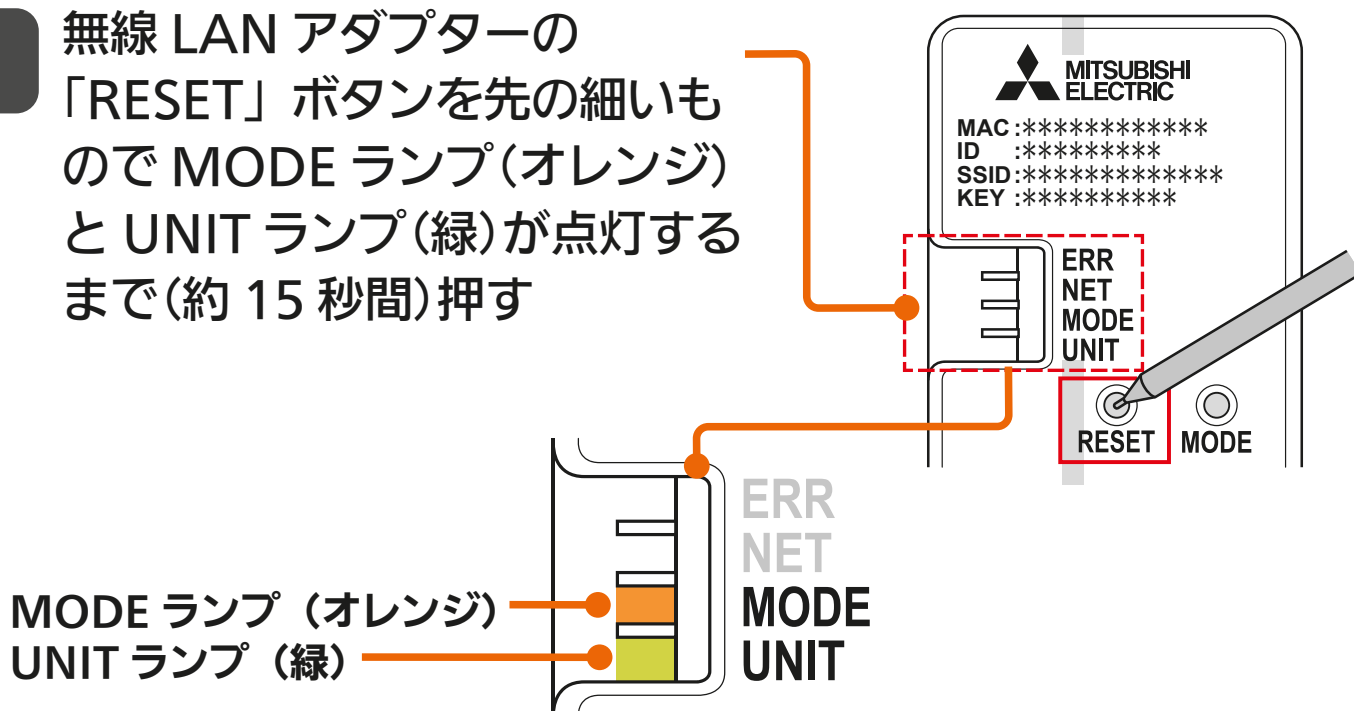
MyMU アプリに登録した機器を削除します。手順は「登録された機器を削除する」[👉 142ページ](#)をご覧ください。

● 無線LANアダプターの工場出荷リセット

無線 LAN アダプター（無線 LAN モジュール内蔵機器の場合は機器）を工場出荷リセットします。

浴室暖房機 / 脱衣室暖房機、ロスナイセントラルの無線 LAN アダプターを例に説明します。その他の無線 LAN アダプターや機器の工場出荷リセットの手順については、無線 LAN アダプターまたは機器の取扱説明書をご覧ください。

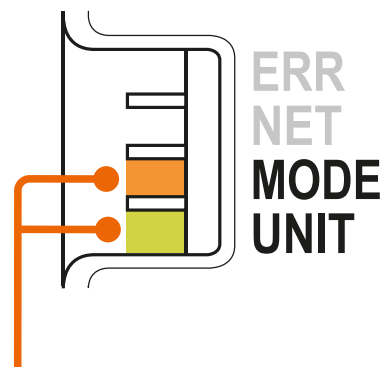
- 無線 LAN アダプターの「RESET」ボタンを先の細いもので MODE ランプ（オレンジ）と UNIT ランプ（緑）が点灯するまで（約 15 秒間）押す



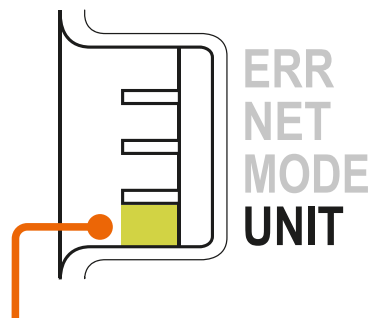
点灯するまで（約15秒間）「RESET」ボタンを押す。

2 MODE ランプと UNIT ランプが点灯したら設定完了です

- RESET ボタンを離した後、一度すべてのランプが消灯し、UNIT ランプのみが点灯します。



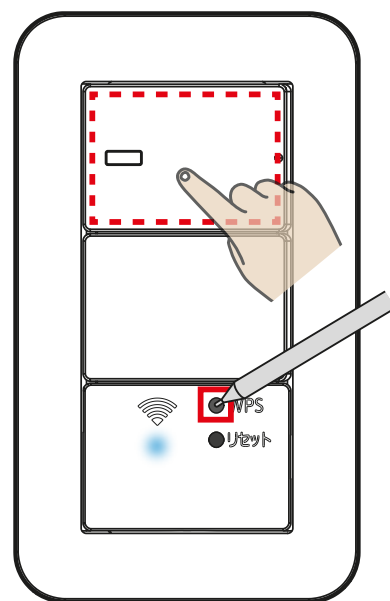
MODE ランプ (オレンジ)
UNIT ランプ (緑)



UNIT ランプ (緑)

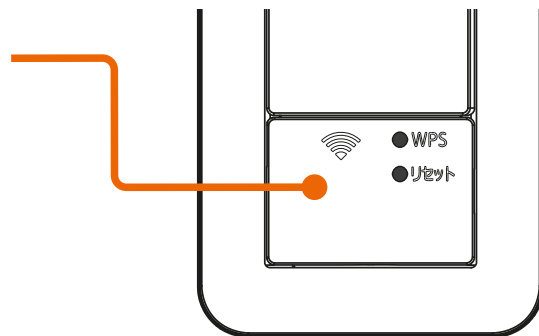
スマートスイッチの工場出荷リセット

- 1** スマートスイッチの電源スイッチと「WPS」ボタンを 10 秒以上同時押し後に離す



※イラストはP-10SWRCです。

2 Wi-Fi ランプが消灯したら設定完了です

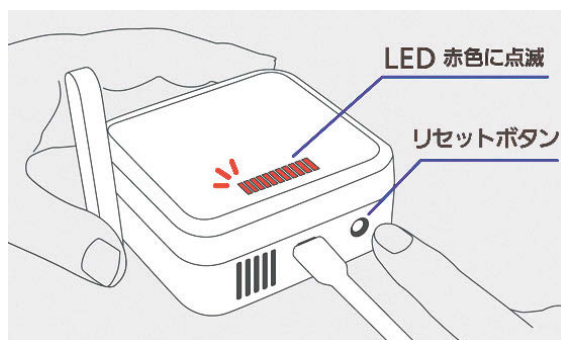


お知らせ

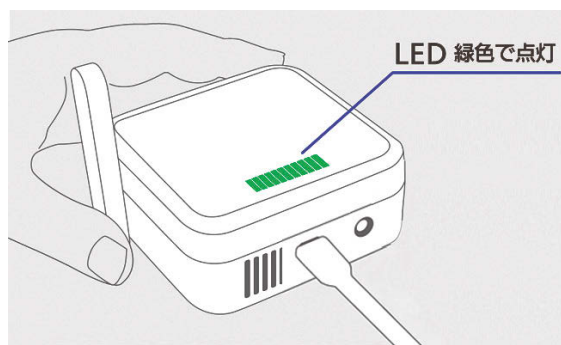
- 一度工場出荷リセットした後、再度本アプリで機器を使用する場合は、ルーターとの接続を再度やり直してください。接続方法については別冊の「機器登録説明書」をご覧ください。

環境センサーの工場出荷リセット

- 1 環境センサーをコンセントに差した状態で、CO₂ レベル LED 表示が赤点滅に変わるまでリセットボタンを5秒以上押し続ける








- 2 CO₂ レベル LED 表示が緑点灯に変わるとリセット終了です



「MyMU」アプリから起動する各機器アプリの取扱説明書は下記のURLからご覧ください。

機器		機器アプリの取扱説明書
	給湯機	給湯機アプリ https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/ecocute/function/remote/eqmymu_ib.html
	浴室暖房機	浴室暖房機アプリ https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/bath/IB/pdf/bathkaratremote_mymu.pdf
	脱衣室暖房機	脱衣室暖房機アプリ https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/bath/IB/pdf/bathkaratremote_DK_mymu.pdf
	エアコン	霧ヶ峰アプリ https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/kirigamine/function/remote/racmymu_ib.html
	エモコアイ	emoco アプリ https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/qr/001/324219/
	冷蔵庫	三菱冷蔵庫アプリ https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/reizouko/function/remote/refmymu_ib.html
	ロスナイセントラル	換気 REMOTE アプリ https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/ja/air/products/ventilationfan/lossnaycentral/IB/pdf/kankiremote_mymu.pdf
	ロスナイ	
	換気扇	
	環境センサー	

前ページの続き

機器		機器アプリの取扱説明書
	IH クッキングヒーター	IH クッキングヒーターアプリ https://www.MitsubishiElectric.co.jp/ldg/wink/qr/001/324068/
	分電盤	ミエネルアプリ https://www.MitsubishiElectric.co.jp/home/mymu/me-enel_ib.html
	太陽光発電	
	蓄電池	
	燃料電池	

ご相談窓口・修理窓口のご案内(家電品)

取扱い・修理のご相談は、まず
お買上げの販売店へ

●お買上げの販売店にご依頼できない場合
(転居や贈答品など)は、
各窓口 へお問い合わせください。

■お問合せ窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

三菱電機株式会社は、お客様からご提供いただきました個人情報は、下記のとおり、お取り扱いします。

1. お問合わせ(ご依頼)いただいた修理・保守・工事および製品のお取り扱いに関連してお客様よりご提供いただいた個人情報は、本目的ならびに製品品質・サービス品質の改善、製品情報のお知らせに利用します。
2. 上記利用目的のために、お問合わせ(ご依頼)内容の記録を残すことがあります。
3. あらかじめお客様からご了解をいただいている場合および下記の場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を提供・開示することはありません。
 - ① 上記利用目的のために、弊社グループ会社・協力会社などに業務委託する場合。
 - ② 法令等の定める規定に基づく場合。
4. 個人情報に関するご相談は、お問合わせをいただきました窓口にご連絡ください。

ご相談窓口 家電品の購入相談・取扱い方法

受付時間365日24時間


●三菱電機お客さま相談センター

フリーダイヤル 120-139-365
いつもサンキュー 365日

 **0120-139-365** (無料)

携帯電話の場合

 **TEL 0570-077-365** (有料)

 **FAX 0570-088-365** (有料)

フリーダイヤル・ナビダイヤルをご利用いただけない場合は
TEL 03-3414-9655 FAX 03-3413-4049

■ご相談対応

平日
9:00~19:00
土・日・祝・弊社休日
9:00~17:00
上記以外の時間は受付のみ可能です。
〒154-0001
東京都世田谷区池尻 3-10-3

修理窓口 家電品の修理の問合せ・修理の依頼


受付時間365日24時間

●三菱電機修理受付センター

パソコン・スマートフォン


 **www.melsc.co.jp/support/**
こちらから簡単にアクセスできます。



フリーダイヤル 120-56-8634
 **0120-56-8634** (無料)

携帯電話の場合

 **TEL 0570-01-8634** (有料)

 **FAX 0570-03-8634** (有料)

●所在地、電話番号などについては変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

K22A

●電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにおかけください。

三菱電機株式会社

IoT・ライフソリューション新事業推進センター
〒617-8550 京都府長岡京市馬場岡所1番地

872C726N10