

マスク着用時におけるコミュニケーション向上に貢献

聴覚障がい者支援団体などへの「しゃべり描き®アプリ Biz」の無償提供を開始

しゃべり描き®アプリは 2023 年 3 月末に、Biz 版は 2023 年 9 月末を以て提供を終了しました。

兼松コミュニケーションズ株式会社(以下、兼松コミュニケーションズ)と三菱電機株式会社(以下、三菱電機)は、聴覚障がい者支援団体などを対象に、話した言葉を指でなぞった軌跡に表示する「しゃべり描き®アプリ Biz」の無償提供を 9 月 4 日に開始しますのでお知らせします。新型コロナウイルス感染症対策としてマスクを着用することが常態化し、口元が見えずコミュニケーションに困るシーンにおいて本アプリをご利用いただくことで、円滑なコミュニケーションの実現に貢献します。



「しゃべり描き®アプリ」の使用イメージ(左:スマートフォン、右:タブレット)

「しゃべり描き®アプリ Biz」の無償提供の背景

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、常態化している外出時のマスク着用が今後も継続するものと思われます。これまで、手話に加えて唇の動き、表情などから情報を収集していた聴覚障がい者にとっては、マスクによって唇の動きや表情が読めなくなり、コミュニケーションが難しい状況になっています。

「しゃべり描き®アプリ Biz」は、話した言葉を指でなぞった画面上の軌跡に文字で表示する機能や、筆談できる「お絵描き機能」などを有し、聴覚障がい者を取り巻くコミュニケーション上の課題を解決できると考え、聴覚障がい者支援団体などを対象に「しゃべり描き®アプリ Biz」の無償提供を開始することとしました。

「しゃべり描き®アプリ Biz」の概要

「話した言葉を指でなぞった軌跡に表示する」技術を三菱電機が 2016 年に世界で初めて開発し、兼松コミュニケーションズが「しゃべり描き®アプリ※1」として商品化したものを 2019 年 6 月に提供開始しました。「話した言葉を指でなぞった軌跡に表示する」基本機能は無償で、画像挿入機能や 15 言語に対応した多言語翻訳機能などの追加機能は有償でご利用いただけます。

「しゃべり描き®アプリ Biz」は、追加機能を含む「しゃべり描き®アプリ」の法人利用を想定し、利用料を一括して精算でき、どの部署でいくら利用しているなどの経費管理がしやすいように改良したアプリで、1 ライセンスあたり 500 円/月で提供していますが、今回これを無償提供します。

※1 2019 年 6 月 11 日 三菱電機 発表「話した言葉を指でなぞった軌跡に表示する「しゃべり描き®アプリ」提供開始

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/news/2019/0611.pdf>

「しゃべり描き®アプリ Biz」の無償提供の概要

アプリ名称	提供期間	提供内容	お申込み方法※3
しゃべり描き® アプリ Biz	2020年9月4日 ～ 2021年3月31日	聴覚障がい者支援団体・企業などに、「しゃべり描き®アプリ Biz」の月額利用料が無料※2となるIDを提供	「お客様からのお問い合わせ先」記載の、兼松コミュニケーションズへご連絡下さい

※2 ダウンロードには通信料金が発生する場合があります

※3 お申込みが一定数に達した時点で受付を終了させていただきます



①マイクをタップ

②しゃべる

③なぞる

「しゃべり描き®アプリ」の使い方

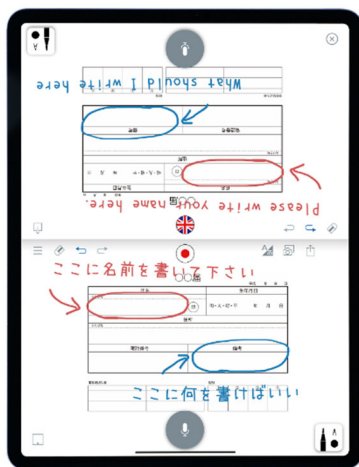
<画像挿入機能>

保存した画像やカメラで撮影した写真に、自由に話した言葉を重ねて表示することで、さまざまなシーンや用途に合わせて、話したい内容をより具体的に伝えることができます。



<対面表示機能>

画面を二分割して対面で表示できるので、向かい合った人が場所を変えたり、端末の向きを変えたりすることなく会話できます。受付カウンターなど、向かい合っているときに便利です。



「しゃべり描き®アプリ Biz」事例

Before



マスクで口元が見えず、話が分からない

After



しゃべり描き®アプリで話した言葉が分かる

シーンイメージ: 市役所の窓口における、聴覚障がい者と健常者のやり取り

「しゃべり描き®アプリ Biz」の概要

アプリ名称	しゃべり描き®アプリ Biz
配信プラットフォーム	AppStore
対応 OS	iOS® 11.4 以降
対応機種	iPad®シリーズ、iPhone®シリーズ※4
主な特長	ライセンス販売に対応し、管理者による利用管理が可能 月額利用料※5をお支払い頂くことで、「しゃべり描き®アプリ」の全ての有料機能をご利用可能
主な機能	話した言葉を指でなぞった軌跡に表示できる機能、15言語に対応した「多言語翻訳機能」、お絵描き機能、画像組み合わせ機能など

※4 4インチサイズは非推奨

※5 アプリのダウンロードは無料、月額利用料は 500 円(税別)

商標関連

「しゃべり描き」は、三菱電機の登録商標です。

「iOS」は、Cisco Technology, Inc.の登録商標です。

「iPhone」、「iPad」、「App Store」は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の登録商標です。

「iPhone」の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

お客様からのお問い合わせ先

兼松コミュニケーションズ株式会社 法人営業本部 第二法人事業部 通信ソリューション営業部 アプリ担当

TEL: 03-5308-1104 FAX: 03-5308-1039 HP: <https://www.kcs.ne.jp> Mail: syaberigaki@kcs.ne.jp

※新型コロナウイルスの感染症の対策として、担当者が在宅勤務となっている場合があります。

メールでのお問い合わせをお願いします

報道関係からのお問い合わせ先

兼松コミュニケーションズ株式会社 法人営業本部 第二法人事業部 通信ソリューション営業部 山村、藤川

TEL: 03-5308-1104 Mail: syaberigaki@kcs.ne.jp

三菱電機株式会社 広報部 山田

TEL: 03-3218-2822 Mail: Yamada.Masashi@da.MitsubishiElectric.co.jp