

ソーシャルディスタンスを保ちながら、円滑で多様なコミュニケーションを実現

「しゃべり描き®アプリ Biz」に画面共有できる近距離通信機能を追加、無償提供を継続

しゃべり描き®アプリは2023年3月末に、Biz版は2023年9月末を以て提供を終了しました。

兼松コミュニケーションズ株式会社(以下、兼松コミュニケーションズ)と三菱電機株式会社(以下、三菱電機)は、話した言葉を指でなぞった軌跡に表示する「しゃべり描き®アプリ Biz」に、2台の端末間で画面共有し、お互いに画面を操作しながらコミュニケーションできる近距離通信機能※1を追加します。筆談機能やお絵描き機能、多言語翻訳などの従来機能を、Withコロナ社会でソーシャルディスタンスを保ちながら、ガラスやアクリルパーテーション越しでのコミュニケーションにも利用でき、教育・医療の現場、聴覚障がい者や外国人との円滑で多様なコミュニケーションを実現します。

本機能は、2020年9月4日から2021年3月31日まで障がい者支援団体などへ無償提供している「しゃべり描き®アプリ Biz」のバージョンアップ機能で、12月10日から配信を開始し、無償提供期間を2021年6月30日※2まで3カ月延長します。

※1 デジタルデバイスのWi-Fi®やBLUETOOTH®機能を使用した通信機能。約20mまでの近距離通信が可能(周囲の環境によって通信可能な距離は変動します)

※2 申込期間は2020年9月4日から2021年3月31日までとなります



「しゃべり描き®アプリ」の使用イメージ

「しゃべり描き®アプリ Biz」の新機能の特長

1. 近距離通信機能の追加で、ソーシャルディスタンスを保ったまま円滑なコミュニケーションを実現

- ・お互いがそれぞれの端末で同じ画面を操作でき、ソーシャルディスタンスを保ちながら安全で円滑なコミュニケーションを実現。一つの端末を二人で触れずに済むため、新型コロナウイルスの感染リスクを低減
- ・一人で一つの端末を操作するため、従来の画面を二分割して表示する「対面表示機能」よりも広いエリアで描画可能
- ・共有した画面を自分の端末に保存できるため、後で見返すことが可能



従来の「対面表示機能」を使った密なコミュニケーション



「近距離通信機能」を使ったソーシャルディスタンスを保ったコミュニケーション

2. 新たなユーザーインターフェース(UI)と入力ボタンの横並び表示の追加により、操作性が向上

- ・多彩な文字サイズや色などの選択、写真などをデコレーションできる従来の「クリエイティブ UI」に加え、基本的な文字サイズや色の選択肢のみでストレスなく対話ができる「コミュニケーション UI」を追加(設定メニューから切替可能)
- ・文字の入力方法を「音声入力」と「キーボード入力」の 2 つからスムーズに選べる入力ボタンを追加し、発話が困難な方や発話しにくい場所でも円滑なコミュニケーションが可能(設定メニューから切替可能)



従来の「クリエイティブ UI」

左: 操作ボタンを押すことで現れる豊富なツールパレット
右: クリエイティブ UI の基本画面と作成した画像編集例



新たに追加した「コミュニケーション UI」

左: ツールを常時表示した基本画面(ワンタッチで操作が可能)
右: コミュニケーション UI を用いた会話例



横並び表示した
入力ボタン



キーボードでの入力例



「音声入力」と「キーボード入力」でのコミュニケーション例

※3 iPad® の場合は 424 段階、iPhone® の場合は 208 段階の文字サイズとなります

3. デジタルデバイスの画面上で高い視認性と可読性を持つユニバーサルデザイン(UD)フォントを採用

- ・株式会社モリサワ^{※4}が「文字のかたちがわかりやすい」「文章が読みやすい」「読み間違えにくい」というコンセプトで開発したUDフォント「UD新ゴ[™]」「UDデジタル教科書体[®]」を新たに採用
- ・一般の方はもちろん、高齢者や外国人、ロービジョン(弱視)、ディスレクシア(読み書き障がい)を含む多くの方が読みやすいフォントで、ユーザ評価に基づく読みやすさのエビデンス^{※5}を取得済

※4 シャベリ描き[®]アプリ Biz の無償提供に賛同する株式会社モリサワより、UDフォントを無償提供いただきます

※5 エビデンス詳細はこちら

https://www.morisawa.co.jp/fonts/udfont/data/UDFontResearchReport_1606.pdf

https://resources.morisawa.co.jp/uploads/tmg_block_page_image/file/3186/TBUDdigital_1709.pdf

文字のかたちがわかりやすいこと

空間を広くとるとつづれにくく、見やすくなります。
かたちが手書きに近いと、直感的に認識できます。



はなれが明確になると、シルエットの似た文字を判別しやすくなります。



新機能追加の背景

新型コロナウイルス感染防止のためニューノーマル時代を迎え、人と人の密な空間を避けるソーシャルディスタンスやマスク着用などが常識となる中、聴覚障がい者においては口の動きが読めないことでコミュニケーションが難しいといった問題が発生しています。

今回、2 台の端末間で画面共有できる近距離通信機能を開発し、「シャベリ描き[®]アプリ Biz」に追加したことで、ソーシャルディスタンスを確保しながら、聴覚障がい者や外国人とのコミュニケーション、ガラス越しでのコミュニケーション、教育・医療の現場などで円滑で多様なコミュニケーションを実現します。

「シャベリ描き[®]アプリ Biz」の概要

話した言葉を指でなぞった画面上の軌跡に文字で表示する機能や、お絵描き機能などを有したアプリです。

「話した言葉を指でなぞった軌跡に表示する」技術を三菱電機が 2016 年に世界で初めて^{※6} 開発し、兼松コミュニケーションズが「シャベリ描き[®]アプリ^{※7}」として 2019 年に商品化し、提供を開始しました。「話した言葉を指でなぞった軌跡に表示する」基本機能は無償で、画像挿入機能や 15 言語に対応した多言語翻訳機能などの追加機能は有償でご利用いただけます。

「シャベリ描き[®]アプリ Biz」は、追加機能を含む「シャベリ描き[®]アプリ」の法人利用を想定し、利用料を一括して精算でき、どの部署でいくら利用しているかなどの経費管理がしやすいように改良したアプリで、1 ライセンスあたり月額 500 円で提供しています。2020 年 9 月 4 日から聴覚障がい者支援団体などに無償提供を開始^{※8}、今回これに近距離通信機能などを追加します。

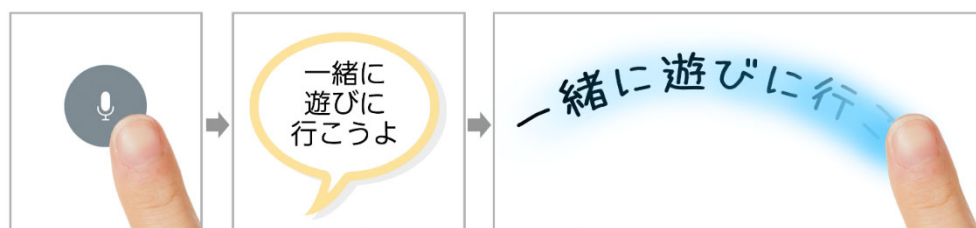
※6 2020 年 12 月 9 日現在、三菱電機

※7 2019 年 6 月 11 日 三菱電機 発表「話した言葉を指でなぞった軌跡に表示する「シャベリ描き[®]アプリ」提供開始」

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/news/2019/0611.pdf>

※8 2020 年 9 月 2 日 三菱電機 発表「聴覚障がい者支援団体などへの「シャベリ描き[®]アプリ Biz」の無償提供を開始」

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/news/2020/0902.pdf>



①マイクをタップ

②しゃべる

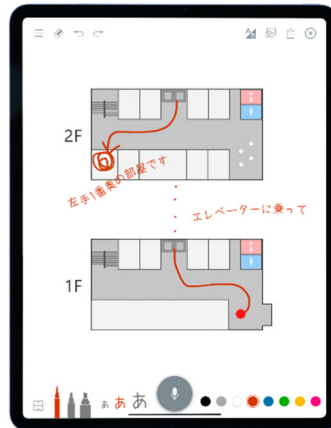
③なぞる

「シャベリ描き[®]アプリ」の使い方

「しゃべり描き®アプリ Biz」使用シーン

役所・病院などのカウンターでの説明

画面に大きく書類画像を表示して、聴覚障がい者に書き方を分かりやすく説明できます。
翻訳機能と併用することで、さまざまな言語の外国人にも伝えることができます。



病院・高齢者施設での面会

新型コロナウイルス感染症対策で、ガラス越しの面会しかできず言葉が聞き取りにくい時も、文字や写真で気持ちを伝えることができます。



難聴児童への説明

学習プリントをカメラで撮影して補足説明をしゃべり描くことで、直感的で分かりやすい情報保障ツールになります。



「しゃべり描き®アプリ Biz」の無償提供の概要

アプリ名称	提供期間	提供内容	お申込み方法 ^{※11}
しゃべり描き® アプリ Biz	・申し込み期間: 2020年9月4日 ^{※9} ～ 2021年3月31日 ・使用可能期間: 2021年6月30日まで	障がい者支援団体、医療施設、公共施設、教育施設、高齢者施設、企業などに、「しゃべり描き®アプリ Biz」の月額利用料が無償 ^{※10} となるIDを提供	「お客様からのお問い合わせ先」記載の、兼松コミュニケーションズへご連絡下さい

※9 近距離通信機能などの新機能は12月10日からバージョンアップ機能として配信されます

※10 ダウンロードには通信料金が発生する場合があります

※11 お申込みが一定数に達した時点で受付を終了させていただきます

「しゃべり描き®アプリ Biz」の概要

アプリ名称	しゃべり描き®アプリ Biz
配信プラットフォーム	AppStore®
対応 OS	iOS® 11.4 以降
対応機種	iPad®シリーズ、iPhone®シリーズ ^{※12}
主な特長	ライセンス販売に対応し、管理者による利用管理が可能 月額利用料 ^{※13} をお支払い頂くことで、「しゃべり描き®アプリ」の全ての有料機能をご利用可能
主な機能	話した言葉を指でなぞった軌跡に表示できる機能、15言語に対応した「多言語翻訳機能」、お絵描き機能、画像組み合わせ機能など

※12 4インチサイズは非推奨

※13 アプリのダウンロードは無料、月額利用料は500円(税別)

しゃべり描き®アプリ受賞歴

- ・「CEATEC AWARD 2016」暮らしと家でつながるイノベーション部門 グランプリ
- ・「IAUD アワード 2016」コミュニケーションデザイン部門 銀賞
- ・「第11回キッズデザイン賞」TEPIA 特別賞(2017)
- ・「グッドデザイン賞」グッドデザイン・ベスト 100(2017)
- ・「UX Design Awards 2019」nominated(ドイツ)
- ・「GERMAN DESIGN AWARD 2021」WINNER(ドイツ)



商標関連

「しゃべり描き」は、三菱電機株式会社の登録商標です。

「iOS」は、Cisco Technology, Inc.の登録商標です。

「iPhone」、「iPad」、「App Store」は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc.の登録商標です。

「iPhone」の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

「BLUETOOTH」は米国 Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。

「UD 新ゴ」「UD デジタル教科書体」は、株式会社モリサワの商標または登録商標です。

お客様からのお問い合わせ先

兼松コミュニケーションズ株式会社 法人営業本部 第二法人事業部 通信ソリューション営業部 アプリ担当

TEL: 03-5308-1104 FAX: 03-5308-1039 HP: <https://www.kcs.ne.jp> Mail: syaberigaki@kcs.ne.jp

※新型コロナウイルスの感染症の対策として、担当者が在宅勤務となっている場合があります。

メールでのお問い合わせをお願いします

報道関係からのお問い合わせ先

兼松コミュニケーションズ株式会社 法人営業本部 第二法人事業部 通信ソリューション営業部 山村、藤川

TEL: 03-5308-1104 Mail: syaberigaki@kcs.ne.jp

三菱電機株式会社 広報部 杉山

TEL: 03-3218-2813 Mail: Sugiyama.Sae@da.MitsubishiElectric.co.jp