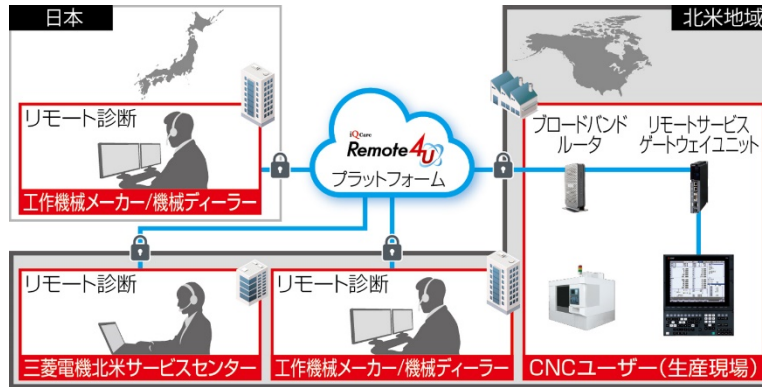


NEWS RELEASE

クラウドを活用したリモートサービスで工作機械の遠隔保守を支援し、生産性向上に貢献
三菱電機数値制御装置向け「iQ Care Remote4U」北米サービス開始のお知らせ

三菱電機株式会社は、FA 統合ソリューション「e-F@ctory (イーファクトリー)※」の一つで、IoT 技術を活用し工作機械の遠隔保守を支援するリモートサービス「iQ Care Remote4U (アイキューケアリモートフォーユー)」の数値制御装置 (CNC) 向けサービス地域を、新たに北米地域 (アメリカ、カナダ) へ拡大し、2月1日にサービスを開始します。従来の日本国内に加え、同地域に設置されている工作機械の稼働監視や CNC の遠隔診断を可能とし、工作機械のダウンタイム短縮により生産性の向上に貢献します。

※ FA 技術と IT を活用し、開発・生産・保守の全般にわたりトータルコストを削減する三菱電機の FA 統合ソリューション



北米向けリモートサービス「iQ Care Remote4U」のシステム構成

サービスの特長

- クラウド活用により、工作機械メーカーや機械ディーラーが北米地域に設置されている工作機械を対象としたリモートサービス体制を構築可能**
 - 工作機械メーカーや機械ディーラーにクラウド上のプラットフォームを提供することで、各社がリモートサービス体制を容易かつ低コストで構築可能。これにより、日本及び北米地域に拠点がある工作機械メーカー、機械ディーラーから北米地域に設置されている工作機械を遠隔で診断可能
 - 当社北米サービスセンターから同地域に設置されている工作機械の CNC を遠隔で診断可能
- CNC リモート診断機能により、工作機械のダウンタイムの短縮に貢献**
 - 工作機械に搭載された CNC のアラーム履歴やパラメーターなどを遠隔から診断・分析することで、異常原因の早期検出が可能になり、ダウンタイムの短縮に貢献
- ダッシュボード機能により、生産プロセスの改善・ランニングコスト低減に貢献**
 - 工場や事務所以外の遠隔地から、専用ソフトウェアをインストールすることなく、パソコン、スマートフォン、タブレット端末の WEB ブラウザ上にて工作機械ごとの稼働率、消費電力などを容易に確認可能なため、生産プロセスの改善・ランニングコスト低減に貢献

サービスの概要

製品名	製品の主な内容	価格	発売日
iQ Care Remote4U プラットフォームライセンス	工作機械メーカー、機械ディーラー向け リモートサービスライセンス(年間)	個別見積	2021年 2月1日
iQ Care Remote4U ユーザーライセンス	CNC ユーザー向け リモートサービスライセンス(年間)		
リモートサービス ゲートウェイユニット	iQ Care Remote4U プラットフォーム接続専用ユニット		

報道関係からの
お問い合わせ先

〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目7番3号 TEL 03-3218-2359 FAX 03-3218-2431
三菱電機株式会社 広報部

発売の狙い

近年、製造現場において IoT を活用した見える化や遠隔保守の需要が高まっています。

当社は今回、工作機械の保守支援のニーズに応えるために、数値制御装置向けの「iQ Care Remote4U」のサービス地域を従来の日本国内に加えアメリカ、カナダに拡大します。

これにより、北米地域に設置されている工作機械に搭載された CNC を通じて遠隔診断が可能となり、生産性向上に貢献します。また、このクラウド上に構築したリモートサービスのプラットフォームを工作機械メーカーや機械ディーラーへ提供することで、北米地域におけるリモートサービス体制の構築を支援します。

今後の展開

北米以外の地域についても順次展開を予定しています。

商標関連

「e-F@ctory」、「iQ Care Remote4U」は三菱電機株式会社の登録商標です。

製品担当

三菱電機株式会社 名古屋製作所
〒461-8670 愛知県名古屋市東区矢田五丁目 1 番 14 号
TEL 052-721-2111(代表) FAX 052-719-3494

お客様からのお問い合わせ先

三菱電機株式会社 NC 事業推進部
〒100-8310 東京都千代田区丸の内二丁目 7 番 3 号
TEL 03-3218-6570 FAX 03-3218-6822