

当社ブランド太陽光発電システムの製造・販売終了について

1. ニュースリリース

- ・「再生可能エネルギーを有効活用する総合ソリューション提案を強化」
<http://www.mitsubishielectric.co.jp/news/2019/1115.html?cid=rss>

●お客様へのご案内

1. アフターサービス体制に関して

- ・アフターサービス体制に関し、従来から変更はございません。修理受付窓口は「三菱電機修理受付センター」にて対応させていただきます。また当社ブランド太陽光発電システムに関するお問い合わせ対応として、販売終了以降も「三菱太陽光発電技術相談センター」の窓口を継続致します。

(1) 当社ブランド太陽光発電システムに関するお問い合わせ窓口

■三菱太陽光発電技術相談センター
電話番号:フリーダイヤル(無料)0120-314-382
受付時間:9:00~12:00、13:00~17:00(土日祝日・当社休業日除く)

(2) 一般的な修理・不具合に関する受付窓口

■三菱電機修理受付センター
電話番号 フリーダイヤル(無料) 0120-56-8634
携帯電話・PHSの場合(有料) 0570-01-8634
受付時間 365日・24時間

2. 保証内容に関して

- ・保証内容に関し、従来から変更はございません。ご購入頂いたシステムの保証書記載内容に基づき、今後も継続させていただきます。